# **Projet sur la supervision**

# Présentation:

E4 : Épreuve pratique officielle du BTS SIO, spécialité SISR.

# \*\*\*SERVICE NAGIOS XI\*\*\*

Introduction : À l'heure où les entreprises sont toutes dépendantes de leur système informatique, le moindre dysfonctionnement ou perte de données peut entraîner des conséquences graves sur leur chiffre d'affaires. C'est la raison pour laquelle la supervision informatique est un aujourd'hui un enjeu essentiel : pour tout savoir sur le sujet, découvrez vite notre petit guide de la supervision informatique !

# Qu'est-ce que la supervision informatique?

La supervision informatique désigne l'utilisation de techniques et d'outils permettant de surveiller un système informatique, afin de garantir son bon fonctionnement. Elle contrôle les opérations et les processus en permanence. L'objectif est de prévenir les défaillances, d'éviter les interruptions de service, et de détecter les failles de sécurité pour limiter les risques de cyberattaques. Les outils de supervision assurent la surveillance de tous les éléments du système informatique : serveurs et postes de travail, espaces de stockage et bases de données, applications et protections antivirus, sites web et sauvegardes, ils sont personnalisables en fonction des besoins du système. Un excellent moyen d'éprouver sa cybersécurité. Lorsqu'un problème est détecté, le système de surveillance émet des alertes sur la disponibilité des services ; les dysfonctionnements peuvent ensuite être résolus à distance ou sur site de manière centralisée.

# Contexte:

La société HOLO 3D est une entreprise de fabrication de livre ayant un bâtiment dans différentes villes entre autres Bordeaux, Poitiers et Paris.

Elle connaît depuis peu de fortes réussites étant la seule société à proposer des livres 3D.

Pour se développer à l'international, il décide de racheter Intrade London.

En ce qui concerne l'infrastructure on compte :

À Paris : 100 utilisateurs,110 postes de travail et 10 serveurs

À Poitiers : 15 utilisateurs 70 stations de travail (workstations) et 11 serveurs À Bordeaux : 80 utilisateurs 90 stations de travail (workstations) et 11 serveurs

À londrès : 15 utilisateurs 15 stations et 4 serveurs

En 2019 une faille a fait découvrir des dysfonctionnements

# Architecture réseau de l'entreprise :

Service active directory Windows client 10,11

Une DMZ

Router/switch

Un portail captif répondant

Le wifi pour l'accès à internet

Un serveur web

Un firewall

Un VPN

Serveur DHCP

Service DNS

Hyperviseur (Serveur de virtualisation),

Service de messagerie,

En 2019 une faille a fait découvrir des dysfonctionnements

# Le besoin :

Holo 3D a besoin de mettre en place un système de supervision sur son architecture réseau afin d'avoir une vue globale et d'avoir un taux de disponibilité de service élever dans son entreprise.

# Objectif:

Mise en place de Nagios xi afin de superviser le réseau de l'entreprise Holo 3D

Pour commencer on a besoin de plusieurs machines Virtual :

- Debian
- Windows 10 pro
- Windows server 2016 ou 2022

# Réseau de l'entreprise : 192.168.1.0/24

- Debian 192.168.1.114
- Windows 10 pro 192.168.1.176
- Windows server 2016 ou 2022 192.168.1.174

# Préparation de la mise place

# Commandes indispensables pour débuter :

apt update && apt upgrade → Pour la mise à jour Debian.

Vérification bash ET local ls –al

Étape 1 : Installer SSH sur toutes Debian. Apt

apt install openssh-server -y

**Etape 2 :** Connexion ssh modifié le fichier etc de configuration.

# Nano /etc/ssh/sshd\_config

```
GNU nano 5.4
                                          /etc/ssh/sshd_config
# sshd_config(5) for more information.
# This sshd was compiled with PATH=/usr/bin:/bin:/usr/sbin:/sbin
# The strategy used for options in the default sshd_config shipped with
# OpenSSH is to specify options with their default value where
# possible, but leave them commented. Uncommented options override the
# default value.
Include /etc/ssh/sshd_config.d/*.conf
Port 22
#AddressFamily any
#ListenAddress 0.0.0.0
#ListenAddress ::
#HostKey /etc/ssh/ssh_host_rsa_key
#HostKey /etc/ssh/ssh_host_ecdsa_key
#HostKey /etc/ssh/ssh_host_ed25519_key
# Ciphers and Keying
#RekeyLimit default none
# Logging
#SyslogFacility AUTH
#LogLevel INFO
# Authentication:
LoginGraceTime 2m
PermitRootLogin yes
#StrictModes yes
#MaxAuthTries 6
```

LAURENT GRACE SOUMBOU COMPTE RENDU
CTRL + X
OUI et Entrée

Service sshd restart service ssh restart

Etape 3 : Pour une bannière on installe le paquet : apt install figlet

Ajout de la couleur : apt install lolcat Polices : apt install figlet

: gem install lolcat

En suite vous faites IP ad sur la VM pour récupérer son ip.

Et puis vous connectez sur un terminal sur la machine physique.

```
Ajoi C:\Users\soumb> ssh root@192.168.1.1141
   ssh: Could not resolve hostname 192.168.1.1141: H\364te inconnu.
   C:\Users\soumb> ssh root@192.168.1.114
   The authenticity of host '192.168.1.114 (192.168.1.114)' can't be
   ED25519 key fingerprint is SHA256:0kUm/sc8TQzgwcSCA87BjbWSvrH3jD9Qvrc
Ens This key is not known by any other names
  Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint]
Etp Host key verification failed.
PS C:\Users\soumb> =sh root@192.168.1.114
ED25519 key fingerprint is SHA256:0kUm/sc8TQzgwcSCA87BjbWSvrH3jD9Q\pe
The This key is not known by any other names
indi Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint]
Deb: Warning: Permanently added '192.168.1.114' (ED25519) to the list o-
per root@192.168.1.114's password:
   Linux debian 5.10.0-23-amd64 #1 SMP Debian 5.10.179-1 (2023-05-12)
   The programs included with the Debian GNU/Linux system are free so a
   the exact distribution terms for each program are described in the
   individual files in /usr/share/doc/*/copyright.
   Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
   permitted by applicable law.
   Last login: Thu May 18 17:58:35 2023 from 192.168.1.114
```

Etapes 4: On rentre dans le bash

Fichier à modifier. bashronano .bashro

Ajouter en dernière ligne : figlet -f slant Connexion SSH |lolcat

```
GNU nano 5.4
                                                            .bashrc *
# ~/.bashrc: executed by bash(1) for non-login shells.
# Note: PS1 and umask are already set in /etc/profile. You should not
# need this unless you want different defaults for root.
# PS1='${debian_chroot:+($debian_chroot)}\h:\w\$ '
# umask 022
# You may uncomment the following lines if you want `ls' to be colorized
# export LS_OPTIONS='--color=auto'
# eval "$(dircolors)"
# alias ls='ls $LS_OPTIONS'
# alias ll='ls $LS_OPTIONS -l'
# alias l='ls $LS_OPTIONS -lA'
# Some more alias to avoid making mistakes:
# alias rm='rm -i'
# alias cp='cp -i'
# alias mv='mv -i'
Figlet -f slant Connexion SSH |lolcat
```

CTRL + X
OUI et Entrée
Exit

**Etapes 5 :** on rentre les restes cmd dessus l'un après l'autre.

cd /tmp
wget https://assets.nagios.com/downloads/nagiosxi/xi-latest.tar.gz
tar xzf xi-latest.tar.gz
cd nagiosxi
./fullinstall

```
Checked 1 hosts
Checked 0 service dependencies
Checked 0 host dependencies
Checked 8 timeperiods
Checking global event handlers...
Checking obsessive compulsive processor commands...
Checking misc settings...

Total Warnings: 0
Total Errors: 0

Things look okay - No serious problems were detected during the pre-flight clop in the pre-flight c
```

```
ebian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
ermitted by applicable law.
ast login: Thu May 18 17:58:35 2023 from 192.168.1.114
oot@debian:~# .bashrc
bash: .bashrc : commande introuvable
oot@debian:~# nano .bashrc
oot@debian:~# cd/tmp
bash: cd/tmp: Aucun fichier ou dossier de ce type
oot@debian:~# cd /tmp
oot@debian:/tmp# wget https://assets.nagios.com/downloads/nagiosxi/xi-latest.tar.gz
-2023-05-18 18:10:18-- https://assets.nagios.com/downloads/nagiosxi/xi-latest.tar.gz
ésolution de assets.nagios.com (assets.nagios.com)… 2600:3c00::f03c:92ff:fef7:45ce, 45.79.49.120
onnexion à assets.nagios.com (assets.nagios.com)|2600:3c00::f03c:92ff:fef7:45ce|:443… connecté.
equête HTTP transmise, en attente de la réponse… 200 OK
[aille : 80735576 (77M) [application/x-gzip]
auvegarde en : « xi-latest.tar.gz »
                               9%[===>
                                                                                      7,09M 1,22MB/s
i-latest.tar.gz
```

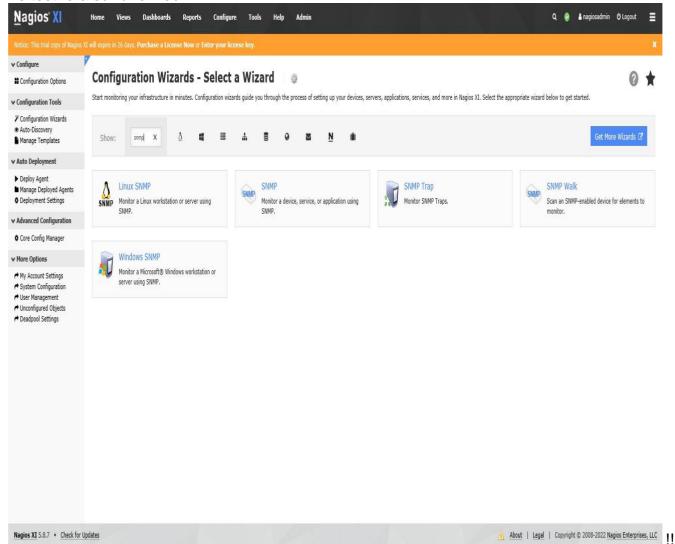
Once the installation has completed you should see a message like the following: Nagios XI Installation Complete!

-----

You can access the Nagios XI web interface by visiting:

Se connecter avec l'adresse IP sur le serveur Nagios http://<server\_address>/nagiosxi/ + adresse IP de la machine → par exemple : (http://192.168.1.114/nagiosxi/)

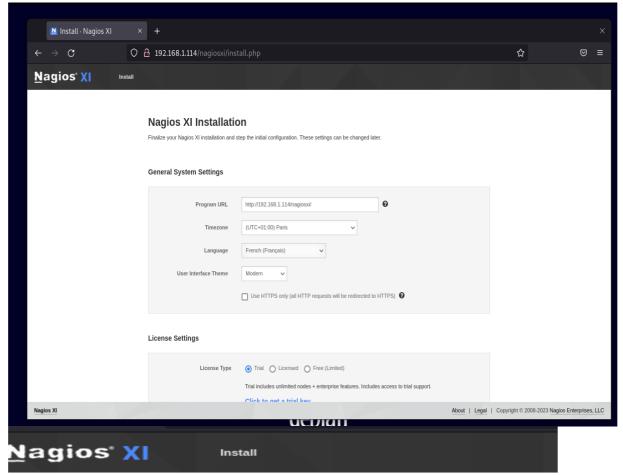
# Le test fera sur une web



Dans la fenêtre plus basse on ne change rien sauf mettre : Free Sauvegarder

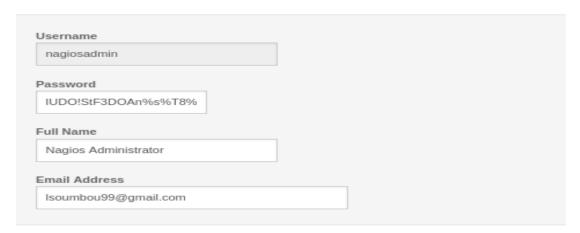
Id: nagiosadmin

Mdp: %^S#Qbnp.,g3#rA&A,vM (mot de passe par défaut attribuer par NagiosXi)



-inalize your Nagios XI installation and step the initial configuration. These settings can be change

# Admin Account Settings

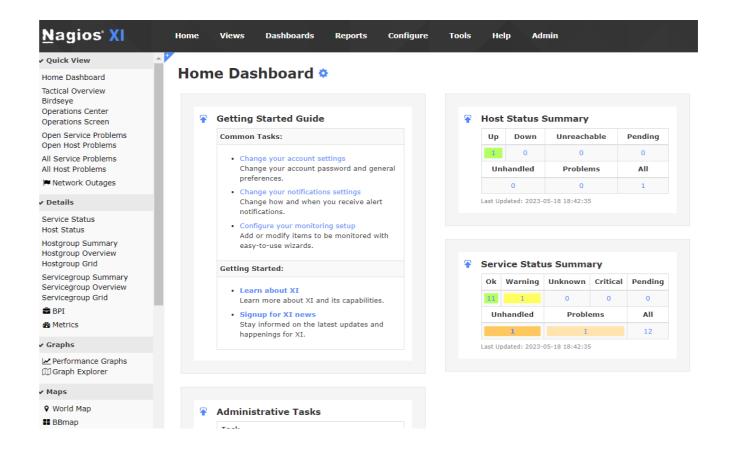


# Installation terminée

toutes nos félicitations! vous avez installé avec succès nagios xi. vous pouvez maintenant vous connecter à nagios xi en utilisant les informations d'identification suivantes.



#### Interface WEB DE NAGIOSXI



# II/ La supervision des clients

https://www.nagios.org/ncpa/getting-started.php

# TP Nagios du 14-15 février 2023 :

VMs dont on a toujours besoin:

- Contrôleur de Domaine Windows Server : on se servira de son navigateur web pour accéder à

LAURENT GRACE SOUMBOU COMPTE RENDU l'interface web du serveur Nagios

- Service DNS.

On prépare 4 nouvelles machines :

Serveur Nagios 192.168.1.114/24 (qu'on avait déjà installé sur une VM Debian Expressiveur Windows Serv 2016 192.168.1.174/24

Serveur Ubuntu\* • 192.168.1.176/24 serveur Debian\* • 192.168.1.178/24

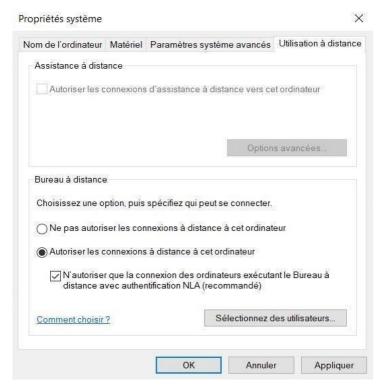
Les machines Windows Server, Debian et Ubuntu seront ici des machines test supervisées par le serveur Nagios. Il faudra donc installer un agent de supervision sur ces 3 serveurs (ce seront les machines client) et ensuite les faire remonter dans le serveur Nagios.

On a quatre méthodes principales de supervision par Nagios : **SNMP**, **NCPA** (Nagios Cross-Platform Agent), NRPE et Auto-discover

**Note**: désactiver Snorts'il est installé pfSense pour éviter qu'il interfère et bloque les connexions des nouvelles machines ci-dessus.

**Machine Windows Server 2016** 

Dans le Gestionnaire de Serveur > serveur local et cliquer sur "Bureau à distance" puis cocher "Autoriser les connexions à distance à cet ordinateur" :

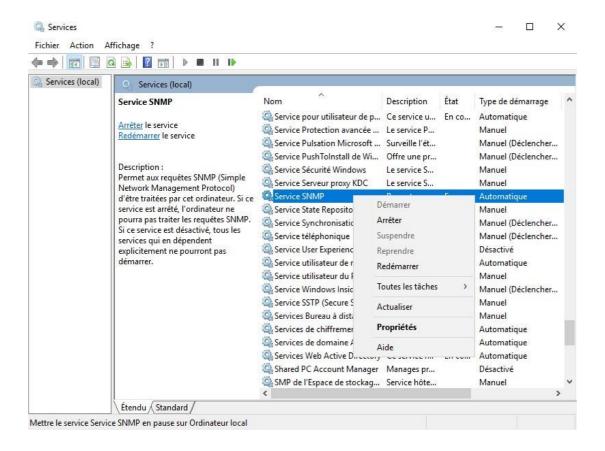


# Installation du service/agent SNMP sur Windows Server 2016 :

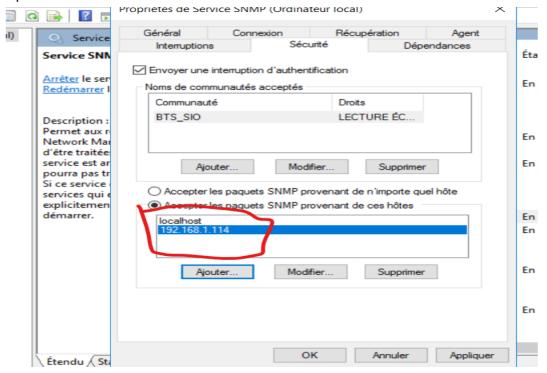
On va dans "Gérer > Ajouter des rôles et fonctionnalités" puis comme d'habitude on coche "Installation basée sur un rôle une fonctionnalité", on sélectionne le serveur local, on ne choisit aucun nouveau rôle mais on va ensuite cocher la fonctionnalité "Service SNMP" puis on clique sur "Ajouter la fonctionnalité" :

On clique ensuite sur "Installer" à l'écran de confirmation puis sur "Fermer" une fois le service installé.

On va ensuite ouvrir le gestionnaire des services en tapant "services" dans la barre de recherche Windows. Ensuite on va rechercher le service que l'on vient d'installer, faire un clic droit dessus puis "Propriété" :



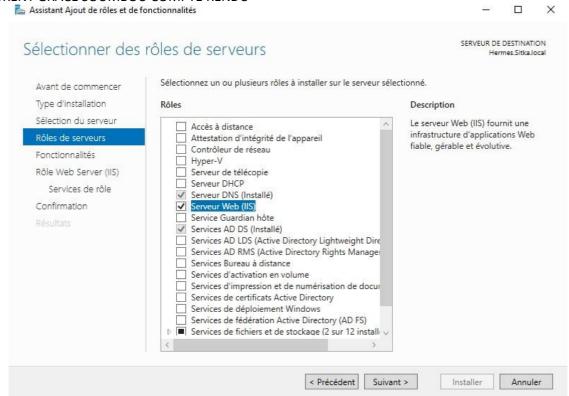
Dans l'onglet "Agent" des propriétés du service SNMP on coche toutes les cases en dessous dans la rubrique "Service" :



Puis dans l'onglet "Sécurité" on va d'abord ajouter notre communauté "BTS\_SIO à la liste en Cliquant sur "Ajouter..." et en définissant ses droits et en la nommant, puis on coche "Accepter les paquets SNMP provenant de ces hôtes" et on retire "localhost" de la liste avant d'yajouter l'adresse IP de notre æveur Nagios (??) Enfin on n'oublie pas de cliquer sur "Appliquer" puis "OK".

# Installation de l'agent NCPA sur Windows Server 2016 :

Pour utiliser l'agent NCPA on va avoir besoin d'un serveur web, on va donc d'abord en installer un sur notre machine : on va dans "Gérer > Ajouter des rôles et fonctionnalités" on coche "Installation basée sur un rôle une fonctionnalité", on sélectionne le serveur local et on coche le rôle "Serveur Web (IIS)" puis on clique sur "Ajouter la fonctionnalité" :



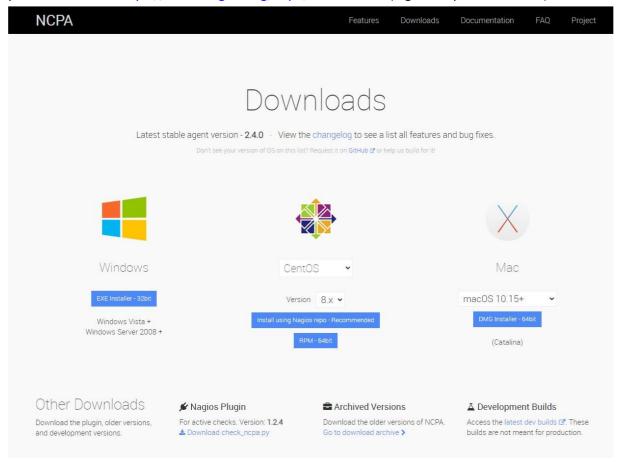
On ne coche aucune fonctionnalité supplémentaire et on laisse aussi les services de rôle par défaut pour enfin cliquer sur "Installer" à l'écran de confirmation puis sur "Fermer" une fois le service installé.

On peut d'ailleurs vérifier l'installation du serveur web en tapant http://localhost dans le navigateur web du serveur WS 2016 :

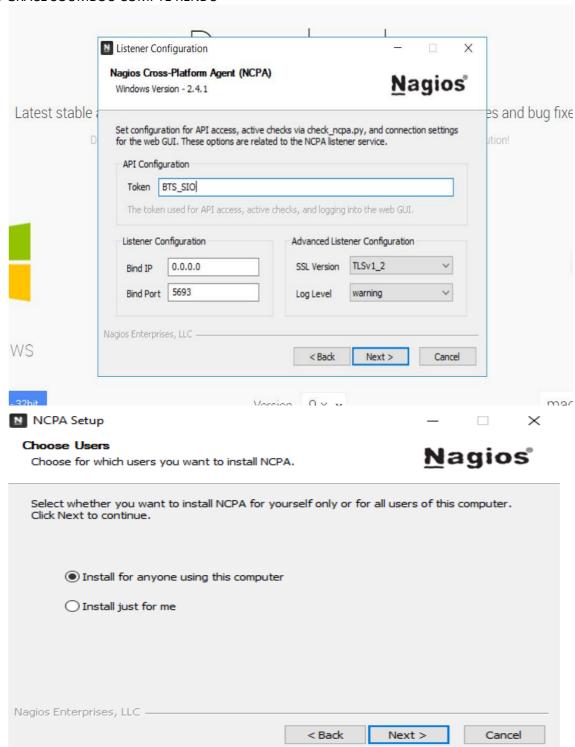


On peut trouver les fichiers de la d'accueil du serveur web dans le dossier C:\inetpub\wwwroot

On va maintenant télécharger l'agent NCPA sur notre machine Windows Serveur à superviser à partir de ce lien : https://www.nagios.org/ncpa/#downloads (à gauche pour Windows)



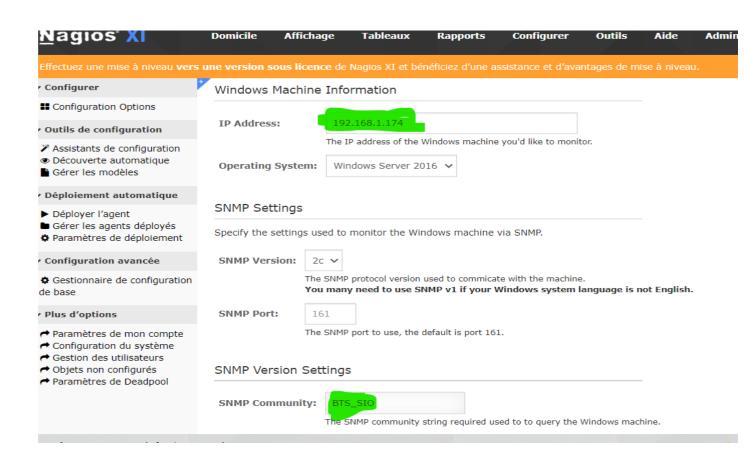
On exécute d'abord le fichier télécharger pour commencer l'installation de l'agent NCPA. On clique sur "I agree" en ce qui concerne la licence puis dans le champ "Token" de la configuration API on entre le nom de notre communauté ici "BTS\_SIO", dans le champ "Bind IP" on entre l'adresse IP du serveur client et on sélectionne aussi l'installation pour tous les utilisateurs. On laisse tout le reste par défaut et on clique sur "Install" :

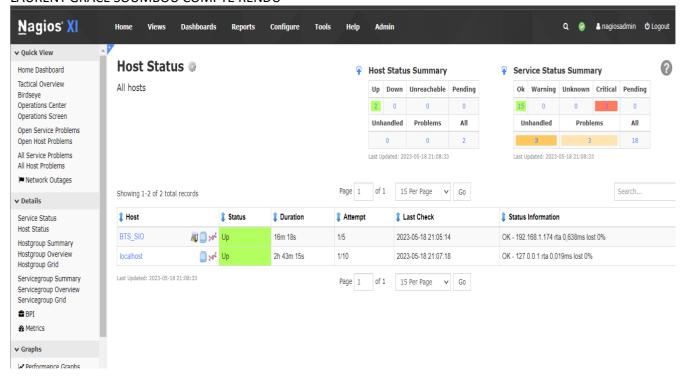


Là aussion peut vérifier l'installation de l'agent NCPA en tapant https://192.168.1.174:5693/ (adresse IP entrée à l'installation avec port par défaut) dans le navigateur web du serveur WS 2016 :









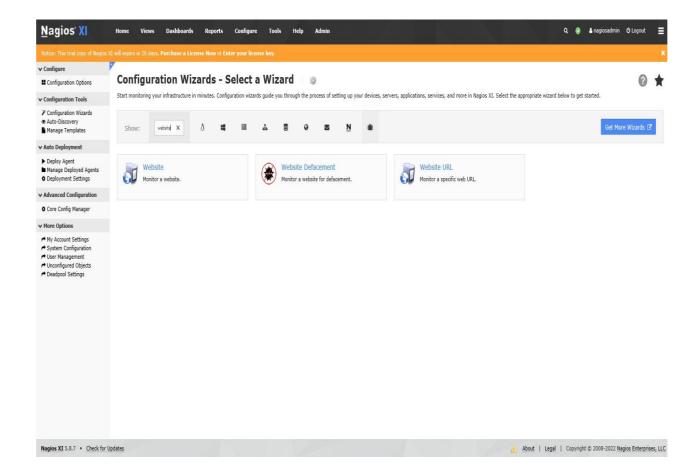
Dans le Wizardon précise ensuite l'adresse IP de la machine à superviser (donc à relier au serveur Nagios), son système d'exploitation (si demandé) ainsi que le nom de la communauté/token :

On peut aussi préciser les paramètres de supervisions mais ici on laissera tous par défaut avant de cliquer sur "Finish". Normalement un message de configuration réussie doit alors s'afficher :

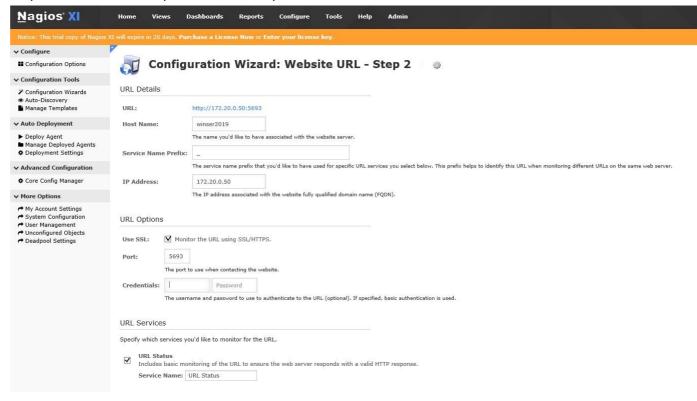
On peut aussi ensuite aller dans "Home" puis dans l'onglet "Details > Host Status" à gauche pour voir les machines maintenant supervisées par le serveur Nagios (en temps réel). On peut aussi aller dans "Configure > Core Config Manager" puis dans l'onglet "Monitoring > Hosts" à gauche pour cela :

# Détection de machines en utilisant NCPA:

On peut aussi utiliser NCPA pour superviser nos serveurs, on se rend toujours dans le menu "Configure > Configuration Wizards" puis on tape "website" dans la barre de recherche. Ensuite on clique sur "Website URL" pour commencer la configuration :



On entre ensuite d'abord l'adresse URL de notre serveur, puis on configure son nom d'hôte puis on précise les différents paramètres de supervisions :

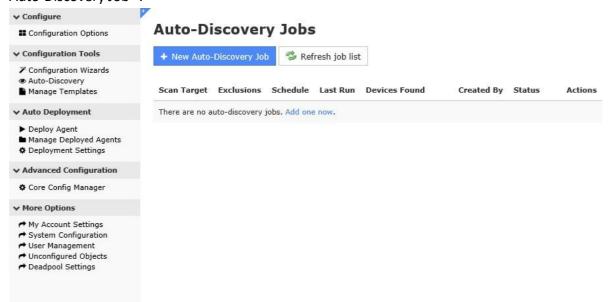


# Détection de machines en utilisant Autodiscover :

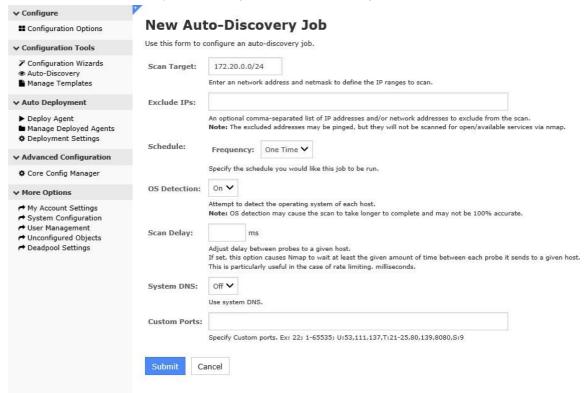
On peut aussi utiliser la méthode d'Autodiscover pour faire remonter les machines à superviser au serveur Nagios : ce dernier va envoyer une requête en Broadcast sur le réseau spécifier pour "découvrir" les machines qui s'y trouve. En fait, les machines sur ce réseau vont chacune répondre à la requête envoyée par le serveur Nagios ce qui permettra à ce dernier de les reconnaître et de les superviser par la suite.

On peut donc utiliser cette méthode en premier avant d'installer les agents de supervision car on pourra en installer automatiquement ensuite par l'intermédiaire du serveur Nagios.

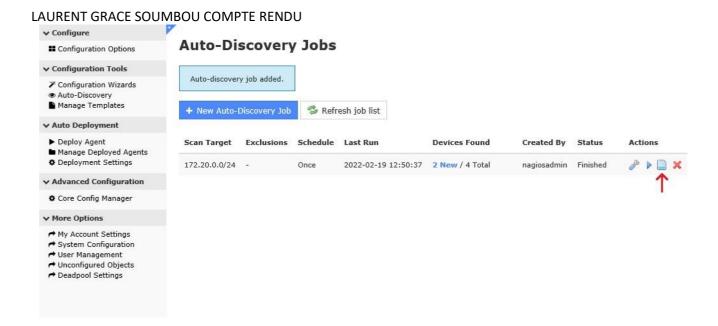
On commence par aller dans le menu "Configure > Configuration Wizards" puis dans l'onglet "Configuration Tools" à gauche on clique sur "Auto-Discovery". On clique ensuite sur "+ New Auto-Discovery Job" :



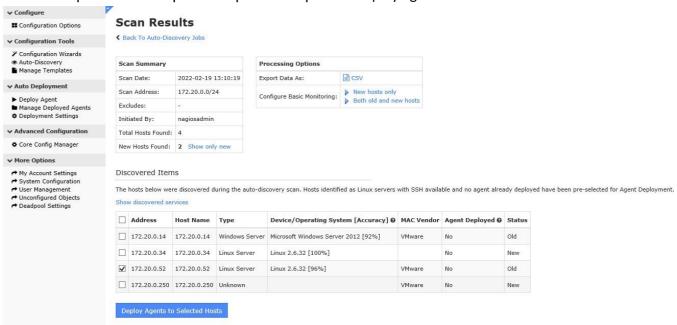
On spécifie ensuite le réseau que l'on veut scanner (sur lequel sont nos machines à superviser) ainsi que quelques paramètres que l'on laissera ici par défaut (ici on peut exclure l'adresse IP du serveur Nagios si on veut). Une fois que l'on a fini, on clique sur "Submit" :



Le serveur Nagios va ensuite débuter l'Auto-Discovery Job que l'on vient de configurer. Une fois terminé (Status : Finished) on va cliquer sur l'icône en forme de feuille (View job results) sur la même ligne à droite :

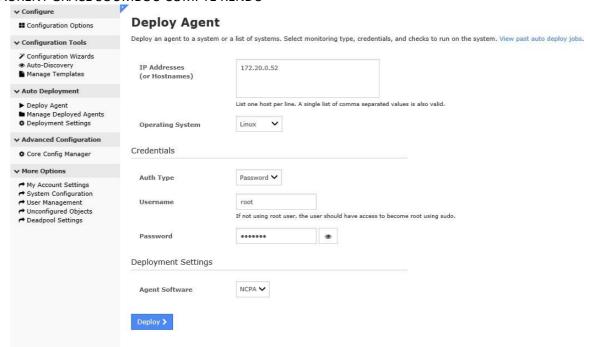


À partir d'ici on va pouvoir sélectionner sur quelles machines on veut installer les agents de supervision NCPA et le serveur Nagios les installera automatiquement. On coche donc les machines que l'on veut superviser\* puis on clique sur "Deploy Agents to Selected Hosts" :



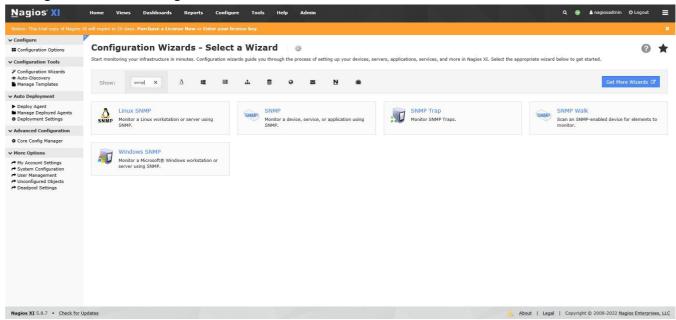
\*Les nouvelles machines (Status : New) devraient être directement affichées mais si pour une raison ou pour une autre, elles ne s'affichent pas toutes : cliquez sur "Show all" au milieu à gauche sur la ligne "Total Hosts Found:"

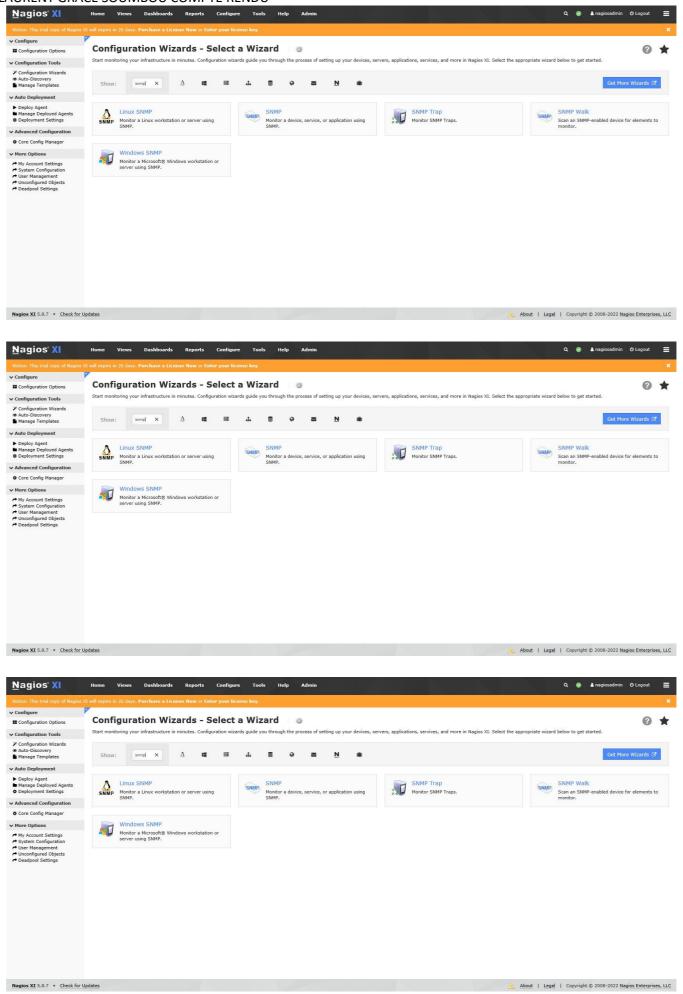
Ensuite on précise l'adresse IP des machines à superviser (rempli automatiquement d'après ce que l'on a coché), leur système d'exploitation ainsi que les paramêtres d'identifications et L'agent que l'on veut installer (par défaut NCPA) puis on clique sur "Deploy" :

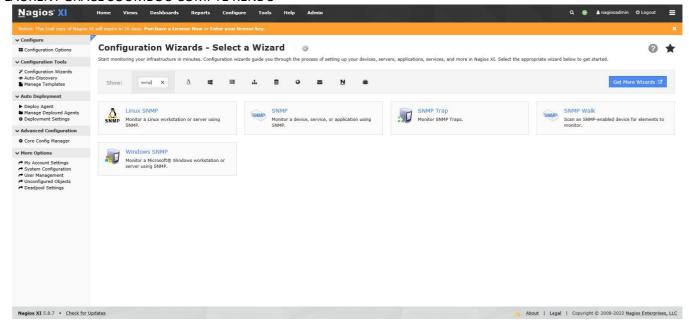


Le résultat de l'installation s'affiche ensuite.

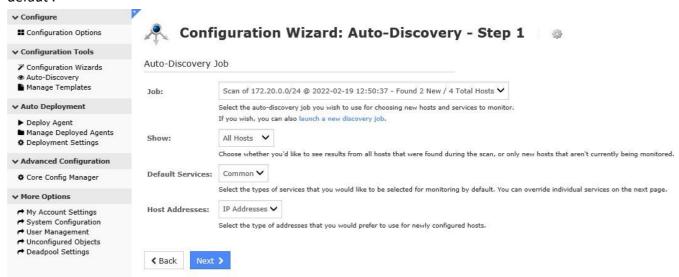
À partir de là des résultats du scan du serveur Nagios (Scan Results), on peut aussi configurer la supervision des nouvelles machines détectées comme ce que l'on a vu Précédemment avec SNMP et NCPA en cliquant sur "New hosts" (ou autre) au milieu sur la ligne "Configure Basic Monitoring:"



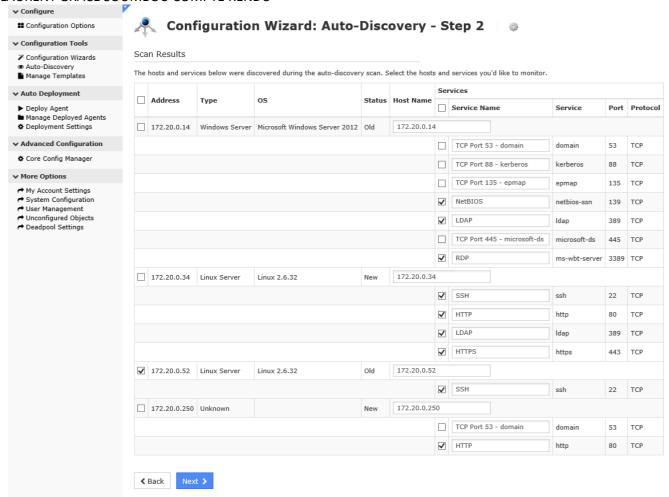




On sélectionne le bon "Job" (celui que l'on vient de configurer) et on laisse les paramètres par défaut :



On coche ensuite les machines que dont on souhaite configurer la supervision par le serveur Nagios et on clique sur "Next" :



Comme pour NCPA ou SNMP on spécifie les derniers paramètres de supervisions et on clique sur "Finish".

Conclusion: