IWORK 使用手册

产品介绍

IWork, 58 研发&项目管理协同平台,为 58 研发用户提供"需求->开发->测试->上线->同步基线"的闭环服务,解决研发过程中跨角色、跨组织的协作问题,在此基础上实现报表分析,为组织效能提升提供决策依据。

产品

以产品为维度,管理需求、Bug、迭代。

产品是相对独立的团队 (PM/RD/QA) 共同完成独立的产品 (例如:商家通 APP) 或业务方向。

产品模块

产品业务的细分,方便查询、管理归类。

迭代

当前产品的需求、Bug 容器。方便对一组需求或 Bug 统一排期、监控。

迭代需求提供两种视图:层级列表(可即时编辑保存系统及自定义字段值,需求规划入迭代后,直接可在此列表中编辑排期) & 看板(迭代需求分布一目了然);

迭代需求 List 提供"设置需求 List 显示字段"设置入□,用户根据所需设置列表显示的字段。

燃尽图:反馈迭代整体需求进度趋势及偏差情况,项目管理人员可及时掌控及纠偏。

相关文档:提供上传附件、显示需求附件以及附件分目录管理。

需求池

当前产品需求、创意 IDEA 的集聚地, PM 创建需求后, 保存于此。方便团队确认需求优先级、排期等。

BUG 池

当前产品开发过程中产生的 Bug,一般是 QA 创建或自动化测试工具生成。方便缺陷跟踪及处理。

版本管理

- 1) 版本管理提供给 RD 从创建开发环境到上线的便捷的操作集;
- 2) 提供创建分支、分支关联需求,分支的编译打包、送测、签单、上线、同步、合并等操作。
- 3) 分支版本同需求关联后,"我的地盘"-"我当前的任务"会出现当前所需处理的任务,例如需求中开发人员在此需求同分支关联后,会收到此需求"编译打包"的待办。
- 4) 为方便起见,需求详情页-"关联分支"列表、迭代详情页-"关联分支"列表提供同样的操作按钮。

报表

报表提供产品的需求、Bug、迭代的分析图表。可根据需要自定义跨产品图表。

需求流转流程

IWork 上线流程:分支同需求关联后,需求状态根据分支操作自动变化。

IWork 管理流程:需求状态不随分支变化,需求详情页手动操作流转,可指定下个环节及具体操作人员。

自定义需求管理流程:可独立定义需求流转流程,需求详情页手动操作流转。

快速入门

新建业务线/产品

创建入□:



图 1 创建入口



图 2 选择类型,隶属关系,录入产品名称、键值、管理,保存



图 3 新建后跳转至 产品设置页面,设置产品模块,点√ 或回车保存

选择:需求状态流来设置需求流转环节及方式,默认选项为"IWORK 上线流",定义参考: "需 <u>求流转流程</u>"



图 4 选择需求状态流程

设置 Bug、需求字段等



图 5 Bug 设置

新建/录入需求

录入需求时,页面头部点"新建"选择产品需求,即打开新建需求页面。

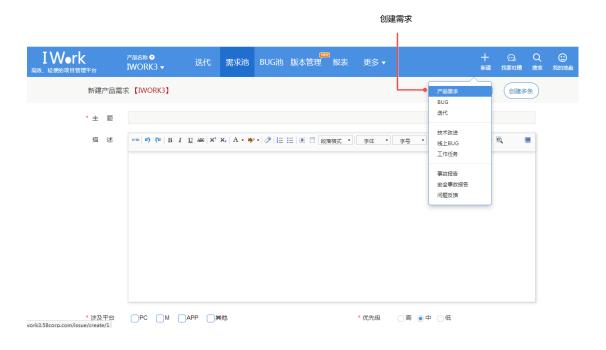


图 6 新建需求

注:1) 需求详情页,可编辑信息,鼠标滑过字段内容区域,显示小铅笔,点击 🥄 可编辑。



图 7 需求详情页 编辑需求内容

1) 需求池中可快速编辑需求对应字段内容,一般在排期时使用。



图 8 需求池编辑需求内容,

新建迭代



图 9 创建迭代入口



图 10 新建迭代,录入迭代名称、负责人、起止时间

规划迭代

规划迭代需求

新建迭代后,页面转入 迭代详情页。



图 11 迭代详情页

迭代详情页 - 点:右上 "规划需求":

打开规划需求弹框,左侧为当前迭代内已规划的需求;右侧是当前产品中可纳入迭代需求,蓝色表示未在任何迭代,黑色字体代表已纳入其它迭代;选中后点"←"纳入当前迭代。



图 12 规划迭代

若需使用 精准搜索,点击"高级搜索"

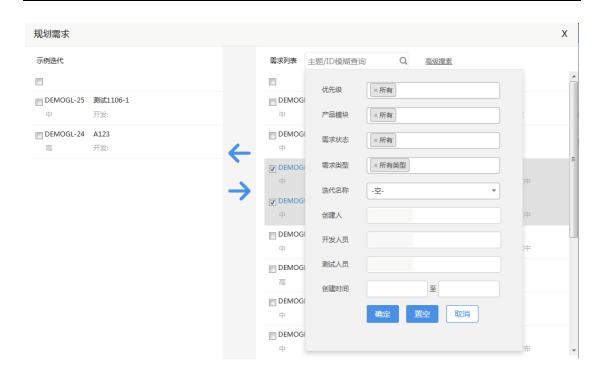


图 13 规划需求-高级搜索

需求池拖拽方式规划需求:

需求池中规划需求 - 需求池,打开左侧栏显示此迭代名称,右侧显示当前产品中未排入迭代的需求。鼠标选某需求拖拽,可排入迭代。



图 14 鼠标拖拽需求排期 (排入迭代)

其它方法:需求详情页,编辑关联至迭代。

需求详情、新建、编辑页面,直接填入迭代名称,此需求便被排入迭代。



图 15 需求详情页,直接填入迭代名称

迭代排期

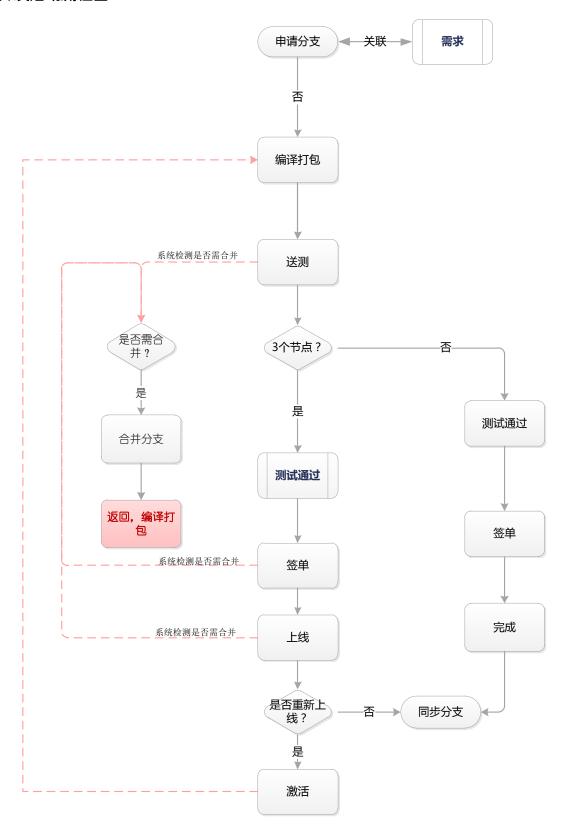
迭代需求列表中,可直接编辑需求参与人员、开发时间、提测时间、预计上线时间等;



开发活动流程图

综述下文:新建分支版本、编译打包+送测、签单、上线、同步、激活、合并等操作环节的关系。

开发活动流程图



开发

开发同学可从 IWORK 中选择基线新建 SVN 分支并关联需求,开发完相应需求后在"我的地盘"点"编译打包"对分支代码编译打包,测试可获取包进行测试。

新建分支

- 1. 拉分支有3个入口:
- 1) 版本管理 【申请新版本】



2) 需求详情页 - 关联分支 - 【关联分支】



3) 迭代详情页 - 【关联分支】



2. 新建分支:



图 16 申请新版本 (分支)



图 17 选择工程名称(系统提供分支版本号、最新基线)



图 18 提交, 系统创建分支、Jenkins 任务完成

3. 关联已有分支:从迭代/需求详情页【关联分支】入口,可将需求关联至已有分支版本。迭代详情页-【关联分支】入口,"关联已有分支版本"会默认勾选当前迭代中进行中的需求。需求详情页-【关联分支】入口,"关联已有分支版本"默认勾选当前需求。

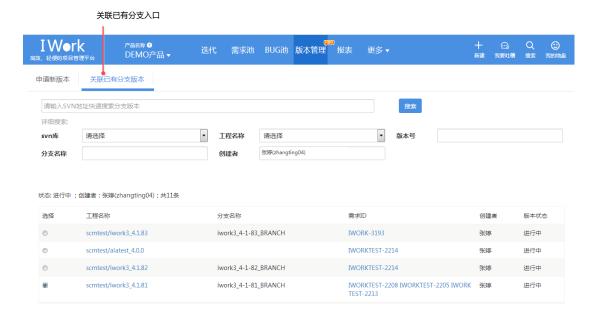


图 19 关联已有分支

编译打包

1. 编译打包/送测有四个操作入口:

1) 我的地盘 - 我当前的任务 - 【编译打包】;



图 20 我的地盘 - 我当前的任务 - 编译打包 入口

2) 需求详情页 - 关联分支 - 编译打包



图 21 需求详情页 - 关联分支 - 编译打包入□

- 3) 迭代详情页 关联分支 编译打包
- 4) 版本管理 编译打包



图 22 版本管理 - 编译打包 入口

2. 编译打包





图 23 编译成功 版本管理列表页中显示 编译成功

送测

送测:选择需求,将带出需求的测试人员,可添加其它测试人员,"确定"后邮件会通知到这里的"测试人员",邮件中涵盖 FTP 包地址、提测需求 List、RD 建议测试点等信息。



图 24 送测 QA

IW●rk 高效、轻便的项目管理平台

■ 提测成功: demo-4-1[DEMO 需求]

提测分支: scmtest/iwork3/4.1.83.1

ftp包地址: ftp://build.58corp.com/hudson/scmtest/scmtest-iwork3_4-1-83_BRANCH/2 SVN地址: http://svn.58corp.com/scmtest/branches/iwork3_4-1-83_BRANCH

jenkins地址: http://build.58corp.com/job/scmtest-iwork3_4-1-83_BRANCH

提测人员: 张婷(zhangting04) 测试人员: 张婷(zhangting04) 产品人员: 张婷(zhangting04)

RD建议测试点:

提测文件列表:

,,

文件列表:

成功提测任务列表:

demo-4 DEMO 需求

图 25 送测邮件正文

测试

获取测试包

QA 根据提测邮件或在分支版本详情页获取已送测版本 FTP 包地址, 部署测试环境并执行测试。



录入 BUG



图 26 新建 Bug 入口

IWork 使用手册

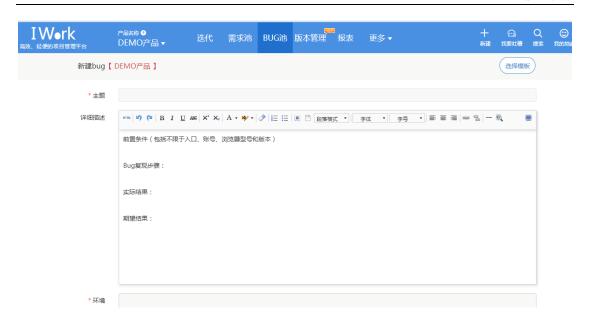


图 27 新建 Bug

BUG 跟踪

Bug 详情页,根据此 Bug 状态显示不同的操作,整个 Bug 状态流转为:打开 - 已解决 - 关闭 - (重新打开·····)。

Bug 详情页,点击小铅笔可直接编辑 Bug 内容。



图 28 Bug 详情页 Bug 跟踪、操作区域。

测试完成后,测试人员 点"测试通过",此分支即可上线。

签单

配置签单环节的工程,测试通过后,在我的地盘、需求详情页、迭代详情页-关联分支列表中能看到"签单"操作按钮。

上线

送测时所选"上线人员"在我的地盘能够看到相关需求"上线"或"完成"的待办,同时能够在需求详情页-关联分支,迭代详情页-关联分支,版本管理-此分支中看到"上线"或"完成"的操作按钮。



图 29 我的地盘 【完成】操作



图 30 版本管理 完成操作按钮位置

同步

在 USP 中部署完成后, USP 返回已上线 4 位版本号, IWORK 会设置当前分支版本的上线版本,并给出"同步"操作提示。

经过(QA或 RD)确认线上没有问题,可操作"同步",同步后形成新的基线版本,下次基于此分支版本拉新分支时将使用此基线。

注意事项:

- 1) 上线后请确认线上无误后,再执行"同步"操作,如果线上有问题,在没有同步的情况下可 激活此分支+需求,重新修正后编译打包,再次上线。(否则会生成基线,影响下次新建分 支。)
- 2) 必须同步当前上线分支,其它并行分支才可以正常上线;
- 3) 新建分支时,如果有未同步的分支,会提示同步后再创建新分支。

激活

上线后,如果发现线上有问题,且未"同步"分支时,可激活此分支。

已上线未同步的分支中有"激活"操作。

合并

分支开发模式情况下,并行分支中有一个分支上线,则其余进行中的分支会被提示"合并"。

一般选择"自动合并",在没有冲突的情况下,系统能够自动合并代码,并打 TAG。

当代码间出现冲突时,系统会提示"手动合并",请按照系统提示操作合并,并打 TAG,完成后再点一次"手动合并"。

注:

- 1) 编译打包、送测、签单时,提示合并,但并非强制执行;
- 2) 上线前提示合并,如果未合并,当前分支不允许上线操作。

管理/设置产品属性

IWORK系统 - 更多 - 管理当前产品



图 31 当前产品设置入口

产品设置项

可设置项有:

产品模块: 当前产品的子模块、子业务, 可作为产品模块, 方向细分, 方便归类。

上线人员配置: 上线签单的审批人员, 如开发、测试、产品、SCM 及各组 VP等;

需求状态流:系统提供三种方式

"IWork 上线流程": 即需求同分支版本关联后,需求状态受提测、签单、上线等操作的影响;

"IWork 管理流程":需求同分支版本关联后,需求状态独立流转,不受分支版本操作影响,用于管理类项目;

"用户自定义管理流": 需求状态同分支版本无关,独立流转,用户可自信设定流转环节。

Bug 设置: 可对 Bug 字段的显示与否及字段值内容进行设置,后期将提供用户自定义字段。

需求设置:可对需求字段的显示与否及字段值内容进行设置,后期将提供用户自定义字段。(研发中)



图 32 默认显示 产品模块设置



图 33 Bug 设置



图 34 Bug 字段值选项设置 -示例

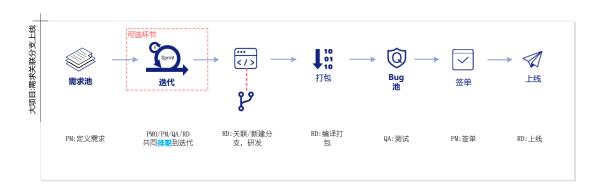
项目管理解决方案

分为 4 类: 大项目、APP 发版项目、维护升级类需求管理、固定迭代项目。

大项目

特点:一次性,独特的,有复杂且相互关联的需求,这些需求集合有明确统一的目标,团队成员相对稳定,且需要在特定时间根据需求完成。

IWORK 使用组合图:



产品管理模式:

建议选择:上线流模式(分支同需求关联后,需求状态根据分支操作自动变化)

定义需求:

PM 创建需求, 到需求池。

排期:

- 1) 已确认大项目需求,且需求集经过初步评审,PM或PMO发起排期会,组织相关RD/QA/PM参与。
- 2) 排期会确认需求优先级、开发测试人员、提测、上线时间等。
- 3) 排期方式: (任选 a 或 b 方式)
 - a) 排期会前主导此迭代的 PMO 或 PM 创建迭代;排期会时,打开"需求池"、打开左侧栏"选择迭代",将待排入的需求拖拽至相应迭代即可。

需求池中 需求 ID/主题为蓝色字体的,表示尚未加入某个迭代,鼠标点击此类需求 ID/主题区域,可拖拽至左侧栏的迭代名称处,即完成排期:



- b) 可直接在需求池中排期,不纳入迭代管理。
- c) 建议选择 a,方便不同人员查看(需求关联至迭代后,需求相关的 Bug 也在迭代中显示。)
- 4) 排期时,需求池列表,鼠标滑过/点击某行,此行背景颜色置灰;需求池中迭代名称、开发人员、时间类均可编辑,编辑后即可被保存。



- 5)操作列"◎"提供几项便捷操作:
 - a) 置顶:需求置顶后,将在符合查询条件的列表中置顶显示此需求,多个置顶需求按照 置顶时间倒序排列,此功能目的在于优先排期的需求更易看到;
 - b) 删除:排期过程中,发现重复/不做的需求,可直接删除;
 - c) 完成:快速关闭此需求;
 - d) 新建子需求:排期过程中,可拆分需求形成子需求;

新建子需求后,需求池列表中 父子需求呈现层级显示 (参照下图↓↓↓)



e) 关联需求:已创建的两个需求,有关联,可使用此功能,关联后,在需求详情页中显示关联需求:

关联需求时,输入需求关键字,可查到相关需求,确认后两个需求关联。



迭代监控:

- 1) PMO/迭代负责人,监控迭代需求完成情况。
- 2) 站会中可使用迭代看板,卡片可拖拽。
- 3) 迭代进度图、燃尽图等功能一即将提供。

开发/拉分支:

RDLeader 根据需求规模、类型,确认开发方式(确认使用:主干或分支开发方式,或使用已有分支)。

申请新分支: RDLeader 或 RD 在 IWORK "版本管理"中"申请新版本"(版本是 IWORK 中与 SVN 中分支——对应的名称),选择工程名称后系统自动提供新版本号及拉分支所用基线版本, RD 选择与自己相关及与此项目相关的需求与此版本关联, "提交"后,系统创建 SVN 分支,所选需求与此版本关联。

测试:

RD 编译打包、送测后, QA 部署测试环境并测试,提交自动、手动发现的 Bug, QA 跟踪 Bug解决情况,并关闭。

签单:

- 1) PM 发起签单(可在迭代中选择多个需求批量签单);
- 2) 审批人员在 OA 系统操作签单审批, 各环节审批通过可上线。

上线:

签单审批通过后,分支中出现"上线"操作,RD操作上线。

同步:

上线成功,且确认线上无误,在分支中操作"同步"(讲代码同步到主干,同时建立新的基线版本)。

报表分析:

迭代后,各组 Leader 可通过分析迭代需求、Bug 等情况,用于组织改进。

APP 发版项目

使用组合图



产品管理模式:

建议选择:管理流模式(可独立定义需求流转环节)

定义需求:

PM 创建需求, 到需求池。

排期:

- 1) 需求经过初步评审, PM或 PMO发起排期会,组织相关 RD/QA/PM参与。
- 2) 排期会确认需求优先级、开发测试人员、提测、上线时间等。
- 3) 排期方式:

排期会前主导此迭代的 PM (或 PMO) 创建迭代;排期会时,打开"需求池"、打开左侧栏"选择迭代",将待排入的需求拖拽至相应迭代即可。

需求池中 需求 ID/主题为蓝色字体的,表示尚未加入某个迭代,鼠标点击此类需求 ID/主题 区域,可拖拽至左侧栏的迭代名称处,即完成排期:



4) 排期时,需求池列表,鼠标滑过/点击某行,此行背景颜色置灰;需求池中迭代名称、开发人员、时间类均可编辑,编辑后即可被保存。



- 5) 操作列"◎"提供几项便捷操作:
 - a) 置顶:需求置顶后,将在符合查询条件的列表中置顶显示此需求,多个置顶需求按照 置顶时间倒序排列,此功能目的在于优先排期的需求更易看到;
 - b) 删除:排期过程中,发现重复/不做的需求,可直接删除;
 - c) 完成:快速关闭此需求;
 - d) 新建子需求:排期过程中,可拆分需求形成子需求;

新建子需求后,需求池列表中 父子需求呈现层级显示 (参照下图↓↓↓)



e) 关联需求:已创建的两个需求,有关联,可使用此功能,关联后,在需求详情页中显示关联需求:

关联需求时,输入需求关键字,可查到相关需求,确认后两个需求关联。



迭代监控:

- 1) PMO/迭代负责人,监控迭代需求完成情况。
- 4) 站会中可使用迭代看板,卡片可拖拽。
- 5) 迭代进度图、燃尽图等功能一即将提供。

报表分析:

迭代后, 各组 Leader 可通过分析迭代需求、Bug 等情况, 用于组织改进。

维护升级类需求



产品管理模式:

建议选择:上线流模式(分支同需求关联后,需求状态根据分支操作自动变化)

定义需求:

PM 创建需求, 到需求池, 并确认开发、测试人员。

排期

- 1) 排期方式: 排期会前 PMO 在需求池创建过滤器 (分享给与会人) 或者直接搜索相关需求,组 织产品相关 PM/RD/QA 进行排期。
- 2) 排期时,需求池列表,鼠标滑过/点击某行,此行背景颜色置灰;需求池中迭代名称、开发人员、时间类均可编辑,编辑后即可被保存。



- 3) 操作列" 型"提供几项便捷操作:
 - a) 置顶:需求置顶后,将在符合查询条件的列表中置顶显示此需求,多个置顶需求按照 置顶时间倒序排列,此功能目的在于优先排期的需求更易看到;
 - b) 删除:排期过程中,发现重复/不做的需求,可直接删除;
 - c) 完成:快速关闭此需求;
 - d) 新建子需求:排期过程中,可拆分需求形成子需求;

新建子需求后,需求池列表中 父子需求呈现层级显示 (参照下图↓↓↓)



e) 关联需求:已创建的两个需求,有关联,可使用此功能,关联后,在需求详情页中显示关联需求:

关联需求时,输入需求关键字,可查到相关需求,确认后两个需求关联。



4) 此处为了方便管理起见,排期的需求可纳入迭代管理。

开发:

- 1) RD 收到需求,关联需求到已有分支或新建分支,进行开发;
- 2) 功能完成后,在"我的地盘"-"我当前的任务"中,操作"编译打包"。(也可在版本管理此分支中操作。)
- 3) 编译打包后, RD 自测。
- 4) 自测没问题后,送测。

测试:

- 2) QA 部署测试环境,测试,提交 Bug。
- 3) RD 解决 Bug 后, QA 验证完成后,操作"测试通过"

签单:

- 3) PM 发起签单;
- 4) 审批人员在 OA 系统操作签单审批, 各环节审批通过可上线。

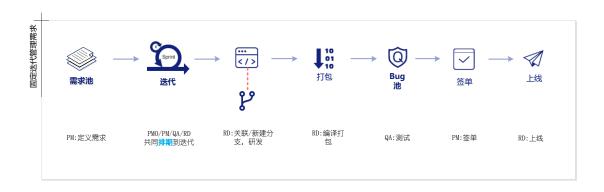
上线:

RD 发起上线。

同步:

上线成功,且确认线上无误,在分支中操作"同步"(讲代码同步到主干,同时建立新的基线版本)。

固定迭代项目



产品管理模式:

建议选择:上线流模式(分支同需求关联后,需求状态根据分支操作自动变化)

定义需求:

PM 创建需求, 到需求池。

排期:

- 6) 需求经过初步评审, PM或 PMO发起排期会,组织相关 RD/QA/PM参与。
- 7) 排期会确认需求优先级、开发测试人员、提测、上线时间等。

8) 排期方式:

排期会前主导此迭代的 PMO 或 PM 创建迭代;排期会时,打开"需求池"、打开左侧栏"选择迭代",将待排入的需求拖拽至相应迭代即可。

需求池中 需求 ID/主题为蓝色字体的,表示尚未加入某个迭代,鼠标点击此类需求 ID/主题 区域,可拖拽至左侧栏的迭代名称处,即完成排期:



9) 排期时,需求池列表,鼠标滑过/点击某行,此行背景颜色置灰;需求池中迭代名称、开发人员、时间类均可编辑,编辑后即可被保存。



- 10) 操作列" ②"提供几项便捷操作:
 - a) 置顶:需求置顶后,将在符合查询条件的列表中置顶显示此需求,多个置顶需求按照 置顶时间倒序排列,此功能目的在于优先排期的需求更易看到;
 - b) 删除:排期过程中,发现重复/不做的需求,可直接删除;
 - c) 完成:快速关闭此需求;

d) 新建子需求:排期过程中,可拆分需求形成子需求;

新建子需求后,需求池列表中 父子需求呈现层级显示 (参照下图↓↓↓)



e) 关联需求:已创建的两个需求,有关联,可使用此功能,关联后,在需求详情页中显示关联需求:

关联需求时,输入需求关键字,可查到相关需求,确认后两个需求关联。



迭代监控:

- 6) 迭代负责人,监控迭代需求完成情况。
- 7) 站会中可使用迭代看板,卡片可拖拽。
- 8) 迭代进度图、燃尽图等功能一即将提供。

开发/拉分支:

RDLeader 根据需求规模、类型,确认开发方式(确认使用:主干或分支开发方式,或使用已有分支)。

申请新分支: RDLeader 或 RD 在 IWORK "版本管理"中"申请新版本"(版本是 IWORK 中与 SVN 中分支——对应的名称),选择工程名称后系统自动提供新版本号及拉分支所用基线版本, RD 选择与自己相关及与此项目相关的需求与此版本关联, "提交"后,系统创建 SVN 分支,所选需求与此版本关联。

测试:

RD 编译打包、送测后, QA 部署测试环境并测试,提交自动、手动发现的 Bug, QA 跟踪 Bug解决情况,并关闭。

签单:

- 11) PM 发起签单 (可在迭代中选择多个需求批量签单);
- 12) 审批人员在 0A 系统操作签单审批, 各环节审批通过可上线。

上线:

签单审批通过后,分支中出现"上线"操作,RD操作上线。

同步:

上线成功,且确认线上无误,在分支中操作"同步"(讲代码同步到主干,同时建立新的基线版本)。

报表分析:

迭代后,各组 Leader 可通过分析迭代需求、Bug 等情况,用于组织改进。

IWORK 需求、BUG 字段设置系统案例

IWork 上新:需求、Bug 字段后台设置,产品管理员可设置当前产品的需求、Bug 已有字段是否必填及显示,另可增加自定义字段。

IWork 团队根据全公司同学 2017 年使用 IWork 的数据分析,得出大网、APP 两种产品的需求、Bug 最佳字段配备组合,现推荐予各位:

可登录 IWork (iwork3.58corp.com), 管理员同学能够看到 - 更多 - 管理当前产品 - Bug/需求字段设置,来设置。

根据 IWORK 产品类型,系统推荐如下四种典型配置案例,可参照配置:

- 1. 大网产品 需求字段设置 推荐配置案例
- 2. 大网产品 Bug 字段设置 推荐配置案例
- 3. APP 产品 需求字段设置 推荐配置案例
- 4. APP 产品 Bug 字段设置 推荐配置案例

大网产品 - 需求字段设置 - 推荐配置案例

定义:大网各业务方向在 IWork 中的独立产品,例如:房产、黄页及其子产品等;

推荐配置如下:

1. 显示并默认必填字段: (3)

主题、优先级、产品模块(此3个系统默认必填);

2. 显示、非必填字段: (13)

- 1)描述、迭代名称、开发人员、测试人员、参与人、计划上线时间、计划开发时间、计划提测时间、实际上线时间、涉及平台;
- 2) 备注(说明)、附件;

3. 建议不显示字段: (9)

参与组(0.9%使用)、FE/UI/UE/FE 计划上线时间、UI 计划完成时间、UE 计划完成时间、 背景、测试资源等;

4. 系统自动获取字段值(不必设置): (7)

所属产品、需求类型、状态、创建人、创建时间、完成方式、需求置顶显示;

大网产品 - BUG 字段设置 - 推荐配置案例

定义:大网各业务方向在 IWork 中的独立产品,例如:房产、黄页及其子产品等;

推荐配置如下:

- 1. 显示并默认必填字段: (12)
 - 1) 主题、优先级、产品模块、经办人(以上4个新建时必填);
 - 2) 解决人、解决时间、解决方案、Bug 原因(此4枚解决 Bug 时必填);
- 2. 显示、非必填字段: (8)
 - 1) 描述、关联需求、所属迭代、参与人、Bug 分类、提出阶段、附件;
 - 2) 备注:
- 建议不显示字段: (3)
 参与组(0使用)、测试用例编号、是否关联测试用例(使用率不及1%);
- 4. 系统自动获取字段值(不必设置):所属产品、状态、创建人、创建时间。

APP 产品 - 需求字段设置 - 推荐配置案例

- 1. 推荐使用 IWORK 自定义管理流,可根据需要自行定义需求状态及流转;
- 2. 定义:各 APP 在 IWork 中的独立产品,例如:无线 APP、转转、赶集生活等产品;

推荐配置如下:

1. 显示并默认必填字段: (3)

主题、优先级、产品模块(此3个系统默认必填);

- 2. 显示、非必填字段: (13)
 - 1)描述、迭代名称、开发人员、测试人员、参与人、计划上线时间、计划开发时间、计划提测时间、实际上线时间、涉及平台;
 - 2) 备注(说明)、附件;
- 3. 建议不显示字段: (9)

4. 系统自动获取字段值(不必设置): (7)

所属产品、需求类型、状态、创建人、创建时间、完成方式、需求置顶显示;

APP产品 - BUG字段设置 - 推荐配置案例

定义:各 APP 在 IWork 中的独立产品,例如:无线 APP、转转、赶集生活等产品;

推荐配置如下:

- 1. 显示并默认必填字段: (12)
 - 1)主题、优先级、产品模块、经办人(以上4个新建时必填);
 - 2)解决人、解决时间、解决方案、Bug原因(此4枚解决Bug时必填);
- 2. 显示、非必填字段: (10)
 - 3)描述、关联需求、所属迭代、发现版本、关闭版本、参与人、Bug分类、提出阶段、附件;
 - 4) 备注;
- 3. 建议不显示字段: (3)

参与组(0使用)、测试用例编号、是否关联测试用例(使用率不及1%);

4. 系统自动获取字段值(不必设置): (4)

所属产品、状态、创建人、创建时间;

产品管理员-设置字段 操作指南

各产品管理员有权限设置当前产品需求、Bug 字段,所设置属性影响当前产品的使用,请谨慎修改。

一、编辑系统字段:是否必填及显示

1. 入□: IWORK - 更多 - 管理当前产品 - 需求/Bug 设置



2. 设置系统字段是否必填&是否显示:



3. 根据需要,编辑系统字段值选项: (例如:解决方案,点编辑按钮 ↓↓)



系统提供通用选项,管理员可增加新的选项、编辑系统选项或删除,可设置选项显示次序,修改完成请"确定"保存。 ($\downarrow\downarrow\downarrow$)



二、添加自定义字段

1. 入□: IWORK - 更多 - 管理当前产品 - 需求/Bug 设置 - +增加自定义字段



2. 可添加字段类型:单选下拉列表、多选下拉列表、单行文本框、多行文本框、时间、人名输入框等。 (参照下图 ↓ ↓)

*字段名: 平台分类 最多10个字符,不能是系统字段,且非已有自定义字段名。

*字段类型: 单选下拉列表 ▼ 根据需要选择字段类型,所选影响字段值的配置。

字段值选项: +增加选项 字段值选项不能为空

Android X

IOS X

服务端 X

当前位置:需求设置 -> 增加需求自定义字段

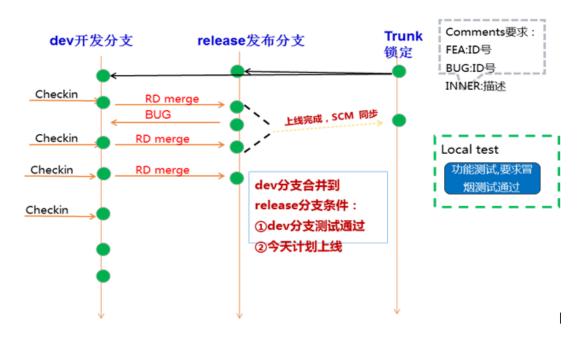
3. 添加完成后,在需求/Bug设置列表页能够对该字段是否在页面中显示、是否必填项进行设置,可编辑字段值选项。(参照下图)



所有开发模式图解

一、固定 DEV 分支开发, RELEASE 分支上线

固定dev开发,release分支模式

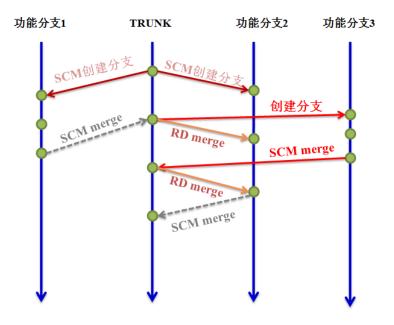


固定 dev 开发, release 分支开发模式介绍:

- 1. dev 分支作为开发地址, release 分支作为上线地址;
- 2. 刚开发开发一个需求时, RD 先在 dev 分支上开发---提交代码---提交 OA 测试---修复 bug
- 3. 当计划当天上线并且 dev 分支测试通过时, RD 将 dev 分支当天需上线的代码合并到 release 分支, 再次提测, QA 从 release 分支的 Jenkins 任务中取包部署
- 4. Release 分支测试过程中仍有 bug,则在 release 分支修复 bug,并将代码再次提交到 dev 分支,QA 重新从 release 分支取包测试
- 5. 测试通过, usp 上线
- 6. 上线成功后, QA 发上线结果邮件, SCM 同步 release 分支上线的版本对应的代码到 trunk 中

二、分支开发

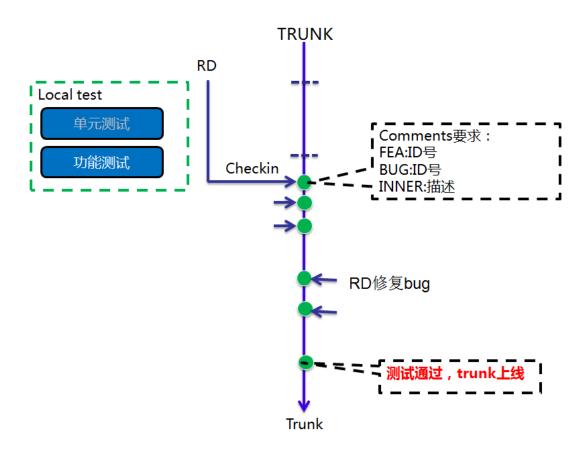
分支开发



分支开发模式介绍:

- 1. 分支开发: trunk 的写权限关闭,开通分支的写权限,分支的生命周期:分支开发—提测,修复 bug,再提测—上线
- 2. 分支规划:同一个站点计划在同一天上线的需求,建一个分支开发即可,如计划不同时间上线,则建多个分支进行开发
- 3. 分支建完后,在各自分支进行开发,提测。同一个站点,当 branch1 上线后,SCM 将 branch1 的上线版本同步到 trunk,通知其他进行中 branch 的 RD 进行合并 trunk 版本, branch1 生命周期结束
- 4. 依次类推, branch2 上线, SCM 将 branch2 的代码同步到 trunk, 通知其他进行中 branch 的 RD 进行合并 trunk 版本, branch2 生命周期结束

三、TRUNK 开发 TRUNK 上线开发模式



- 1. 开发模式介绍:
- 2. Trunk 一条线开发,测试,上线,此开发模式需在开发过程中保持串行开发,提交到 trunk 的代码均上线;
- 3. 要开发一个需求时, RD 在 trunk 上开发, 提测, 修复 bug, 最后上线
- 4. 接着再进行下一个需求时,在 trunk 上继续开发,提测,修复 bug,最后上线,保持需求串行开发;

常见问题

系统中遇到使用问题,可通过点击:"我要吐槽"反馈问题。



IWORK 团队 2017年7月27日星期四