

# **Nowoczesny model budowy zespołów, czyli dlaczego Scrum jest efektem, a nie przyczyną**



**Jaga Biernacka-Urban**

Z dedykacją dla menedżerów DCI, dzięki którym mogłam obserwować i lepiej zrozumieć  
wyzwania budowy kultury inżynierskiej

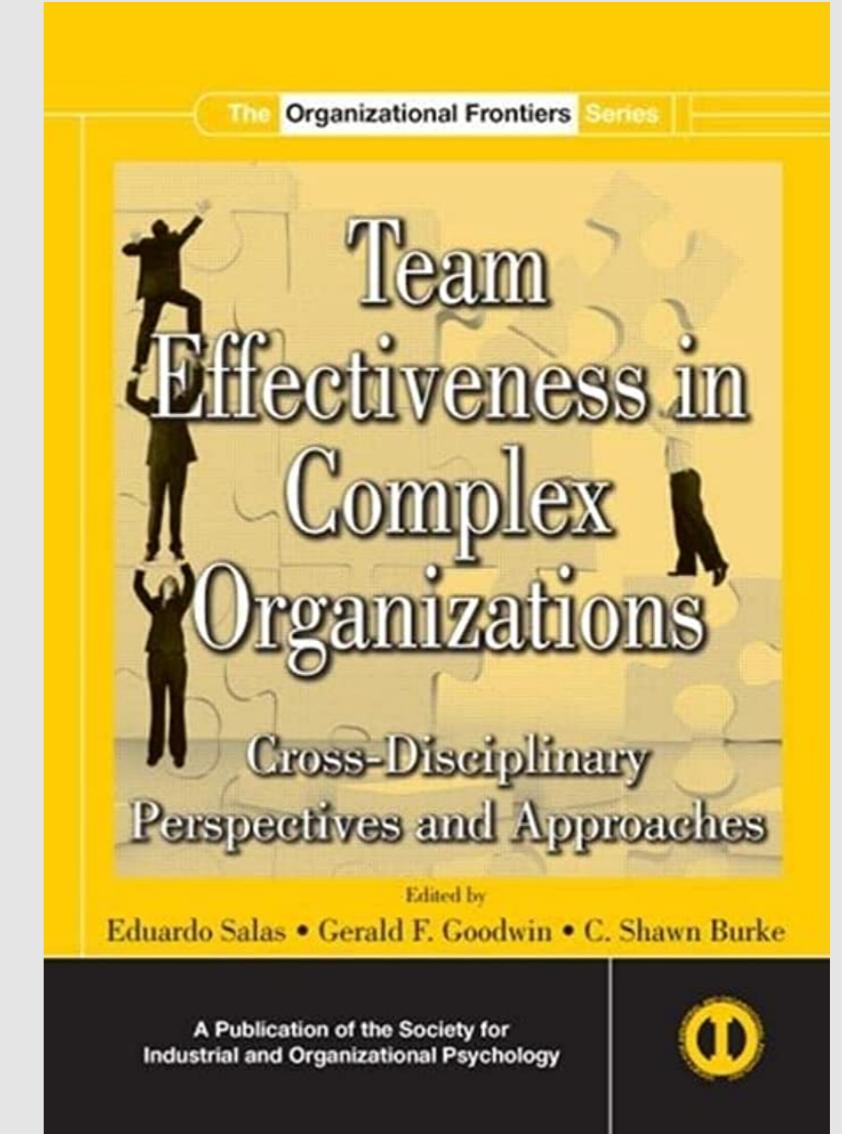
# Po co nowy model?

**Zespoły juniorskie**

**Perspektywa społeczna i zadaniowa**

**Opis zespołu i działań lidera**

**Zmiana roli lidera w czasie**



**S. Kozłowski i inni**

# Model budowy adaptacyjnego zespołu



# Formowanie zespołu

Misja i cel istnienia zespołu

Normy zachowania

Rozwój społeczny członków zespołu

Wspólna odpowiedzialność za realizację celu zespołu

## Faza 1

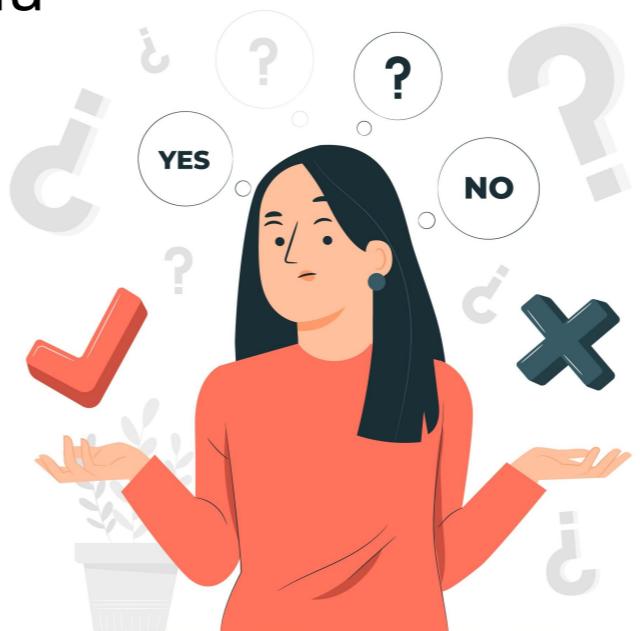
Dostarczenie sposobu działania

Koordynacja

Wsparcie w zadaniach

Diagnoza KSA

Indywidualny feedback



# Rozwój w zakresie ról i zadań

Skupienie na indywidualnej efektywności

Model mentalny swoich zadań

Model mentalny interakcji między rolami

Proszanie o pomoc, samoregulacja



## Faza 2

Uzasadnienie dla sposobu działania

Monitorowanie koordynacji

Wsparcie w rozwoju KSA

Facylitacja refleksji

Indywidualny feedback

# Rozwój zespołu

Renegocjacja ról w celu realizacji misji i celu zespołu

Model mentalny pracy zespołu

Skupienie na celach zespołu



## Faza 3

Facylitacja wyboru strategii

Koordynacja w przypadku przeładowania

Weryfikacja celu i strategii

Refleksja zespołowa

# Doskonalenie zespołu

Zdolność do adaptacji sposobu działania

Zespołowe rozwiązywanie konfliktów

Rozproszony i sytuacyjny leadership członków zespołu

Zarządzanie ryzykiem i niepewnością

## Faza 4

Facylitacja tworzenia nowych strategii

Dostarczanie informacji o sytuacji

Monitorowanie jakości refleksji i udoskonaleń zespołu



# Wnioski

1



Normy najpierw dostarczamy, potem zespół je renegotiuje

2



Instruktarz i częsty feedback zadaniowy jest konieczny do osiągnięcia biegłości

3



Koncentracja na indywidualnych umiejętnościach i rolach nie jest niczym złym, jest etapem przejściowym

4



Za wczesne naciskanie na samoorganizację jest nieskuteczne i będzie utrudniało budowę adaptacyjnego zespołu

# Pytania?



Kontakt:

<https://www.linkedin.com/in/agnieszka-jaga-biernacka/>

<http://www.scientificagile.com/>