

---

Alpha Smart Office v1.0  
[Safe.PrivacyKeeper]  
사용자 기능 설명서

---



2020.12  
주식회사 시큐어링크

제품문의 : 고객센터 (070-4738-4014)  
(08389) 서울특별시 구로구 디지털로 272(구로동, 한신IT타워 807호)

## 목 차

<b>1</b>	<b>사용설명서 개요 .....</b>	<b>3</b>
1.1	제품개요 .....	3
1.2	대상파일구분 .....	3
1.3	사용자역할정의 .....	3
1.4	Safe.PrivacyKeeper Server 주의사항 .....	4
1.5	기타 참고사항 .....	4
<b>2</b>	<b>클라이언트 .....</b>	<b>4</b>
2.1	로그인 .....	4
2.1.1	목적 .....	4
2.1.2	중점 관리 사항 .....	5
2.1.3	사용방법 .....	5
2.2	실시간 감시 .....	6
2.2.1	목적 .....	6
2.2.2	사용방법 .....	6
2.3	개인정보 검사 .....	7
2.3.1	목적 .....	7
2.3.2	사용방법 .....	7
2.4	검사결과 조회 및 조치 .....	10
2.4.1	목적 .....	10
2.4.2	사용방법 .....	10
2.5	환경 설정 .....	13
2.5.1	목적 .....	13
2.5.2	사용방법 .....	14
2.5.3	폴더 정보 .....	17
2.6	서버 연결정보 설정 .....	18
2.6.1	목적 .....	18
2.6.2	사용방법 .....	18

## 1 사용설명서 개요

### 1.1 제품개요

Safe.PrivacyKeeper 은 PC 내 다양한 형식의 파일에 존재하는 개인정보를 검출하고, 이를 안전하게 암호화하거나, 완전삭제 할 수 있는 개인정보 보호 제품이다.

(추가설명: 개인정보 (주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 전화번호, 사업자등록번호 등)가 포함된 대상 파일(오피스, 아래아 한글, PDF 등)이 존재할 경우, 이를 식별하고, 해당 개인정보를 포함한 파일을 암호화 및 제외 또는 복구 불가능한 완전삭제 기능을 제공하는 개인정보 보호 제품이다.)

### 1.2 대상파일구분

형식	종류	확장자
프리젠테이션 파일	Microsoft PowerPoint	PPT, PPTX, POT, PPS, POTX
	Microsoft Project	PRJ
	한컴오피스 한쇼	SHOW
스프레드시트 파일	Microsoft Excel	XLS, XLSX, XLA, XLSM, XLT, XLTX, CSV
	한컴오피스 한셀	CELL, NXL
워드프로세스 파일	Microsoft Word	DOC, DOCX, DOT, DOTX
	한컴오피스 한글	HWP, HWT, HSDT, HPT
압축 파일	-	LZH, RAR, ZIP, TAR, CAB, ISO, 7z, JAR, GZ, TGZ
웹 파일	-	HTML, HTM, XML
Adobe	-	PDF
일반 텍스트 파일	-	TXT, RTF
이메일 파일	-	EML, MSG
핸디소프트전자결재	-	HWX, HWN

### 1.3 사용자역할정의

보안역할	식별	설명
일반 관리자	MX	Safe.PrivacyKeeper Server 관리하고 운영하며 강제검사를 수행하는 주체로써 중복으로 지정될 수 있다.
사용자	UX	Safe.PrivacyKeeper Client를 이용해 개인정보 검사를 처리하는 주체로 클라이언트 운영 권한만 주어진다.

## 1.4 Safe.PrivacyKeeper Server 주의사항

- 1) 인증 실패 횟수 제한 : 관리서비스 접근을 위한 인증 실패는 5회로 제한되며 5회 시도 이후에는 10분간 접속이 불가능하게 된다.
- 2) 관리자 비밀번호 조합 : 영문 대소문자/숫자/특수문자 조합으로 9자 이상 18자리 이하로 한다.

## 1.5 기타 참고사항

Safe.PrivacyKeeper Client(이하 "클라이언트") 기능에 대한 설명 및 사용 방법에 대해 서술하며 다음과 같은 순서에 의해 이루어집니다.

- ① 전체 화면 구성에 대한 개요
- ② 서버 및 클라이언트 이용을 위한 로그인 절차
- ③ 개별 메뉴에 대한 상세한 이용 방법

또한 개별 항목별 설명은 다음과 같은 분류에 의해 서술됩니다.

- ① 목적 : 해당 메뉴의 필요성 및 그 기능성에 대해 설명합니다.
- ② 중점관리사항 : 사용시 필요한 필수 요소를 기술합니다.
- ③ 사용방법 : 해당 메뉴의 기능을 사용하기 위한 절차를 설명합니다. 다음과 같은 두 개의 소항목으로 나뉘어져 기술됩니다.
  - A. [기능기술] : 해당 메뉴에 각 화면 UI에 배치되어 있는 기능요소 설명
  - B. [사용방법] : 해당 메뉴의 사용방법

\* 붉은 색으로 표시된 **[주의사항]** 은 메뉴의 특성에 따라 필요적으로 나타납니다.

# 2 클라이언트

## 2.1 로그인

### 2.1.1 목적

사용자 인증을 통해 클라이언트 이용여부를 확인합니다.

매개변수	유효범위	기본값	제약사항	기타
사용자 ID	20 자리 이하	없음	없음	
사용자 비밀번호	9 자리 이상 18 자리 이하	없음	영/숫자/특수문자 혼합	

### 2.1.2 중점 관리 사항

사용자 로그인은 SPK 시스템을 이용해 개인정보를 검사할 수 있는 클라이언트 모듈의 적법 사용을 위한 사전 절차입니다. 각 사용자는 타인과 아이디/패스워드 공유를 통해 교차사용을 하지 말아야 하며 자신의 시스템 접속 계정에 대한 각별한 주의를 필요로 합니다.

### 2.1.3 사용방법

- 로그인 화면



[기능 기술]

- ① 닫기 : 프로그램의 닫기 단추가 나타납니다.
- ② 로고 : 프로그램의 로고입니다.
- ③ 아이디 : 프로그램에 로그인 하기 위한 아이디 입력창을 제공합니다.
- ④ 패스워드 : 아이디와 함께 로그인하기 위한 패스워드 입력창을 제공합니다.
- ⑤ 컴퓨터 시작할 때 실행하기 : 체크박스를 제공하며 원하는 경우 체크 표시를 함으로써 컴퓨터 시작과 동시에 프로그램이 실행됩니다.

- ⑥ 사업자 아이디 설정: 사업자 ID 를 설정할 수 있는 기능을 제공합니다. 지정된 사업자 ID 가 아닐 경우 로그인 이 실패할 수 있습니다.
- ⑦ 서버 연결정보 설정 : 로그인 시 서버 연결 정보를 제공합니다. 서버 IP 및 Port 를 제공합니다. 임의로 수정 시 프로그램이 동작하지 않을 수 있습니다.

[사용자 동작]

- ① 아이디, 패스워드를 입력하고 로그인 버튼을 클릭합니다.

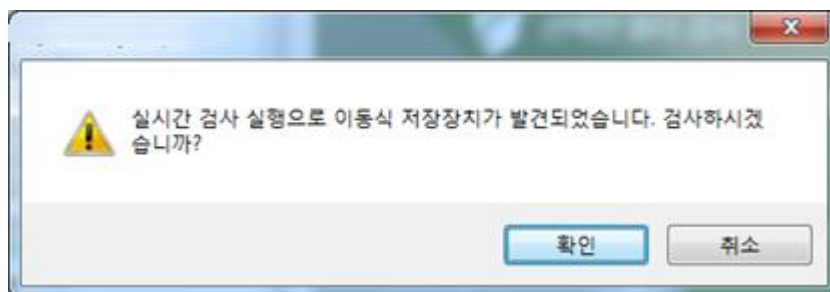
## 2.2 실시간 감시

### 2.2.1 목적

이동식 디스크와 같은 실시간 추가 및 제거 가능한 장비에 대한 엄격한 통제를 합니다.

### 2.2.2 사용방법

- 검사진행 사용자 확인



[기능 기술]

- ① USB 또는 외장 하드 등 이동식 저장장치를 사용자 컴퓨터에 연결 시 검사 여부를 묻는 메시지가 나타납니다.

[사용자 동작]

- ① 확인 또는 취소 단추를 제공하며 사용자 선택을 통해 검사 여부를 결정합니다.

## 2.3 개인정보 검사

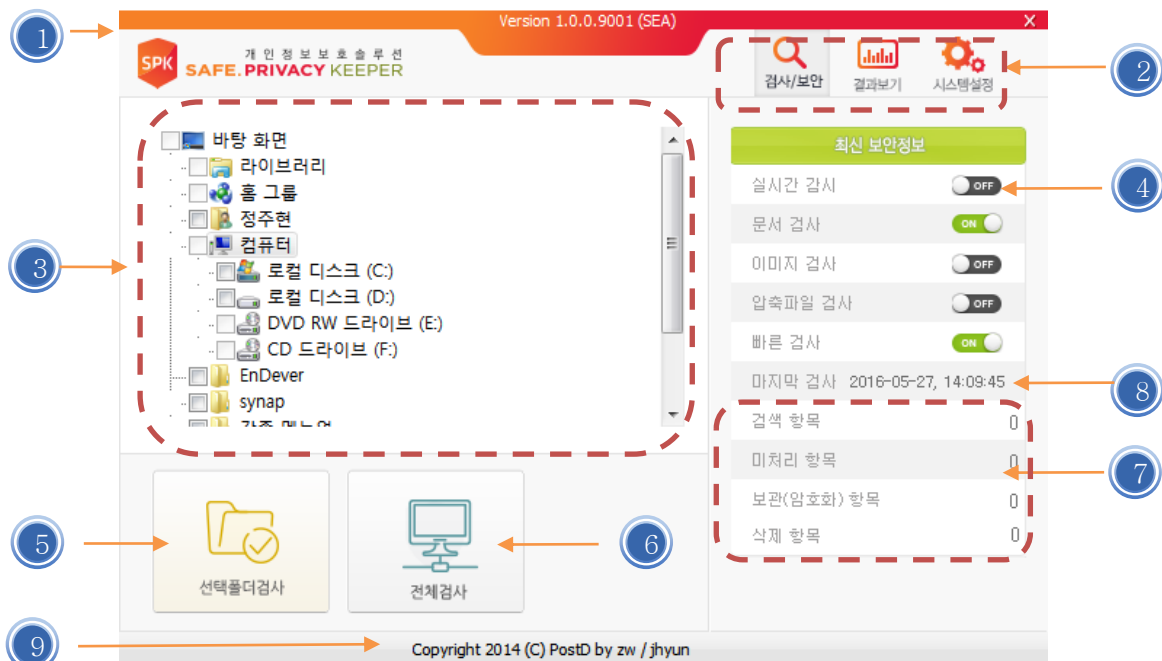
### 2.3.1 목적

사용자 PC에 저장되어 있는 개인 정보를 사용자가 지정한 조건에 따라 검사합니다.

매개변수 목적	유효범위	기본값	제약사항	기타
문서 검사	체크/체크해제	체크		
이미지 검사	체크/체크해제	체크		

### 2.3.2 사용방법

- 검사 화면 및 화면 설명
- 검사 화면 및 화면 설명



#### [기능 기술]

- ① 제목 : 프로그램 제목과 최소화, 최대화, 닫기 단추가 나타납니다. 기본적으로 본 프로그램에서는 최대화 단추는 활성화되지 않습니다.
- ② 메뉴 : 프로그램에서 사용하는 메뉴를 3 가지(검사, 결과, 설정)로 분류하여 제공합니다.

- ③ 선택창 : 프로그램이 설치되어 있는 전산장치의 저장소를 윈도우에서 제공하는 탐색기 형태로 디스플레이해주며 사용자가 선택할 수 있는 체크박스를 디렉토리 별로 왼쪽에 제공합니다.
- ④ 실시간 검사 실행 : 체크박스를 제공하며 원하는 경우 체크 표시를 함으로써 이동식 저장장치를 검사할 수 있습니다.
- ⑤ 선택한 폴더 검사 : 좌측 선택창에서 사용자에게 의해 체크 표시된 디렉토리만을 검사 하고자 할 때 선택하는 버튼입니다.
- ⑥ 컴퓨터 전체 검사 : 선택창의 체크표시와는 무관하게 프로그램이 설치되어 있는 전산장치의 모든 저장소를 검사합니다.
- ⑦ 마지막 검사 내용 : 직전 검사 시 결과를 간략하게 4 가지항목(검색 항목수, 미처리 항목수, 보관된 항목 수, 삭제한 항목 수)으로 나타냅니다.
- ⑧ 마지막 검사 : 직전 검사 일시를 나타냅니다.
- ⑨ 저작권표시

#### [사용자 동작]

- ① 검사할 폴더를 체크(선택)하고 검사할 대상(문서/이미지 검사)을 체크(선택)합니다.
- ② 선택한 폴더 검사 버튼을 클릭합니다.

#### - 검사 중 화면



Version 1.0.0.9001 (SEA)

SPK SAFE, PRIVACY, KEEPER

검사/보안 결과보기 시스템설정

① 검사 종류 : 빠른검사

② 검출된 파일목록

③ 시작 시간 : 6:00:50

④ 경과 시간 : 00:00:08

⑤ 전체 파일 수 : 2,170

⑥ 진행된 파일 수 : 910

⑦ 검사된 파일 수 : 459

순번	파일명	파일위치	구분	처리내용
460	doc_2007.doc	C:\Users\Ad...	문서	완료

41%

일시정지 검사취소

Copyright 2014 (C) PostD by zw / test1111



## [기능 기술]

- ① 검사종류 : 일반검사, 빠른검사, 실시간검사, 강제검사 종류를 나타냅니다.
- ② 검출된 파일목록 : 검출된 파일목록을 나타냅니다.
- ③ 시작시간 : 최초 검사를 시작한 시간을 나타냅니다.
- ④ 경과시간 : 시작시간부터 현재까지 경과시간을 나타냅니다.
- ⑤ 전체파일수 : 프로그램이 설치되어 있는 전산장치에 저장되어 있는 파일데이터의 현재까지 수를 나타냅니다.
- ⑥ 진행된 파일수 : 전체파일수 중 현재 진행된 파일수를 나타냅니다.
- ⑦ 검사된 파일수 : 검사한 대상 파일의 현재까지 수를 나타냅니다.
- ⑧ 스캔항목 : 현재 검사하고 있는 파일을 나타냅니다.
- ⑨ 진행상태 : 현재 검사하고 있는 파일의 상태를 간략하게 표시합니다.
- ⑩ 검사취소 : 진행 중인 검사 동작을 강제로 취소할 때 사용합니다.

## - 검사완료 후 알림 화면



- ① 결과 메시지 : 검사 완료 후 개인정보가 포함된 파일의 개수를 메시지와 함께 나타냅니다.
- ② 권장조치 적용 : 기본조치에서 설정된 값(암호와 또는 삭제)으로 검출된 파일에 적용됩니다.
- ③ 권장조치 적용 하고자 할때는 권장조치 적용 버튼을 클릭하면 됩니다.
- ④ 또한, 적용하지 않고 세부 결과창을 보고자 할 경우 상단 닫기 단추를 클릭하시면 됩니다.

## 2.4 검사결과 조회 및 조치

### 2.4.1 목적

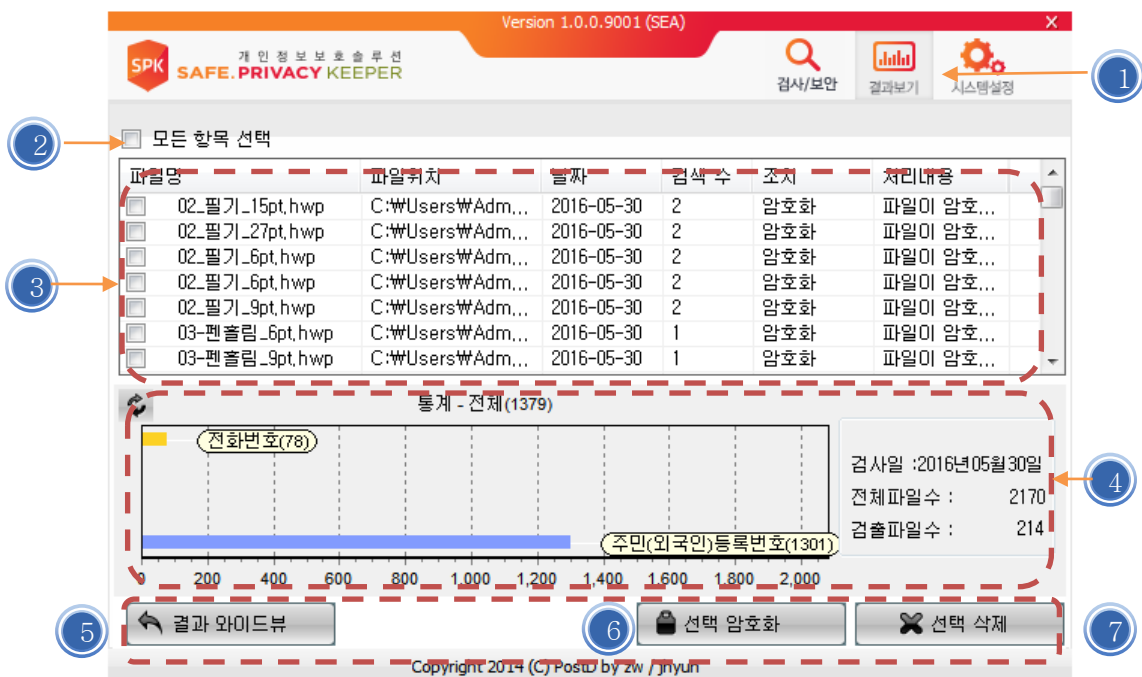
만약 검사에 의해 개인정보가 있을 것으로 판단되는 파일이 발견될 때 해당 파일에 대한 조회 및 이후 조치를 처리합니다.

매개변수 목적	유효범위	기본값	제약사항	기타
문서 검사	체크/체크해제	체크		
이미지 검사	체크/체크해제	체크		

### 2.4.2 사용방법

- 검사 결과 화면

[기능 기술]



- ① 메뉴 : 검사 완료 시 결과 아이콘이 반전됩니다.
- ② 모든 항목 선택 : 검사 결과 검출된 파일을 모두 선택 할 수 있도록 합니다.
- ③ 결과 창 : 상위 선택항목별 결과리스트를 나타냅니다.

- ④ 통계 창 : 간략 통계 화면으로 검출된 패턴의 종류(수)를 그래프로 표시하며, 검출된 파일 수 및 검사일 표시
- ⑤ 결과 와이드뷰 : 검사결과를 별도의 넓은 화면으로 확인 가능 합니다.
- ⑥ 선택 암호화 : 선택된 파일을 암호화 합니다.
- ⑦ 선택 삭제 : 선택된 파일을 완전히 삭제합니다.

#### [사용자 동작]

- ① 리스트 화면 : 리스트 상단에 라디오 버튼을 클릭하면 조치 별 리스트를 볼 수 있습니다
- ② 파일 내용 표시 : 리스트에서 더블 클릭하면 선택한 파일 내용이 표시되고 개인 정보는 검색된 내용 표시를 클릭 시 붉은 색으로 표시됩니다
- ③ 원본파일 보기 : 리스트에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 원본파일 보기를 클릭하면 선택된 파일을 볼 수 있습니다
- ④ 보관(암호화) : 리스트에서 미처리 파일을 체크(선택)한 후 선택 보관(암호화) 버튼을 클릭하거나 미처리 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 팝업 메뉴에서 보관(암호화) 메뉴를 클릭하면 됩니다
- ⑤ 삭제(완전삭제) : 리스트에서 원하는 파일을 체크(선택)한 후 선택 삭제 버튼을 클릭하거나 원하는 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 팝업 메뉴에서 삭제(완전삭제) 메뉴를 클릭하면 됩니다

#### [주의사항]

- ① 파일을 보관한 후, 검사결과 초기화 하면 보관된 파일은 복원(복호화)할 수 없습니다
- ② 삭제(완전삭제) 된 파일은 상용 복원 툴을 이용해도 복구가 불가능합니다.
- ③ 원본파일 보기 중 해당 파일을 볼 수 있는 연결된 에디터가 뷰어가 없을 경우 오류가 표시됩니다.
- ④ 파일 내용 표시 기능 실행 시 파일 내 개인정보가 많이 포함된 경우 표시에 많은 시간이 소요될 가능성이 있습니다.

- - 검사 예시 화면

Version 1.0.0.9001 (SEA)

SPK SAFE PRIVACY KEEPER

검사/보안 결과보기 시스템설정

☐ 모든 항목 선택

파일명	파일위치	날짜	검색 수	조치	처리내용
운전면허_계좌_사...	C:\Users\WAdm...	2016-05-30	3	패턴명	검출결과
운전면허_계좌_사...	C:\Users\WAdm...	2016-05-30	3	휴대전화	010-4548-
유류면세용도사용...	C:\Users\WAdm...	2016-05-30	1	휴대전화	010-5545-
응시원서.hwp	C:\Users\WAdm...	2016-05-30	1		
입찰참가신청서.hwp	C:\Users\WAdm...	2016-05-30	1		
장애대학생 채용설...	C:\Users\WAdm...	2016-05-30	2		
장애대학생 채용설...	C:\Users\WAdm...	2016-05-30	1		

서울시 강남구 대치동  
서명 또는 날인인  
주민등록번호  
111111-1111118  
전 화  
010-4548-  
성 명  
홍길동  
대 리 인  
주 소  
조미드루버중

**파일내용**

검색된 내용 표시 닫기

Copyright 2014 (C) PostD by zw / test1111

- ① 개별 파일을 선택할 경우 해당 파일의 텍스트 변환 결과가 및 패턴 검출결과가 표시됩니다.
- ② 원본파일 보기 기능을 통하면 해당 파일에 대해 연결된 에디터를 띄워 파일 내용을 보여 줍니다.
- ③ 보관(암호화) 기능은 파일을 암호화 합니다.
- ④ 삭제(완전삭제) 기능은 파일을 삭제하며 복구 불가능한 조치를 취합니다.
- ⑤ 원본폴더 열기 기능은 해당파일의 원본이 있는 폴더를 팝업 시킵니다.
- ⑥ 검색된 내용 표시는 클릭시 '파일내용'에서 검출결과를 빨간색으로 표시 합니다.
- ⑦ 암호화된 파일은 결과창 에서 우 클릭 시 원본파일 보기, 보관(암호화)가 비활성화 됩니다.

- 결과 와이드뷰 화면

검사 완료 후 와이드뷰를 통해 검사결과를 좀 더 넓은 화면으로 볼 수 있습니다.



- ① 선택된 파일을 암호화/삭제 합니다.
- ② 개인정보 검사 이력이 엑셀 파일로 저장되어 있어 검사내역을 확인 가능 합니다.
- ③ 마우스 우 클릭 으로 검출패턴 보기, 원본내용 보기, 보관(암호화)등의 조치를 취합니다.

## 2.5 환경 설정

### 2.5.1 목적

만약 검사에 의해 개인정보가 있을 것으로 판단되는 파일이 발견될 때 해당 파일에 대한 조회 및 이후 조치를 처리합니다.

매개변수 목적	유효범위	기본값	제약사항	기타
사용자 비밀번호	9 자리 이상 18 자리 이하	없음	영대소문자/숫자/특수문자 혼합	

## 2.5.2 사용방법

### - 기본 설정



- ① 기본조치 : 검사 후 알림 화면에서 권장조치 적용 버튼을 클릭하면 동작하는 설정 값 입니다
- ② 보관(암호화) 파일경로 : 보관(암호화)'의 기능 동작 시 파일이 저장되는 경로를 설정합니다. 경로를 변경한 후 설정 저장 버튼을 클릭하여 변경된 내용을 저장하여야 합니다. 경로가 변경되면 이전 경로의 모든 파일을 새로운 경로로 이동시킵니다.
- ③ 삭제 : 권장조치 적용 버튼을 클릭하면 파일을 삭제하며 복구 불가능한 조치를 취합니다.
- ④ 검사패턴 : 선택 된 패턴의 형식을 검사 시 파일의 내용에서 찾습니다. 패턴 리스트는 관리자 사이트에서 관리합니다. 관리자 매뉴얼을 참조하시기 바랍니다

- 제외된 파일 및 폴더



- ① 검사 대상에서 제외할 파일이나 폴더를 등록하면 검사 시 확인하지 않는 기능입니다.
- ② 파일이나 폴더의 전체경로를 명확하게 입력해야 합니다. 만약 단순히 입력된 단어일 경우, 해당 단어가 포함된 파일이나 폴더가 검사 시 제외될 수 있습니다

- 예약검사



- ① 사용자가 개인정보검사 일정을 예약하는 창으로 개인 PC의 유휴시간으로 설정하면 보다 검사 시간을 빠르게 진행 할 수 있습니다.
- ② 관리자의 정책 설정한 서버지정 예약정보 설정은 사용자가 임의로 해제 할 수 없습니다.



- 비밀번호 변경

Version 1.0.0.9001 (SEA)

SPK SAFE, PRIVACY KEEPER

개인 정보 보호 솔루션

검사/보안 결과보기 시스템설정

기본설정  
제외된 파일 및 폴더  
예약검사  
고급설정  
**비밀번호 변경**

현재 비밀번호 입력

1. 영문 숫자, 지정된 특수문자만 입력 가능.  
2. 동일한 문자(숫자)를 4자 이상 연속하여 입력 불가.  
3. 영문(대소문자), 숫자, 특수문자 중 2가지는 10자리, 3가지는 8자리 이상  
4. 특수문자: !, @, #, \$, ^, \*

새 비밀번호 입력  
(3종류) 8자리 또는 (2종류) 10자리 이상 필요합니다

새 비밀번호 확인

적용

설정 저장

Copyright 2014 (C) PostD by zw / test1111

- ① 현재 비밀번호를 입력합니다.
- ② 변경할 새 비밀번호를 입력하고 새 비밀번호 확인에 변경할 새 비밀번호를 동일하게 입력합니다.
- ③ 현재 비밀번호가 맞고 새 비밀번호 입력과 새 비밀번호 확인이 일치하면 적용 버튼이 활성화 됩니다.
- ④ 영문 대소문자/숫자/허용된 특수문자 조합으로 9 자 이상 18 자리 이하로 구성되어야 합니다.(사용가능 특수문자 : !, @, #, \$, ^, \*)

### 2.5.3 폴더 정보

- ① EnSave : 보관(암호화) 된 파일을 저장하는 폴더입니다.
- ② Export : 검사된 파일의 결과 파일을 저장하는 폴더입니다.
- ③ Extract : 압축파일을 풀 때 임시로 사용하는 폴더입니다.

## 2.6 서버 연결정보 설정

### 2.6.1 목적

Safe.PrivacyKeeper Client가 접속할 서버에 대한 정보를 설정합니다.

매개변수 목적	유효범위	기본값	제약사항	기타
IP	IP/URL 형식	없음		
Port	1~65536	20000		

### 2.6.2 사용방법

- 클라이언트 설정화면의 서버 연결정보 메뉴 클릭





- ① 정해진 서버의 접속 정보를 설정합니다.
- ② 정보가 잘못 입력되었을 경우(IP/Port) 약간의 대기시간이 발생할 수 있습니다.  
또한 해당 정보 문제로 인해 서버에 접속을 못할 경우 클라이언트는 동작하지 않습니다.