

<b>BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS</b>	<b>SESSION 2023</b>
<b>Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)</b>	
<b>ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)</b>	

<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>		N° réalisation : 2
Nom, prénom : SOUMBOU laurent grâce		N° candidat : 02245145182
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : 20/ 06 / 2023
<b>Organisation support de la réalisation professionnelle</b>  Dans l'optique de faciliter l'administration et automatiser l'alimentation de l'inventaire de VNB-IT, on prévoit d'installer un logiciel de supervision de parc informatique.		
<b>Intitulé de la réalisation professionnelle</b>  Détermination et mise en place d'un outil de gestion de parc informatique GLPI/OCS inventory		
Période de réalisation : Février 2023    Lieu : VNB-IT Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
<b>Compétences travaillées</b> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
<b>Conditions de réalisation<sup>1</sup> (ressources fournies, résultats attendus)</b>  Ressources fournies : Plan d'adressage IP et Schéma réseau de VNB-IT Serveur Debian Cahier des charges / Contexte  Résultats attendus :  Système de gestion d'incidents et d'inventaire opérationnel		
<b>Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées<sup>2</sup></b>  Documentation :  Contexte VNB-IT, cahier de charge, documentation plateforme, description détaillée des réalisations professionnelles. Matérielles : Routeur Cisco 2901, Switch Catalyst 2960, Borne WIFI : Cisco AIR-CAP35021-E-K9, Dell PowerEdge.  Logicielles utilisés : VMware Workstation pro Serveur Debian 9 Client Windows 10 PuTTY		

<sup>1</sup> En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

<sup>2</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

## Modalités d'accès aux productions<sup>3</sup> et à leur documentation<sup>4</sup>

Le jury peut accéder à mes deux situations professionnelles ici :

Portfolio : <https://souboulaurent.netlify.app>

Fiche professionnelle : <https://souboulaurent.netlify.app/ressources/situation1.pdf>

Modalités d'accès à la documentation :

<https://souboulaurent.netlify.app/ressources/glpi.pdf>

### BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

#### Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

#### ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso, éventuellement pages suivantes)

### Contexte

Le réseau informatique de VNB-IT comporte plusieurs périmètres de sécurité. On y trouve

- le réseau propre à VNB-IT : administratif, informatique, Resource humaine ;
- le réseau DMZ

Chaque service de VNB-IT est associé à un VLAN. Les interconnexions sont assurées par le routage OSPF. Tous les serveurs et équipements réseau sont centralisés au sein du VLAN informatique. Le réseau est organisé en domaine VNB-IT.fr. Au niveau de l'active Directory, chaque vlan du service de VNB-IT est représenté par une Unité Organisation.

### Besoin

Le service informatique de VNB-IT a besoin d'un gestionnaire de tickets d'incidents et d'un système d'inventaire pour son parc informatique.

Afin de faciliter le service informatique, nous allons mettre en place un serveur OCS/GLPI qui sera en mesure d'inventorier les postes du réseau mais aussi de créer des incidents sous formes de tickets que les techniciens pourront s'attribuer afin de résoudre des problèmes.

<sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>4</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

## Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

### Proposition de solution :

Pour cela nous allons mettre en place OCS et GLPI sur un serveur virtualisé. OCS sera utilisé pour faire l'inventaire du parc informatique et GLPI sera utilisé pour la gestion des tickets d'incidents.

Le gestionnaire de tickets est nécessaire pour avoir une traçabilité des interventions des techniciens et une meilleure gestion des incidents. On permettra d'avoir une meilleure visibilité des machines qui sont actuellement sur le réseau.

Les services sont accessibles via une interface Web.

### Démarche pour la mise en place

- Installation et configuration OCS inventory et GLPI.
- Télé déploiement d'OCS

### Tests de fonctionnement

- Vérification de la bonne communication entre GLPI et OCS
- Création d'un ticket d'incident par un utilisateur
- Vérifier l'inventaire grâce à OCS

### Schéma explicatif

