

# UX 2020 DESIGN

Personal Portfolio  
By LiShuang

作品集

开启，新的篇章...

李爽

# 云闪付“315”安全中心

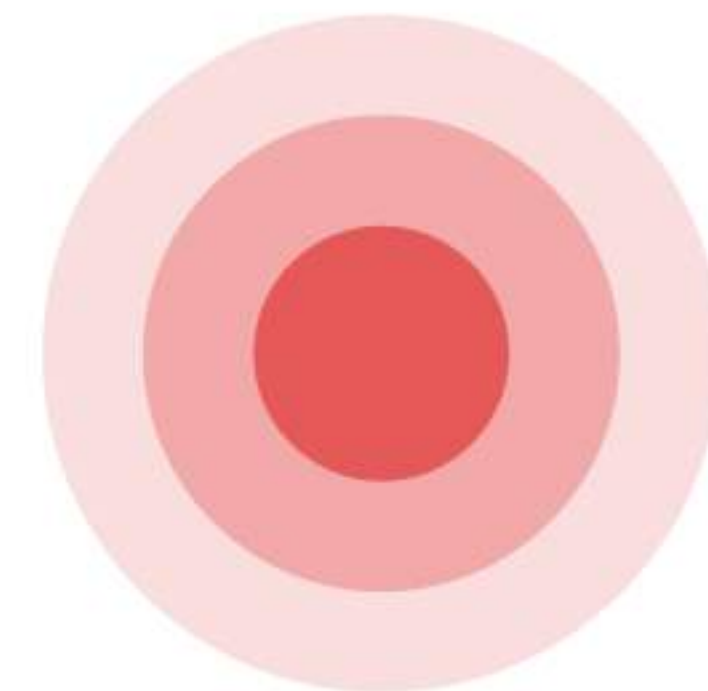
卡管家 理赔



——打通银行数据  
小额免密支付、盗刷快速理赔



# 用户画像



姓名：王刚

年龄：80、90后年轻群体

工作：白领、工薪族

**故事：**王刚前几天在某超市使用云闪付扫二维码购买了电器，但回家后频繁收到手机绑定的银行卡的消费短信提醒，无奈下紧急拨通了银行客服电话，走上漫漫理赔道路。



# 使用场景



## 小额免密设置

每张卡单独管理自己的数据，通过打通每家银行，进行小额免密支付设置，避免银行卡盗刷无法快速采取措施减少损失。



## 一键锁卡

当使用银行卡在线支付、二维码支付发生盗刷时进行快速截源，将银行卡进行暂时冻结。



## 快速赔付申请

一旦因小额免密支付、银行卡盗刷引起经济损失，均可针对消费记录进行赔付申请，最多可批量申请30单赔付。

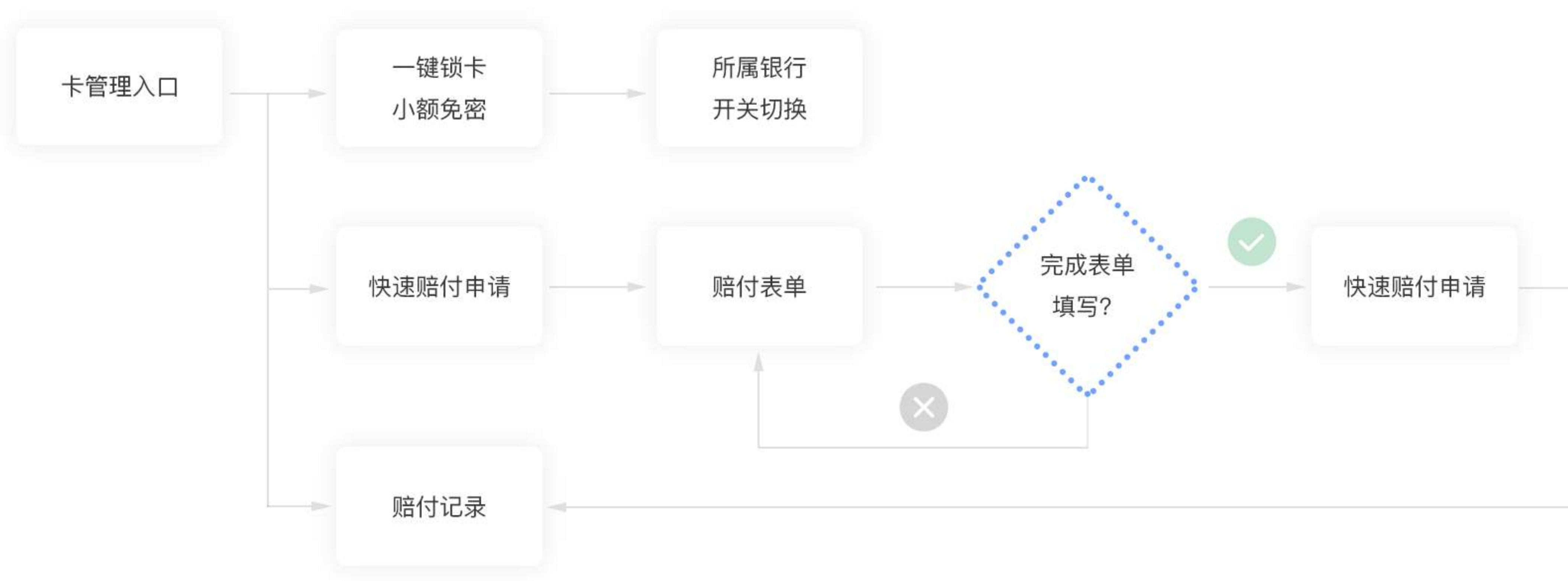


## 赔付记录查询

快速赔付申请后，银联系统会及时推送赔付进度信息，方便用户快速了解理赔进度。

# 用户流程

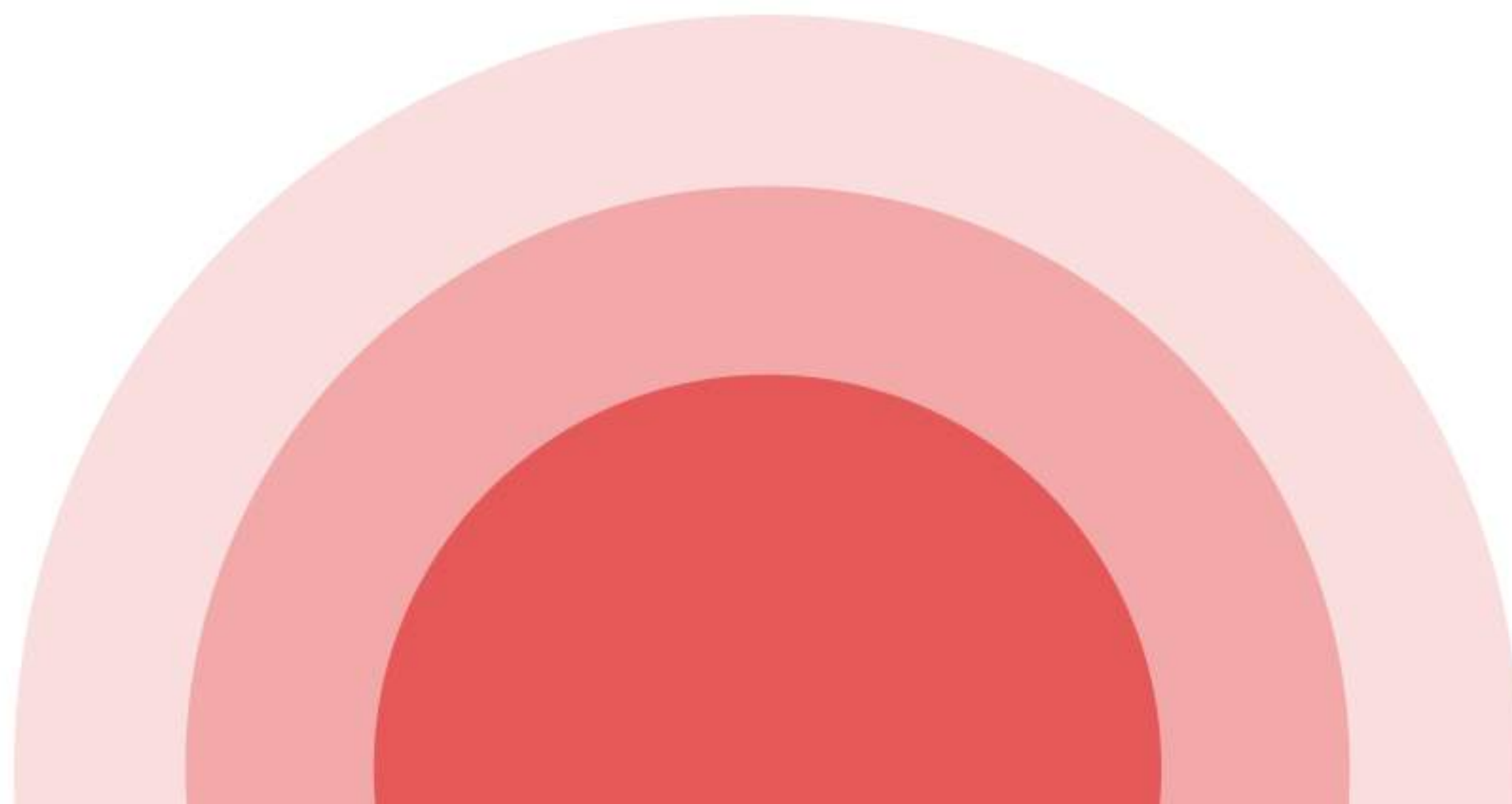
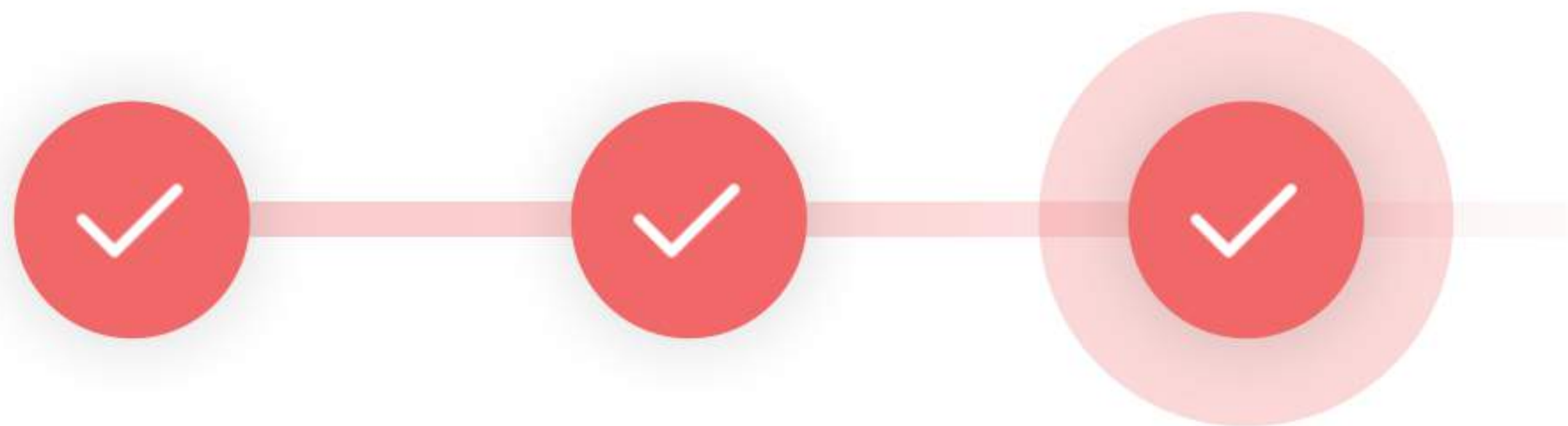
在设计阶段，从用户画像的故事板出发，设计出最贴近用户心理感知的使用流程。



# Form

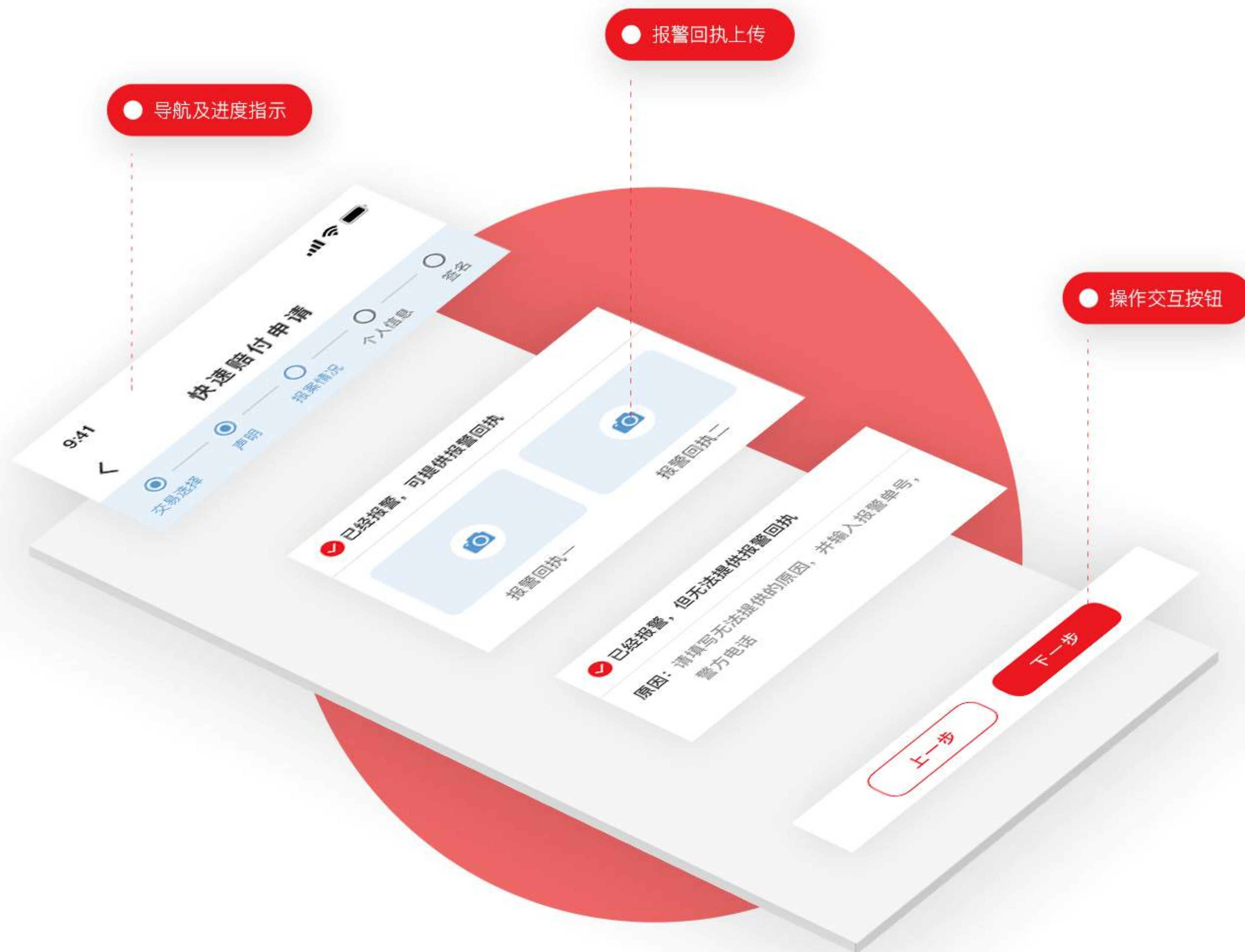
## 表单 进度提示

导航提醒用户所处的h5页面位置及层级，进度指示减轻用户对大量表单内容填写的厌倦感，并提醒用户表单填写完整性。卡片设计让不同选择内容清晰明了，提供更详细的赔付信息，快速进行银行卡盗刷理赔。





# 架构拆解





# 应用入口

图文并茂的赔付指引

PAGE 7 / 27





# 快速赔付

在满足基本赔付需求的前提下，提供多个订单合并赔付。趣味性的上滑动显示更多月份的消费记录。

2019.03

招商银行 [3087] ▲

☒

(特约) 上海地铁 (上海地铁...

2019.03.20 晚上 20:20

¥ 4.00

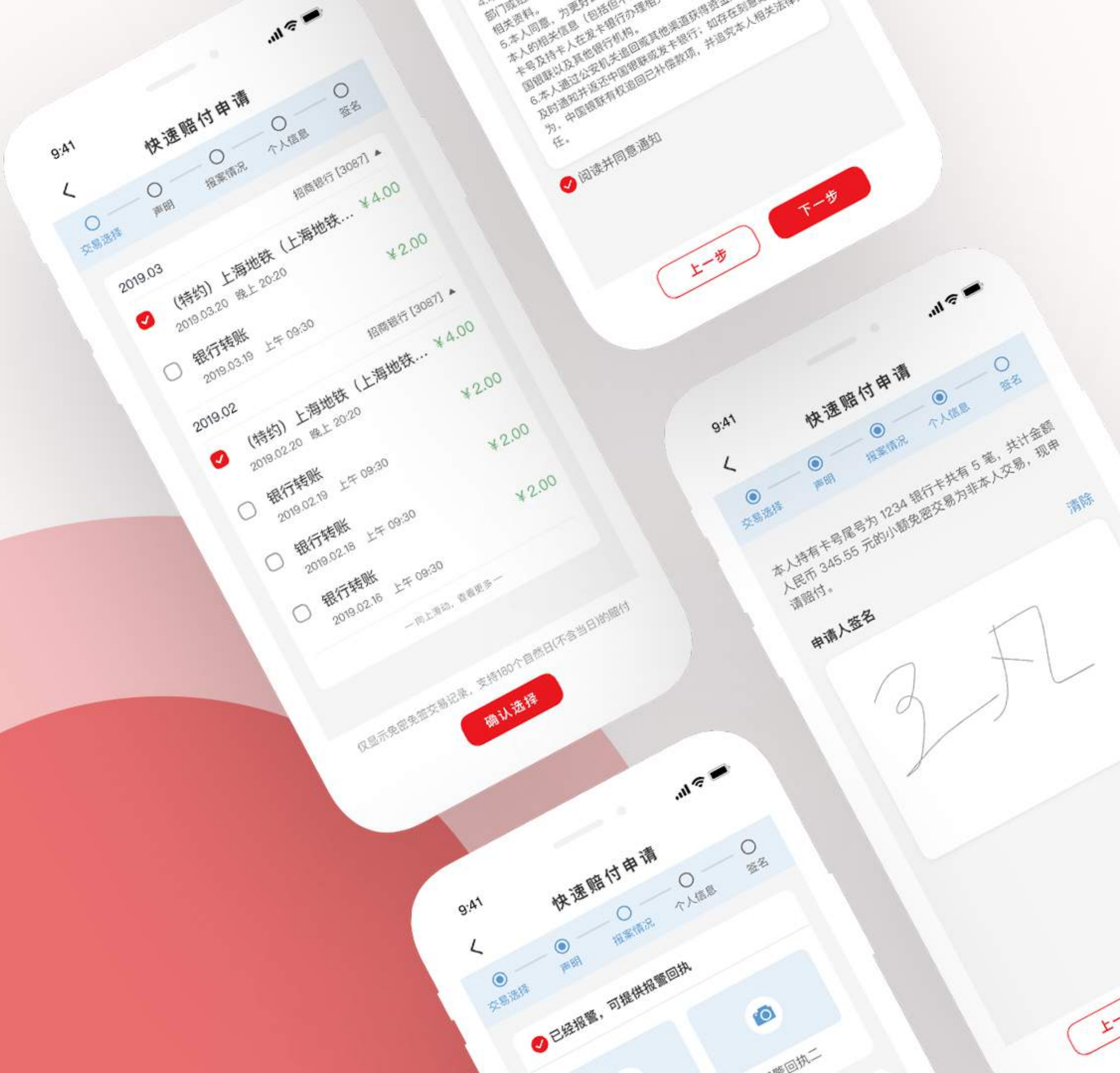
☐

银行转账

2019.03.19 上午 09:30

¥ 2.00

— 向上滑动，查看更多 —





## 进度详情

卡片设计将赔付订单多笔消费记录囊括其中，并单独显示每笔消费异常记录的赔付进度。





# 02

## 细菌雷达 @ 宝洁

——关注生活微环境



# CATALOG

# 目录

---

## 官网

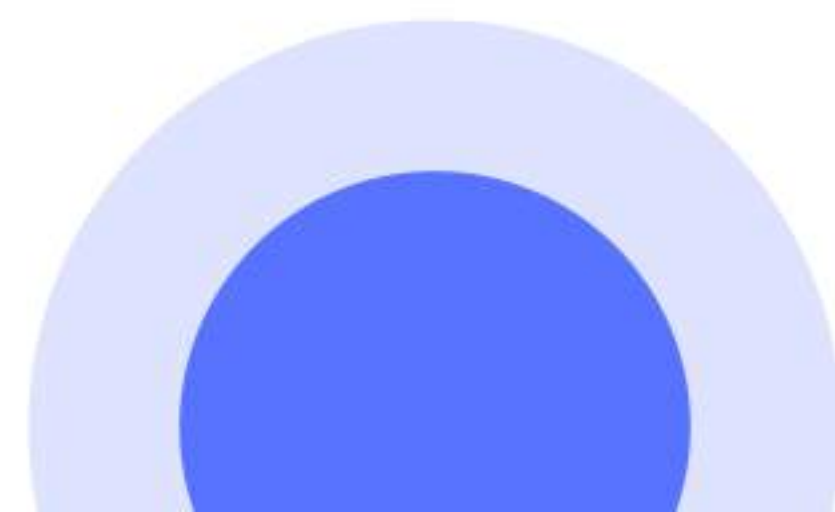
场景分析  
信息架构  
用户流程  
视觉风格稿  
设计总览

## 中台管理

场景分析  
信息架构  
典型页面  
设计总览

## 响应式设计

响应式设计







# 场景分析

## 官网首页

目标用户: 健康关注者

用户痛点: 1、需要专业检测产品帮助检测人体内微环境、生活周边环境健康度.  
2、没时间、经济去大型医院、机构检测,不愿意小题大做.  
3、希望获取专业的检测报告,并给出改善计划.

## 中台管理

目标用户: 产品维护者,专业检测人员

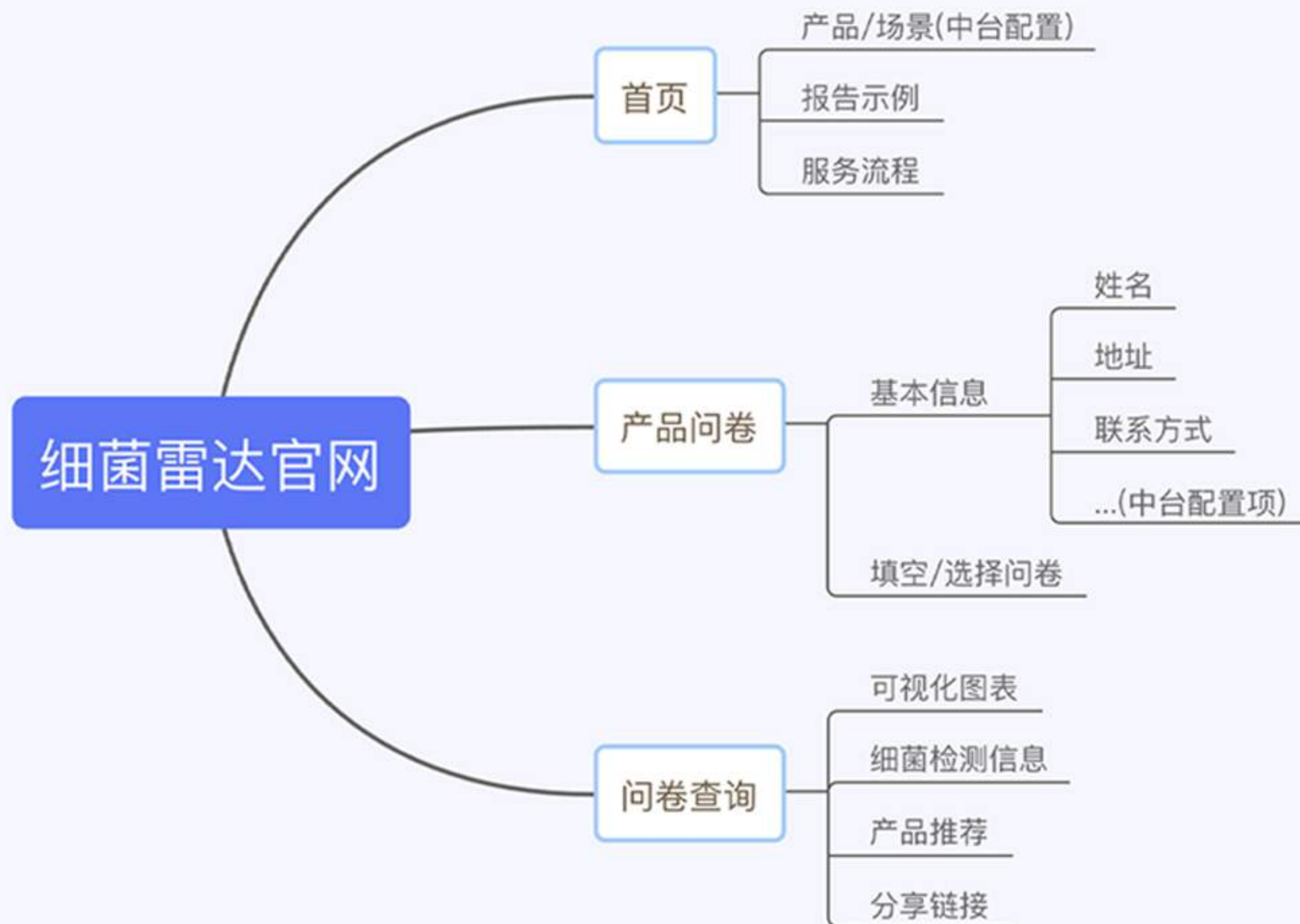
用户痛点: 1、获取用户基本信息、生活环境情况.  
2、为用户提供专业的检测报告、针对性的解决方案.  
3、统计不同使用场景问题细菌.  
4、渴求官网可定制产品细节,减少开发维护成本.

# 信息架构

## Architecture

通过用户的使用场景分析及客户诉求,从现有产品和场景出发,梳理官网网站架构.

——从用户出发,继而满足客户诉求

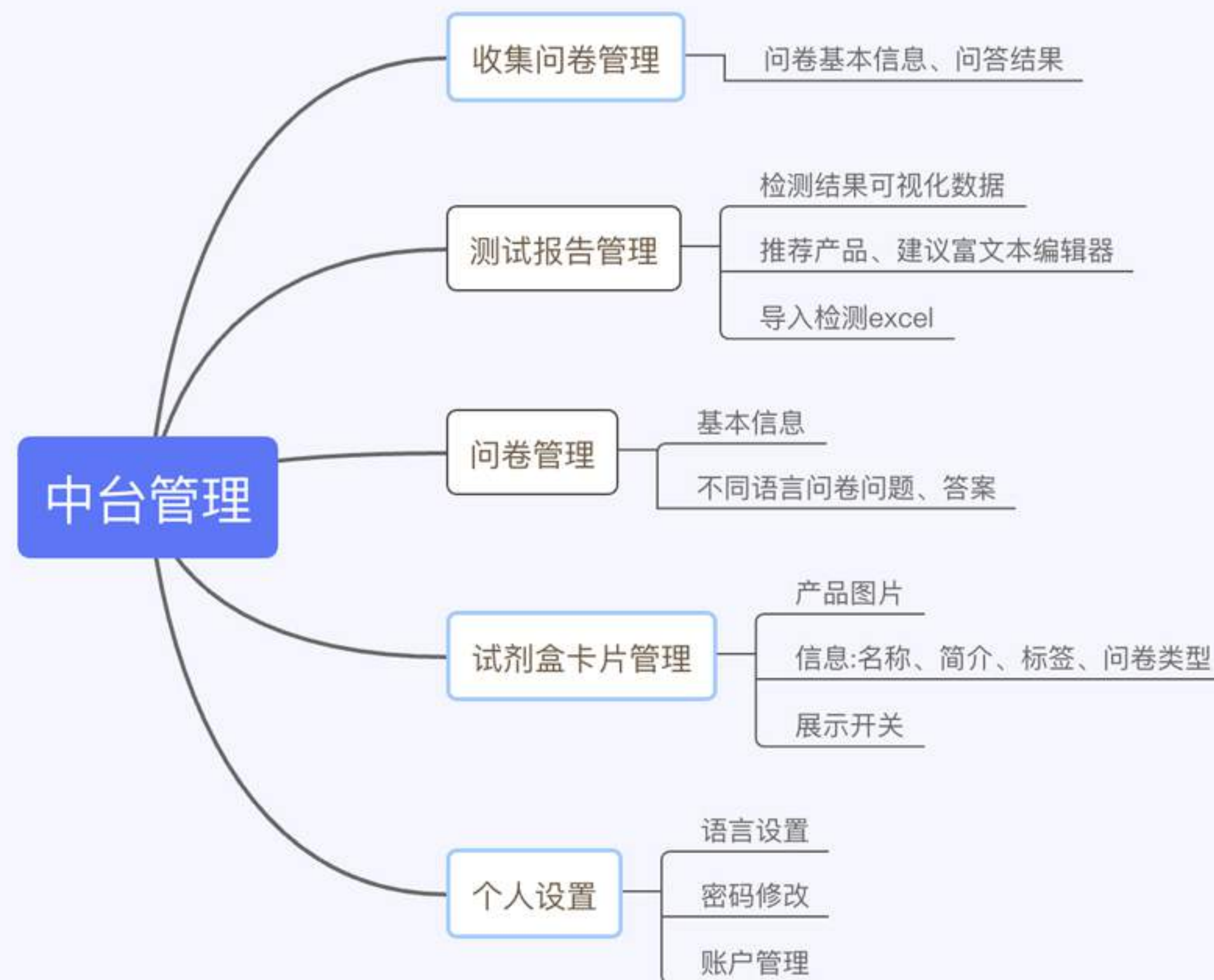




# 信息架构

中台架构由前台用户而定

PAGE 14 / 27



# 用户流程

在设计阶段，从用户画像的故事板出发，设计出最贴近用户心理感知的使用流程。





# 视觉风格 |



## 汽车微生物检测试剂盒

本产品适用于汽车室内卫生检测, 通过采集汽车室内细菌样本并结合后续核酸提取等方法, 分析得出汽车室内的病原体指数 (Pathogen index) 和过敏原指数 (Allergen index), 从而评价汽车室内的卫生情况。

[申请产品 >](#)

经过细菌雷达检测, 您送来的样品的综合风险指数为:

30 分

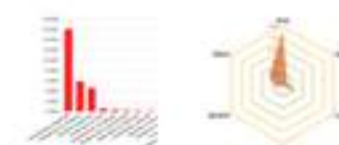
超过了全球99%的家庭, 简直不能再干净

您的卫生程度与全新公寓相当

热带雨林 全新公寓 公共扶手 医院 下水道

您的样品

您一共采集了5份样品, 其中最脏的是A1, 病原菌最多的是B1, 最易引发口腔疾病真菌最多的是C1, 导致过敏风险较高。



家居清洁小贴士



# 视觉风格II



## 报告示例

### 综合评分

专家通过对多项审核指标的分析, 给出综合的评分作为指导

### 可视化数据

通过不同类型的可视化图表展示您的健康状况

### 贴心建议

针对存在问题的指标给出专业的健康建议及产品推荐



## 服务流程





## 数据可视化



## 产品申请问卷

细菌雷达  
GERM RADAR

QUESTIONNAIRE

汽车环境试剂盒

请填写您的基本信息和调研问卷，申请通过我们将会把试剂盒寄送给您。

✓ 基本信息

2 问卷填写

3

1.我是填空题1的问题?

请输入

2.(选填)我是填空题2的问题?

请输入

3.我是一段较长的问题我是一段较长的问题我是一段较长的问题我是一段较长的问题我是一  
较长的问题我是一段较长的问题我是一段较长的问题我是一段较长的问题我是一段较长的问  
题?

☒ 选择项目

☐ 选择项目

☐ 选择项目

☐ 选择项目

我是一段较长的问题我是一段较长的问题我是一段较长的问题我是一段较长的问题我一  
长的问题我是一段较长的问题我是一段较长的问题我是一段较长的问题我是一段较长的问

☒ 选择项目

☒ 选择项目

☐ 选择项目

☐ 选择项目

提交

上一步



## 细菌检测

请输入试剂盒编号查询, 例如300



# Health

### 采样产品

环境

口腔

皮肤



### 汽车微生物检测

本产品适用于汽车室内环境检测, 分析得出汽车室内环境微生物污染程度, 从而评价汽车室内的卫生状况。

申请产品 >

### 报告示例

#### 综合评分

专家通过对多项审核指标的分析, 给出综合的评分作为指导。

#### 可视化数据

通过不同类型的可视化图表展示您的健康状况。

#### 贴心建议

针对存在问题的指标给出专业的健康建议及产品推荐。

### 服务流程



#### 1. 申请产品试剂盒

选择适合场景的产品, 填写问卷申请相应试剂盒, 获取试剂盒编号。



#### 2. 样本采集

查看产品使用说明书, 将样本采集至试剂盒。

## 细菌雷达-专业细菌检测

请输入试剂盒编号查询, 例如300

搜索



#### 汽车微生物检测试剂盒

环境

本产品适用于汽车室内卫生检测, 此处为较短的文案内容, 根据内容调节。

申请产品



#### 口腔检测试剂盒

人体

本产品适用于人体口腔微环境检测, 此处为较短的文案内容, 根据内容调节。

申请产品



#### 皮肤检测试剂盒

人体

本产品适用于人体皮肤微环境检测, 此处为较短的文案内容, 根据内容调节。

申请产品



#### 其他检测试剂盒

本产品适用于其他微环境检测, 此处为较短的文案内容, 根据内容调节。

### 报告示例

#### 综合评分

专家通过对多项审核指标的分析, 给出综合的评分作为指导。

#### 可视化数据

通过不同类型的可视化图表展示您的健康状况。

#### 贴心建议

针对存在问题的指标给出专业的健康建议及产品推荐。



# 设计——总览

## Design overview

PAGE 19 / 27



# 响应式设计

单个项目跨PC、移动端共同使用，  
在pc端设计上,进行排版及架构调整,满足响应式设计开发理念.



PAGE 20 / 27





# 中台设计

细菌雷达

GERM RADAR

收集问卷审核

测试报告管理

问卷编辑

试剂盒卡片管理

个人中心

收集问卷审核

用户问卷调查表

姓名/编号: 请输入

问卷编号	用户姓名
A1234561	李爽
B1234562	李爽
A1234563	李爽
1234564	李爽
1234564	李爽
A1234561	李爽
B1234562	李爽
1234562	李爽
1234564	李爽
1234564	李爽

姓名/编号: 请输入

试剂盒类型: 请选择

查询

重置

问卷编号	用户姓名	试剂盒类型	提交时间	操作
A1234561	李爽	汽车环境试剂盒	2020-01-02 12:00	删除
B1234562	李爽	口腔试剂盒	2020-01-02 11:00	删除
A1234563	李爽	皮肤试剂盒	2020-01-02 10:00	删除
1234564	李爽	肠道试剂盒	2020-01-02 10:00	删除
1234564	李爽	肠道试剂盒	2020-01-02 10:00	删除
A1234561	李爽	汽车环境试剂盒	2020-01-02 12:00	删除
B1234562	李爽	口腔试剂盒	2020-01-02 11:00	删除
1234562	李爽	皮肤试剂盒	2020-01-02 10:00	删除
1234564	李爽	肠道试剂盒	2020-01-02 10:00	删除
1234564	李爽	肠道试剂盒	2020-01-02 10:00	删除

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 > 10条/页 跳至 5 页

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 > 10条/页 跳至 5 页

模块化设计

PAGE 21 / 27

copyright © 2017 XX有限公司出品



## 典型页面

根据产品定义不同问卷问题,并在产品卡片管理中进行关联,问卷会同步至官网相应产品申请页.

细菌雷达GERM RADAR

问卷编辑 / 问卷类型管理 / 新增问卷

新增/编辑选择题

X]卷表

\* 选择题类型：☒ 单选 ☐ 多选

中文英文日文更多语言

\* 选择题问题：请输入内容描述

\* 选项A：请输入

\* 选项B：请输入

\* 选项C：请输入

\* 选项D：请输入

选项E：请输入

新增选项

取消确定

< 返回

问卷名称

\* 中文：请输入

\* 英文：请输入

\* 日文：请输入

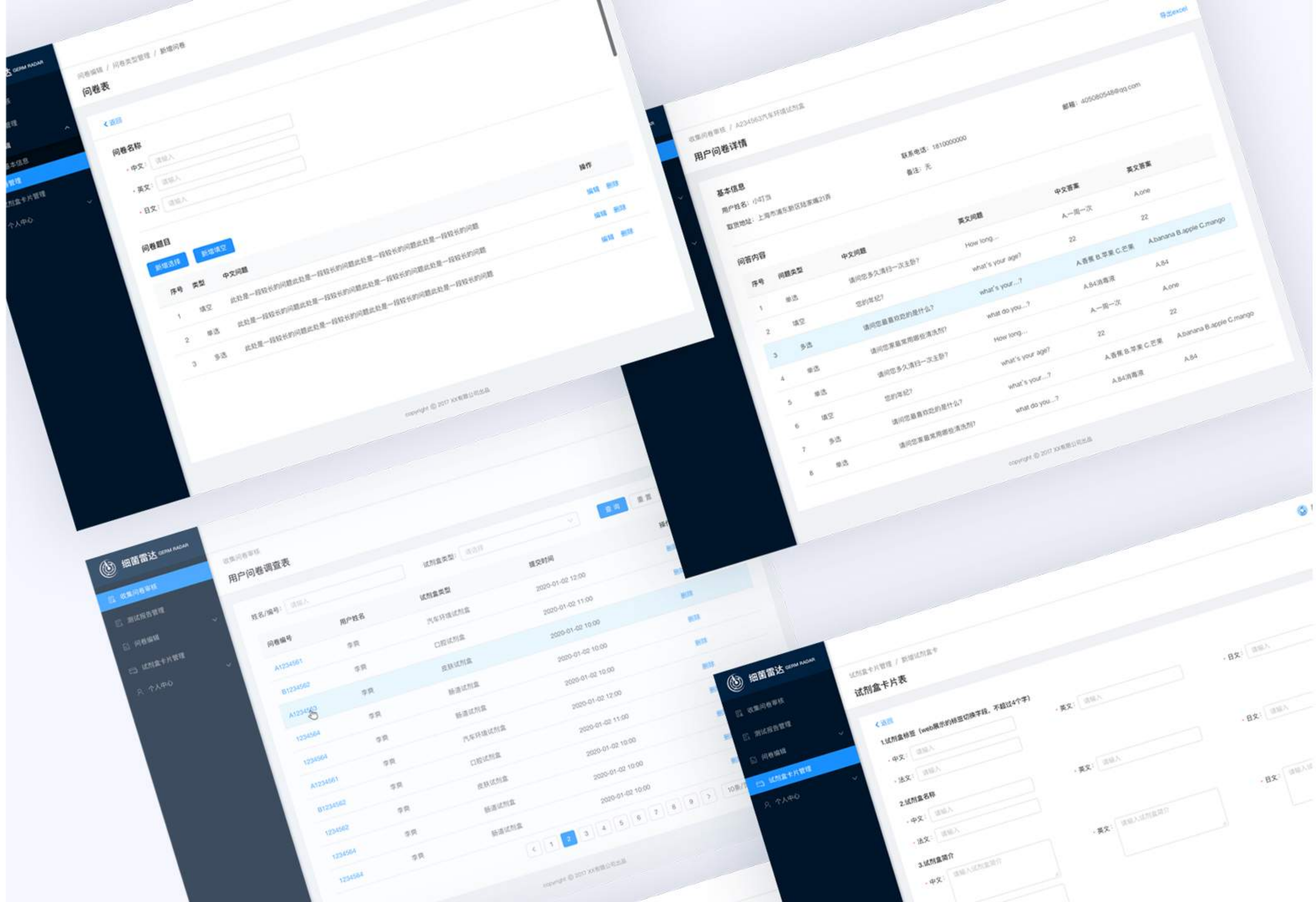
问卷题目

新增选择新增填空

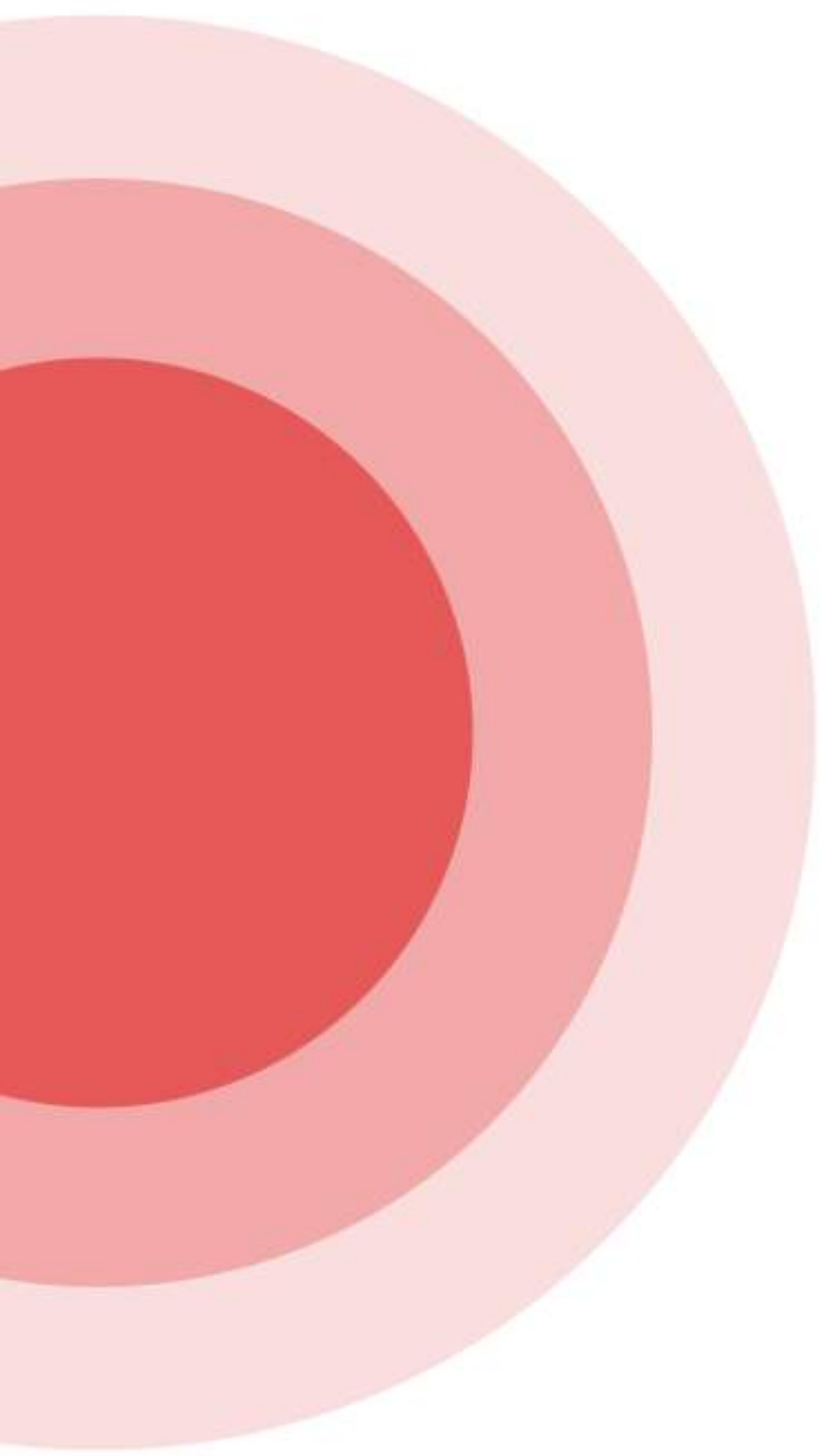
序号	类型	中文问题
1	填空	此处是一段较长的问题此处是一段较长的问题此处是一段较长的问题此处是一段较长的问题
2	单选	此处是一段较长的问题此处是一段较长的问题此处是一段较长的问题此处是一段较长的问题



# 中台——总览



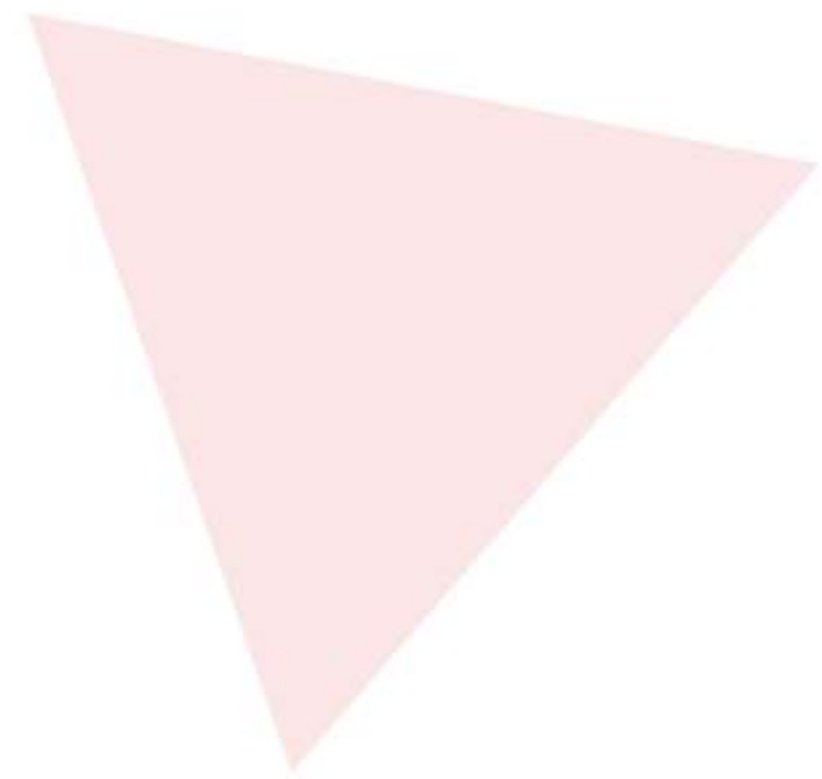




03

# 物料设计—活动宣传

Publicity materials design





# 易拉宝设计

没有素材情况下,就地取材进行设计



PAGE 25 / 27



## 入围作品

- 1、银联服务网络
- 2、设备指纹海量数据治理
- 3、业务运营管控评分规则引擎项目
- 4、全渠道C服务异步式处理框架
- 5、性能监控组件（PMS）成果
- 6、基于ZooKeeper的分布式交易采集器具
- 7、
- 8、
- 9、
- 10、
- 11、
- 12、





# 宣传手册设计

PAGE 26 / 27



# Thanks For Watching