

1. Как зарегистрироваться в Госуслугах Дети?

Для регистрации требуется аккаунт в Telegram, так как платформа «Госуслуги Дети» создана в формате бота

В поиске Telegram введите **gosuslugiKids_bot** или перейдите по ссылке http://t.me/gosuslugiKids_bot

Нажмите на кнопку "START" или введите /start для начала процесса регистрации.

Потребуется ввести:

- ФИО ребёнка
- дату рождения
- номер сертификата ПФДО (если его нет, введите «0»)
- ФИО родителя
- электронная почта родителя
- местоположение (для поиска секций/кружков поблизости)

Регистрация завершена.

2. Как выбрать интересы?

Для выбора интересов после регистрации введите **/quiz**. Будет предложено пройти опрос, состоящий из нескольких вопросов. Ответами являются слова «да» и «нет»

После ответа на последний вопрос будет предложено перейти к списку кружков/секций, а также к остальным функциям.

3. Как посмотреть доступные секции/кружки?

Для просмотра доступных секций/кружков напишите **/menu**.

Выберите одно из доступных действий:

- посмотреть все секции и кружки
- поиск секций по фильтрам
- данные профиля

4. Как узнать более полную информацию о секции/кружке?

После получения списков доступных секций/кружков будет предложено ввести номер заинтересовавшей секции или кружка. Будет доступна дополнительная информация:

- о самой секции/кружке
- о стоимости обучения
- об удалённости от дома и об адресе

Q&A к проекту «Госуслуги Дети»

Ниже находятся две кнопки: **«назад»** (к общему списку) и **«записаться»** (для отправки информации родителю)

5. Как работает кнопка «записаться»

После нажатия кнопки **«записаться»** родителю на указанный при регистрации адрес электронной почты придёт сообщение с информацией о секции/кружке и контактной информации для связи.

6. Как посмотреть текущие данные в профиле?

Напишите **/showprofile**. В сообщении появится личные данные, указанные при регистрации

7. Личные данные изменились. Что делать?

Введите **/editprofile**. В сообщении появится текущие личные данные. Введите одно из полей:

- моё ФИО (ФИО ребёнка)
- моя дата рождения (дата рождения ребёнка)
- номер сертификата ПФДО
- ФИО родителя
- Электронная почта
- Твои интересы (предпочтения ребёнка)
- Моё местоположение

После этого введите в требуемом формате информацию и отправьте сообщение. Данные будут обновлены.

8. Как использовать фильтры?

После написания команды **/menu** выберите **«использовать фильтры»**. Откроется меню выбора фильтров:

- по стоимости
- по расстоянию
- по направлениям
- по моим интересам

При выборе фильтра **«по стоимости»** секции/кружки будут расположены от самых дешёвых (или бесплатных) до самых дорогих.

При выборе фильтра **«по расстоянию»** секции/кружки будут расположены от самого близкорасположенного к самому далеко расположенному

Q&A к проекту «Госуслуги Дети»

При выборе фильтра **«по направлениям»** будут показаны секции/кружки, подходящие под определённое направление

При выборе фильтра **«по моим интересам»** будут показаны в приоритете секции/кружки, которые подходят по интересам ребёнка, которые он выбрал при регистрации или изменении профиля.