УТВЕРЖДЕН

А.В.00001-01 33 01-1-ЛУ

Институт среднего профессионального образования Санкт-Петербургского политехнический университет Петра Великого

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ УЧЕТА И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК АВТОСЕРВИСА

**Техническое задание**

**Электронный вид**

**Листов 5**Изображение выглядит как текст, зарисовка

Автоматически созданное описание

2024

# ВВЕДЕНИЕ

* 1. Полное наименование программной разработки: «ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ УЧЕТА И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК АВТОСЕРВИСА».
  2. Информационная система автосервиса позволит автосервису повысить эффективность и точность учета заявок, сократить время обработки заявок, оптимизировать использование ресурсов и повысить удовлетворенность клиентов.
  3. Программа предназначена для эффективного управления заявками, отслеживания текущего статуса ремонта.

# ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ

Разработка ведётся на основании задания к УП 02.01 по ПМ02 «Осуществление интеграции программных модулей» и утверждена Председателем предметно-цикловой комиссии отделения информационных технологий ФГАОУ ВО «СПбПУ» Института среднего профессионального образования.

# НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ

* 1. Основное назначение программного продукта: повышение эффективности управления заявками на ремонт автомобилей в автосервисе.
  2. Эксплуатационное назначение программного продукта: Программное обеспечение используется для автоматизации и учёта заявок на ремонт автомобилей, назначения исполнителей и контроля выполнения работ.

# ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ

1. Требования к функциональным характеристикам:

* Возможность регистрации заявок на ремонт автомобилей;
* Ведение базы данных клиентов и автомобилей;
* Назначение исполнителей для выполнения ремонта;
* Отслеживание статусов заявок (создана, обработана, в процессе, завершена);
* Формирование отчётов о выполненных работах.

1. Требования к надежности:

* Обеспечение сохранности данных клиентов и заявок.
* Защита от случайных сбоев и потерь данных.

1. Требования к составу и параметрам технических средств

Для нормального функционирования данного программного модуля необходимы компьютер, клавиатура, мышь и следующие технические средства:

* Процессор: Intel или AMD
* Оперативная память: не менее 1 ГБ.
* Жесткий диск: минимум 20 МБ свободного пространства.
* ОС: Windows или macOS.

1. Требования к информационной и программной совместимости

Для полноценного функционирования данной системы программа должна быть совместима с операционной системой Windows или macOS и базой данных MS SQL Server.

1. Требования к маркировке и упаковке

Программа должна поставляться в виде проекта, исполняемого (еxе) файла, установщика и документации.

1. Требования к транспортировке и хранению

Программа распространяется в электронном виде. Требования к транспортировке и хранению не предъявляются.

1. Специальные требования

Теоретическая часть включает подробное описание работы с приложением и базы данных, разработанные на этапе проектирования программной системы. Практическая часть включает разработку и реализацию программных модулей программного продукта с использованием среды программирования и базы данных.

# ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Предварительный состав программной документации:

* «Техническое задание»;
* разрабатываемые программные модули должны быть самодокументированы, т.е. тексты программ должны содержать все необходимые комментарии;
* разрабатываемое программное обеспечение должно включать справочную систему;
* Руководство системного программиста.

# ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Технико-экономические показатели не рассчитываются.

# СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ

Таблица 1 – Стадии и этапы разработки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Содержание стадии** | **Содержание этапа** | **Срок 2023 г.** | | **Форма  отчетности** |
| **начало** | **конец** |
| Техническое задание | Составление технического задания | 07.10.23 | 08.10.23 | Техническое задание |
| Эскизный проект | Разработка спецификаций | 09.10.23 | 11.10.23 | Спецификации программного обеспечения |
| Рабочий проект | Проектирование программы | 10.11.23 | 12.11.23 | Схема работы системы и спецификации компонентов |
| Составление программы | 13.11.23 | 16.12.23 | Программная документация |
| Приёмо-сдаточные испытания | 17.12.23 | 18.12.23 | Протокол испытаний (п. 2.7 пояснительной записки) |
| Приёмка | Защита лабораторной работы | 18.12.23 | 19.12.23 | Оценка за лабораторную работу |

# ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ

1. Порядок контроля

Контроль выполнения должен осуществляться преподавателем дисциплины в соответствие с п.7.

1. Порядок приемки

Приемка должна осуществляться с участием преподавателя после проведения приемо-сдаточных испытаний. В результате защиты должна быть выставлена оценка.