

# Travaux pratiques - Dépannage des appareils mobiles

## Introduction

Au cours de ces travaux pratiques, vous analyserez des scénarios et résoudrez des problèmes courants sur les appareils mobiles. Une liste de solutions aux problèmes vous a été fournie. Chaque solution peut être utilisée plusieurs fois.

Une fois les solutions trouvées, vous devrez rechercher et répertorier les étapes pour les implémenter.

## Matériel conseillé

- Tablette ou smartphone Android 5.0 ou version ultérieure
- Tablette ou smartphone iOS 7.0 ou version ultérieure

## Dépannage des appareils mobiles

Solutions aux problèmes courants		
Effectuer un arrêt forcé	Retirer la batterie	Réaliser une restauration/rétablir les paramètres d'usine
Forcer la fermeture de l'application	Remplacer la carte SIM	Reconfigurer les paramètres réseau
Insérer ou remplacer la carte mémoire	Supprimer les fichiers non nécessaires ou désinstaller des applications	Nettoyer le téléphone

Sélectionnez une solution ci-dessus pour chacun des problèmes courants indiqués. Chaque solution peut être utilisée plusieurs fois.

- a. Vous avez utilisé une application de réseau social sur votre téléphone sans aucun problème. Soudain, l'application se fige lorsque vous tentez de charger une photo.

Quelle solution doit être utilisée pour résoudre ce problème ? Expliquez votre réponse.

Recherchez et répertoriez les étapes d'implémentation de la solution.

- b. L'utilisateur a oublié son code secret ou son modèle de verrouillage.

Quelle solution doit être utilisée pour résoudre ce problème ? Expliquez votre réponse.

Recherchez et répertoriez les étapes d'implémentation de la solution.

- c. Le téléphone a été allumé mais il reste bloqué en boucle sur le processus de démarrage.

Quelle solution doit être utilisée pour résoudre ce problème ? Expliquez votre réponse.

---

---

Recherchez et répertoriez les étapes d'implémentation de la solution.

---

---

---

- d. Vous possédez un smartphone Android depuis cinq mois et n'avez rencontré aucun problème. Soudain, le message « Pas de carte SIM » s'affiche régulièrement. Vous vérifiez votre carte SIM et constatez qu'il n'y a aucun problème avec les contacts de la carte SIM, celle-ci étant bien en place.

Quelle solution doit être utilisée pour résoudre ce problème ? Expliquez votre réponse.

---

---

Recherchez et répertoriez les étapes d'implémentation de la solution.

---

---

---

- e. Vos amis et vos proches ont récemment constaté qu'il était difficile de vous entendre lors de vos appels. Vous avez déjà tenté une réinitialisation forcée de votre téléphone, mais cela n'a pas résolu le problème.

Quelle solution doit être utilisée pour résoudre le problème ?

---

---

Recherchez et répertoriez les étapes d'implémentation de la solution.

---

---

---

- f. Le téléphone ne répond plus du tout.

Quelle solution doit être utilisée pour résoudre le problème ?

---

---

Recherchez et répertoriez les étapes d'implémentation de la solution.

---

---

---

- g. L'appareil mobile ne peut pas envoyer ou recevoir d'e-mails.

Quelle solution doit être utilisée pour résoudre le problème ?

Recherchez et répertoriez les étapes d'implémentation de la solution.

- h. Il est impossible d'installer des applications supplémentaires ou d'enregistrer des photos sur le téléphone.

Quelle solution doit être utilisée pour résoudre le problème ?

Recherchez et répertoriez les étapes d'implémentation de la solution.