

Questionnaire de satisfaction Utilisateur

1) Comment évaluez-vous globalement votre expérience d'utilisation des services que vous utilisez ?

Très bien Bien Moyen Mauvais Très mauvais

2) Comment évaluez-vous le support technique concernant

- Accès au service informatique

Très bien Bien Moyen Mauvais Très mauvais

- Prise de connaissance du problème (réponse rapide)

Très bien Bien Moyen Mauvais Très mauvais

- Communication

Très bien Bien Moyen Mauvais Très mauvais

- Convivialité

Très bien Bien Moyen Mauvais Très mauvais

- Temps de résolution

Très bien Bien Moyen Mauvais Très mauvais

3) Avez-vous eu des problèmes sur un service concernant :

- Sa compréhension, utilisation

Oui :

Non

4) Y a-t-il des aspects spécifiques que vous aimeriez voir améliorés ? Si oui, veuillez préciser.

Oui :

Non

5) Aimeriez-vous un autre service ? Si oui, veuillez préciser.

Oui :

Non

6) Y a-t-il un autre point que vous souhaitez aborder sur la qualité de service fourni par l'équipe ?
Si oui, veuillez préciser.

Oui :

Non

7) Qu'est-ce que vous aimez le plus dans notre service informatique?