

李欣宇

159-4873-6191 | lxy_6191@163.com | 天通苑

已离职 | 求职意向: 技术支持

个人总结

- 性格开朗, 适应能力强
- 团队精神愿意服从领导安排, 热爱本职工作, 积极肯干不怕辛苦, 勤劳踏实、有进取心、工作认真负责
- 具有较强的语言沟通能力和用户进行良好的沟通, 具有较强的学习能力
- 具有较强的写作能力和较好的客户沟通技巧, 工作条理清楚
- 协助销售人员完成产品的售前咨询工作, 并能够按照与客户的交流和客户需求形成解决方案文档。
- 可独立负责组织制定系统集成项目的技术方案编写, 表述的准备, 讲解及用户答疑等工作
- 对行业机会敏感, 具备主动挖掘和拓展新的行业解决问题的能力, 能够从对客户的支持和交流中提炼客户需求和对公司产品的提升建议;

专业技能

- 熟悉使用Office系列常用办公软件; Visio画图工具, 熟悉项目招标的流程及工作内容
- 熟悉MySQL、Mongo、Redis、Oracle等主流数据库的操作, 熟悉Linux系统的操作
- 具有良好的沟通协调能力和分析及处理问题的能力和文档编写能力
- 定期对营销人员进行技术培训
- 具备项目售前技术支持, 能够进行技术交流, 谈判等技术支持工作
- 开发语言: python

教育经历

长春科技学院

长春

计算机科学与技术 本科

2012年9月 - 2016年7月

工作经历

北京威速科技有限公司

北京

IT技术支持

2018年4月 - 至今

- 编写、修订和审核技术支持相关文档和作业指导书
- 编写、修改安装说明文档, 并上门为客户进行安装, 并且组织售后培训
- 在实际使用或根据客户反应, 根据产品应用状况对公司产品提出建设性建议
- 讲解技术方案、为客户介绍产品功能, 进行产品演示, 用户现场答疑
- 与客户保持紧密沟通, 分析客户意向, 需求, 提前制定预案, 掌握主动权
- 解答客户提出的常见产品技术问题

北京知行慧科教育科技有限公司

北京

Python开发工程师

2016年9月 - 2018年3月

- 承担教师教学管理系统中用户模块、课程管理模块、成绩模块、教案模块的开发

开源项目及作品

客来宝酒店管理系统

北京

技术支持

2018年4月 - 至今

- 产品描述: 客来宝酒店管理系统是一个构造安全, 稳定, 操作快速的酒店管理软件
 - 工作职责: 房态中心模块
1. 与客户保持紧密沟通, 分析客户意向, 需求, 提前制定预案, 把握客户需求完成方案的编写
 2. 客户介绍模块的优点和好处

3. 为客户做产品介绍，为客户进行产品演示，为客户解答提出的常见问题
4. 负责公司产品售前售后各阶段的技术支持，提供相应的技术支持服务

爱慧英语学习系统

北京

技术支持

- 产品描述：爱慧英语学习系统是一款由爱慧外语学习网打造的英语学习软件，用户可以在线学习专业得英语知识，包含了英语四级和六级得全部词汇和语法
- 工作职责：
 1. 编写、修订和审核技术支持相关文档和作业指导书
 2. 编写、修改安装说明文档，并上门为客户进行安装，并且组织售后培训
 3. 在实际使用或根据客户反应，根据产品应用状况对公司产品提出建设性建议
 4. 讲解技术方案、为客户介绍产品功能，进行产品演示，用户现场答疑

教师教学管理系统

北京

开发工程师

2016年9月 - 2018年3月

- 项目描述：实现了教师的课程管理，成绩录入、分析，教案获取；
- 技术点：Django、MongoDB、cookie、Session、Numpy、Pandas、Matplotlib
- 负责项目模块：用户模块、课程管理模块、成绩模块
- 模块主要技术：
 1. 该项目基于 Django 框架开发，项目以前后端分离的形式实现具体功能业务
 2. 设计用户模型类，完成用户注册模块，采用教师证号注册
 3. 对接信息系统，确保教师证号唯一
 4. 按教师授课方向分配课程
 5. 教师录入成绩，可以进行数据分析、绘图