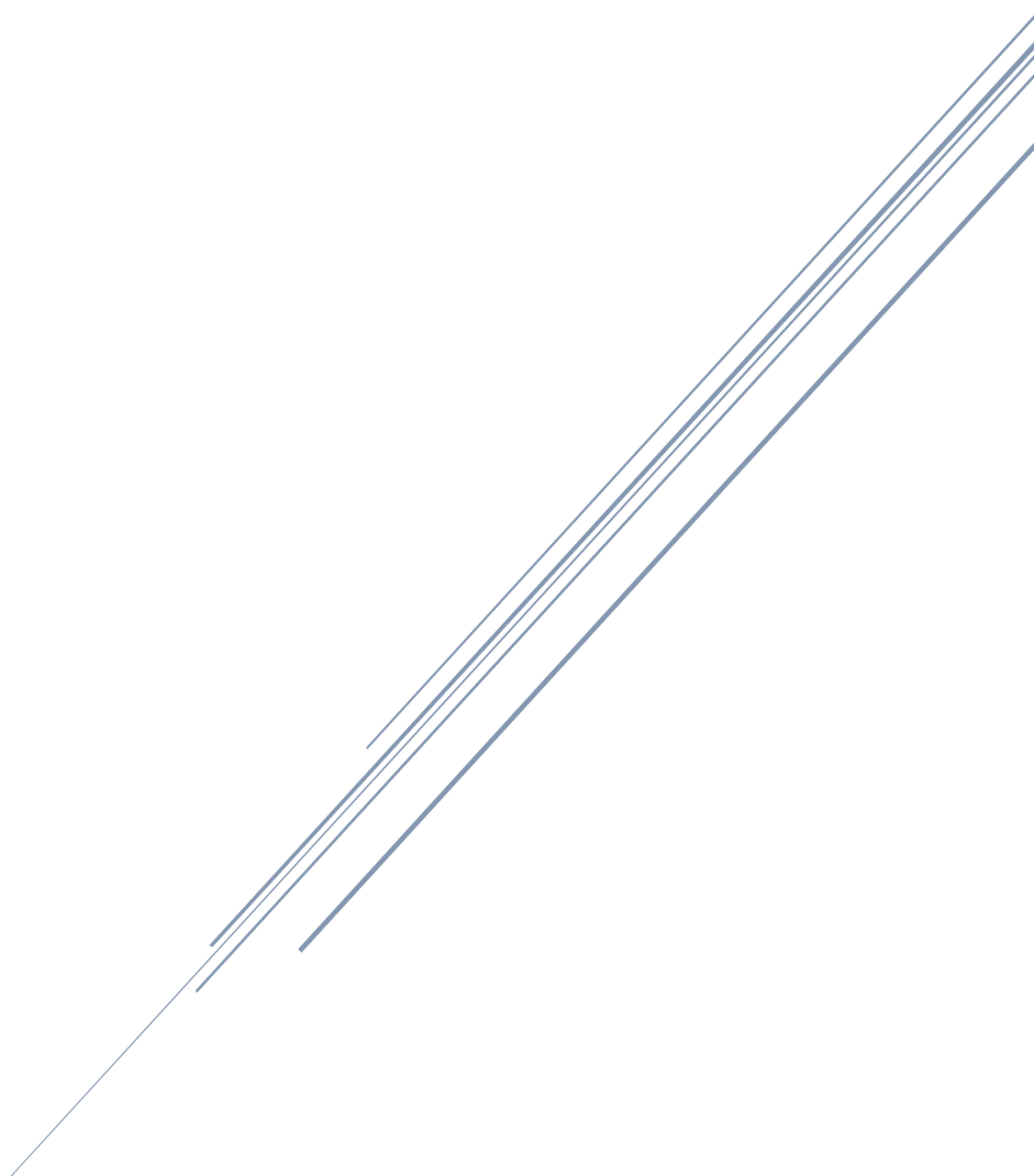


# INSTALLATION ET CONFIGURATION DU GPLI





## **Compte rendu GLPI**

### ➤ **Mise en place d'un serveur de gestion de parc**

#### **Objectifs du projet :**

- Installation et configuration de GLPI
- Remontées des machines sur le serveur GLPI
- Création des utilisateurs
- Gestion des incidents et demandes

## **Présentation :**

GLPI (Gestionnaire Libre de parc informatique) est un logiciel open-source permettant aux entreprises de gérer plus facilement leur système d'information et ainsi maintenir le bon fonctionnement du parc. Plusieurs fonctionnalités sont disponibles comme :

- L'inventaire du parc informatique (Ordinateurs, imprimantes...)
- Gestion des tickets (Demandes d'intervention des utilisateurs, suivi des demandes d'intervention pour tous les types de matériel de l'inventaire)

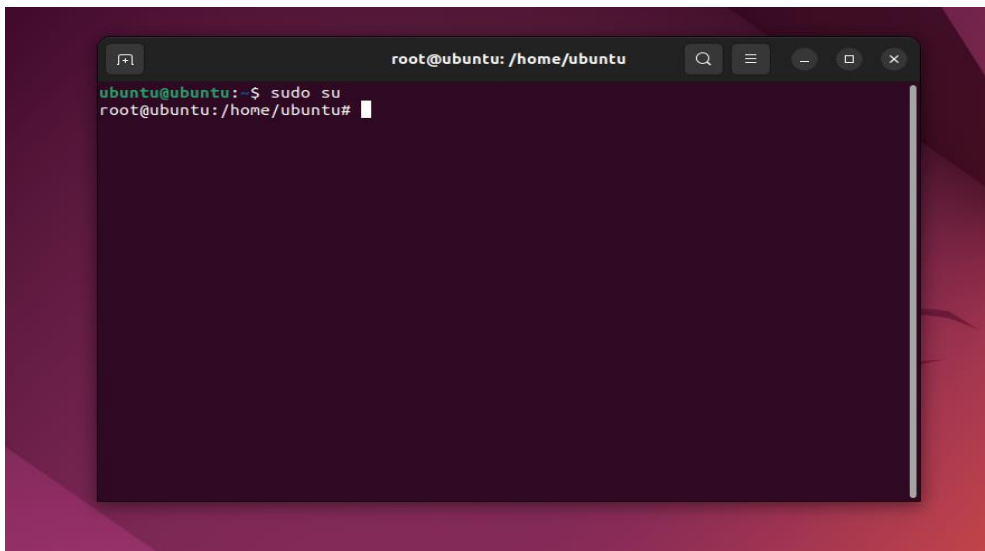
## **Déroulement du projet :**

### ➤ **Installation de GLPI et configuration**

Pour mettre en place le serveur GLPI, il est nécessaire de mettre à jour la machine «Serveur » Ubunbu 16.04 avant d'installer certains paquets. Tout

d'abord, il faut se connecter avec le compte « root » :

« *sudo su* »



- **Mise à jour de la machine virtuelle**

« *apt-get update* » puis après « *apt-get upgrade* »

Ensuite, nous devons adresser au serveur une adresse IP statique en allant dans le fichier suivant :

« *nano /etc/network/interfaces* »

```
GNU nano 2.5.3      Fichier : /etc/network/interfaces      Modifié
# This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

source /etc/network/interfaces.d/*

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
auto ens33
iface ens33 inet static
    address 192.168.100.20
    netmask 255.255.255.0
    gateway 192.168.100.254
    dns-nameservers 8.8.8.8

^G Aide      ^O Écrire   ^W Chercher  ^R Couper    ^J Justifier  ^C Pos. cur.  ^Y Page préc.
^X Quitter   ^R Lire fich. ^_ Remplacer ^U Coller    ^T Orthograp. ^_ Aller lig. ^V Page suiv.
```

Il faut ensuite installer quelques paquets spécifiques :

```
root@GLPI_OCS:~# apt-get install apache2 apache2-doc
```

Redémarrez ensuite le service apache :

« *Systemctl enable apache2* »

```
root@debian:~# apt-get install apache2
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances
Lecture des informations d'état... Fait
The following additional packages will be installed:
  apache2-data apache2-utils ssl-cert
Paquets suggérés :
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom openssl-blacklist
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  apache2 apache2-data apache2-utils ssl-cert
0 mis à jour, 4 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 638 ko dans les archives.
Après cette opération, 1 931 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] ☐
```

```

Préparation du dépaquetage de .../apache2-utils_2.4.25-3+deb9u13_amd64.deb ...
Dépaquetage de apache2-utils (2.4.25-3+deb9u13) ...
Sélection du paquet apache2-data précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../apache2-data_2.4.25-3+deb9u13_all.deb ...
Dépaquetage de apache2-data (2.4.25-3+deb9u13) ...
Sélection du paquet apache2 précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../apache2_2.4.25-3+deb9u13_amd64.deb ...
Dépaquetage de apache2 (2.4.25-3+deb9u13) ...
Sélection du paquet ssl-cert précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../ssl-cert_1.0.39_all.deb ...
Dépaquetage de ssl-cert (1.0.39) ...
Paramétrage de apache2-utils (2.4.25-3+deb9u13) ...
Paramétrage de apache2-data (2.4.25-3+deb9u13) ...
Paramétrage de ssl-cert (1.0.39) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour systemd (232-25+deb9u13) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.7.6.1-2) ...
Paramétrage de apache2 (2.4.25-3+deb9u13) ...
Enabling module mpm_event.
Enabling module authz_core.
Enabling module authz_host.
Enabling module authn_core.
Enabling module auth_basic.
Enabling module access_compat.
Enabling module authn_file.
Enabling module authz_user.
Enabling module alias.
Enabling module dir.
Enabling module autoindex.
Enabling module env.
Enabling module mime.
Enabling module negotiation.
Enabling module setenvif.
Enabling module filter.
Enabling module deflate.
Enabling module status.
Enabling module reqtimeout.
Enabling conf charset.
Enabling conf localized-error-pages.
Enabling conf other-vhosts-access-log.
Enabling conf security.
Enabling conf serve-cgi-bin.
Enabling site 000-default.
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/apache2.service → /lib/systemd/system/apache2.service.
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/apache-htcacheclean.service → /lib/systemd/system/apache-htcacheclean.service.
Traitement des actions différées (« triggers ») pour systemd (232-25+deb9u13) ...
root@debian:~# █

```

Nous devons ensuite encore installer des paquets spécifiques pour le serveur GLPI

```
apt install php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-intl php-ldap php-apcu
php-xmlrpc php-cas php-zip php-bz2 php-ldap php-imap -y
```

Voilà qui est fait. Nous allons maintenant **sécuriser l'accès au service de base de données**. Lancez la commande suivante :

```

Creating config file /etc/php/7.0/mods-available/xmlrpc.ini with new version
Paramétrage de php7.0-imap (7.0.33-0+deb9u12) ...

Creating config file /etc/php/7.0/mods-available/imap.ini with new version
Paramétrage de php-imap (1:7.0+49) ...
Paramétrage de php-xmlrpc (1:7.0+49) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libapache2-mod-php7.0 (7.0.33-0+deb9u12) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.24-11+deb9u4) ...
root@debian:~#
root@debian:~# mysql_secure_installation

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
      SERVERS IN PRODUCTION USE!  PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user.  If you've just installed MariaDB, and
you haven't set the root password yet, the password will be blank,
so you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password ensures that nobody can log into the MariaDB
root user without the proper authorisation.

Set root password? [Y/n] y
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them.  This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother.  You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'.  This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] ☐

```

**Command : mysql\_secure\_installation**

Le mot de passe de l'utilisateur root est demandé. **Il ne s'agit pas ici du mot de passe de l'utilisateur root sur la machine elle-même mais de l'utilisateur SQL (base de données).** A ce stade, aucun mot de passe ne lui a été configuré, c'est donc ce que nous allons faire. **Appuyez simplement sur Entrée.**

Maintenant que l'accès aux bases de données est sécurisé, nous allons pouvoir nous y **connecter avec le compte root** et le mot de passe que nous venons de lui définir : Command : mysql -u root -p

Il faut créer la base de données qui sera utilisée par GLPI et un utilisateur de base de données qui aura les pleins pouvoirs sur celle-ci

```
create database db_glpi; grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost  
identified by "MDP"; exit
```

Quelques explications rapides sur ces commandes :

- La 1<sup>ère</sup> va **créer une base de données appelée « db\_glpi »**, à vous de donner le nom qu'il vous plaira.
- La 2<sup>nde</sup> va à la fois **créer un utilisateur ici nommé « admindb\_glpi », lui attribuer le mot de passe « MDP » et lui donner tous les privilèges** (*une sorte de « contrôle total » sur la base de données « db\_glpi »*). Une fois encore, à vous de définir les noms que vous souhaitez.
- La commande exit (*ou quit*) sert simplement à **quitter le service SQL** et revenir dans le terminal.

Avant se de lancer dans l'installation même de GLPI, une dernière manipulation facultative mais utile : sécuriser l'accès au répertoire qui va convenir GLPI sur la machine. On va en fait refuser l'indexation des fichiers de configuration de GLPI dans un navigateur web.

Pour cela, modifiez le fichier de configuration du site web par défaut d'apache

Command : nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf

Sous la ligne « DocumentRoot », **ajoutons les lignes suivantes** en respectant l'indentation :

```
<Directory /var/www/html>  
Options Indexes FollowSymLinks  
AllowOverride All  
Require all granted  
</Directory>
```

Pour appliquer toutes les modifications, il reste à redémarrer le service apache

Avec la commande : **service apache2 restart**



```

... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
root@debian:~#
root@debian:~# nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
root@debian:~# service apache2 restart
root@debian:~# cd /tmp
root@debian:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.2/glpi-9.5.2.tgz
--2022-06-23 14:49:07-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.2/glpi-9.5.2.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/4d40ee80-087c-11eb-9681-47c80e3f03de?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53A%2F20220623%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20220623T124907Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=277050614f63c65b36c36cd25be7dc42491d09de57714d3bab2e309a2e7fab6a&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-9.5.2.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2022-06-23 14:49:07-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/4d40ee80-087c-11eb-9681-47c80e3f03de?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53A%2F20220623%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20220623T124907Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=277050614f63c65b36c36cd25be7dc42491d09de57714d3bab2e309a2e7fab6a&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-9.5.2.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.111.133, 185.199.108.133, 185.199.109.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.111.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 43543672 (42M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-9.5.2.tgz »

glpi-9.5.2.tgz          52%[=====>          ] 21,90M  2,66MB/s   eta 9s

```

Nous allons maintenant passer à l'installation de GLPI ! Nous allons nous placer dans un répertoire temporaire et téléchargez la dernière version

Command : **cd /tmp**

En suite

wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.2/glpi-9.5.2.tgz>



```

... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
root@debian:~#
root@debian:~# nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
root@debian:~# service apache2 restart
root@debian:~# cd /tmp
root@debian:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.2/glpi-9.5.2.tgz
--2022-06-23 14:49:07-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.2/glpi-9.5.2.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/4d40ee80-087c-11eb-9681-47c80e3f03de?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53A%2F20220623%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20220623T124907Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=277050614f63c65b36c36cd25be7dc42491d09de57714d3bab2e309a2e7fab6a&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-9.5.2.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2022-06-23 14:49:07-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/4d40ee80-087c-11eb-9681-47c80e3f03de?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53A%2F20220623%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20220623T124907Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=277050614f63c65b36c36cd25be7dc42491d09de57714d3bab2e309a2e7fab6a&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-9.5.2.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.111.133, 185.199.108.133, 185.199.109.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.111.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 43543672 (42M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-9.5.2.tgz »

glpi-9.5.2.tgz          52%[=====>] 21,90M  2,66MB/s  eta 9s

```

Décompressez l'archive de GLPI :

**tar -xvzf glpi-9.5.2.tgz**

Copiez le contenu du dossier décompressé nommé « **glpi** » dans **/var/www/html** (vous pouvez aussi le déplacer directement mais j'aime bien conserver temporairement une copie Propre de ce que j'installe sous Linux... vieille habitude ^^). **Voici les commandes à saisir** (la 1ère permet la copie des fichiers dits "cachés" dont le nom commence par un ".", la seconde va supprimer le fichier **index.html** qui est la page d'accueil par défaut d'Apache dont je n'ai pas besoin, et la dernière va copier le tout dans la destination) :

Command :

**shopt -s dotglob rm /var/www/html/index.html**

**cp -r glpi/\* /var/www/html/**

Rendez l'utilisateur des services web (nommé www-data) propriétaire de ces nouveaux fichiers :

`chown -R www-data /var/www/html`

```
glpi/ajax/dropdownNotificationEvent.php
glpi/ajax/dropdownMassiveActionOs.php
glpi/ajax/dropdownMassiveActionField.php
glpi/ajax/dropdownMassiveActionAuthMethods.php
glpi/ajax/dropdownMassiveActionAddValidator.php
glpi/ajax/dropdownMassiveActionAddActor.php
glpi/ajax/dropdownMassiveAction.php
glpi/ajax/dropdownLocation.php
glpi/ajax/dropdownItilActors.php
glpi/ajax/dropdownInstallVersion.php
glpi/ajax/dropdownFieldsBlacklist.php
glpi/ajax/dropdownDelegationUsers.php
glpi/ajax/dropdownConnectNetworkPortDeviceType.php
glpi/ajax/dropdownConnectNetworkPort.php
glpi/ajax/dropdownConnect.php
glpi/ajax/dropdownAllItems.php
glpi/ajax/displayMessageAfterRedirect.php
glpi/ajax/dcroom_size.php
glpi/ajax/dashboard.php
glpi/ajax/compareKbRevisions.php
glpi/ajax/common.tabs.php
glpi/ajax/comments.php
glpi/ajax/autocomplete.php
glpi/SUPPORT.md
glpi/SECURITY.md
glpi/README.md
glpi/INSTALL.md
glpi/COPYING.txt
glpi/CONTRIBUTING.md
glpi/CHANGELOG.md
glpi/.htaccess
root@debian:/tmp#
root@debian:/tmp# shopt -s dotglob
root@debian:/tmp# rm /var/www/html/index.html
root@debian:/tmp# cp -r glpi/* /var/www/html/
root@debian:/tmp#
root@debian:/tmp# chown -R www-data /var/www/html
```

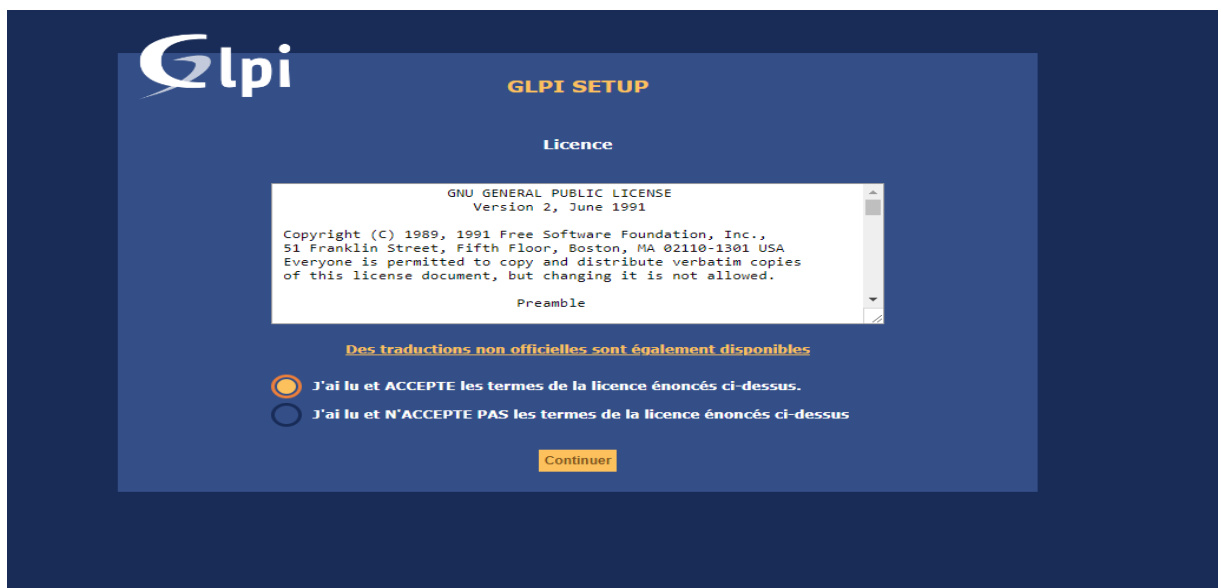
Les fichiers pour GLPI sont prêts, l'installation va se poursuivre directement via une interface web. Si votre machine possède une interface graphique avec un navigateur internet, rendez-vous à l'URL suivante :

<http://localhost>

Pour accéder à la machine depuis n'importe quel PC sur le même réseau, récupérez son adresse IP avec la commande « **ip a** » ...

http://ip\_de\_votre\_machine\_glpi

Vous arrivez sur la page du **setup de GLPI**. Sélectionnez le Français dans la liste déroulante et cliquez sur OK.



Une série de test sera lancée par le setup pour s’assurer que tous les prérequis nécessaires au bon fonctionnement de GLPI sont remplis. S, il ne devrait y avoir que des coches vertes. Cliquez sur **Continuer**.



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

| Tests effectués                                                | Résultats |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Test du Parseur PHP                                            | ✓         |
| Test des sessions                                              | ✓         |
| Test de la mémoire allouée                                     | ✓         |
| Test de l'extension mysqli                                     | ✓         |
| Test de l'extension ctype                                      | ✓         |
| Test de l'extension fileinfo                                   | ✓         |
| Test de l'extension json                                       | ✓         |
| Test de l'extension mbstring                                   | ✓         |
| Test de l'extension iconv                                      | ✓         |
| Test de l'extension zlib                                       | ✓         |
| Test de l'extension curl                                       | ✓         |
| Test de l'extension gd                                         | ✓         |
| Test de l'extension simplexml                                  | ✓         |
| Test de l'extension intl                                       | ✓         |
| Test de l'extension ldap                                       | ✓         |
| Test de l'extension apcu                                       | ✓         |
| Test de l'extension Zend OPcache                               | ✓         |
| Test de l'extension xmlrpc                                     | ✓         |
| Test de l'extension CAS                                        | ✓         |
| Test de l'extension exif                                       | ✓         |
| Test de l'extension zip                                        | ✓         |
| Test de l'extension bz2                                        | ✓         |
| Test de l'extension sodium                                     | ✓         |
| Test d'écriture des fichiers de journal                        | ✓         |
| Test d'écriture du fichier de configuration                    | ✓         |
| Test d'écriture de fichiers documents                          | ✓         |
| Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde    | ✓         |
| Test d'écriture des fichiers de sessions                       | ✓         |
| Test d'écriture des fichiers des actions automatiques          | ✓         |
| Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques     | ✓         |
| Test d'écriture des fichiers de verrouillage                   | ✓         |
| Test d'écriture des documents des plugins                      | ✓         |
| Test d'écriture des fichiers temporaires                       | ✓         |
| Test d'écriture des fichiers de cache                          | ✓         |
| Test d'écriture de fichiers RSS                                | ✓         |
| Test d'écriture des fichiers téléchargés                       | ✓         |
| Test d'écriture de fichiers photos                             | ✓         |
| Vérification des permissions d'écriture du dossier marketplace | ✓         |
| L'accès web au répertoire des fichiers est protégé             | ✓         |

Voulez-vous continuer ?

ContinuerRéessayer

Il nous reste à saisir les informations sur la base de données destinées à GLPI que nous avons précédemment créée. Saisissez **localhost** pour spécifier que la machine actuelle héberge à la fois le site web de GLPI et la base de données (*si la base de données est stockée sur une autre machine, saisissez son adresse IP*). Rentrez ensuite le nom de l'utilisateur qui a tous les privilèges sur cette base de données et son mot de passe.



## GLPI SETUP

### Étape 1

#### Configuration de la connexion à la base de données

**Paramètres de connexion à la base de données**

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

[Continuer](#)

Choisir la base de données par défaut : GLPI



## GLPI SETUP

### Étape 2

#### Test de connexion à la base de données

#### Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

☒ glpi

☐ Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

[Continuer](#)



## GLPI SETUP

### Étape 3

#### Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

[Continuer](#)



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

##### ■ Envoyer "statistiques d'usage"

##### Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui pourrait-être envoyé](#)

##### Référenciez votre GLPI

De plus, si vous appréciez GLPI et sa communauté, merci de prendre une minute pour référencer votre organisme en remplissant [le formulaire suivant](#).

Continuer



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

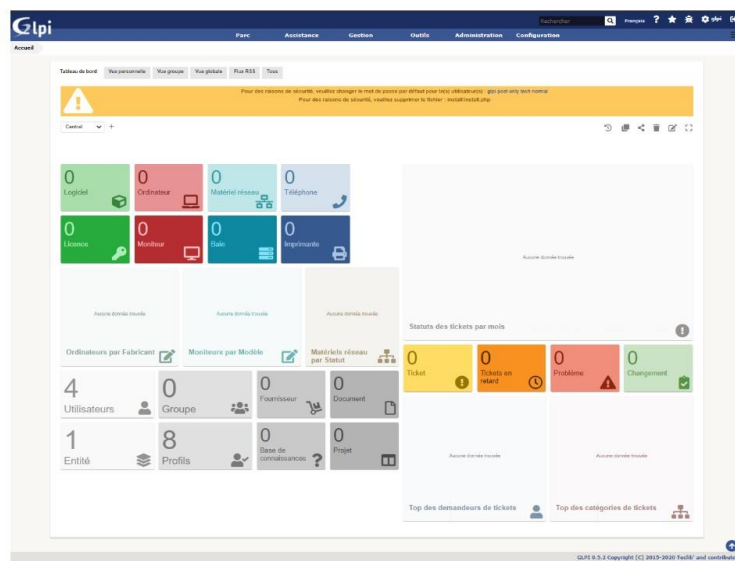
- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI



Vous voilà maintenant connecté au tableau de bord de votre outil GLPI !



## + Création des utilisateurs

Aller sur le serveur GLPI dans la partie « *Administration* » puis « *Utilisateurs* » pour créer des utilisateurs.

Accueil Administration **Utilisateurs** + Q

Liste Utilisateur - Durieux René 1/11 > <

**Utilisateur**

Habitations 1

Groupes

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés 1

Problèmes

Changements

Documents

Réservations

Synchronisation

Liens externes

Historique 3

Tous

**Utilisateur**

Identifiant: ryan.jonas

Nom de famille: Ryan

Prénom: Jonas

Mot de passe: [ ]

Confirmation mot de passe: [ ]

Actif: Oui

Valide depuis: 02/19/2011

Téléphone: 0251963201

Téléphone mobile: [ ]

Téléphone 2: [ ]

Matricule: [ ]

Titre: [ ]

Lieu: [ ]

Profil par défaut: [ ]

Image: [ ]

Politique de sécurité des mots de passe: [ ]

Adresses de messagerie: +

Validé jusqu'à: [ ]

Authentification: [ ]

Catégorie: [ ]

Commentaires: [ ]

Entité par défaut: [ ]

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Effacer

Longueur minimale des mots de passe : 8

Le mot de passe doit contenir : Chiffre, Minuscule, Majuscule, Symbole

Ryan.Jonas@gmail.com

Base interne GLPI

-----

Root entity

vCard

Dernière connexion le 2017-11-10 17:23

Créé le 2017-11-10 14:14

Dernière mise à jour le 2017-11-10 14:16

Sauvegarder

Mettre à la corbeille

## + Gestion des incidents et demandes

Affecter les utilisateurs aux postes présents dans l'inventaire :



## Ordinateur

Système d'exploitation

Composants 19

Volumes 2

Logiciels 151

Connexions

Ports réseau 1

Gestion

Contrats

Documents

Machines virtuelles

Antivirus

Tickets

Problèmes

Changements

Liens externes

Verrous

Notes

Réservations

Historique 83

FusInv Agent

FusInv Tâches

Verrous (champs)

Informations d'import 30

Ping IP

## Ordinateur

|                       |                         |                     |                               |
|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------------|
| Nom                   | NVIO-01                 | Statut              | ----- v ⓘ +                   |
| Lieu                  | ----- v ⓘ +             | Type                | VMware v ⓘ +                  |
| Responsable technique | ----- v ⓘ               | Fabricant           | VMware, Inc. v ⓘ +            |
| Groupe technique      | ----- v ⓘ +             | Modèle              | VMware Virtual Platform v ⓘ + |
| Usager numéro         |                         | Numéro de série     | VMware-56 4d 9e 67 02 10 5    |
| Usager                | Jeanne                  | Numéro d'inventaire | No Asset Tag                  |
| Utilisateur           | Badeau Jeanne v ⓘ       | Réseau              | ----- v ⓘ +                   |
| Groupe                | ----- v ⓘ +             | Commentaires        |                               |
| Domaine               | WORKGROUP v ⓘ +         |                     |                               |
| UUID                  | 679E4D56-1002-D95D-E3A2 |                     |                               |
| Source de mise à jour | ----- v ⓘ +             |                     |                               |

## FusionInventory

|                                              |                               |
|----------------------------------------------|-------------------------------|
| Dernier inventaire                           | 2018-04-23 11:40              |
| Adresse publique de contact                  | 172.21.4.112                  |
| Agent                                        | NVIO-01-2018-04-16-17-42-16   |
| Useragent                                    | FusionInventory-Agent_v2.3.21 |
| Étiquette FusionInventory                    | NVI                           |
| Date du BIOS                                 | 2015-07-02                    |
| Version du BIOS                              | 6.00                          |
| Fabricant :                                  | Phoenix Technologies LTD      |
| Système d'exploitation - Installation (date) | 2013-12-13                    |
| Propriétaire                                 | usersio                       |

Créé le 2018-04-13 11:44

Dernière mise à jour le 2018-04-23 10:56

Sauvegarder

Mettre à la corbeille

**Glpi** Recherche Franais ? Ryan Jonas

Accueil Parc **Ordinateurs** + Q

K < Liste **Ordinateur - NVIO-02** 2/2 > X

**Ordinateur**  
 Système d'exploitation  
 Composants 22  
 Volumes 2  
 Logiciels 7  
 Connexions  
 Ports réseau 1  
 Gestion  
 Contrats  
 Documents  
 Machines virtuelles  
 Antivirus 1  
 Tickets  
 Problèmes  
 Changements  
 Liens externes  
 Verrous  
 Notes  
 Réservations  
 Historique 247  
 FusInv Agent  
 FusInv Tâches  
 Verrous (champs) 1  
 Informations d'import 10  
 Ping IP

| Ordinateur            |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| Nom                   | NVIO-02                     |
| Lieu                  | ----- +                     |
| Responsable technique | ----- +                     |
| Groupe technique      | ----- +                     |
| Usager numéro         |                             |
| Usager                | Melissa                     |
| Utilisateur           | Tusseau Melissa +           |
| Groupe                | ----- +                     |
| Domaine               | WORKGROUP +                 |
| UUID                  | D7524D56-AD3F-7F4F-A8DX     |
| Source de mise à jour | ----- +                     |
| Statut                | ----- +                     |
| Type                  | VMware +                    |
| Fabricant             | VMware, Inc. +              |
| Modèle                | VMware7,1 +                 |
| Numéro de série       | VMware-56 4d 62 d7 3f ad 4f |
| Numéro d'inventaire   | No Asset Tag                |
| Réseau                | ----- +                     |
| Commentaires          |                             |

| FusionInventory                              |                               |
|----------------------------------------------|-------------------------------|
| Dernier inventaire                           | 2018-04-19 14:41              |
| Adresse publique de contact                  | 172.31.60.157                 |
| Agent                                        | NVIO-02-2018-04-16-11-01-27   |
| Usersgent                                    | FusionInventory-Agent_v2.3.21 |
| Étiquette FusionInventory                    | NV1                           |
| Date du BIOS                                 | 2015-07-02                    |
| Versión du BIOS                              | VMW71.00V.0.064.1507021939    |
| Fabricant :                                  | VMware, Inc.                  |
| Système d'exploitation - Installation (date) | 2015-09-01                    |
| Propriétaire                                 | usersio                       |

Créé le 2017-10-06 16:48
 Dernière mise à jour le 2018-04-19 13:42

Sauvegarder
 Mettre à la corbeille

Création de ticket d'incident par l'utilisatrice Jeanne Badeau

K < Liste **Ticket - Imprimante** 1/1 > X

**Ticket**  
 Traitement du ticket 0  
 Statistiques  
 Validations  
 Éléments  
 Coûts  
 Tâches de projet  
 Problèmes  
 Changements  
 Historique 7  
 Tous

| Ticket - ID : 1                                                                                                                                                     |                     |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| Date d'ouverture                                                                                                                                                    | 2018-04-23 15:40    |                |
| Temps de prise en charge                                                                                                                                            |                     |                |
| Par                                                                                                                                                                 | Badeau Jeanne +     |                |
| Type                                                                                                                                                                | Incident            |                |
| Statut                                                                                                                                                              | En cours (Attribué) |                |
| Urgence                                                                                                                                                             | Haute               |                |
| Impact                                                                                                                                                              | Moyen               |                |
| Priorité                                                                                                                                                            | Haute               |                |
| Acteur                                                                                                                                                              | Demandeur +         | Observateur +  |
|                                                                                                                                                                     | Badeau Jeanne +     | Ryan Jonas +   |
|                                                                                                                                                                     |                     | Attribué à +   |
|                                                                                                                                                                     |                     | Durit Dorian + |
| Titre                                                                                                                                                               |                     |                |
| Imprimante                                                                                                                                                          |                     |                |
| Description *                                                                                                                                                       |                     |                |
| Mon imprimante ne veut plus fonctionner depuis hier.<br>Serais-il possible de pouvoir faire une intervention le plus rapidement ?<br>Cordialement,<br>Jeanne Badeau |                     |                |
| Tickets liés +                                                                                                                                                      |                     |                |
| Fichier (2 Mo maximum)                                                                                                                                              |                     |                |

Sauvegarder
 Mettre à la corbeille

Glissez et déposez votre fichier ici, ou  
 Choisir un fichier

## Création de types de solutions pour

The screenshot shows the GLPI web interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Configuration', 'Intitulés', 'Types de solution...', 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Plugins', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area is titled 'Type de solution - Problèmes de lancement d'une application'. It features a sidebar with 'Type de solution' and 'Historique' (1). The main form has fields for 'Nom' (Problèmes de lancement d'ur), 'Commentaires' (Les différentes solutions liées aux bugs d'applications), 'Créé le 2018-04-23 15:44', and 'Dernière mise à jour le 2018-04-23 15:44'. There are buttons for 'Sauvegarder' and 'Supprimer définitivement'. The footer shows '0.021 seconde - 2.16 Mio' and copyright information for GLPI 9.1.1 and FusionInventory 9.1+1.0.

organiser les différents tickets créés :

The screenshot shows the GLPI web interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Configuration', 'Intitulés', 'Types de solution...', 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Plugins', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area is titled 'Type de solution - Problème de démarrage de poste'. It features a sidebar with 'Type de solution' and 'Historique' (1). The main form has fields for 'Nom' (Problème de démarrage de p), 'Commentaires' (Résolution de problème liée aux démarrages du postes), 'Créé le 2018-04-23 15:47', and 'Dernière mise à jour le 2018-04-23 15:47'. There are buttons for 'Sauvegarder' and 'Supprimer définitivement'. The footer shows '0.023 seconde - 2.16 Mio' and copyright information for GLPI 9.1.1 and FusionInventory 9.1+1.0.

The screenshot shows the GLPI web interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Configuration', 'Intitulés', 'Types de solution...', 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Plugins', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area is titled 'Type de solution - Problème d'ouverture de session'. It features a sidebar with 'Type de solution' and 'Historique' (1). The main form has fields for 'Nom' (Problème d'ouverture de ses), 'Commentaires' (Les différentes solutions apportées aux bugs d'ouverture de sessions), 'Créé le 2018-04-23 15:45', and 'Dernière mise à jour le 2018-04-23 15:45'. There are buttons for 'Sauvegarder' and 'Supprimer définitivement'. The footer shows '0.022 seconde - 2.16 Mio' and copyright information for GLPI 9.1.1 and FusionInventory 9.1+1.0.