

PROGRAMAÇÃO DE COMPUTADORES II

2ª Prova – Atendimento à emergências



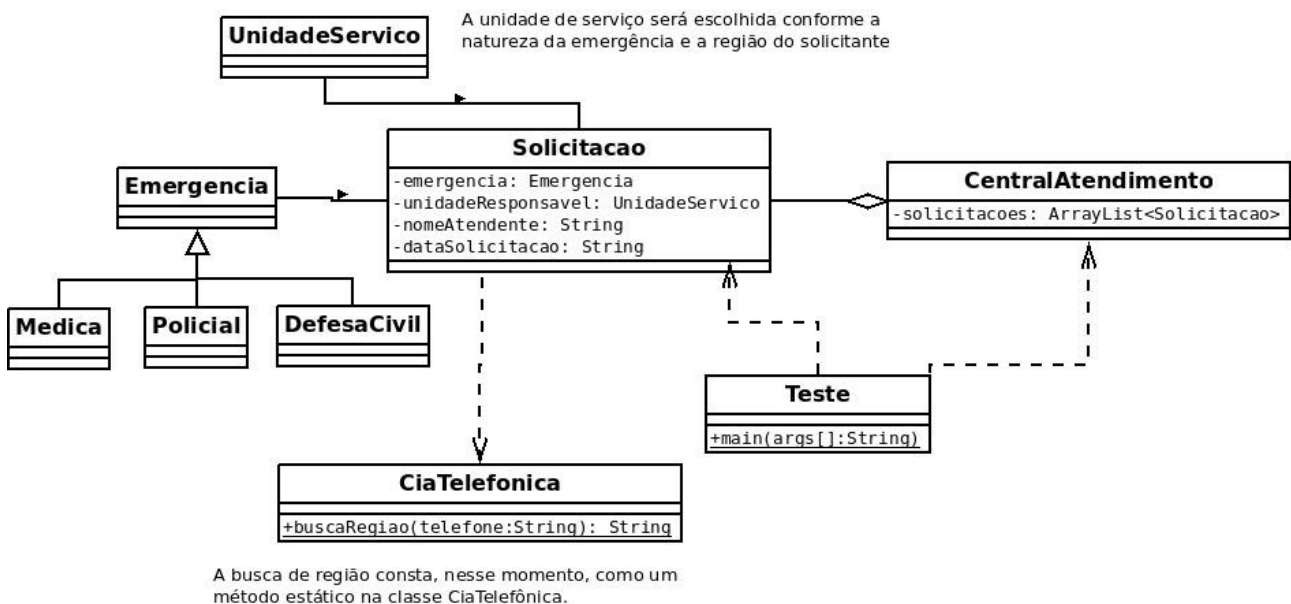
O serviço de atendimento à emergência pode ser descrito como a tarefa de conectar autores de chamadas a um serviço público que pode ser médico, policial, do corpo de bombeiros, da defesa civil, dentre outros. Tradicionalmente, no momento do contato, é necessário identificar o chamador – autor da chamada, endereço, número de telefone e natureza da emergência – para então encaminhar ao socorrista apropriado para atender à emergência.

O atendente poderá, de acordo com a localização do autor da chamada, direcionar o atendimento à uma unidade mais próxima do autor para agilizar o atendimento. Essa tarefa é auxiliada pelo serviço de localizador de chamadas oriundas de dispositivos móveis (celulares) fornecido pela companhia telefônica.

Você deverá considerar esse cenário para desenvolver um sistema simples de atendimento à emergências, tomando o cuidado para definir classes específicas para conter atributos que melhor representem as emergências citadas.

Considere também a interação desse sistema com o serviço da companhia telefônica que informa a localização do celular ou estação base que transmite a chamada de aparelhos móveis. Esse serviço pode ser inicialmente embutido em uma classe que, futuramente, poderá ser expandida em serviços mais detalhados. Cabe à essa classe a tarefa de informar a região do local da chamada a partir da informação do número do telefone do chamador.

Apenas como sugestão de classes para o desenvolvimento, considere o diagrama UML abaixo.



Observe que a classe “Solicitacao” relaciona uma “Emergencia” a uma “UnidadeServico”.

Acrescente os atributos e/ou faça as alterações que julgar necessárias no diagrama apresentado.

Faça a simulação de 3 chamadas para testar o funcionamento das suas classes.

Boa prova!