

Travaux pratiques - Étude des sites Web d'assistance et des sociétés de réparation

Dans ces travaux pratiques, vous analyserez les services fournis par une société de réparation d'ordinateurs portables ou le site Web d'assistance d'un fabricant d'ordinateurs portables. Utilisez Internet ou un annuaire téléphonique local pour trouver une société de réparation d'ordinateurs portables dans votre région ou consultez le site Web d'assistance d'un fabricant d'ordinateurs portables. Répondez aux questions suivantes :

Société locale de réparation d'ordinateurs portables

1. Quels sont les différents types de services qu'offre la société de réparation ?

2. Quelles marques d'ordinateurs portables sont prises en charge par ce centre de réparation ?

3. Quels types de garantie ce centre de réparation propose-t-il ?

4. Le personnel possède-t-il des certifications ? Si c'est le cas, quelles sont-elles ?

5. Existe-t-il un délai garanti en ce qui concerne les réparations ? Si c'est le cas, quel est-il ?

6. La société de réparation dispose-t-elle de services techniques à distance ?

Site Web d'assistance d'un fabricant d'ordinateurs portables

1. Quelles étapes sont nécessaires pour trouver les pilotes de périphériques d'un ordinateur portable ?

2. Quels types de support sont offerts pour le dépannage des ordinateurs portables ?

3. Le site Web du fabricant propose-t-il des services techniques à distance et, si oui, lesquels ?

4. Quelles méthodes sont utilisées pour détecter les composants installés ?

5. Quelles étapes sont nécessaires pour trouver les manuels d'un ordinateur portable ?
