1.自我介绍？

自我介绍内容没问题，就是有点紧张，表达上需要注意，要自然一些

2.没有转销售吗？

这个回答的不好，应该说我之前是做技术的，不想转纯销售，还是想做和技术沾边的，就像技术支持，他是介于销售和技术之间，弥补了两者的不足，而且后期发展空间也比较大，再做两年沉淀一下自己的能力转项目经理。也能完全利用之前开发的优势和积累的经验，比如需求分析文档的编写，和接口开发，以及对客户提出一些技术问题的专业回答。还有后期的安装部署，因为之前开发完也要部署项目到服务器，所以对linux,myql,nginx这些也都非常熟悉，售后也可以完全利用上这些优势。

3.前端有接触过吗？

我当时做的是全栈开发，html+css+js都非常熟悉，页面一些样式的调整，或者一些动态数据的渲染都经常做。

4.了解过网络方面吗？

这个主要是问网络协议，http,https,tcp/ip协议，或者公司里面网络和路由器设置什么的，可以准备一下，如果准备了就说这些方面，没准备就说我们公司有基础运维，这些是他们负责的，最好是准备一下

5.能出差吗？

不要光说能，要说技术支持这种出差很正常，我以前公司也经常出差，都是跟着项目走的，我现在单身，加班出差都方便

6.ps会吗？

会一些基本的修图，如果公司需要我可以学习，并且短期可以学会

7.文档这些会吗？

经常写，需求说明书，售前项目整体介绍ppt，定制需求ppt，投标文档中的一部分（项目功能模块介绍的那部分），售后培训文档，常见问题文档，针对客户在使用过程中遇到的问题录制一些操作小视频。

8.年龄多大

9.软件安装会吗

会，我们之前的项目是用java开发的，需要安装tomcat,mysql,j2EE这些软件，因为每款软件开发的技术不一样，都有相关的技术文档，安装一般都是按照文档操作，基本也没什么问题，都是流程化操作。

10.java你懂吗？

了解过，代码写不了，但是如果是技术架构，框架，安装这些没问题

11.你住哪里？

我现在租房，正好也快到期了，如果面试合适我会搬到公司附近住

12.你有什么问题吗？

问了我来了之后做什么，这个特别好面试官说了来了就是售后技术支持，这时候你应该说那这个没问题，我之前都接触过，可以很快进入工作状态，售后主要是项目的安装部署，培训和解决客户使用中的一些问题，如果是小问题我一般会给他们写一个小的操作文档或者小视频发给他们，如果这样解决不了再去现场解决，定期去拜访客户，给客户做软件升级。

面试官又说我们这不止是技术方面的还会有销售方面的，你应该说其实技术支持两大块，一块是技术方面的写文档，安装部署，另一方面就是说，给客户介绍我们的产品，功能模块，优势，通过沟通了解客户需求，然后针对他敢兴趣的模块做详细的说明

不要问有没有人带的问题

数据库用过哪些？

Mysql,oracle,市场上的系统现在一般都是用java开发的，主要用的就是这两个数据库

问到蓝球的问题？前峰和后位

这主要是想看团队合作，分析 时候说各自的优势，不要说前峰好还是后位好

期望薪资？

说8就可以，不要说10，现在基本都找不了10，如果说了10也说以前是10，现在受疫情影响市场情况都不太好，如果项目和公司合适工资可商量。

多久可以入职？

如果都合适，随时可入职