

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS	SESSION 2023
Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)	
ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)	

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 1
Nom, prénom : MOUKOUAMA Prospera		N° candidat : 02245145084
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : 14 / 06 / 2023
Organisation support de la réalisation professionnelle : Dans le cadre d'assurer un suivi des incidents rencontrés par des clients, la société C-MonEtiquette met en place un réseau sur laquelle interviendra l'ensemble des équipes informatiques.		
Intitulé de la réalisation professionnelle : Mise en place d'une solution de parc informatique, GLPI et de Fusion Inventory		
Période de réalisation : 10/01 au 13/01/2023 Lieu : Institut Européen F2i Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) <ul style="list-style-type: none"> • Ressources fournies -Tuto et divers sites internet -server GLPI(Debian) -poste client (Windows 10) -cahier de charge • Résultats attendus -Installation du server GLPI -Exploiter les outils GLPI et la fusion inventory mis en place dans l'infrastructure -Gestion de l'inventaire du parc informatique, des utilisateurs et des tickets -Création de catégorie d'incidence, lieux, groupe, niveau de priorité et de ticket -Gérer l'inventaire du matériel et des logiciels présents dans le poste client -Sonder les machines avec Fusion Inventory 		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² <ul style="list-style-type: none"> • Ressources documentaires -Le contexte numérique (cahier de charges) -La documentation technique de l'infrastructure -Procédure de mise en œuvre • Logicielles utilisées -Debian -Linux -VMware Workstation pro 		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴

Le jury peut accéder à mes deux situations professionnelles sur mon portfolio :

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**SESSION 2023****Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)****ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

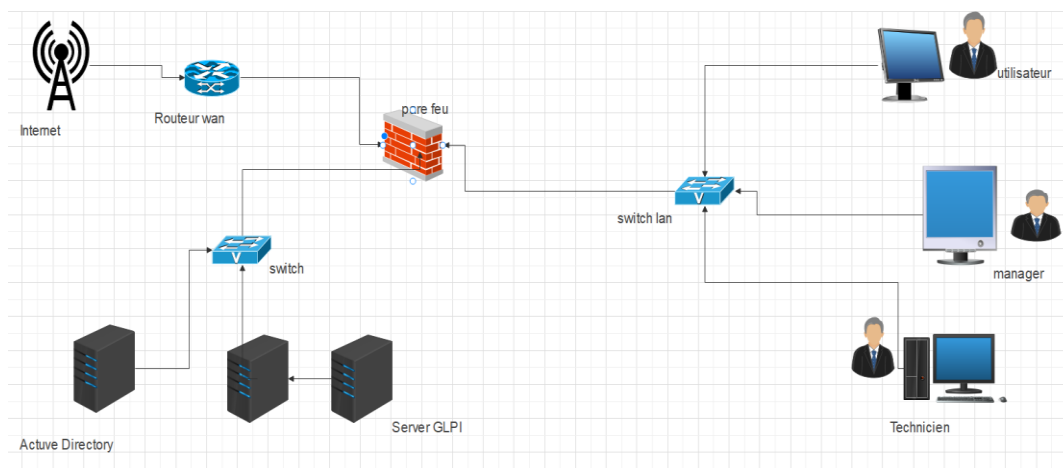
• Besoin

- Mettre en place le server GLPI qui va permettre de gérer le parc informatique de la société C-MonEtiquette
- Un service Fusion inventory qui s'occupera des inventaires des ordinateurs et leur configuration
- Disposer d'une interface web pour administrer le serveur, définir les droits et créer les utilisateurs
- Ouvrir les tickets, gérer le parc

• Procédure de mise en place

- Installation et configuration du server WEB
- Vérification des fonctionnements de GLPI et Fusion Inventory
- Création des tickets par des utilisateurs
- La gestion des tickets par un technicien
- Test de la gestion d'inventaire ainsi que de la gestion des tickets d'incident

• Schéma explicatif



• Tests

- Accès à GLPI
- Les ordinateurs se trouvent dans la base Fusion inventory
- les techniciens visualisent bien les tickets créés par les utilisateurs
- les réponses arrivent bien aux utilisateurs

