



Algemene voorwaarden Mendy's Melody

1. Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- a. Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Mendy's Melody voor een coachsessie of workshop.
- b. Opdrachtnemer: Mendy's Melody. Wia Jongsma, handelend voor Mendy's Melody
- c. Onder deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de @@ workshop of coachsessie deelneemt.
- d. Coachterrein: de coachsessies vinden plaats op de Haringweg 11 te Dronten (8251 RM).

2. Algemeen en risicoacceptatie

- a. Tijdens de coachsessies en workshops zijn deelnemers zelf verantwoordelijk voor hun welzijn.
- b. Vooraf, tijdens en na een coachsessie of workshop kunnen deelnemers informatie inwinnen of overleggen.
- c. Opdrachtgever/deelnemer is op de hoogte van en accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met paarden.
- d. Opdrachtgever/deelnemer zijn zich bewust van en accepteren het risico dat voortvloeit uit de omgang met paarden en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid.
- e. Opdrachtgever/deelnemer is zich tevens bewust van en accepteert de risico's van paardengedrag vooraf, tijdens en na de coachsessie of workshop.
- f. Deelnemers worden door Opdrachtnemer geïnstrueerd over de wijze waarop zij met de paarden dienen om te gaan voor, tijdens en na de coachsessie. Zij dienen de instructies van de behandelend coach ten alle tijden op te volgen.
- g. Het betreden van het coachterrein geschiedt op eigen risico. Opdrachtnemer sluit uitdrukkelijk enige aansprakelijkheid voor het ontstaan van ongevallen en de gevolgen daarvan uit, alsmede de schade als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van goederen.
- h. Opdrachtgever/deelnemer nemen deel aan de coachsessie/workshop voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van Opdrachtnemer geen aanspraak maken op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek (BW).
- i. Bij minderjarige deelnemers vrijwaren de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers Opdrachtnemer voor aanspraak op grond van artikel 6:179 BW door of namens de minderjarige deelnemer.

- j. Door op het terrein te verblijven voor een coachsessie/workshop verklaart opdrachtgever/deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met bovenstaande punten.

3. Totstandkoming overeenkomst bij de verschillende vormen van dienstverlening

3.1 Individuele sessies

De inschrijving voor of reservering van een individuele coachsessie is pas definitief na bevestiging daarvan door Opdrachtnemer per e-mail. Het versturen van een opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer maakt de overeenkomst bindend. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.

4. Annuleren / verschuiven / wijzigen van individuele sessies

4.1 Annulering door Opdrachtgever

Indien de opdrachtgever de overeengekomen datum voor een individuele sessie wil annuleren, dan gelden de volgende voorwaarden:

- a. binnen 14 dagen voor aanvang van de afgesproken coachsessie: Opdrachtnemer brengt 25% van het factuurbedrag in rekening bij opdrachtgever (plus eventuele kosten aan derden);
- b. binnen 7 dagen voor aanvang van de afgesproken coachsessie: Opdrachtnemer brengt 50% van het factuurbedrag in rekening bij opdrachtgever (plus eventuele kosten aan derden);
- c. binnen 24 uur voor aanvang van de afgesproken coachsessie: Opdrachtgever is volledige factuurbedrag verschuldigd aan Opdrachtnemer (plus eventuele kosten aan derden).

4.2 Annulering door Opdrachtnemer

Opdrachtnemer kan sessies, workshops annuleren in geval van overmacht of ziekte van de coach en/of de paarden indien in redelijkheid geen gelijkwaardige vervanging kan worden gerealiseerd. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij Opdrachtgever.

5. Betalingen

- a. Opdrachtnemer brengt kosten voor een coachsessie in rekening door middel van een factuur. De factuur wordt per e-mail verstuurd.
- b. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- c. Bij betaling door een derde blijft Opdrachtgever zelf verantwoordelijk dat het volledige betaald wordt.

6. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade door Opdrachtgever, ongeacht waarop een dergelijke schadevordering is gebaseerd. Opdrachtnemer is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens uitvoering van dienstverlening. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheid tekort schiet of indien Opdrachtgever onjuiste of onvoldoende informatie of materialen verstrekt.

Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is nadrukkelijk uitgesloten.

7. Geschillen

Op overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In beginsel gaat Opdrachtnemer er van uit dat er in goed overleg een voor beide partijen passende oplossing wordt gevonden voor het geschil.

8. Privacyverklaring

Opdrachtnemer, Mendy's Melody, gevestigd aan de Haringweg 11 te Dronten (8251 RM), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

8.1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens doordat gebruik wordt gemaakt van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten en/of omdat de persoonsgegevens vrijwillig zijn verstrekt. Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die Opdrachtnemer afhankelijk van de gekozen dienstverlening verwerken:

- a. Voor- en achternaam;
- b. Geboortedatum;
- c. Adres- en factuurgegevens;
- d. Telefoonnummer;
- e. E-mailadres.

8.2. Doel verwerking persoonsgegevens

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doelen:

- a. Als intake voor een coachingsessie;
- b. Voor bellen en e-mailen indien dat nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening;
- c. Verzending van nieuwsbrief**
- d. Om de mogelijkheid te kunnen bieden om een account aan te maken op het interne platform van Opdrachtnemer@@**

- e. Voor wettelijke verplichting, zoals mogelijk bij belastingaangifte.

8.3. Delen van gegevens met derden

Opdrachtnemer verkoopt persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die persoonsgegevens uit onze administratie verwerken voor Opdrachtnemer, zoals de accountant, sluit Opdrachtnemer een bewerkingsovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

8.4. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Opdrachtgever heeft ten alle tijden het recht om eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft Opdrachtgever het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking expliciet in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, of expliciete intrekking van toestemming op gebruik van persoonsgegevens of bezwaar tegen gegevensverwerking, kan worden toegestuurd naar info@mendysmelody.nl. Opdrachtnemer zal ter identificatie contact opnemen met opdrachtgever. Opdrachtnemer streeft ernaar om binnen vier weken te reageren op het verzoek.

8.5. Beveiliging persoonsgegevens

Opdrachtnemer neemt de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De gegevens worden opgeslagen op een laptop vergrendeld met een beveiligd wachtwoord.

9. Gedragscode voor coaches

Wia Jongsma is geregistreerd en gecertificeerd coach bij het internationaal Coach Register. Voorts is zij geregistreerd als coach bij het IRC. Wia Jongsma handelt conform de gedragscode van het ICR en het NOBCO.