Nome: Andressa Melo Turma: ADS 1º Noturno

Disciplica: User Experience

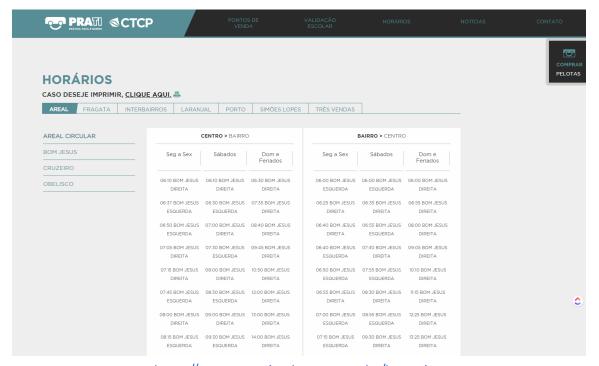
.....

PRATI - Página de Horários.

A página que utilizei para avaliação foi a área de horários do Site da PRATI Pelotas, neste local é onde o usuário poderá ver a grade de horários de cada linha de ônibus em determinados dias como Seg à Sex, Sábados, Domingos e Feriados.

Esta página se identifica melhor com a Perspectiva de Sistema, pois ela informa linhas possíveis de se pesquisar e o usuário precisa escolher a desejada para visualizar os horários disponíveis. Não foi liberado um input em que ele digitasse porque poderia acontecer de digitar algo diferente que está no seu banco de dados e não ser encontrado nenhum horário para o usuário.

O maior problema nesta área é que o usuário pode se confundir ao tentar identificar o horário que o ônibus passará na sua parada de ônibus, ele não possui uma informação exata de quando deve esperá-lo, onde deve esperar para ir à determinado destino...

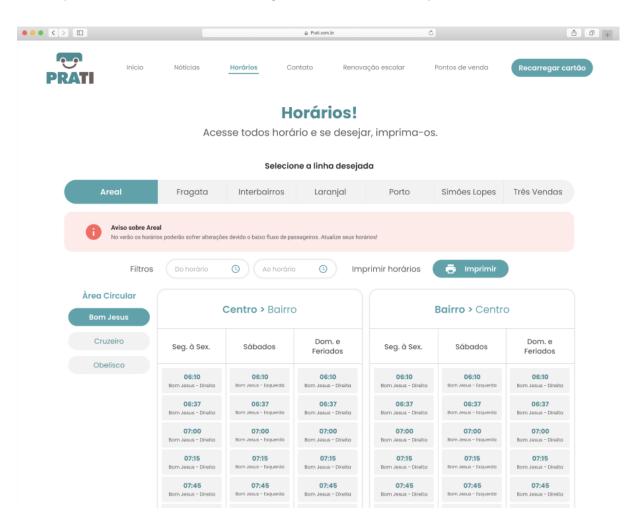


http://www.pratipelotas.com.br/horarios

Melhorias de UX

Como melhoria de UX para este sistema penso que seria alterar a apresentação dos elementos trazendo um arredondamento, destacando os horários na listagem, deixaria mais evidente o botão de imprimir, a página em um todo não deixaria com o azul claro ao fundo, pois deixou ela com aspecto pesado, traria um branco para deixar mais *clean*, assim como no menu que deixaria ele como um todo mais simples para dar um destaque maior ao que deve realmente chamar atenção do usuário, o botão de "Recarregar cartão".

Segue abaixo a nova construção desta tela no Figma.



SmartBus

Um aplicativo que acredito apresentar melhores soluções para os passageiros é o SmartBus, pois nele o usuário pode apenas informar seu local de origem e destino que o app já irá dar a ele opções de linhas e horários para ele utilizar.

Um grande destaque do Aplicativo é a função de ver em tempo real o ônibus ir até a parada, conseguindo assim ter maior precisão de onde está o ônibus, melhorando demais todo o problema de ou esperar demais na parada ou se atrasar por não saber se o ônibus passará realmente no horário informado ou se ele passará antes.

Além de que no app ao ir para a consulta você pode selecionar se necessita de um veículo adaptado, o que ajuda pessoas com dificuldade de locomoção a não se deslocarem até uma parada sem saber se realmente poderão embarcar devido alguns ônibus não ter acessibilidade.

As telas estarão na próxima página para melhor visualização.

