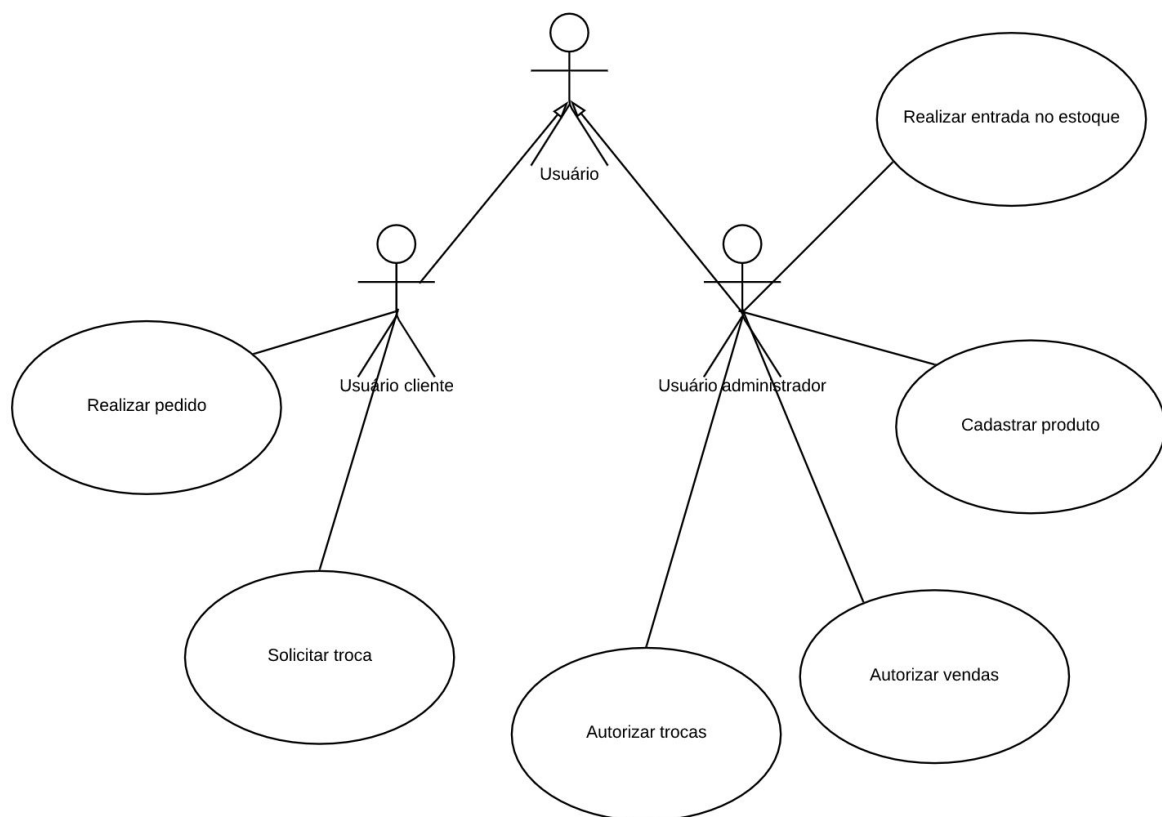


Especificação de Caso de Uso de Condução

BookStore

Lucas Santos da Silva



UC: Gerir pedido de venda

1. Objetivos

O caso de uso descrito trata sobre o fluxo principal da aplicação que é o pedido de venda

Fluxo principal: pedido de venda

- O sistema exibe uma lista de itens disponíveis para venda
- Usuário cliente seleciona o item
- O sistema então exibe detalhes do item junto com as quantidades disponíveis
- Cliente seleciona a quantidade desejada e é redirecionado para a página de carrinho de compras
- cliente seleciona "Checkout"
- Cliente insere dados de endereço de entrega, endereço de cobrança e cartão de crédito
- Cliente é redirecionado para a página do resumo

- Cliente clica em "Finalizar compra"

Fluxo principal: autorizar pedido de venda

- Usuário administrador acessa página com lista de pedidos pendentes
- Usuário seleciona um pedido e é redirecionado para página com detalhes do pedido
- Usuário altera o status do pedido entre "Autorizado", "A caminho", "Entregue"]

Fluxo principal: solicitar troca

- Usuário cliente acessa tela com pedidos realizados
- seleciona um pedido e é redirecionado para tela com detalhes
- seleciona o item que deseja solicitar troca
- Seleciona a quantidade itens que deseja troca
- Solicitação de troca é criada com status "Pendente"

Fluxo principal: autorizar troca

- Usuário administrador acessa tela de solicitações de troca
- Seleciona uma solicitação e é redirecionado para tela com detalhes
- Altera o status entre "confirmado" e "gerado cupom"