

Projeto / Sistema de Lavação de Veículos

Elaborado por: Lucas Batista Nunes

Jaraguá do Sul, 29 de Agosto de 2025

Contexto

O proprietário de uma lavação de veículos solicitou o desenvolvimento de um sistema de gestão de lavação para otimizar o atendimento e o controle de serviços prestados. Após alinhamento com o cliente, decidiu-se que o sistema será uma aplicação Web, cuja primeira versão terá como foco exclusivo no cadastro de veículos. Nessa fase inicial, o sistema contará com uma base de dados previamente preenchida com informações de categorias de produtos, visando minimizar a quantidade de telas desenvolvidas nesta etapa.

Backlog

Cadastrar serviços

Cadastrar clientes

Cadastrar ordens de serviço

História 01 - Cadastrar serviço

Como ADMINISTRADOR da lavagem de veículos, eu quero cadastrar os serviços prestados no sistema, para que sejam selecionados e precificados corretamente ao criar uma Ordem de Serviço.

Regras de Negócio

- Campos Obrigatórios: O sistema deve exigir os seguintes campos obrigatórios para o cadastro de um produto:
 - Descrição
 - Valor
- Confirmação de Cadastro: Após o preenchimento e validação dos dados, o sistema deve exibir uma mensagem de confirmação de que o serviço foi cadastrado com sucesso.
- Precificação: O campo valor deve permitir que um mesmo serviço tenha valores associados diferentes a cada categoria de veículo. Deve possuir um checkbox chamado “Tarifa padrão” que aplica um valor único a todos as categorias de veículos.

Conceito de pronto

A funcionalidade Cadastrar serviço estará pronta quando todas as informações que o usuário inserir no cadastro forem salvas corretamente e ficarem disponíveis para consulta imediata.

História 02 - Cadastrar cliente

Como ADMINISTRADOR da lavagem de veículos, eu quero cadastrar os clientes atendidos no sistema, para identificar o proprietário do veículo, facilitar o contato e gerenciar o programa de fidelidade.

Regras de Negócio

- Campos Obrigatórios: O sistema deve exigir os seguintes campos obrigatórios para o cadastro de um cliente:
 - CPF/CNPJ
 - Nome completo
 - Telefone
 - E-mail
- Confirmação de Cadastro: Após o preenchimento e validação dos dados, o sistema deve exibir uma mensagem de confirmação de que o cliente foi cadastrado com sucesso.
- Relacionamento: O sistema tem que permitir a atribuição de um cliente a um veículo em eventuais necessidades de contato com o proprietário ou responsável do veículo.
- Validação de documento: O sistema deve validar se o documento identificador único (CPF ou CNPJ) possui um formato válido.

Conceito de pronto

A funcionalidade Cadastrar cliente estará pronta quando todas as informações que o usuário inserir no cadastro forem salvas corretamente e ficarem disponíveis para consulta imediata.

História 03 - Cadastrar ordem de serviço

Como ADMINISTRADOR da lavagem de veículos, eu quero cadastrar as ordens de serviços executadas no sistema, para registrar todos os serviços prestados, calcular o valor total a ser pago e manter um histórico de atendimentos.

Regras de Negócio

- Campos Obrigatórios: O sistema deve exigir os seguintes campos obrigatórios para o cadastro de uma OS:
 - Número da Ordem de Serviço: Preenchido automaticamente.
 - Veículo
 - Cliente
 - Lista de serviços: O sistema deve permitir adicionar um ou mais serviços à OS.
 - Data de atendimento
 - Valor do serviço: Calculado de forma automática.
 - Valor de desconto: O usuário que cadastrará a OS pode aplicar um desconto, sem alterar o valor salvo no cadastro de serviço.
 - Valor de acréscimo: O usuário que cadastrará a OS pode aplicar um acréscimo, sem alterar o valor salvo no cadastro de serviço.
 - Status: Terá os estados ABERTA, FECHADA e CANCELADA. Inicialmente, toda OS ao criá-la, será definida como “aberta”.
- Confirmação de Cadastro: Após o preenchimento e validação dos dados, o sistema deve exibir uma mensagem de confirmação de que a ordem de serviço foi cadastrada com sucesso.
- Controle de Informações: Após a abertura de uma OS, é necessário que o sistema tenha comportamento distintos de acordo com cada estado (aberta, fechada e cancelada). Somente quando a OS estiver como aberta, será possível realizar qualquer tipo de alteração.
- Acréscimos e descontos: No cadastro da OS, será possível atribuir um valor de desconto ou de acréscimo em cima do valor cobrado pelo serviço.

- Vínculo obrigatório: A OS deve sempre estar vinculada a um veículo.

Conceito de pronto

A funcionalidade Cadastrar uma Ordem de Serviço estará pronta quando todas as informações que o usuário inserir no cadastro forem salvas corretamente e ficarem disponíveis para consulta imediata.