

PERFIL PROFESIONAL

Desarrollador de Software con experiencia en análisis y redacción de requerimientos, así como en la ejecución de pruebas manuales de software, altamente cualificado en gestión administrativa, especializado en el sector bancario y financiero.

EXPERIENCIA LABORAL

COOPESERVIDORES **Coordinador de Área Formalizaciones/Hipotecario**

Jul 2022 – Nov 2022

San José, Costa Rica

Funciones: Manejo del departamento de formalización encargado de los procesos de formalización de créditos personales a domicilio y soporte de formalización de créditos hipotecarios a sucursales.

Principal logro: Mejora de flujos de trabajo utilizando los recursos de software existentes.

GENTE MÁS GENTE **Jefe de Formalizaciones**

Set 2018 – Jul 2022

San José, Costa Rica

Funciones: Mejoramiento en la distribución de los procesos operativos del departamento, mediante la promoción del empoderamiento de cada encargado sobre sus labores.

Principal logro: Creación de script de Python para automatizar separación y archivo de documentos de formalización de crédito.

Asistente de Tesorería

Funciones: Administración financiera, desde el manejo de préstamos y cuentas hasta el pago a proveedores y la relación bancaria.

Principal logro: Mejorar los controles y hojas de trabajo de Excel del departamento, permitiendo minimizar los errores y automatizar los procesos, así como mayor seguridad y rapidez en las labores diarias.

COOPENAE **Asesor de Servicios**

Set 2017 – Set 2018

San José, Costa Rica

Funciones: Asesoría financiera en materia de ahorro y crédito a los asociados .

Principal logro: Importante contribución en la colocación de planes de asistencia que permitieron a la oficina ser premiada por su contribución a las metas de la institución.

BANCRÉDITO **Coordinador de Operaciones**

Feb 2012 – Jul 2017

San José, Costa Rica

Funciones: Manejo operativo de la sucursal bancaria, manejo de personal y gestión de tesorería.

Principal logro: Mejorar la calificación de gestión de riesgo operativo asignada por el Departamento de Auditoría a la oficina, con el resultado de ser una agencia modelo en gestión de este tipo de riesgos a nivel de la entidad.

Plataformista Universal

Funciones: Asesoría y atención al cliente en materia de crédito y captación.

Principal logro: Implementar a nivel de oficina el mejoramiento de los controles existentes con la finalidad de reducir el riesgo operativo de la plataforma y minimizar los eventos que pudieran ir en detrimento del servicio al cliente.

EDUCACIÓN FORMAL

2023 - Actualmente	Ingeniería del Software Bachillerato Universitario Universidad Cenfotec
2017 - 2018	Dirección de Empresas (Banca y Finanzas) Maestría Profesional Universidad Fundepos
2014 - 2017	Administración de Empresas (Banca y Finanzas) Licenciatura (egresado del plan) Universidad Estatal a Distancia
2020 - 2021	Administración de Empresas (Contaduría) Bachillerato Universitario Universidad Estatal a Distancia
2010 - 2014	Administración de Empresas (Banca y Finanzas) Bachillerato Universitario Universidad Estatal a Distancia

EDUCACIÓN NO FORMAL

2021 - 2021	Especialidad en Impuestos FUNDATEC
2021 - 2021	Seminario de Actualización Contable Colegio de Contadores Privados de Costa Rica
2021 - Pausado	Técnico en Riesgo Universidad de Costa Rica

IDIOMAS

Español Nativo
Inglés Básico

HABILIDADES TÉCNICAS

JAVA C++
C# Python
HTML CSS
JS NODE.js
SQL PL/SQL

HABILIDADES BLANDAS

Capacidad analítica
Gestión de equipos
Pensamiento crítico
Enfoque al cliente
Orientación a resultados

INSIGNIAS

