

Relatório Final — Análise de Desempenho das Lojas

O objetivo desta análise é identificar qual das quatro lojas do Senhor João apresenta o pior desempenho geral e, portanto, deve ser vendida.

Foram avaliados os seguintes indicadores:

Faturamento total por loja; Categorias de produtos mais e menos vendidas; Avaliação média dos clientes; Produtos mais e menos vendidos; Frete médio cobrado em cada loja.

As análises foram apoiadas por gráficos e tabelas que permitiram compreender os pontos fortes e fracos de cada unidade.

1. Faturamento Total

Loja	Faturamento (R\$)
Loja 1	1.534.509,12
Loja 2	1.488.459,06
Loja 3	1.464.025,03
Loja 4	1.384.497,58

A Loja 1 apresentou o maior faturamento, demonstrando melhor desempenho em volume de vendas e retorno financeiro. Já a Loja 4 possui o menor faturamento, indicando uma performance inferior em vendas totais.

3. Avaliação Média dos Clientes

Loja	Avaliação Média
Loja 1	3,98
Loja 2	4,04
Loja 3	4,05
Loja 4	3,99

As Lojas 2 e 3 obtiveram as melhores médias de avaliação, com notas acima de 4, o que indica maior satisfação dos clientes. A Loja 1, embora tenha o maior faturamento, possui avaliação ligeiramente inferior.

6. Frete Médio

Loja	Frete Médio (R\$)
Loja 1	34,69
Loja 2	33,62
Loja 3	33,07
Loja 4	31,28

Conclusão

Com base em todas as análises apresentadas, a recomendação é que o Senhor João venda a Loja 4. Apesar de possuir o menor custo de frete, a Loja 4 apresenta os piores resultados em faturamento total e desempenho de vendas. A Loja 1 deve ser mantida como principal operação, enquanto as Lojas 2 e 3 apresentam estabilidade e potencial de crescimento.

Resumo da Decisão

Loja	Situação Recomendada	Justificativa
Loja 1	Manter	Maior faturamento e bom desempenho geral
Loja 2	Manter	Boa avaliação e desempenho estável
Loja 3	Manter	Boa avaliação e vendas equilibradas
Loja 4	Vender	Menor faturamento e baixo desempenho geral