



O Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias da Pró-reitoria de Ensino do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense certifica que **Luciano de Souza Schlieper**, nascido(a) em **9 de janeiro de 1988**, **CPF 00943074070**, concluiu o curso **Administração de Recursos Humanos**, com carga horária de **40 horas**.

Pelotas, 9 de setembro de 2023.

Flávio Luís Barbosa Nunes

Reitor

Rodrigo Nascimento da Silva

Pró-Reitor de Ensino

Gisela Loureiro Duarte

Pró-Reitora de Extensão e Cultura

Jander Luis Fernandes Monks

Chefe do Departamento de Educação
a Distância e Novas Tecnologias



INSTITUTO FEDERAL
Sul-rio-grandense



PROEN
Pró-Reitoria de
Ensino

PROEX
Pró-Reitoria de
Extensão e Cultura





64fbf65c-6fec-4b45-8116-a85a0a00c840

INFORMAÇÕES DO PARTICIPANTE

Nome: Luciano de Souza Schlieper **Documento:** 00943074070

Data de Nascimento: 9 de janeiro de 1988

Curso: Administração de Recursos Humanos **Data:** 9 de setembro de 2023

Projeto de curso online aberto e massivo - Administração de Recursos Humanos, registrado no Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias - DETE, sob processo n.º 23163.003847.2020-31 e executado pelo Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias - DETE.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QR Code ao lado, a data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

| | | | |
|---|--|--|---|
| Módulo 1 Evolução dos Recursos Humanos nas organizações 1.1. Conceito de organização 1.2. Contexto Histórico da Administração de Recursos Humanos 1.3. Conceito e objetivos dos Recursos Humanos 1.4. As mudanças no cenário mundial 1.5. Os novos papéis do RH 1.6. A administração do capital intelectual | Módulo 2 Funções do RH 2.1. Objetivos, políticas e estratégias 2.2. Os processos de RH 2.3. Estrutura do órgão de RH 2.4. ARH como responsabilidade de linha e função de <i>Staff</i> 2.5. Centralização e descentralização das atividades de RH 2.6. O planejamento de RH | Módulo 3 Papel do profissional de RH 3.1. O papel estratégico da Administração de RH 3.2. O profissional de RH 3.3. Capital humano e intelectual 3.4. Os desafios das empresas modernas 3.5. Repensando o papel da gestão | Módulo 4 Comunicação e Relacionamento Interpessoal 4.1. A comunicação e sua importância 4.2. Elementos da comunicação 4.3. Falhas na comunicação 4.4. Relacionamento interpessoal 4.5. Relações de poder |
|---|--|--|---|