

姓 名：邹凌岩

邮箱：zly\_yw@163.com

年 龄：24

工作经验：3 年

电 话：15083349018

现住城市：北京市海淀区

## ● 求职意向

从事职业：技术支持

期望月薪：面议

## ● 教育背景

学校名称：郑州升达经贸管理学院

所学专业：计算机科学与技术

## ● 专业技能

具有良好的沟通能力和分析问题能力，编写文档能力  
熟悉 word / excel / wps / xmind / visio / pycharm 等基础软件  
多年 python 开发经验  
熟悉 mysql / MongoDB / redis 等多种数据库和存储

## ● 工作经历

公司名称：北京北唐科技有限公司

职位名称：技术支持 在职时间：2018.06-至今

工作职责：

1. 了解公司产品的公众应用且会使用并会讲解，写出具体的文档说明。
2. 制作给客户讲解培训要使用的 ppt，跟老大一起去客户公司对要使用产品的人员进行培训。
3. 对客户进行售后回访，对客户的反馈提出解决方案，要求的优化点，及时和技术部门沟通，争取满足客户要求。
4. 协助销售部门对市场的推广，有效的推动并完成销售目标。
5. 及时的了解公司产品的新增功能，对有相关行业，市场需求，用户需求等一些信息进行主动跟进，对我公司产品提出有用的意见。

公司名称：北京紫光在线教育科技有限公司

职位名称：Web 开发工程师 在职时间：2016.08-2018.05

工作职责：

1. 使用 Python 编写 Web 后端代码熟悉敏捷开发，整洁简单，可维护性的代码。
2. 构建可重复使用的代码以及公共库；
3. 构建新的 Web 应用，对现有的 bug 进行快速修复；不断优化现有的产品，努力提高系统速度，稳定性和可扩展性。
4. 不断提升用户体验；
5. 根据策划、产品部门需求，完成需求分析并进行对应的功能设计。
6. 与团队紧密合作。

## ● 项目经验

项目名称：OA 管理系统

项目职位：技术支持-售前

项目描述：给公司新开发的 OA 管理系统写出让客户一目了然的说明报告。与对我公司开发的系统感兴趣的客户进行面对面的详细讲解交流，或者运用 QQ 远程进行介绍。让他们更多的了解我公司的新开发的系统，对他们的疑惑进行解答并了解客户的需求。根据客户需求，模拟一套与之需求相近且简单的系统，为他们进行步骤一一讲解。最后根据客户请求构造出简易 xmind 图，和客户的具体需求内容整理文档给技术部门。为购买我公司管理系统的客户，去他们公司进行系统部署和安装，并对一部分需要使用系统的人员进行一系列的培训。在使用系统时候，和功能相近的系统进行较，偶尔提出小小的优化建议。被技术部门认可并采纳一些优化，运用在自己的系统中，使自己公司的项目得到提高。根据客户使

用后反馈的问题，我会及时向技术部门进行反馈，并提出相对的建议，以最快的速度解决问题，保证客户的良好使用，让他们用了都说好。

#### 项目职责:

1. 配合公司销售部门完成用户产品，方案测试工作，提供产品售前技术服务，为客户提供良好的解决方案。
2. 及时的了解公司产品的新增功能，对有相关行业，市场需求，用户需求等的一些信息进行主动跟进，对我公司产品提出有用的意见。
3. 协助销售部门对市场的推广，有效的推动并完成销售目标。
4. 编写出与系统相关的 ppt。
5. 配合销售经理完成与客户的技术交流，技术方案讲解，系统应用的演示等分内工作。

### 项目名称：协同办公系统（OA）

#### 项目职位:技术支持-售后

**产品描述:** 是一个高效管理系统，走大而广的路线，有对公司内部人事管理，财务管理，客户管理等协助办公的一个系统，能够高效的对公司进行管理，让管理者更放心使用。

#### 项目职责:

1. 去己方公司进行系统部署和安装，并对一部分需要使用系统的人员进行一系列的培训。
2. 根据客户提出的需求，我会整理好对应的文档通过邮件的方式发送到技术部门，技术部门根据我的文档需求写出一定的解决方案和需求资金，然后与客户沟通，做到让客户满意。
3. 定期去客户公司对系统进行维护和疑难讲解。
4. 与客户常联系沟通，我公司的重大活动及年会邀请客户参加，以便以后更好更多的合作。

### 项目名称：忧思在线教育平台

#### 项目职位: Web 开发工程师

**项目描述:** 忧思在线教育专注于 IT 技术的在线实训平台，采用创新的“在线实验”学习模式，为学生及在职程序员提供编程运维、测试、云计算、大数据、数据库等当前主流 IT 技术实践课程。平台分为五大模块，分别是课程，路径，训练营，会员，讨论区这五个。课程是展示平台上的所有课程，路径是课程的全部分类对应所有课程，训练营是提供线下活动商业价值极高，会员模块是登录平台有免费课程和非会员不可看课程需要购买会员，讨论区是对平台的所有评价都可以在讨论区写。

平台建设初衷是帮助学习者通过动手实践收获知识，同时体会实验精神。德国教育学家斯普朗格说：“教育的最终目的不是传授已有的东西，而是要把人的创造力量诱导出来”，平台设计理念也是如此：从实践切入，依靠交互性、操作性更强的课程，理论学习+动手实践共同激发你的学习能力。

**项目职责:**负责用户注册登录以及会员模块。用户注册登录，为用户提供账号密码登录注册和第三方登录的快捷登录方式。使用 **Django** 框架做接口开发，编写出可维护的高效率代码。使用 **github** 协同开发

## • 自我评价

有 2 年以上的 python 相关开发经验，掌握 Python 多种框架技术, 丰富的 python 开发设计经验及全面的专业知识，能熟练运用设计模式，数据结构，来提高应用性能和代码的质量，有优秀的学习能力和团队沟通能力，经常与团队进行技术分享，能与团队共同成长。具备较强的逻辑思维，对事情认真负责，能承担较大工作压力，工作积极向上。自学能力很强，能快速的接受新的技术并使用再工作中。

平时喜欢去 CSDN 等国内外技术论坛、网站，了解行业动态。业余时间喜欢听听音乐，唱歌，篮球，爬山，跑步，游泳。

热爱生活，聪明，乐观，幽默。执行能力强，能很快融入新的环境，渴望成长。