

Nome: Andressa Melo  
Disciplina: User Experience

Turma: ADS 1º Noturno

## PRATI - Página de Horários.

A página que utilizei para avaliação foi a área de horários do Site da PRATI Pelotas, neste local é onde o usuário poderá ver a grade de horários de cada linha de ônibus em determinados dias como Seg à Sex, Sábados, Domingos e Feriados.

Esta página se identifica melhor com a Perspectiva de Sistema, pois ela informa linhas possíveis de se pesquisar e o usuário precisa escolher a desejada para visualizar os horários disponíveis. Não foi liberado um input em que ele digitasse porque poderia acontecer de digitar algo diferente que está no seu banco de dados e não ser encontrado nenhum horário para o usuário.

O maior problema nesta área é que o usuário pode se confundir ao tentar identificar o horário que o ônibus passará na sua parada de ônibus, ele não possui uma informação exata de quando deve esperá-lo, onde deve esperar para ir à determinado destino...

**HORÁRIOS**  
CASO DESEJE IMPRIMIR, CLIQUE AQUI.

AREAL FRAGATA INTERBAIRROS LARANJAL PORTO SIMÕES LOPES TRÊS VENDAS

**AREAL CIRCULAR**

BOM JESUS  
CRUZEIRO  
OBELISCO

CENTRO > BAIRRO			BAIRRO > CENTRO		
Seg a Sex	Sábados	Dom e Feriados	Seg a Sex	Sábados	Dom e Feriados
06:10 BOM JESUS DIREITA	06:10 BOM JESUS DIREITA	06:30 BOM JESUS DIREITA	06:00 BOM JESUS ESQUERDA	06:00 BOM JESUS ESQUERDA	06:00 BOM JESUS DIREITA
06:37 BOM JESUS ESQUERDA	06:30 BOM JESUS ESQUERDA	07:35 BOM JESUS DIREITA	06:25 BOM JESUS DIREITA	06:35 BOM JESUS DIREITA	06:55 BOM JESUS DIREITA
06:50 BOM JESUS ESQUERDA	07:00 BOM JESUS DIREITA	08:40 BOM JESUS DIREITA	06:40 BOM JESUS DIREITA	06:55 BOM JESUS ESQUERDA	08:00 BOM JESUS DIREITA
07:05 BOM JESUS DIREITA	07:30 BOM JESUS ESQUERDA	09:45 BOM JESUS DIREITA	06:40 BOM JESUS ESQUERDA	07:30 BOM JESUS DIREITA	09:05 BOM JESUS DIREITA
07:15 BOM JESUS DIREITA	08:00 BOM JESUS DIREITA	10:50 BOM JESUS DIREITA	06:50 BOM JESUS ESQUERDA	07:55 BOM JESUS ESQUERDA	10:10 BOM JESUS DIREITA
07:45 BOM JESUS ESQUERDA	08:30 BOM JESUS ESQUERDA	12:00 BOM JESUS DIREITA	06:55 BOM JESUS DIREITA	08:30 BOM JESUS DIREITA	11:15 BOM JESUS DIREITA
08:00 BOM JESUS DIREITA	09:00 BOM JESUS DIREITA	13:00 BOM JESUS DIREITA	07:00 BOM JESUS ESQUERDA	08:55 BOM JESUS ESQUERDA	12:25 BOM JESUS DIREITA
08:15 BOM JESUS ESQUERDA	09:30 BOM JESUS ESQUERDA	14:00 BOM JESUS DIREITA	07:15 BOM JESUS ESQUERDA	09:30 BOM JESUS DIREITA	13:25 BOM JESUS DIREITA

<http://www.pratipelotas.com.br/horarios>

## Melhorias de UX

Como melhoria de UX para este sistema penso que seria alterar a apresentação dos elementos trazendo um arredondamento, destacando os horários na listagem, deixaria mais evidente o botão de imprimir, a página em um todo não deixaria com o azul claro ao fundo, pois deixou ela com aspecto pesado, traria um branco para deixar mais *clean*, assim como no menu que deixaria ele como um todo mais simples para dar um destaque maior ao que deve realmente chamar atenção do usuário, o botão de “Recarregar cartão”.

Segue abaixo a nova construção desta tela no Figma.

The screenshot shows a web browser window displaying the PRATI website. The interface has been redesigned with a clean, white background and rounded elements. The top navigation bar includes links for 'Início', 'Notícias', 'Horários' (highlighted), 'Contato', 'Renovação escolar', and 'Pontos de venda', along with a 'Recarregar cartão' button. The main heading is 'Horários!' with the subtext 'Acesse todos horário e se desejar, imprima-os.' Below this is a section to 'Selecionar a linha desejada' with buttons for 'Areal', 'Fragata', 'Interbairros', 'Laranjal', 'Porto', 'Simões Lopes', and 'Três Vendas'. A red alert box states: 'Aviso sobre Areal: No verão os horários poderão sofrer alterações devido o baixo fluxo de passageiros. Atualize seus horários!'. Below the alert are filters for 'Do horário' and 'Ao horário', and an 'Imprimir horários' button. The main content area is divided into two sections: 'Centro > Bairro' and 'Bairro > Centro'. Each section has a sidebar with 'Área Circular' and buttons for 'Bom Jesus', 'Cruzeiro', and 'Obelisco'. The main tables show bus schedules for 'Seg. à Sex.', 'Sábados', and 'Dom. e Feriados' with times like 06:10, 06:37, 07:00, 07:15, and 07:45, and directions like 'Bom Jesus - Direita' or 'Bom Jesus - Esquerda'.

**PRATI**

Início Notícias Horários Contato Renovação escolar Pontos de venda **Recarregar cartão**

## Horários!

Acesse todos horário e se desejar, imprima-os.

Selecione a linha desejada

**Areal** Fragata Interbairros Laranjal Porto Simões Lopes Três Vendas

**Aviso sobre Areal**  
No verão os horários poderão sofrer alterações devido o baixo fluxo de passageiros. Atualize seus horários!

Filtros Do horário Ao horário Imprimir horários **Imprimir**

### Área Circular

**Bom Jesus**  
Cruzeiro  
Obelisco

#### Centro > Bairro

Seg. à Sex.	Sábados	Dom. e Feriados
<b>06:10</b> Bom Jesus - Direita	<b>06:10</b> Bom Jesus - Esquerda	<b>06:10</b> Bom Jesus - Direita
<b>06:37</b> Bom Jesus - Direita	<b>06:37</b> Bom Jesus - Esquerda	<b>06:37</b> Bom Jesus - Direita
<b>07:00</b> Bom Jesus - Direita	<b>07:00</b> Bom Jesus - Esquerda	<b>07:00</b> Bom Jesus - Direita
<b>07:15</b> Bom Jesus - Direita	<b>07:15</b> Bom Jesus - Esquerda	<b>07:15</b> Bom Jesus - Direita
<b>07:45</b> Bom Jesus - Direita	<b>07:45</b> Bom Jesus - Esquerda	<b>07:45</b> Bom Jesus - Direita

#### Bairro > Centro

Seg. à Sex.	Sábados	Dom. e Feriados
<b>06:10</b> Bom Jesus - Direita	<b>06:10</b> Bom Jesus - Esquerda	<b>06:10</b> Bom Jesus - Direita
<b>06:37</b> Bom Jesus - Direita	<b>06:37</b> Bom Jesus - Esquerda	<b>06:37</b> Bom Jesus - Direita
<b>07:00</b> Bom Jesus - Direita	<b>07:00</b> Bom Jesus - Esquerda	<b>07:00</b> Bom Jesus - Direita
<b>07:15</b> Bom Jesus - Direita	<b>07:15</b> Bom Jesus - Esquerda	<b>07:15</b> Bom Jesus - Direita
<b>07:45</b> Bom Jesus - Direita	<b>07:45</b> Bom Jesus - Esquerda	<b>07:45</b> Bom Jesus - Direita

## **SmartBus**

Um aplicativo que acredito apresentar melhores soluções para os passageiros é o SmartBus, pois nele o usuário pode apenas informar seu local de origem e destino que o app já irá dar a ele opções de linhas e horários para ele utilizar.

Um grande destaque do Aplicativo é a função de ver em tempo real o ônibus ir até a parada, conseguindo assim ter maior precisão de onde está o ônibus, melhorando demais todo o problema de ou esperar demais na parada ou se atrasar por não saber se o ônibus passará realmente no horário informado ou se ele passará antes.

Além de que no app ao ir para a consulta você pode selecionar se necessita de um veículo adaptado, o que ajuda pessoas com dificuldade de locomoção a não se deslocarem até uma parada sem saber se realmente poderão embarcar devido alguns ônibus não ter acessibilidade.

As telas estarão na próxima página para melhor visualização.

