



# Jak być liderem cieszącym się szacunkiem i zaufaniem





EMT  
51

GODDARD

SCOTT

GODDARD

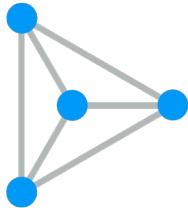
13-10











Engineering Manager

**AppSilon**  
zatrudniamy!



 **Fluid**Circle.net



GrowTogether.Academy

# Komunikacja niewerbalna kiedyś



# Komunikacja niewerbalna teraz



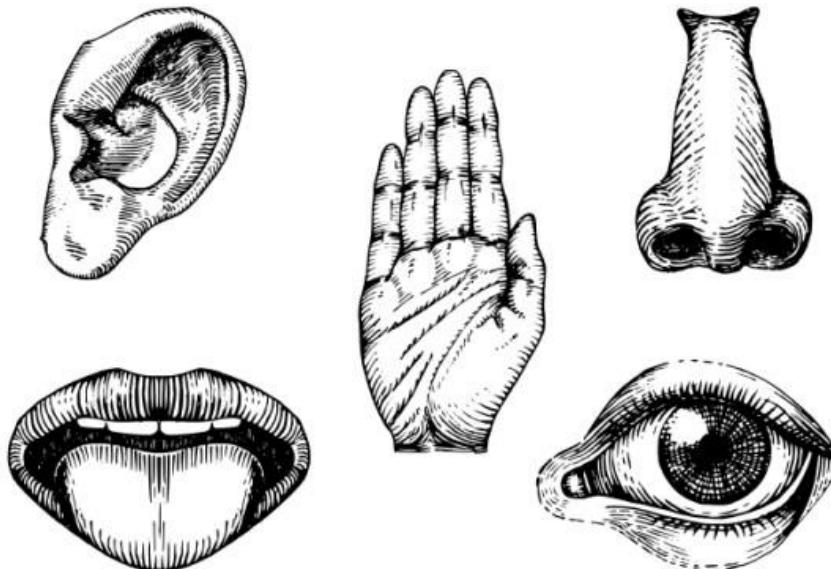
Dobra komunikacja jest **zwięzła**

Najpierw najważniejsze



Dobra komunikacja  
jest **konkretna**

Kto  
Co  
Kiedy  
Gdzie



Dobra komunikacja  
jest zrozumiała i istotna



# Przykład – pad systemu

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam ac ultrices diam. Pellentesque quis rhoncus augue, in tempus tortor. Maecenas interdum pretium lacinia. Vivamus bibendum lacus eu eros viverra lacinia. Phasellus rhoncus vulputate vestibulum. Praesent eget bibendum eros. Morbi vulputate viverra tortor eu eleifend. Nunc sodales vulputat erat, nec euismod magna congue et. Sed sapien neque, convallis vitae ligula id, fringilla laoreet neque. Fusce convallis lorem erat, non consectetur diam pharetra vitae. Maecenas pharetra diam placerat magna maximum, eget mollis purus vestibulum. Fusce rutrum sapien vitae nulla dictum tempor. Morbi ut risus varius hendrerit at tristique diam. Etiam ultrices consequat felis scelerisque vehicula. Cras eget nisi bibendum nulla cursus commodo non quis purus. Nunc interdum quam vel libero posuere euismod. Maecenas id enim vel metus posuere pretium vitae vel erat. Nunc convallis nulla nec nunc euismod, id suscipit risus cursus. Maecenas faucibus, purus ac vulputate suscipit, augue metus pulvinar tortor, vitae sollicitudin mi nibh eget nulla. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Pellentesque eu lacinia lectus, quis varius justo. Etiam sollicitudin molestie iaculis. Nullam eros lectus, pretium vel lacus eget, accumsan venenatis lectus. Donec vestibulum, turpis ac bibendum rutrum, magna lacus lacinia nulla, vitae egestas massa ipsum et velit. Fusce hendrerit consequat nisl, eu consequat lorem placerat nec. Nullam laoreet sem dolor, ac fringilla est sodales nec. Duis ac felis non augue vestibulum interdum ut nec ante. Morbi varius turpis quis convallis laoreet.

Nullam nec leo eu ligula posuere ultrices ac ut ex. Nunc consequat, arcu ut cursus euismod, erat dolor vehicula mauris, eget dictum diam mauris et ex. Vestibulum lacinia diam neque, vel mattis ipsum molestie dignissim. Quisque et tempor diam. Quisque blandit luctus malesuada. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla at iaculis justo. Suspendisse felis metus, fermentum id tristique ac, iaculis ut sem. In hac habitasse platea dictumst. Sed tincidunt maximus auctor. Ut sollicitudin, leo quis pretium tempus, ipsum risus rutrum lacinia, feugiat cursus risus metus et leo. Suspendisse varius elit quis ipsum porta rutrum. Praesent suscipit, dolor at maximus rutrum, elit massa elementum nunc, eget efficitur nisl justo sit amet metus. Proin vitae ultricies sem.

Dzisiaj między 10 a 10:30 nie działał system.

Klienci nie mogli się zalogować. Na podstawie innych dni szacujemy że mogło to być około 30 osób.

Już działa.

Żadne dane nie zostały utracone.

Co się stało?

...

Co zrobimy, żeby się nie powtórzyło?

...

# Przykład – docenianie utrwala wartości



fajna piosenka ...

... pozwala mi się skupić w pracy

mamy plan ...

... w wakacje powinno już być dobrze

dobra robota ...

... klienci będą zadowoleni

# Wyzwanie 1

znajdź abstrakcyjną wypowiedź

uziemią ją w konkretach

kto, co, kiedy

widzi, słyszy, dotyka

dla czego to ważne?

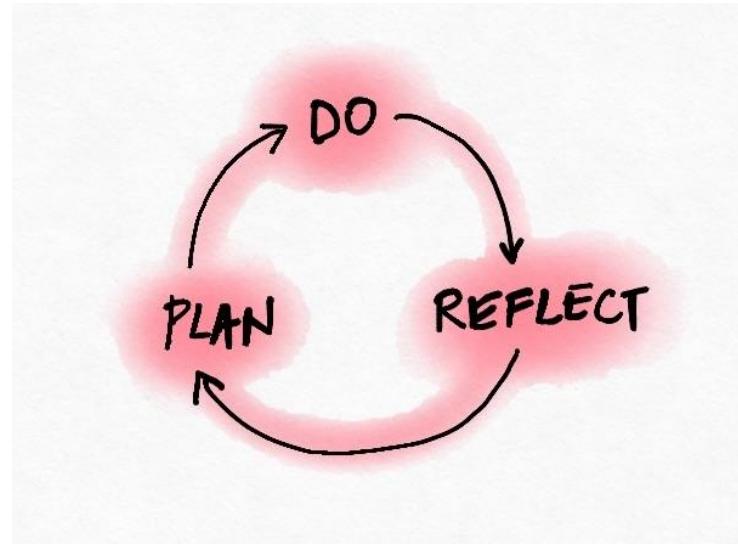




FluidCircle.net



Jak się czegoś dowiesz  
**to od razu to rób**



Jak poszło?

Co mogę (teraz) zrobić (inaczej)?



# Wyzwanie 2

wybierz pomysł z tej prezentacji

zrób z nim coś

wyciągnij wnioski

podziel się nimi





Ta chmura jest jak co?

Wiem



Wiem

Nie wiem  
ale się dowiem



Wiem

Nie wiem  
ale się dowiem

Myślę, że wiem



## OUR BLESSED HOMELAND

OUR GLORIOUS  
LEADER

OUR GREAT  
RELIGION

OUR NOBLE  
POPULACE

OUR HEROIC  
ADVENTURERS

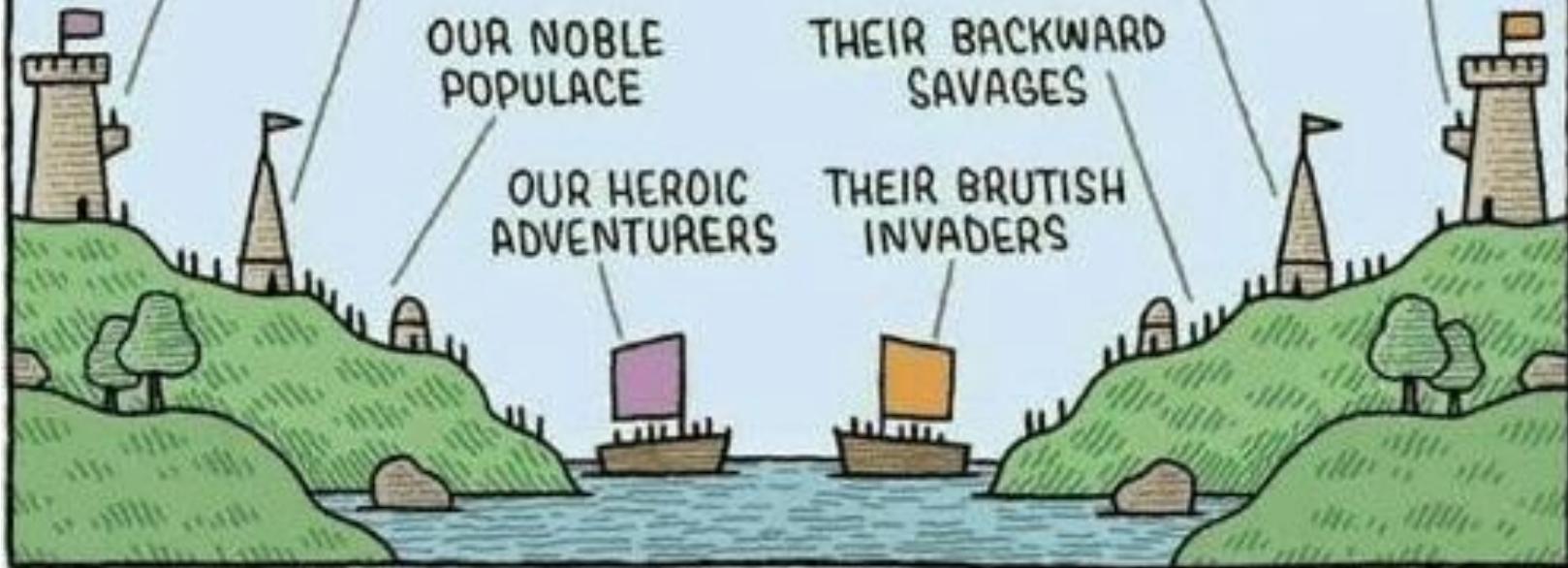
## THEIR BARBAROUS WASTES

THEIR WICKED  
DESPOT

THEIR PRIMITIVE  
SUPERSTITION

THEIR BACKWARD  
SAVAGES

THEIR BRUTISH  
INVADERS



# Ciekawość



Jak to zrobić?



Słuchaj



ciekawość



Pytaj

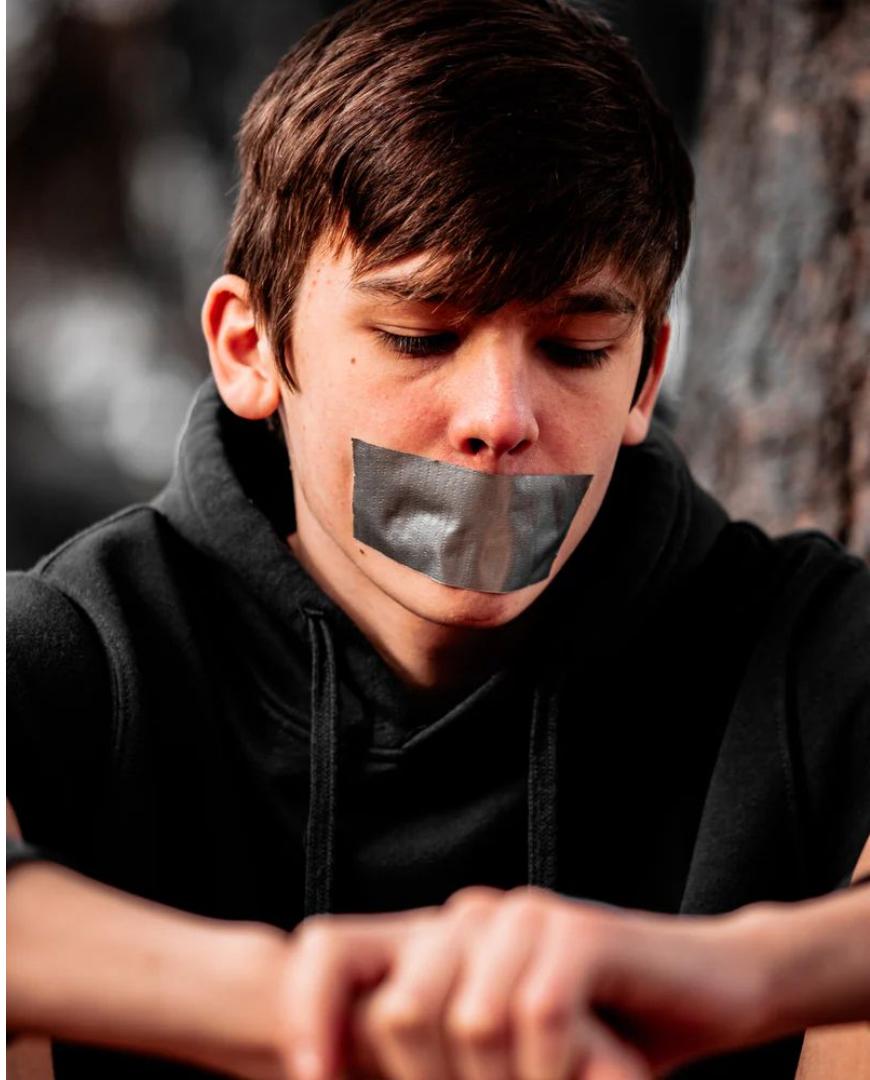


Obserwuj



Pierwsza reguła słuchania  
**NIE MÓW**

Druga reguła słuchania  
**nie myśl o mówieniu**



**Jakiego rodzaju ...?**

**Czy jest coś jeszcze  
na temat ...?**



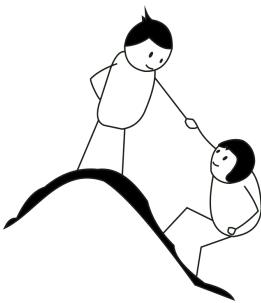
Szukaj rzeczy,  
które nie mają sensu



# Wyzwanie 3

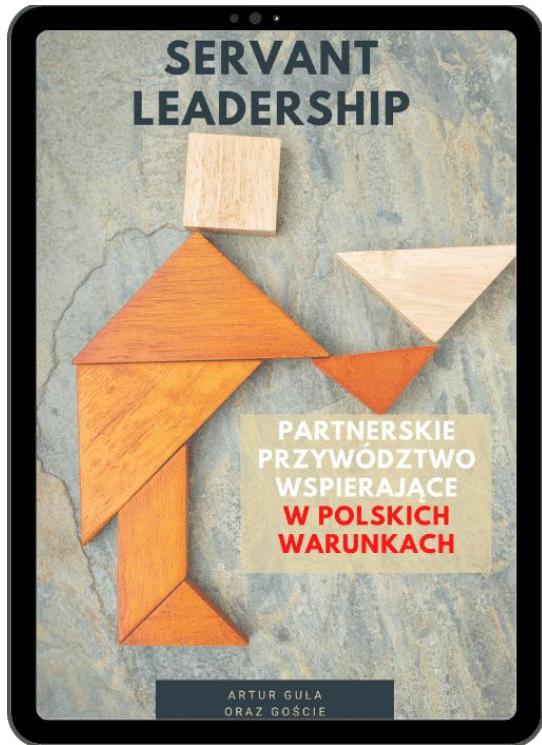
- A) w ważnej rozmowie słuchaj i pytaj "czy jest coś jeszcze" aż rozmówca 3 razy powie nie
- B) znajdź coś co nie ma sensu  
i znajdź w tym sens





[swiatprzywodztwa.pl](http://swiatprzywodztwa.pl)

Chcesz lepiej rozumieć ludzi? Słuchaj,  
pytaj i obserwuj z ciekawością



## Jak być liderem cieszącym się szacunkiem i zaufaniem?

Słuchaj, zadawaj pytania i obserwuj

Mów zwięźle, konkretnie, zrozumiale, o  
rzeczach ważnych dla odbiorców

Działaj, działaj, działaj  
dla wspólnego dobra  
wyciągaj wnioski, koryguj błędy





**Agile Warsaw #230**



GrowTogether.Academy

4-tygodnie od 17 maja

