



Léo Spizzica

Recherche une alternance –
Conseiller en insertion professionnelle (CIP)



06 88 99 86 11



léo-spizzica



leo-spizzica.com



leo.spizzica@gmail.com



Brassac les Mines



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **07/2025 - Aujourd'hui - Employé Commercial**
Intermarché, Brassac les Mines
- **06/2025 - Conseiller Insertion professionnel (immersion)**
API, Issoire – 2 semaines
- **11/2024 - 06/2025 - Service Civique**
France Travail, Issoire
- **10/2024 - Conseiller en insertion professionnel (immersion)**
France Travail, Issoire - 1 journée
- **2023 - 2024 - Administrateur Systèmes et Réseaux (Stage)**
Laboratoire de Physique de CI-Fd, Aubière - 11 semaines
- **2018 - 2021 - Vente (Stage) + employé commercial**
Gifi / Bazarland (Issoire) / Intermarché (Brassac) - 32 semaines
- **2017 - 2018 - accueil en mairie (Stage)**
Mairie de Sainte Florine - 2 semaines



DIPLÔMES ET FORMATIONS

- **2025 - Formation Interne au Service civique**
 - Intégrer la mission volontaire en service civique
 - Incivilité et agressivité
 - Civique et citoyenne
 - Premier secours citoyen (PSC)
- **2021 - 2024 - BTS Services Informatiques aux Organisations - option Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux**
Lycée Godefroy de Bouillon - Clermont-Ferrand
 - Obtention du certificat d'exemplarité
- **2018 - 2021 - Bac Pro Commerce (Mention assez bien)**
Lycée François Rabelais - Brassac les Mines
 - Acquisition du BEP MRCU (Métiers de la Relation Clients aux Usagers)



COMPÉTENCES

- Adapter ses pratiques d'accueil et d'accompagnement selon les besoins
- Sens de l'accueil : écoute, orientation, information avec bienveillance
- Guider et accompagner dans les démarches en favorisant l'autonomie
- Structuration et synthèse d'informations
- Soutien actif à l'appropriation d'outils numériques ou administratifs
- Relation d'aide fondée sur l'écoute active, l'empathie et la confiance
- Gestion des priorités avec une organisation rigoureuse et autonome
- Esprit d'équipe : collaboration, échanges et co-construction
- Adaptabilité face à des profils variés et à des situations imprévues



RÉFÉRENCES

- France Travail (en cours)
- Num'café



ASSOCIATIVES

- Bénévole – Écoute/Soutien en ligne
 - Ami en tête - Depuis mars 2025
- Aidant familial pour personne porteuse de handicap - 2020 - Aujourd'hui
- Co-fondateur de Num'café - Clermont-Ferrand - Mars 2023 - Novembre 2024