

Disaster Recovery

Emergência	Instabilidade no serviço de chamada por vídeo
Identificação	Usuário não consegue realizar uma chamada de vídeo
Mitigação	Realizar a troca do servidor, de forma transparente ao usuário, caso não receba uma resposta em até 60 segundos tentando conectar

Emergência	Instabilidade na geração do QR code para acessar a aplicação na web
Identificação	O usuário está tentando acessar a aplicação pela web mas não é gerado o QR code
Mitigação	Oferecer a opção de autenticação através da combinação de uma pergunta de segurança e, caso a resposta seja correta, é enviado um código por e-mail

Emergência	Código de autenticação não é enviado
Identificação	Usuário solicita o código de autenticação para validar a criação de uma nova conta mas o SMS não chega
Mitigação	Verificar se o serviço de autenticação por sms está disponível, caso contrário, deve-se fornecer uma alternativa para a autenticação, como a opção de receber um código de autenticação por chamada de voz ou e-mail

Emergência	Instabilidade do serviço
Identificação	Usuário não consegue transitar mensagens
Mitigação	<ul style="list-style-type: none">• Backup diário do servidor.• Redundância de servidor: O WhatsApp pode configurar servidores redundantes para garantir a disponibilidade contínua do aplicativo em caso de falha do servidor principal. Os usuários serão redirecionados para o servidor redundante automaticamente em caso de falha do servidor principal.

Emergência	Problema de backup de chat
Identificação	Usuário não consegue recuperar backup realizado
Mitigação	O WhatsApp pode implementar um processo de backup diário de todos os dados do aplicativo, incluindo mensagens, fotos e vídeos enviados pelos usuários. Esses backups podem ser armazenados em um servidor remoto para garantir a recuperação de dados em caso de falha do servidor principal.