|  |
| --- |
| C:\Users\diego.oliveira\Pictures\Logos\Gate2All.gif |
|  |
| **Guia de Integração GATE2all** |

|  |
| --- |
|  |

Versão 9.9

Sumário

[1 Sobre este documento 5](#_Toc409782755)

[1.1 Escopo 5](#_Toc409782756)

[1.2 Público 5](#_Toc409782757)

[1.3 Contatos 5](#_Toc409782758)

[1.4 Avisos 5](#_Toc409782759)

[2 Glossário 6](#_Toc409782760)

[3 Pré-requisitos 8](#_Toc409782761)

[4 Tipos de transações 9](#_Toc409782762)

[5 Tipos de integração 10](#_Toc409782763)

[5.1 GATE2all loja – (intenção de venda) 10](#_Toc409782764)

[5.1.1 Fluxo da Transação 10](#_Toc409782765)

[5.1.2 Aprovação 11](#_Toc409782766)

[5.1.3 Sucesso na geração do token 13](#_Toc409782767)

[5.1.4 Falha na geração do token 14](#_Toc409782768)

[5.1.5 Submissão do token 14](#_Toc409782769)

[5.2 GATE2all Integrado (checkout transparente) 17](#_Toc409782770)

[5.2.1 Fluxo da Transação 17](#_Toc409782771)

[5.2.2 Aprovação 18](#_Toc409782772)

[5.2.3 Consulta 22](#_Toc409782773)

[5.2.4 Captura 24](#_Toc409782774)

[5.2.5 Cancelamento 27](#_Toc409782775)

[5.2.6 Boletos 29](#_Toc409782776)

[5.3 Antifraude 32](#_Toc409782777)

[5.3.1 Fluxo da Transação 33](#_Toc409782778)

[5.3.2 Aprovação 34](#_Toc409782779)

[5.3.3 Sucesso na avaliação 45](#_Toc409782780)

[5.3.4 Falha na avaliação 46](#_Toc409782781)

[5.3.5 Consulta 48](#_Toc409782782)

[6 Tokenização 51](#_Toc409782783)

[6.1 Regras da tokenização: 51](#_Toc409782784)

[6.2 Gravar cartão 52](#_Toc409782785)

[6.3 Transação com token 55](#_Toc409782786)

[7 Produtos e Bandeiras Suportados 58](#_Toc409782787)

[7.1 Bandeiras Suportadas 58](#_Toc409782788)

[7.2 Bancos Suportados 58](#_Toc409782789)

[7.2.1 Emissão de boleto bancário 58](#_Toc409782790)

[8 Testes e Homologação 59](#_Toc409782791)

[8.1 Homologação 59](#_Toc409782792)

[8.2 Dados para testes 59](#_Toc409782793)

[8.2.1 Cartões 59](#_Toc409782794)

[9 Tabela de códigos de erros de comunicação 60](#_Toc409782795)

[9.1 Catálogo de Códigos de Resposta da Autorização 67](#_Toc409782796)

[9.1.1 Cielo 67](#_Toc409782798)

[9.1.2 Rede (Komerci) 69](#_Toc409782799)

[9.1.3 GetNet 69](#_Toc409782800)

Histórico de alterações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Responsável** | **Descrição** |
| 1.0 | 30/07/2012 | Diego de Oliveira | Primeira versão |
| 1.1 | 02/08/2012 | Diego de Oliveira | Revisão |
| 1.2 | 14/08/2012 | Diego de Oliveira | Alteração dos modelos de XML. |
| 1.3 | 17/08/2012 | Diego de Oliveira | Inclusão de XML de retornos para eventos de erro. |
| 1.4 | 24/08/2012 | Diego de Oliveira | Alteração do XML de Aprovação. |
| 1.5 | 30/08/2012 | Diego de Oliveira | Correção dos exemplos XML e revisão. |
| 1.6 | 24/10/2012 | Diego de Oliveira | Correção dos exemplos XML. |
| 1.7 | 12/12/2012 | Diego de Oliveira | Inclusão do novo logo e remoção do rodapé. |
| 1.8 | 14/01/2013 | Diego de Oliveira | Alteração dos números de cartões de testes. |
| 1.9 | 22/07/2013 | Dione Carlos C. M. | Identificação de características das *Tags* usadas e inserção de novas *Tags*. Inserção dos módulos “Intenção de Venda” e “Antifraude”. |
| 1.9.1 | 08/08/2013 | Dione Carlos C. M. | Correção do módulo Intenção de venda e adição de topologia. |
| 1.9.2 | 12/08/2013 | Diego de Oliveira | Atualizado fluxo da configuração do boleto Bradesco e removido conteúdo sobre captura de débito. |
| 1.9.3 | 19/08/2013 | Dione Carlos C. M. | Inseridos diagramas de sequência para módulos Integrado e Antifraude e realizados ajustes em determinadas explicações de Tags e seus exemplos. |
| 1.9.4 | 02/09/2013 | Dione Carlos C. M. | Inserido XML de consulta do módulo Antifraude, ajuste e atualização de Tags. |
| 1.9.5 | 07/10/2013 | Dione Carlos C. M. | Ajustes nos XML de consulta e requisição do módulo Antifraude. |
| 1.9.6 | 26/11/2013 | Diego de Oliveira | Inclusão do endereço do host dedicado de testes. |
| 1.9.7 | 25/03/2014 | Diego de Oliveira | Inclusão do método "tokenização" |
| 1.9.8 | 12/09/2014 | Diego de Oliveira | Inclusão da função softdescriptor. Revisão geral. |
| 1.9.9 | 22/01/2015 | Diego de Oliveira | Inclusão tabela de código de retorno do GATE2all. |

# Sobre este documento

## Escopo

O GATE2all é uma ferramenta desenvolvida pela NTK Solutions que viabiliza transações para lojas virtuais (e-commerce).

A vantagem de se utilizar nossa ferramenta é que você não precisará se preocupar em afiliar sua empresa com diversas instituições financeiras, através do GATE2all você se beneficia delas de forma unificada e sem complicações.

Este documento constitui a especificação técnica para integração de sistemas que desejam operar com o gateway de pagamento GATE2all.

## Público

Este documento é essencialmente destinado aos desenvolvedores de sistemas de e-commerce que desejem integrar sua loja virtual com o gateway GATE2all para a realização de transações eletrônicas.

## Contatos

Suporte ao desenvolvedor é prestado através do e-mail [suporte@ntk2all.com.br](mailto:suporte@ntk2all.com.br?subject=Suporte%20NTK2ALL), que poderá fornecer informações referentes ao processo de homologação.

## Avisos

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso. Verifique no site a última versão disponível: <http://ntk.com.br/ntkinstitucional/downloads/Manuais.ashx>

# Glossário

**Autenticação:** Processo para assegurar que o comprador é o portador legítimo.

**Autorização:** Processo para verificar se uma compra pode ou não ser realizada num cartão. Verifica-se limite, se o cartão está ativo, se o portador está adimplente, etc.

**Cancelamento:** Processo para cancelar uma compra no cartão.

**Captura:** Processo para confirmar uma autorização. É após, a captura, que o portador recebe um débito na fatura de seu cartão.

**Chave de acesso:** Chave de autenticação da loja usada na chamada aos *Web Services* da Cielo.

**Comprador:** É aquele que efetua compra na loja virtual.

**Emissor:** Empresa responsável pela emissão do cartão utilizado pelo cliente para a realização de transações eletrônicas no Estabelecimento. Administradoras associadas a bancos são os principais emissores de cartões, assim como administradoras de cartões de benefício (refeição, alimentação, combustível, premiação, etc.).

**Estabelecimento comercial ou EC:** Empresa que responde pela loja virtual

**Número de afiliação:** É um identificador que o lojista recebe após ter-se afiliado a Cielo.

**Portador:** É o mesmo que comprador. É aquele que tem o porte de um cartão.

**TID:** Identificador único da transação

**Transação:** É o pedido de compra do portador na rede adquirente.

**Gateway de pagamento:**é uma aplicação que realiza transações financeiras através de web sites. Sua função basicamente é comunicar com as redes adquirentes e efetuar com segurança a captura dos dados do comprador.

**Rede Adquirente:** Empresa responsável por prover o serviço de captura de transações eletrônicas (seja de cartão de crédito/débito ou outro meio de pagamento). Cielo, Rede, GetNet e BANRISUL são exemplos de Redes adquirentes brasileiras.

**Bandeira:** Empresa definindo um padrão e provendo serviços de intercâmbio e troca de informações entre a Rede Adquirente e o Emissor. Visa, MasterCard e American Express são exemplos típicos de bandeiras.

**Tokenização:** Método para gravar cartão do comprador no ambiente Cielo para realização de transações sem o número do cartão.

**Soft Descriptor:** Função para incluir um texto que será exibido na fatura do cartão de crédito do comprador.

**Pré-autorização:** Tipo de transação que consulta e reserva um valor estimado para o estabelecimento como garantia até a conclusão da operação, aplica-se normalmente há locadoras de veículos e hotéis.

# Pré-requisitos

Para que o lojista possa utilizar as funcionalidades do GATE2all, este deve possuir afiliação para e-commerce junto às redes adquirentes as quais deseja encaminhar transações ou cobranças.

O e-commerce passará por um processo de certificação de integração junto à NTK Solutions quanto à utilização dos modelos Loja e Integrado.

# Tipos de transações

**Crédito**

As opções de pagamento com cartão de crédito são: À vista, parcelado emissor e parcelado loja.

**ATENÇÃO:** O valor do resultante da divisão do valor do pedido pelo número de parcelas não deve ser inferior a R$5,00. Caso contrário a transação será negada.

**Boletos**

Emissão de boleto bancário com o banco Bradesco com conciliação automática. A compensação do boleto poderá ser verificada através do relatório de transações.

Para utilizar este serviço o cliente deverá ter contratado junto ao banco o serviço de comercio eletrônico.

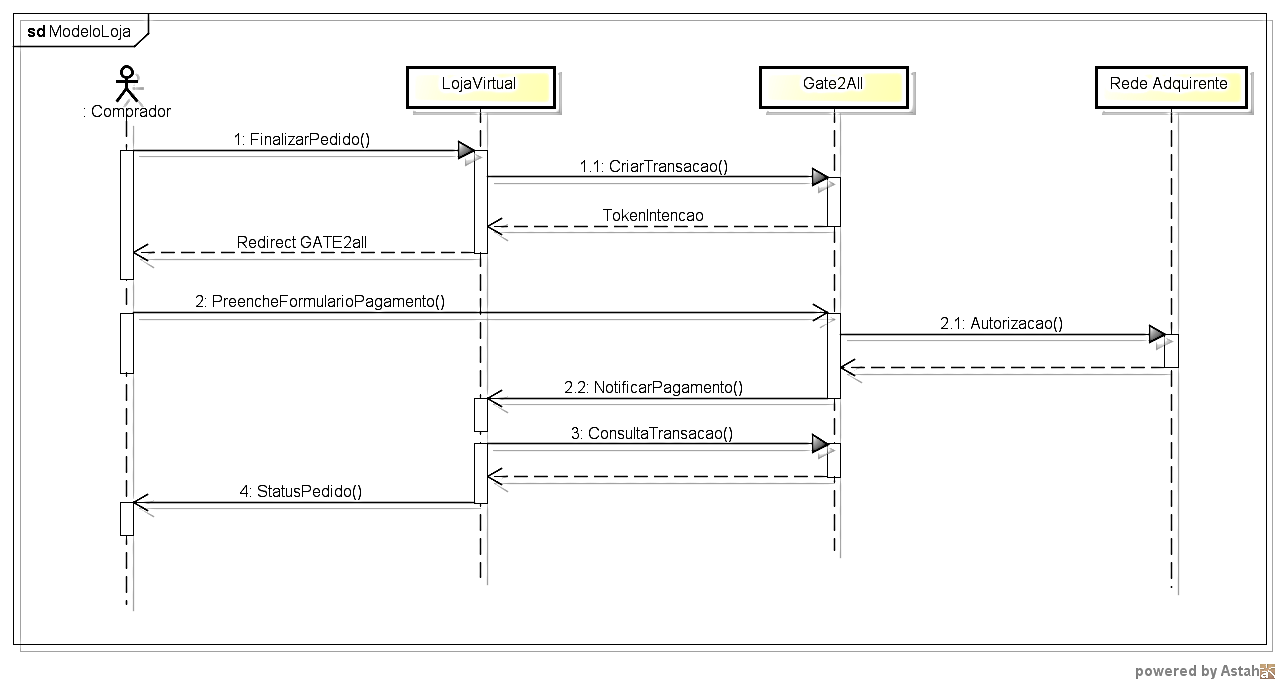
# Tipos de integração

O gateway de pagamento GATE2all permite dois tipos de integração, o Loja, que redireciona o comprador para um ambiente seguro do GATE2all onde os dados do cartão serão capturados e o Integrado onde o lojista poderá capturar os dados do cartão em seu próprio sistema.

## GATE2all loja – (intenção de venda)

No GATE2all Loja é possível realizar vendas sem a necessidade de desenvolver-se uma página segura de pagamentos. Através deste módulo o cliente é recebido por uma página segura do GATE2all e realiza suas transações com toda segurança, direto no gateway de pagamentos. Desobrigando assim a loja a certificações de segurança sobre os dados do cartão.

### Fluxo da Transação



**1.** Comprador finaliza pedido no sistema do lojista.

**1.1:** Sistema do lojista cria transação no gateway de pagamento através do método de intenção (ver item [5.1.2](#_Aprovação)), com os parâmetros: *usuário, token, valor, quantidade de parcelas, número do documento, descrição e tipo de operação e URL de retorno*. Onde será retornado um identificador de transação chamado de “token intenção” e o sistema do lojista deverá redirecionar o usuário para o GATE2all (ambiente seguro).

**2.** Comprador preenche o formulário de pagamento.

**2.1** GATE2all solicita autorização da transação para rede adquirente.

**2.2** GATE2all recebe os dados do pagamento e envia notificação da transação na URL de retorno definida.

**3.** Sistema do lojista realiza consulta da transação, após receber notificação com o identificador da transação (Ver item [5.2.3](#_Consulta)).

**4.** Sistema do lojista notifica status do pedido para o comprador.

### Aprovação

URL de requisição: [https://www.ntk2all.com.br/intencao](https://www.ntk2all.com.br/httpRoteador/boleto)

Método de envio:

POST [https://www.ntk2all.com.br/intencao](https://www.ntk2all.com.br/httpRoteador/boleto) HTTP/1.1

Host: [www.ntk2all.com.br](http://www.ntk2all.com.br)

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

**xml=**

Modelo XML:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>  <intencao>  <usuario>demo</usuario>  <token>3366</token>  <numeroDocumento>789456123</numeroDocumento>  <valorTransacao>100</valorTransacao>  <descricao>teste</descricao>  <urlRetorno>www.sualoja.com.br</urlRetorno>  <transacao>  <credito>1</credito>  <debito>0</debito>  <boleto>1</boleto>  </transacao>  <pagamento>  <cartao>  <parcela>1</parcela>  <captura>S</captura>  <parcelamentoAdm>N</parcelamentoAdm>  </cartao>  <debito>  <bancoDebito>237</bancoDebito>  </debito>  <boleto>  <dataVencimento>30/05/2013</dataVencimento>  <cnpjCpfSacado>12345678909</cnpjCpfSacado>  <nomeSacado>João da Silva</nomeSacado>  <enderecoSacado>Rua Fidêncio Ramos, 100</enderecoSacado>  <bairroSacado>Vila Olímpia</bairroSacado>  <cepSacado>04551010</cepSacado>  <ufSacado>SP</ufSacado>  <cidadeSacado>São Paulo</cidadeSacado>  <emailSacado>emailteste@teste.com</emailSacado>  <instrucoesCaixa>Não receber após o vencimento</instrucoesCaixa>  <sacadorAvalista>João Martins</sacadorAvalista>  <numeroBanco>237</numeroBanco>  </boleto>  </pagamento>  </intencao> |

Caracterização dos *Tags* XML para requisição de intenção de venda

| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| intencao | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de requisição de intenção de venda | Contém as *Tags:* usuario, token, numeroDocumento, valorTransacao, descricao, urlRetorno, transacao (credito, debito, boleto), pagamento (credito(parcela, captura, parcelamentoAdm), boleto(dataVencimento, cnpjCpfSacado, nomeSacado, enderecoSacado, bairroSacado, cepSacado, ufSacado, cidadeSacado, emailSacado, instrucoesCaixa, sacadorAvalista, numeroBanco)) |
| usuario | String | Sim |  | Nome do usuário para a transação |  |
| token | String | Sim |  | Token para o usuário da transação |  |
| numeroDocumento | String | Sim |  | Número do documento |  |
| valorTransacao | String | Sim |  | Valor da transação |  |
| descricao | String | Sim |  | Descrição da transação |  |
| urlRetorno | String | Não |  | Url de retorno da transação |  |
| transacao | Tag | Sim |  | Contém Tags com dados sobre as escolhas de tipos de transação. | Contém as Tags: credito, debito, boleto. |
| credito | Bit | Sim | 1 | Se ativo, informa se o meio de pagamento será cartão crédito | 0 = inativo 1 = ativo |
| debito | Bit | Sim | 1 | Se ativo, informa se o meio de pagamento será débito em conta | 0 = inativo 1 = ativo |
| boleto | Bit | Sim | 1 | Se ativo, informa se o meio de pagamento será boleto bancário | 0 = inativo 1 = ativo |
| pagamento | Tag | Sim |  | Contém as Tags com dados relacionados à forma de pagamento escolhida | Contém as Tags: cartao(parcela, captura, parcelamentoAdm), debito (bancoDebito), boleto(dataVencimento, cnpjCpfSacado, nomeSacado, enderecoSacado, bairroSacado, cepSacado, ufSacado, cidadeSacado, emailSacado, instrucoesCaixa, sacadorAvalista, numeroBanco) |
| cartao | Tag | Não |  | Contém Tags com informações a respeito da forma de pagamento via cartão de crédito | Contém as Tags: parcela, captura, parcelamentoAdm |
| parcela | Int | Sim |  | Informa a quantidade de parcelas | Valores válidos: 1 até 24 |
| captura | String | Sim | 1 | Informa se deve ser ou não capturada a transação | Valores válidos: S (sim) N (não) |
| parcelamentoAdm | String | Sim | 1 | Informa se deve ser ou não usado a forma de parcelamento por parte do administrador | Valores válidos: S (sim) N (não) |
| debito | Tag | Não |  | Contém informações que possibilitam o pagamento via débito. | Contém a Tag: bancoDebito |
| bancoDebito | String | Sim |  | Código identificador do banco que se deseja usar para a operação de débito |  |
| boleto | Tag | Não |  | Contém Tags com informações a respeito da forma de pagamento via boleto bancário | Contém as Tags: dataVencimento, cnpjCpfSacado, nomeSacado, enderecoSacado, bairroSacado, cepSacado, ufSacado, cidadeSacado, emailSacado, instrucoesCaixa, sacadorAvalista, numeroBanco |
| dataVencimento | String | Sim | 10 | Define a data de vencimento do boleto |  |
| cnpjCpfSacado | String | Não | 0 até 18 | CPF ou CNPJ |  |
| nomeSacado | String | Sim | 5 até 100 | Nome do sacado |  |
| enderecoSacado | String | Sim | 5 até 60 | Endereço do sacado |  |
| bairroSacado | String | Sim | 3 até 60 | Nome do bairro |  |
| cepSacado | Int | Sim | 7 até 8 | Cep do sacado |  |
| ufSacado | String | Sim | 2 | UF do sacado | Deve necessariamente ser um dos seguintes valores: {“AC”, “AL”, “AM”, “AP”, “BA”, “CE”, “DF”, “ES”, “GO”, “MA”, “MG”, “MS”, “MT”, “PA”, “PB”, “PE”, “PI”, “PR”, “RJ”, “RN”, “RO”, “RR”, “RS”, “SC”, “SE”, “SP”, “TO” } |
| cidadeSacado | String | Sim | 3 até 30 | Cidade do sacado |  |
| emailSacado | String | Sim |  | Email do sacado | Segue a expressão regular:  (\w[-.\_\w]\*\w@\w[-.\_\w]\*\w\.\w{2,3}) |
| instrucoesCaixa | String | Sim |  | Instruções que devem ser seguidas pelo caixa para correta cobrança |  |
| sacadorAvalista | String | Sim | 3 até 60 | Sacador avalista |  |
| numeroBanco | Int | Não | 3 | Número do banco |  |

### Sucesso na geração do token

Caso os parâmetros de requisição sejam válidos será retornado o código de referência da transação e a mensagem de status da operação.

Modelo XML:

|  |
| --- |
| Intenção gerada com sucesso |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>  <retorno>  <token>22af1cd5-af8b-4e01-af92-f3f4b6573722</token>  <message>Intenção gerada com sucesso!</message>  </retorno> |

Caracterização das *Tags* XML para retorno com sucesso na intenção de venda

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| retorno | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML para retorno na intenção de venda |  |
| token | String | Sim |  | Token retornado na transação |  |
| message | String | Sim |  | Mensagem retornada na transação |  |

### Falha na geração do token

Modelo XML:

|  |
| --- |
| Número do banco incorreto |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>  <retorno>  <message>Erro! Emissor boleto não encontrado</message>  </retorno> |

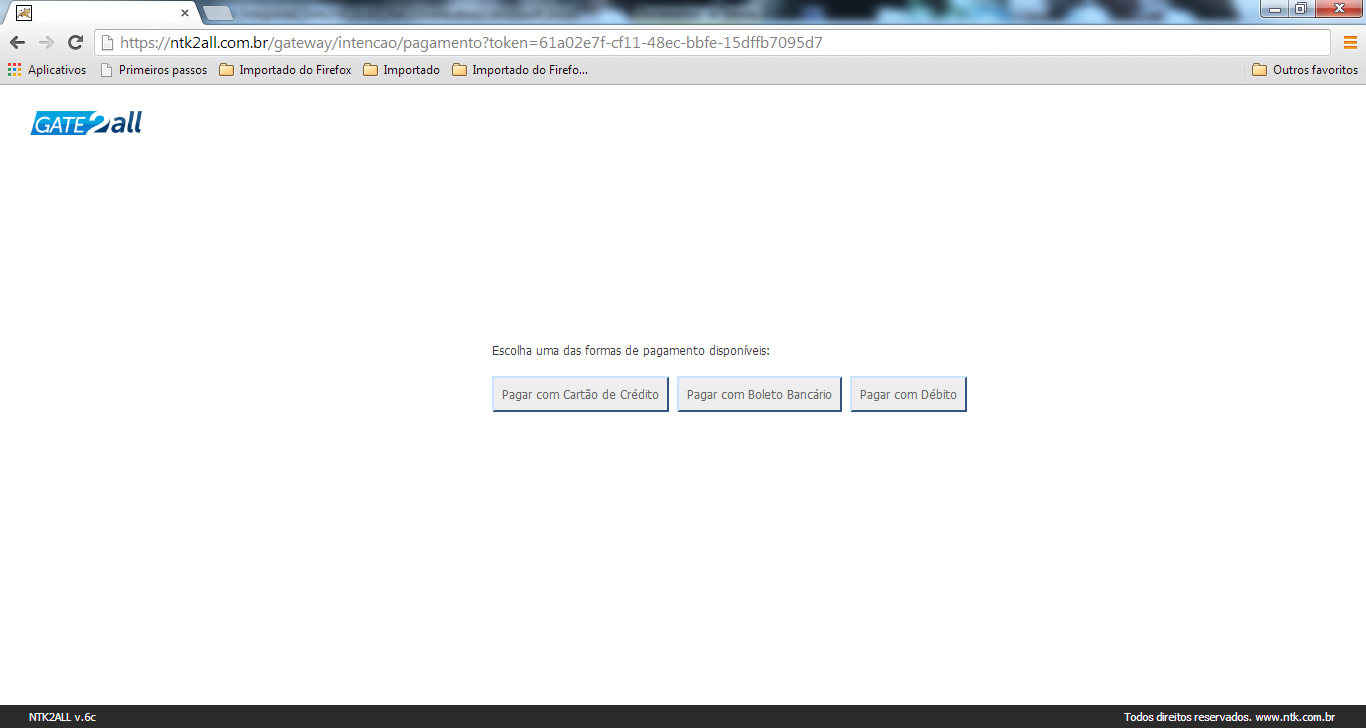
Caracterização das *Tags* XML para retorno com falha na intenção de venda

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| retorno | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML para retorno na intenção de venda |  |
| message | String | Sim |  | Mensagem retornada na transação |  |

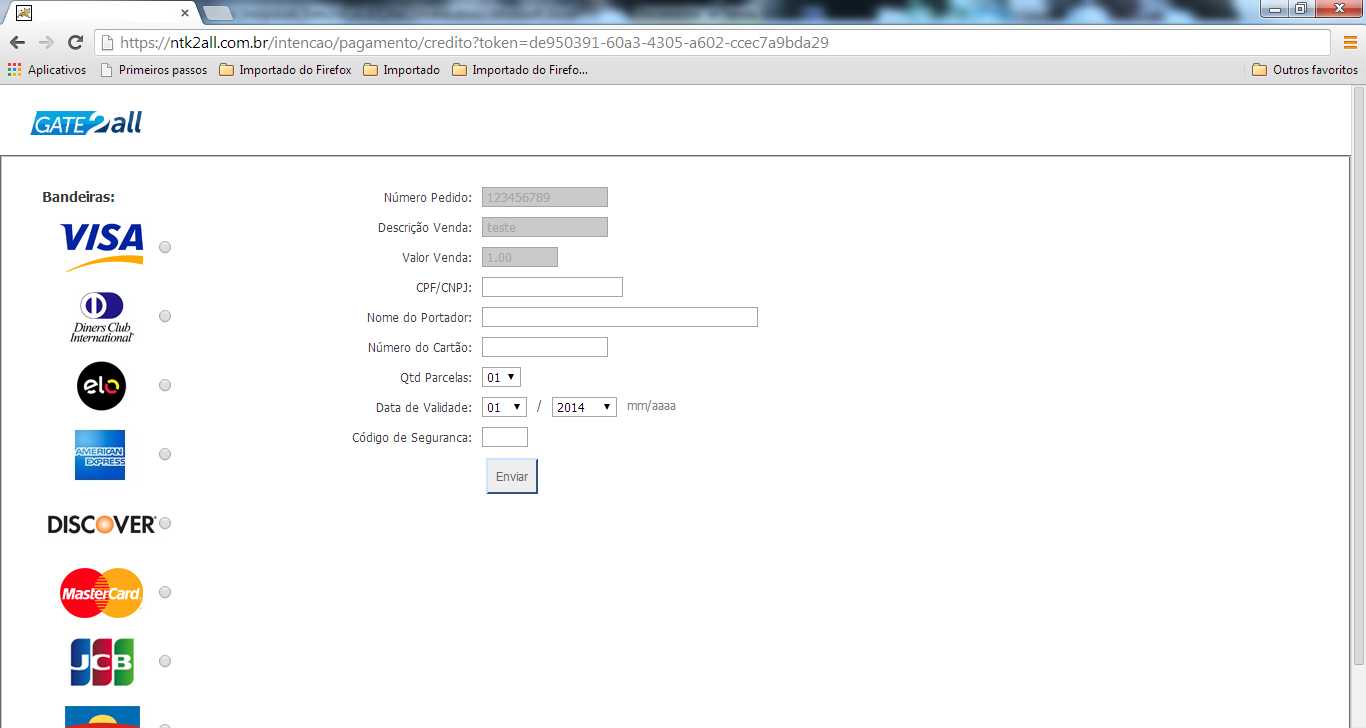
### Submissão do token

URL para pagamento: <https://ntk2all.com.br/gateway/intencao/pagamento?token=> **<token>**

**Obs.: <token>**: Código do token recebido do retorno positivo da aprovação da intenção de venda.



Crédito:



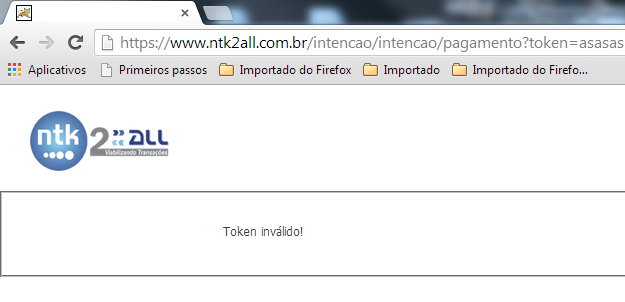
Boleto:



Exemplo de boleto do banco Bradesco

Erro:

Token incorreto ou submetido incorretamente

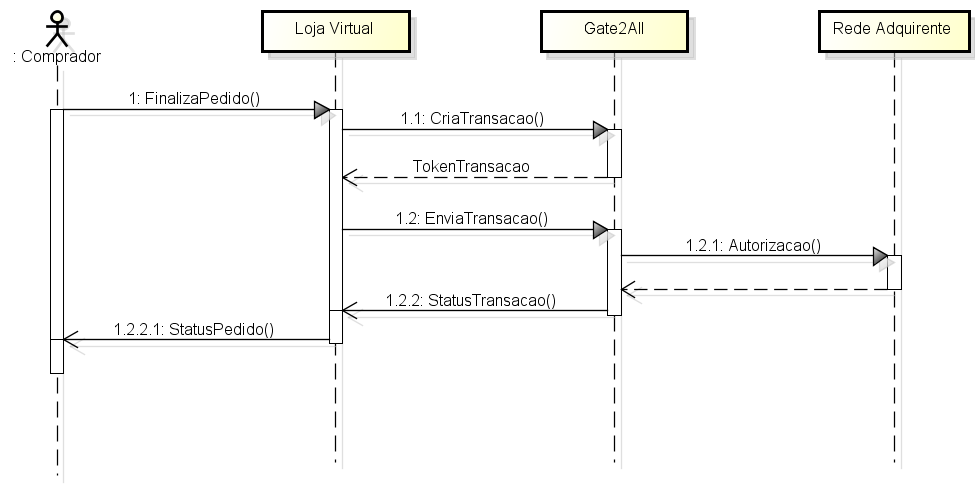


## GATE2all Integrado (checkout transparente)

Neste modelo todo o relacionamento com o usuário é realizado pela loja virtual, inclusive eventual captura de dados de cartões de crédito. Portanto sua loja virtual deverá ser homologada PCI, para maiores informações consulte o site <https://www.pcisecuritystandards.org>.

A loja virtual deve fazer a captura de todos os dados necessários e submetê-los ao GATE2all.

### Fluxo da Transação



**1.** Comprador finaliza pedido no sistema do lojista (neste momento todos os dados do cartão e comprador poderão ser capturados)

**1.1:** Sistema do lojista cria transação através do método de intenção (ver item [5.1.2](#_Aprovação)). Onde será retornado um identificador de transação chamado de “token intenção”.

**1.2:** Sistema loja envia requisição de transação para o GATE2all com token intenção

**1.2.2:** GATE2all retorna status da transação.

**1.2.2.1:** Sistema do lojista exibe o *status* final da transação para o Comprador.

### Aprovação

URL de requisição: <https://ntk2all.com.br/venda/integrado>

Método de envio:

POST <https://ntk2all.com.br/venda/integrado> HTTP/1.1

Host: [www.ntk2all.com.br](http://www.ntk2all.com.br)

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

xml=

Modelo XML:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>  <transacao versao="1.1.2">  <usuario>demo</usuario>  <token>3366</token>  <tokenIntencao>1ee3c75a-77a6-47ee-ac26-03651464abc</tokenIntencao>  <numeroDocumento>123456</numeroDocumento>  <desc-venda>escova</desc-venda>  <soft-descriptor>Nomeloja</soft-descriptor>  <tipoOperacao>1</tipoOperacao>  <valorTransacao>1000</valorTransacao>  <parcelamentoAdm>N</parcelamentoAdm>  <qtdeParcelas>1</qtdeParcelas>  <moeda>986</moeda>  <captura>N</captura>  <cartao>  <numeroCartao>4012001038443335</numeroCartao>  <mesValidade>01</mesValidade>  <anoValidade>2015</anoValidade>  <codigoSeguranca>123</codigoSeguranca>  <bandeira>VISA</bandeira>  </cartao>  <comprador>  <enderecoIP>182.16.16.2</enderecoIP>  <nomePortadorCartao>Portador</nomePortadorCartao>  <cpfPortadorCartao>12345678909</cpfPortadorCartao>  <dataNascimentoPortadorCartao>01012001</dataNascimentoPortadorCartao>  </comprador>  </transacao> |

Caracterização das *Tags* XML para requisição de transação com cartão no GATE2all integrado

| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| transacao | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de aprovação de transação por cartão no GATE2all Integrado. | Atributos: versao (tipo: String) Contém as *Tags* usuário, token, numeroDocumento, desc-venda, tipoOperacao, valorTransacao, qtdeParcelas, moeda, captura, tipoParcelamento, cartão e comprador. |
| usuário | String | Sim |  | Nome do usuário para a transação |  |
| token | String | Sim |  | Token do usuário para a transação |  |
| numeroDocumento | String | Sim |  | Número do documento | O valor desta Tag deve ser enviado pela loja, para controle interno da transação. |
| desc-venda | String | Não |  | Descrição da venda | Campo livre para uso do lojista. |
| soft-descriptor | String | Não | 22 | Texto a ser exibido na fatura do portador. | Cielo permite no máximo 13 caracteres contabilizando nome da loja e caracteres especiais. Bandeira Visa e JCB max – 25; MasterCard e Aura – 22; Diners Club e Elo – 20.  GetNet permite 22 caracteres. |
| tipoOperacao | Int | Não |  | Informa código do produto | 1 – Crédito à Vista 3 – Parcelado pela Loja |
| valorTransacao | Long | Sim |  | Valor da transação |  |
| parcelamentoAdm | String | Não |  | Define o tipo de parcelamento Emissor/Administradora | Devem ser usados os seguintes valores:  S - parcelamento pelo emissor  N - parcelamento pela loja |
| qtdeParcelas | Int | Sim |  | Quantidade de parcelas da transação | Valor mínimo: 1 Valor máximo: 24 |
| moeda | Int | Sim |  | Código da moeda sob a qual a transação deve ser feita | Deve ser escolhida a moeda corrente do Brasil, cujo código é 986. |
| captura | String | Não | 1 | Flag usada para capturar a transação automaticamente | Devem ser usados os seguintes valores: S (para capturar) ou N (para não capturar)  Ausência = S  Não é possível captura automática em transação pela Rede com pré-autorização. |
| cartão | Tag | Sim |  | Tag onde estão contidas outras *Tags*, com informações específicas do cartão a ser utilizado | Contém as *Tags*: numeroCartao, mesValidade, anoValidade, codigoSeguranca e bandeira. |
| numeroCartao | String | Sim | 13 até 19 | Número do cartão utilizado na transação | Deve conter entre 13 e 19 dígitos. |
| mesValidade | Int | Sim | 2 | Número do mês de validade do cartão | Os meses de Janeiro até Setembro devem ser representados com 0 a esquerda(ex 01, 02 ..., 09) e os meses restantes como 10,11 e 12. |
| anoValidade | Int | Sim | 4 | Número do ano de validade do cartão utilizado na transação | Deve conter exatamente 4(quatro) dígitos. |
| codigoSeguranca | Integer  Positivo  (positive Integer) | Sim | 3 até 4 | Número do código de segurança do cartão utilizado na transação | Deve conter exatamente 3 (três) ou 4(quatro) dígitos. |
| bandeira | String normalizada (normalized String) | Sim | 2 até 50 | Nome da bandeira do cartão utilizado na transação. | Deve conter entre 2 (dois) e 50 (cinquenta caracteres) |
| comprador | Tag | Sim |  | Tag onde estão contidas outras *Tags* com informações específicas do comprador | endereçoIP, nomePortadorCartao, cpfPortadorCartao, dataNascimentoPortadorCartao. |
| enderecoIP | String | Não |  | Endereço de IP do cliente da transação |  |
| nomePortadorCartao | String normalizada (normalized String) | Não | 5 até 50 | Nome do portador do cartão | Deve conter de 5 (cinco) até 50 (cinquenta) caracteres |
| cpfPortadorCartao | String | Não |  | CPF do portador do cartão |  |
| dataNascimento portadorCartao | String | Não |  | Data de nascimento do portador do cartão |  |

Retornos

Transação autorizada e capturada

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <retorno-transacao>  <autorizacao>  <id\_transacao>36c449e1-bd14-4aeb-8d5a-302a72e25181</id\_transacao>  <message>Transação autorizada</message>  <codAutorizacao>123456</codAutorizacao>  <codResposta>00</codResposta>  <tid>1006993069062C8E1001</tid>  <numeroDocumento>123456</numeroDocumento>  <valor>1000</valor>  </autorizacao>  <captura>  <mensagem>Transacao capturada com sucesso</mensagem>  <valor>1000</valor>  </captura>  </retorno-transacao> |

Transação autorizada e não capturada

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  <retorno-transacao>  <autorizacao>  <id\_transacao>11e92201-104c-4766-95cd-597842ffb55e</id\_transacao>  <message>Transação autorizada</message>  <codAutorizacao>123456</codAutorizacao>  <codResposta>00</codResposta>  <tid>100699306916ADA21001</tid>  <numeroDocumento>123456</numeroDocumento>  <valor>1000</valor>  </autorizacao>  </retorno-transacao> |

Caso de transação autorizada, mas não capturada, é necessário realizar a captura da transação, o prazo de captura varia de acordo com cada rede adquirente, podendo variar entre minutos e dias.

Transação negada

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <retorno-transacao>  <autorizacao>  <id\_transacao>36c449e1-bd14-4aeb-8d5a-302a72e25181</id\_transacao>  <message>Autorização negada</message>  <codAutorizacao></codAutorizacao>  <codResposta>02</codResposta>  <tid>1006993069062C8E1001</tid>  <numeroDocumento>123456</numeroDocumento>  <valor>1000</valor>  </autorizacao>  </retorno-transacao> |

Caso algum parâmetro do XML for inválido ou incorreto o GATE2all retornará o código de “001” de resposta.

Modelo XML:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>  <erro>  <codigo>001</codigo>  <mensagem><![CDATA[cvc-fractionDigits-valid: Value '9.99' has 2 fraction digits, but the number of fraction digits has been limited to 0.]]></mensagem>  </erro> |

Caracterização das *Tags* XML de retorno de transação com cartão:

| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| retorno\_transacao | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de retorno de transações por cartão do GATE2all Integrado. Usada para retorno de **transações autorizadas** **e capturadas**, **autorizadas e não capturadas** e **negadas**. | Contém as *Tags*: a) XML de transações autorizadas e não capturadas: autorizacao {id\_transacao, message, codAutorizacao, codResposta, tid, numeroDocumento, valor}.  b) XML de transações autorizadas e capturadas: autorizacao {id\_transacao, message, codAutorizacao, codResposta, tid, numeroDocumento} e captura { mensagem, valor}.  c) XML de transações negadas: autorizacao {id\_transacao, message, codAutorizacao, codResposta, tid, numeroDocumento}. |
| autorizacao | Tag | Sim |  | Tag onde estão contidas *Tags* com informações de retorno da transação | Contém as *Tags*: id\_transacao, message, codAutorizacao, codResposta, tid, numeroDocumento, valor |
| id\_transacao | String | Sim |  | Id gerado pelo gateway para a identificação da transação |  |
| message | String | Sim |  | Mensagem de retorno da transação |  |
| codAutorizacao | Int | Sim |  | Código de autorização da transação |  |
| codResposta | Int | Sim |  | Código de resposta da transação |  |
| tid | Int | Sim |  | Identificação da transação na rede |  |
| numeroDocumento | String | Sim |  | Número do documento da transação | Valor enviado pela loja, para controle interno da transação. |
| captura | Tag | Sim |  | Tag onde estão contidas informações de mensagem de retorno e valor da transação | Contém as *Tags*: mensagem, valor. |
| mensagem | String | Sim |  | Mensagem relacionada ao status da transação |  |
| valor | Decimal | Sim |  | Valor da transação | Não admite representação de valores usando vírgula ou ponto. Exemplo: R$ 1,50 se representa com 150. |
| erro | Tag | Sim |  | Tag do XML de retorno de transação por cartão que é usada para quando o retorno da transação falha. | Contém as *Tags*: codigo e mensagem. |
| codigo | String | Sim |  | Código da mensagem de erro relacionada |  |
| mensagem | String | Sim |  | Mensagem de erro relacionada ao status da transação |  |

### Consulta

URL de requisição: [https://www.ntk2all.com.br/consulta](https://www.ntk2all.com.br/httpRoteador/consulta)

Método de envio:

POST https://ntk2all.com.br/consulta HTTP/1.1

Host: [www.ntk2all.com.br](http://www.ntk2all.com.br)

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

xml=

Exemplo de requisição XML:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <transacao versao="1.1.2">  <usuario>demo</usuario>  <token>3366</token>  <id\_transacao>d8ad055e-3c41-45c9-9ee6-5d6ada532552</id\_transacao>  </transacao> |

Caracterização das *Tags* XML para requisição de consulta de transação

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| transacao | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de consulta de transação do GATE2all Integrado. | Atributo: versao (tipo: String) Contém as *Tags* usuario, token e id\_transacao. |
| usuario | String | Sim |  | Nome do usuário para a transação |  |
| token | String | Sim |  | Token para o usuário da transação |  |
| id\_transacao | String | Sim |  | Id gerado pelo gateway para a identificação da transação | Esta Tag pode ocorrer de 1 até 200 vezes na mesma requisição. |

Retornos

No exemplo abaixo temos o retorno de uma transação.

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>  <retorno>  <transacao>  <id\_transacao>31fa7bce-829e-4915-850a-da085a7873c8</id\_transacao>  <numeroDocumento>123</numeroDocumento>  <valorTransacao>1.00</valorTransacao>  <qtdeParcelas>1</qtdeParcelas>  <captura>S</captura>  <codAutorizacao>123456</codAutorizacao>  <codResposta>00</codResposta>  <status>AUTORIZADA E CAPTURADA</status>  <tid>100699306914AB641001</tid>  <cartao>  <bandeira>VISA</bandeira>  </cartao>  <comprador>  <enderecoIP>local</enderecoIP>  <portadorCartao>LUCAS</portadorCartao>  <cpfPortadorCartao>12345678909</cpfPortadorCartao>  </comprador>  <credito>  <valorTransacao>1.00</valorTransacao>  <qtdeParcelas>1</qtdeParcelas>  <capturada>S</capturada>  <cancelada>N</cancelada>  <codAutorizacao>123456</codAutorizacao>  <codResposta>00</codResposta>  <tid>100699306914AB641001</tid>  <cartao>  <bandeira>VISA</bandeira>  </cartao>  <comprador>  <enderecoIP>local</enderecoIP>  <portadorCartao>LUCAS</portadorCartao>  <cpfPortadorCartao>12345678909</cpfPortadorCartao>  </comprador>  </credito>  </transacao>  </retorno> |

Caracterização das *Tags* XML para retorno de consulta de transação

| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| transacao | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de retorno de transação do GATE2all Integrado. | Atributo: versao (tipo: String) Contém as *Tags* : id\_transacao, numeroDocumento, valorTransacao, qtdparcelas, captura, codAutorizacao, codResposta, tid, cartao{bandeira}, comprador {enderecoIP, portadorCartao, cpfPortadorCartao} |
| id\_transacao | String | Sim |  | Id gerado pelo gateway para a identificação da transação | Esta Tag pode ocorrer de 1 até 200 vezes na mesma requisição. |
| numeroDocumento | String | Sim |  | Número do documento | O valor desta Tag deve ser enviado pela loja, para controle interno da transação. |
| valorTransacao | Decimal | Sim |  | Valor da transação | Não admite representação de valores usando vírgula ou ponto. Exemplo: R$1,81 se representa com 181. |
| qtdparcelas | Int | Sim |  | Quantidade de parcelas da transação |  |
| captura | String | Sim | 1 | Informação sobre captura da transação | Informa se a transação foi capturada através de valores **S** (para sim) ou **N** (para não). |
| codAutorizacao | Int | Sim |  | Código de autorização da transação |  |
| codResposta | Int | Sim |  | Código de resposta da transação |  |
| tid | Int | Sim |  | Identificação da transação na rede |  |
| cartao | Tag | Sim |  | Tag onde estão contidas informações específicas do cartão a ser utilizado. | Contém a Tag bandeira. |
| bandeira | String | Sim |  | Nome da bandeira do cartão utilizado na transação | Deve conter de 2 (dois) até no máximo 50 (cinquenta) caracteres. |
| comprador | Tag raiz | Sim |  | Tag onde estão contidas informações específicas do comprador | Contém as *Tags*: enderecoIP, portadorCartao, cpfPortadorCartao. |
| enderecoIP | String | Não |  | Endereço de IP do cliente da transação |  |
| portadorCartao | String | Não | 5 até 50 | Nome do portador do cartão |  |
| cpfPortadorCartao | String | Não |  | CPF do portador do cartão |  |

### Captura

Captura é a confirmação de uma transação autorizada, após a captura que é confirmada a transação entre lojista e comprador, gerando o crédito para o lojista e o lançamento do débito na fatura do portador do cartão.

A Cielo permite a captura de valores parciais, por exemplo um pedido que contém dois produtos é autorizado, mas durante a verificação do estoque um deles está em falta, com o recurso da captura o lojista pode capturar o valor de apenas um dos produtos e notificar o lojista do ocorrido. Sistemas de anti-fraude também utilizam este recurso antes de analisarem a transação.

Regras da captura:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rede adquirente** | **Prazo** | **Captura Parcial** |
| Cielo | 5 dias\* |  |
| REDE (Komerci) | 2 minutos\*\* |  |
| GetNet | 20 dias |  |

\* Prazo pode ser alterado para até 28 dias.

\*\* Transações de pré-autorização podem ser capturadas em até 30 dias.

URL de requisição: [https://www.ntk2all.com.br/captura](https://www.ntk2all.com.br/httpRoteador/captura)

Método de envio:

POST: https://ntk2all.com.br/captura HTTP/1.1

Host: [www.ntk2all.com.br](http://www.ntk2all.com.br)

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded  
**xml=**

Modelo XML:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <transacao versao="1.1.2">  <usuario>demo</usuario>  <token>3366</token>  <id\_transacao>25a433ef-1869-4b33-b8dc-0f7e4a3ff3c6</id\_transacao>  <vl\_captura>999</vl\_captura>  </transacao> |

Caracterização das *Tags* XML para requisição de captura de transação

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| transacao | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de requisição de captura de transação do GATE2all Integrado. | Atributo: versao (tipo: String) Contém as *Tags* usuario, token e id\_transacao. |
| usuario | String | Sim |  | Nome do usuário para a transação |  |
| Token | String | Sim |  | Token para o usuário da transação |  |
| id\_transacao | String | Sim |  | Id gerado pelo gateway para a identificação da transação |  |
| vl\_captura | int | Não |  | Valor de transação a ser capturada | Não admite representação de valores usando vírgula ou ponto. Exemplo: R$1,12 deve ser representado por 112. |

Exemplos de retornos:

Captura realizada com sucesso

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <retorno-transacao>  <captura>  <id\_transacao>36c449e1-bd14-4aeb-8d5a-302a72e25181</id\_transacao>  <tid>1006993069062C8E1001</tid>  <message>Transacao capturada com sucesso</message>  <valor>1000</valor>  <codResposta>00</codResposta>  </captura>  </retorno-transacao> |

Caso a transação já tenha sido capturada previamente o retorno será:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <retorno-transacao>  <captura>  <id\_transacao>36c449e1-bd14-4aeb-8d5a-302a72e25181</id\_transacao>  <tid>1006993069062C8E1001</tid>  <message>O status 'Capturada' não permite captura.</message>  <valor>1000</valor>  <codResposta>030</codResposta>  </captura>  </retorno-transacao> |

Caso a transação não tenha sido autorizada o retorno será:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <retorno-transacao>  <captura>  <id\_transacao>36c449e1-bd14-4aeb-8d5a-302a72e25181</id\_transacao>  <tid>1006993069062C8E1001</tid>  <message>O status 'não autorizada' não permite captura.</message>  <codResposta>030</codResposta>  </captura>  </retorno-transacao> |

Caracterização das *Tags* XML de retorno de transação com cartão

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| retorno-transacao | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de retorno de transação por cartão, do GATE2all Integrado, sendo usada para retorno de transações capturadas, previamente capturadas e não autorizadas. | Contém as *Tags*: captura {id\_transacao, tid, message, valor, codResposta}. |
| captura | Tag | Sim |  | Tag do XML de retorno da transação por cartão do GATE2all Integrado, usada para retornar informações relativas a identificação e situação da transação. | Contém as *Tags*: id\_transacao, tid, message, valor, codResposta. |
| id\_transacao | String | Sim |  | Id gerado pelo gateway para a identificação da transação |  |
| tid | Int | Sim |  | Identificação da transação na rede |  |
| message | String | Sim |  | Mensagem de retorno da transação |  |
| valor | Decimal | Sim |  | Valor da transação | Não admite representação de valores usando vírgula ou ponto. Exemplo: R$1,00 deve ser representado por 100. |
| codResposta | Int | Sim |  | Código de resposta da transação. |  |

### Cancelamento

Cancelamento é o estorno de uma transação realizada.

Prazos para cancelamento por rede adquirente:

|  |  |
| --- | --- |
| Rede adquirente | Prazo para cancelamento |
| Cielo | 90 dias |
| REDE Komerci\*\* | 1 dia\* |
| GetNet |  |

\*Pré-autorização REDE prazo 15 dias.

\*\*Obrigatório cadastro do usuário Komerci

URL de requisição: [https://www.ntk2all.com.br/cancelamento](https://www.ntk2all.com.br/httpRoteador/cancelamento)

Método de envio:

POST https://ntk2all.com.br/cancelamento HTTP/1.1

Host: [www.ntk2all.com.br](http://www.ntk2all.com.br)

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

**xml=**

Modelo XML:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <transacao versao="1.1.2">  <usuario>demo</usuario>  <token>3366</token>  <id\_transacao>25a433ef-1869-4b33-b8dc-0f7e4a3ff3c6</id\_transacao>  <valorTransacao>999</valorTransacao>  </transacao> |

Caracterização das *Tags* XML para requisição de cancelamento de transação com cartão

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| transacao | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de requisição de cancelamento de transação do GATE2all Integrado. | Atributo: versao (tipo: String) Contém as *Tags* usuario, token, id\_transacao e valorTransacao. |
| usuario | String | Sim |  | Nome do usuário para a transação |  |
| token | String | Sim |  | Token para o usuário da transação |  |
| id\_transacao | String | Sim |  | Id gerado pelo gateway para a identificação da transação |  |
| valorTransacao | Int | Sim |  | Valor a ser cancelado da transação |  |

Exemplos de retornos

Sucesso

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <retorno-transacao>  <cancelamento>  <id\_transacao>36c449e1-bd14-4aeb-8d5a-302a72e25181</id\_transacao>  <tid>1175</tid>  <message>Transação desfeita</message>  <valorTransacao>999</valorTransacao>  <codResposta>00</codResposta>  </cancelamento>  </retorno-transacao> |

Erro

Prazo de cancelamento vencido

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <retorno-transacao>  <cancelamento>  <id\_transacao>36c449e1-bd14-4aeb-8d5a-302a72e25181</id\_transacao>  <tid>1175</tid>  <message>Nao foi possivel cancelar a transacao</message>  <codResposta>040</codResposta>  </cancelamento>  </retorno-transacao> |

Transação já cancelada

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <retorno-transacao>  <cancelamento>  <id\_transacao>36c449e1-bd14-4aeb-8d5a-302a72e25181</id\_transacao>  <tid>1175</tid>  <message>Transação já cancelada</message>  <codResposta>041</codResposta>  </cancelamento>  </retorno-transacao> |

Caracterização das *Tags* XML de retorno de cancelamento de transação com cartão

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| retorno-transacao | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de retorno de transação por cartão, do GATE2all Integrado, sendo usada para retorno de transações capturadas, previamente capturadas e não autorizadas. | Contém as *Tags*: cancelamento (id\_transacao, tid, message, valor, codResposta). |
| cancelamento | Tag | Sim |  | Tag do XML do GATE2all Integrado, para retorno de cancelamento de transação por cartão, que contém as *Tags* para descrever o cancelamento ou tentativa de cancelamento de uma determinada transação | Contém as *Tags*: id\_transacao, tid, message, valor, codResposta. |
| id\_transacao | String | Sim |  | Id gerado pelo gateway para a identificação da transação |  |
| tid | Int | Sim |  | Identificação da transação na rede |  |
| message | String | Sim |  | Mensagem de retorno do cancelamento, ou da tentativa de cancelamento, da transação |  |
| valor | Decimal | Sim |  | Valor da transação | Não admite representação de valores usando vírgula ou ponto. Exemplo: R$1,00 deve ser representado por 100. |
| codResposta | Int | Sim |  | Código de resposta do cancelamento, ou da tentativa de cancelamento, da transação. |  |

### Boletos

Requisição

URL de requisição: [https://www.ntk2all.com.br/boleto](https://www.ntk2all.com.br/httpRoteador/boleto)

Método de envio:

POST: https://www.ntk2all.com.br/boleto HTTP/1.1

Host: [www.ntk2all.com.br](http://www.ntk2all.com.br)

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

**xml=**

Modelo XML:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>  <transacao>  <usuario>demo</usuario>  <token>3366</token>  <numeroDocumento>2324120802</numeroDocumento>  <desc-venda>PRODUTO DE TESTE</desc-venda>  <valorTransacao>10000</valorTransacao>  <dataVencimento>25/12/2012</dataVencimento>  <cnpjCpfSacado>58656187252</cnpjCpfSacado>  <nomeSacado>Joao Paulo da Silva</nomeSacado>  <enderecoSacado>Avenida Paulista, 1010</enderecoSacado>  <bairroSacado>Vila Mariana </bairroSacado>  <cepSacado>05890090</cepSacado>  <ufSacado>SP</ufSacado>  <cidadeSacado>São Paulo</cidadeSacado>  <emailSacado>teste@teste.com.br</emailSacado>  <instrucoesCaixa>Não receber após o vencimento</instrucoesCaixa>  <sacadorAvalista>Pedro da Silva</sacadorAvalista>  <numeroBanco>237</numeroBanco>  </transacao> |

Caracterização das *Tags* XML para requisição de boleto

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| transacao | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de requisição de boletos do GATE2all Integrado. | Atributo: versao (tipo: String) Contém as *Tags* usuario, token , numeroDocumento, desc-venda, valorTransacao, dataVencimento, cnpjCpfSacado, nomeSacado, enderecoSacado, bairroSacado, cepSacado, ufsacado, cidadeSacado, emailSacado, instrucoesCaixa, localPagamento, sacadorAvalista, formato. |
| usuario | String | Sim |  | Nome do usuário para a transação |  |
| token | String | Sim |  | Token para o usuário da transação |  |
| numeroDocumento | String | Não |  | Número do documento | O valor desta Tag deve ser enviado pela loja, para controle interno da transação. |
| desc-venda | String | Não |  | Descrição da venda |  |
| valorTransacao | Decimal | Sim |  | Valor da transação | Não admite representação de valores usando vírgula ou ponto. Exemplo: R$2,12 deve ser representado por 212. |
| dataVencimento | String | Sim |  | Data de vencimento do boleto |  |
| cnpjCpfSacado | String | Sim |  | Código do CNPJ ou CPF do portador do sacado. |  |
| nomeSacado | String | Sim |  | Nome do sacado |  |
| enderecoSacado | String | Sim |  | Endereço do sacado |  |
| bairroSacado | String | Sim |  | Bairro do sacado |  |
| cepSacado | String | Sim |  | CEP do sacado |  |
| ufSacado | String | Sim |  | U.F. do sacado |  |
| cidadeSacado | String | Sim |  | Nome da cidade do sacado |  |
| emailSacado | String | Não |  | Email do sacado |  |
| instrucoesCaixa | String | Não |  | Instruções exibidas no boleto para leitura pelo caixa do banco |  |
| localPagamento | String | Não |  | Locais onde se pode pagar o referido boleto |  |
| sacadorAvalista | String | Sim |  | Avalista da compra |  |
| numeroBanco | Int | Não |  | Número do banco. | Quando não informada usa o banco configurado. |

Retorno

Sucesso

O retorno será uma pagina HTML com a imagem do boleto (no exemplo temos a geração de um boleto do banco Bradesco).



Erro

|  |
| --- |
| Exemplos de XML de retorno do boleto quando ocorre erro de configuração |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>  <retorno>  <url>www.exemplo.exem.br</url>  <erro> Configuração não encontrada!</erro>  </retorno> |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>  <retorno>  <erro> Configuração de conta inválida!</erro>  </retorno> |
| <?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>  <retorno>  <codigo>102</codigo>  <mensagem>Erro ao buscar Configuração!</mensagem>  </retorno> |

Caracterização das *Tags* XML para retorno com erro do boleto

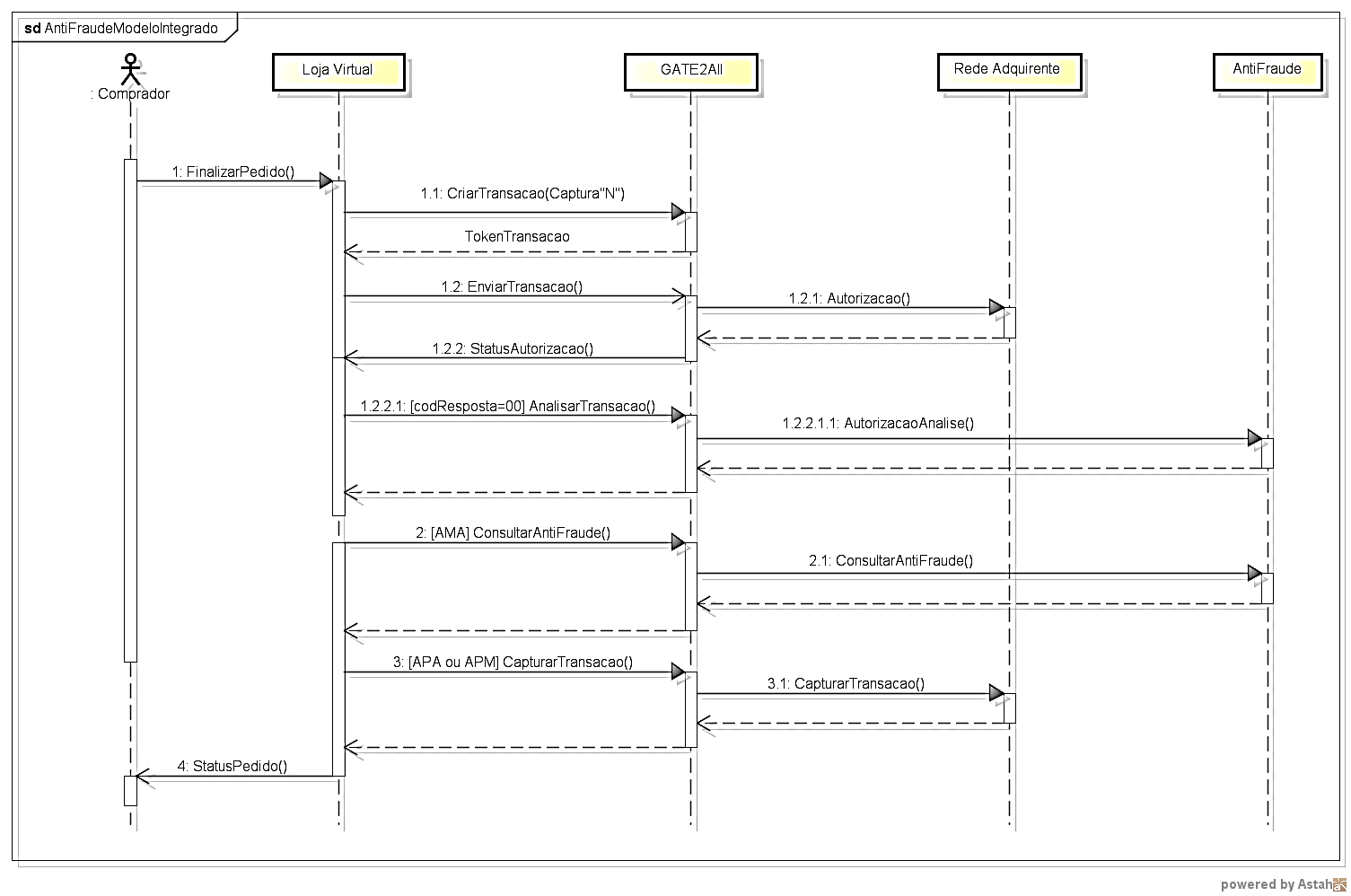
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| retorno | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML |  |
| erro | String | Sim |  | Mensagem retornada, relatando o erro encontrado. |  |

## Antifraude

Antifraude é um módulo, atualmente integrado ao Clear Sale (<http://portal.clearsale.com.br/>), para prover verificações e avaliações de dados confiáveis para a realização de transações comerciais via gateway de pagamento. Os produtos atualmente suportados são: *A-clearsale, T-clearsale e TG-clearsale*.

|  |  |
| --- | --- |
| Fornecedor | Produtos |
| D:\Tarefas\Imagens\clearsale_logo.png | * *A-clearsale* * *T-clearsale* * *TG-clearsale*. |

### Fluxo da Transação

  
**1.** Comprador finaliza pedido no sistema do lojista (neste momento todos os dados do cartão e comprador poderão ser capturados)

**1.1:** Sistema do lojista cria transação através do método de intenção (ver item [5.1.2](#_Aprovação)). Onde será retornado um identificador de transação chamado de “token intenção”.

**1.2:** Sistema loja envia requisição de transação para o GATE2all com “token intenção” (ver item [5.2.2](#_Aprovação_2)).

**1.2.2:** GATE2all retorna status da transação.

**1.2.2.1:** Se a transação foi autorizada o sistema do lojista envia a requisição para analise de risco (antifraude) (ver item [5.3.2](#_Aprovação_1)).

**1.2.2.1.1:** GATE2all: GATE2all retorna status da análise de risco.

**2:** Se o retorno da analise de risco constar como “AMA” (análise manual) o lojista deverá realizar consultas periódicas num prazo de até 48 horas (ver item [5.3.5](#_Consulta_2)).

**3:** Se o retorno da analise de risco constar como APA ou APM o sistema do lojista deverá enviar a captura da transação (ver item [5.2.4](#_Captura)).

**4:** O sistema do lojista notifica comprador o status do pedido.

**Obs.** Após a autorização da transação o sistema do lojista poderá enviar uma notificação para o comprador informando o status intermediário da transação como exemplo: “pedido em processamento”.

### Aprovação

URL de requisição: [https://www.ntk2all.com.br/antifraude](https://www.ntk2all.com.br/httpRoteador/antifraude)

Método de envio:

POST: [https://www.ntk2all.com.br/antifraude](https://www.ntk2all.com.br/httpRoteador/antifraude) HTTP/1.1

Host: [www.ntk2all.com.br](http://www.ntk2all.com.br)

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

**xml=**

Modelo XML:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="no"?>  <AntiFraude>  <usuario>demo</usuario>  <token>3366</token>  <Orders>  <Order>  <ID>56564878123</ID>  <FingerPrint>  <SessionID>3293c10b-678c-47e9-989f-27504adb2690</SessionID>  </FingerPrint>  <Date>2013-06-21T10:04:32</Date>  <Email>exemplo1@exemplo.com</Email>  <B2B\_B2C>B2B</B2B\_B2C>  <ShippingPrice>10.70</ShippingPrice>  <TotalItems>59.30</TotalItems>  <TotalOrder>70.00</TotalOrder>  <QtyInstallments>2</QtyInstallments>  <DeliveryTimeCD>5 dias corridos</DeliveryTimeCD>  <QtyItems>1</QtyItems>  <QtyPaymentTypes>1</QtyPaymentTypes>  <IP>200.162.32.2</IP>  <ShippingType></ShippingType>  <Gift>0</Gift>  <GiftMessage></GiftMessage>  <Obs>Observacao</Obs>  <Status>0</Status>  <Reanalise>0</Reanalise>  <Origin></Origin>  <ReservationDate></ReservationDate>  <Country></Country>  <Nationality></Nationality>  <Product></Product>  <ListTypeID></ListTypeID>  <ListID></ListID>  <BillingData>  <ID>a47Sw2</ID>  <Type>1</Type>  <LegalDocument1>82621118690</LegalDocument1>  <LegalDocument2>2977269</LegalDocument2>  <Name>Felipe Marcus da Silva</Name>  <BirthDate>1985-04-21</BirthDate>  <Email>exemplo2@exemplox.com.br</Email>  <Gender>M</Gender>  <Address>  <Street>Rua João Paulo Primeiro</Street>  <Number>158</Number>  <Comp></Comp>  <County>Jardim Carolina</County>  <City>Itaquaquecetuba</City>  <State>São Paulo</State>  <Country>Brasil</Country>  <ZipCode>08588330</ZipCode>  <Reference>Estrada dos Indios</Reference>  </Address>  <Phones>  <Phone>  <Type>1</Type>  <DDI></DDI>  <DDD>11</DDD>  <Number>54857858</Number>  <Extension></Extension>  </Phone>  </Phones>  </BillingData>  <ShippingData>  <ID>a47Sw2</ID>  <Type>1</Type>  <LegalDocument1>82621118690</LegalDocument1>  <LegalDocument2>2977269</LegalDocument2>  <Name>Felipe Marcus da Silva</Name>  <BirthDate>1985-04-21</BirthDate>  <Email>exemplo2@exemplox.com.br</Email>  <Gender>M</Gender>  <Address>  <Street>Rua João Paulo Primeiro</Street>  <Number>158</Number>  <Comp></Comp>  <County>Jardim Carolina</County>  <City>Itaquaquecetuba</City>  <State>São Paulo</State>  <Country>Brasil</Country>  <ZipCode>08588330</ZipCode>  <Reference>Estrada dos Indios</Reference>  </Address>  <Phones>  <Phone>  <Type>1</Type>  <DDI></DDI>  <DDD>11</DDD>  <Number>54857858</Number>  <Extension></Extension>  </Phone>  </Phones>  </ShippingData>  <Payments>  <Payment>  <Sequential></Sequential>  <Date>2013-06-21T12:00:15</Date>  <Amount>70.00</Amount>  <PaymentTypeID>1</PaymentTypeID>  <QtyInstallments>2</QtyInstallments>  <Interest></Interest>  <InterestValue></InterestValue>  <Name>Felipe Marcus da Silva</Name>  <LegalDocument>82621118690</LegalDocument>  <Address>  <Street>Rua João Paulo Primeiro</Street>  <Number>158</Number>  <Comp></Comp>  <County>Jardim Carolina</County>  <City>Itaquaquecetuba</City>  <State>São Paulo</State>  <Country>Brasil</Country>  <ZipCode>08588330</ZipCode>  </Address>  <Nsu></Nsu>  <Currency>986</Currency>  </Payment>  </Payments>  <Items>  <Item>  <ID>bJkloP32w7J</ID>  <Name>Guarda Temperos wasd</Name>  <ItemValue>59.30</ItemValue>  <Qty>1</Qty>  <CategoryID></CategoryID>  <CategoryName></CategoryName>  </Item>  </Items>  <Passengers>  <Passenger>  <Name></Name>  <FrequentFlyerCard></FrequentFlyerCard>  <LegalDocumentType></LegalDocumentType>  <LegalDocument></LegalDocument>  <BirthDate></BirthDate>  </Passenger>  </Passengers>  <Connections>  <Connection>  <Company></Company>  <FlightNumber>100</FlightNumber>  <FlightDate>2013-06-21T12:00:15</FlightDate>  <Class></Class>  <From></From>  <To></To>  <DepartureDate></DepartureDate>  <ArrivalDate></ArrivalDate>  </Connection>  </Connections>  <HotelReservations>  <HotelReservation>  <Hotel></Hotel>  <City></City>  <State></State>  <Country></Country>  <ReservationDate></ReservationDate>  <ReservationExpirationDate></ReservationExpirationDate>  <CheckinDate></CheckinDate>  <CheckoutDate></CheckoutDate>  </HotelReservation>  </HotelReservations>  </Order>  </Orders>  </AntiFraude> |

Caracterização das *Tags* XML para requisição de Antifraude

| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| AntiFraude | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de requisição anti fraude | Contém as Tags: usuario, token, Orders e Order(FingerPrint,ID,Date,Email,B2B\_B2C, ShippingPrice,TotalItens,TotalOrder,QtyInstallments, DeliveryTimeCD,QtyItems,QtyPaymentTypes,IP,Gift, GiftMessage,Obs,Status,Reanalise,Origin,ReservationDate, Country,Nationality,Product,BillingData,ShippingData,Payment, Item,Passenger,Connection,HotelReservation) |
| usuario | String | Sim |  | Nome do usuário para a transação |  |
| token | String | Sim |  | Token para o usuário da transação |  |
| Orders | Tag | Sim |  |  | Contém as Tags: Order (FingerPrint,ID,Date,Email,B2B\_B2C, ShippingPrice,TotalItens,TotalOrder,QtyInstallments, DeliveryTimeCD,QtyItems,QtyPaymentTypes,IP,Gift, GiftMessage,Obs,Status,Reanalise,Origin,ReservationDate, Country,Nationality,Product, ListTypeID, ListID, BillingData,ShippingData,Payment, Item,Passenger,Connection,HotelReservation) |
| Order | Tag | Sim |  |  | Contém as Tags: FingerPrint,ID,Date,Email,B2B\_B2C, ShippingPrice,TotalItens,TotalOrder,QtyInstallments, DeliveryTimeCD,QtyItems,QtyPaymentTypes,IP,Gift, GiftMessage,Obs,Status,Reanalise,Origin,ReservationDate, Country,Nationality,Product, ListTypeID, ListID, BillingData,ShippingData,Payment, Item,Passenger,Connection,HotelReservation |
| FingerPrint | Tag | Sim |  |  | Contém as Tags (SessionID) |
| SessionID | String | Sim | 128 | Identificador da sessão do usuário |  |
| ID | String | Sim | 50 | Código do pedido |  |
| Date | DateTime | Sim |  | Data do pedido | Formato: yyyy-mm-ddThh:mm:ss |
| Email | String | Sim | 150 | Email do pedido |  |
| B2B\_B2C | String | Não | 3 | Tipo de  e-commerce |  |
| ShippingPrice | Decimal | Não | (20,4) | Valor do frete | 20 caracteres totais, até 4 após vírgula. |
| TotalItems | Decimal | Sim | (20,4) | Valor dos itens | 20 caracteres totais, até 4 após vírgula. |
| TotalOrder | Decimal | Sim | (20,4) | Valor total do pedido | 20 caracteres totais, até 4 após vírgula. |
| QtyInstallments | Int | Não |  | Quantidade de parcelas |  |
| DeliveryTimeCD | String | Não | 50 | Prazo de entrega |  |
| QtyItems | Int | Não |  | Quantidade de itens |  |
| QtyPaymentTypes | Int | Não |  | Quantidade de pagamentos |  |
| IP | String | Não | 50 | IP do Pedido |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Gift | Int | Não |  | Identifica se o pedido é presente |  |
| GiftMessage | String | Não | 8000 | Mensagem de presente |  |
| Obs. | String | Não | 8000 | Observação do pedido |  |
| Status | Int | Não |  | Status do pedido (na entrada) (lista de status (de entrada)) | Se não for enviada o pedido entrará como novo |
| Reanalise | Int | Não |  | Marcação que indica se o pedido será reanalisado (1) ou não(0) |  |
| Origin | String | Não | 150 | Origem do pedido |  |
| ReservationDate | DataTime | Não |  | Data de reserva do voo | - Formato: (yyyy-mm-ddThh:mm:ss) - Somente empresas de passagens aéreas |
| Country | String | Não | 50 | Nome do país | Somente para pedidos de análise internacional |
| Nationality | String | Não | 50 | Nome da nacionalidade | Somente para pedidos de análise internacional |
| Product | Int | Não |  | ID do produto (Lista de produtos) | -1 => outros  1 => A-Clearsale  2=> M-Clearsale  3 => T-Clearsale  4 => TG-Clearsale  5 => TH-Clearsale  6 => TG-LightClearsale  7 => TG-FullClearsale  8 => T-Monitorado  9 => Score de fraude  10 => ClearID  11 => Análise Internacional |
| ListTypeID | Int | Não |  | ID do tipo de lista | Descrição dos ID's:  1 Lista Não Cadastrada  2 Lista de Chá de Bebê  3 Lista de Casamento  4 Lista de Desejos  5 Lista de Aniversário  6 Lista de Chá Bar / Chá de Panela |
| ListID | String | Não | 200 | ID da lista na loja |  |
| BillingData | Tag | Sim |  | Contém Tags que armazenam dados de cobrança; | Contém as Tags: ID, Type, LegalDocument1, LegalDocument 2, Name, BirthDate, Email, Gender, Adress(Street, Number, Comp, County, City, State, Country, Zipcode, Reference), Phones (Phone(Type, DDI, DDD, Number, Extension)) |
| ID | String | Sim | 50 | Código do cliente |  |
| Type | Int | Sim |  | Pessoa física ou jurídica | 1. = Pessoa Física 2. = Pessoa Jurídica |
| LegalDocument1 | String | Sim | 100 | CPF ou CNPJ |  |
| LegalDocument2 | String | Não | 100 | CPF ou CNPJ |  |
| Name | String | Sim | 500 | Nome do cliente |  |
| BirthDate | DateTime | Não |  | Data de nascimento |  |
| Email | String | Sim | 150 | Email do pedido |  |
| Gender | String | Não | 1 | Sexo (Lista de tipo de sexo) |  |
| Adress | Tag | Sim |  | Tag que contém Tags com dados de endereço | Contém as Tags Street, Number, Comp, County, City, State, Country, ZipCode, Reference. |
| Street | String | Sim | 200 | Nome do logradouro, sem abreviações |  |
| Number | String | Sim | 15 | Número do endereço |  |
| Comp | String | Não | 250 | Complemento do endereço, sem abreviações |  |
| County | String | Sim | 150 | Bairro do endereço, sem abreviações |  |
| City | String | Sim | 150 | Cidade do endereço, sem abreviações |  |
| State | String | Sim | 2 | Sigla do estado do endereço (UF) |  |
| Country | String | Não | 150 | País do endereço, sem abreviações |  |
| ZipCode | Int | Sim | 10 | CEP do endereço |  |
| Reference | String | Não | 250 | Referência do endereço, sem abreviações |  |
| Phones | Tag | Sim |  | Contém dados sobre telefones | Contém as Tags: Phone(Type, DDI, DDD, Number, Extension). |
| Phone | Tag | Sim |  | Contém dados sobre telefones | Contém as Tags: Type, DDI, DDD, Number, Extension |
| Type | Int | Sim |  | Tipo do telefone | 0: Não identificado 1: Residencial 2: Comercial 3: Recados 4: Cobrança 5: Temporário 6: Celular |
| DDI | Int | Não | 3 | DDI do telefone |  |
| DDD | Int | Sim | 2 | DDD do telefone |  |
| Number | Int | Sim | 9 | Número do telefone |  |
| Extension | String | Não | 10 | Ramal do telefone |  |
| ShippingData | Tag | Sim |  | Contém Tags com dados de entrega | Contém as Tags: ID, Type, LegalDocument1, LegalDocument2, Name, BirthDate, Email, Gender, Adress(Street, Number, Comp, County, City, State, Country, ZipCode, Reference), Phones(Phone(Type, DDI, DDD, Number, Extension)) |
| ID | String | Sim | 50 | Código do cliente |  |
| Type | Int | Sim |  | Indicador de pessoa física ou jurídica | 1: Pessoa Física  2: Pessoa Jurídica |
| LegalDocument1 | String | Sim | 100 | CPF ou CNPJ |  |
| LegalDocument2 | String | Não | 100 | RG ou inscrição Estadual |  |
| Name | String | Sim | 500 | Nome do cliente |  |
| BirthDate | Datetime | Não |  | Data de Nascimento | Formato: yyyy-mm-ddThh:mm:ss |
| Email | String | Não | 150 | Email |  |
| Gender | String | Não | 1 | Sexo (lista de tipo de sexo) |  |
| Address | Tag | Sim |  | Tag com Tags de dados relativos à endereço | Contém as Tags Street, Number, Comp, County, City, State, Country, ZipCode, Reference. |
| Street | String | Sim | 200 | Nome do logradouro, sem abreviações |  |
| Number | String | Sim | 15 | Número do endereço |  |
| Comp | String | Não | 250 | Complemento do endereço, sem abreviações |  |
| County | String | Sim | 150 | Bairro do endereço, sem abreviações |  |
| City | String | Sim | 150 | Cidade do endereço, sem abreviações |  |
| State | String | Sim | 2 | Sigla do estado do endereço (UF) |  |
| Country | String | Não | 150 | País do endereço, sem abreviações |  |
| ZipCode | Int | Sim | 10 | CEP do endereço |  |
| Reference | String | Não | 250 | Referência do endereço, sem abreviações |  |
| Phones | Tag | Sim |  | Contém dados sobre telefones | Contém as Tags: Phone(Type, DDI, DDD, Number, Extension). |
| Phone | Tag | Sim |  | Contém dados sobre telefones | Contém as Tags: Type, DDI, DDD, Number, Extension |
| Type | Int | Sim |  | Tipo do telefone | 0: Não identificado 1: Residencial 2: Comercial 3: Recados 4: Cobrança 5: Temporário 6: Celular |
| DDI | Int | Não | 3 | DDI do telefone |  |
| DDD | Int | Sim | 2 | DDD do telefone |  |
| Number | Int | Sim | 9 | Número do telefone |  |
| Extension | String | Não | 10 | Ramal do telefone |  |
| Payments | Tag | Sim |  | Contém as Tags referentes a dados de pagamento | Contém as Tags: Payment (Sequential, Date, Amount, PaymentTypeID, QtyInstallments, Interest, InterestValue, Name, LegalDocument, Adress(Street, Number, Comp, County, City, State, Country, ZipCode), Nsu, Currency ) |
| Payment | Tag | Sim |  | Contém as Tags referentes a dados de pagamento | Contém as Tags: Sequential, Date, Amount, PaymentTypeID, QtyInstallments, Interest, InterestValue, Name, LegalDocument, Adress(Street, Number, Comp, County, City, State, Country, ZipCode), Nsu, Currency |
| Sequential | Int | Não |  | Sequência de realização do Pagamento |  |
| Date | Datetime | Sim |  | Data do pagamento | Formato: yyyy-mm-ddThh:mm:ss |
| Amount | Decimal | Sim | (20,4) | Valor cobrado neste pagamento | 20 caracteres totais, até 4 após vírgula. |
| PaymentTypeID | Int | Sim |  | Tipo de pagamento | 1 : Cartão de Crédito  2 : Boleto Bancário  3 : Débito Bancário  4 : Débito Bancário – Dinheiro  5 : Débito Bancário – Cheque  6 : Transferência Bancária  7 : Sedex a Cobrar  8 : Cheque  9 : Dinheiro  10 : Financiamento  11 : Fatura  12 : Cupom  13 : Multicheque  14 : Outros |
| QtyInstallments | Int | Não | Até 2 | Quantidade de parcelas |  |
| Interest | Decimal | Não | (4,2) | Taxa de Juros | 4 caracteres totais, até 2 após vírgula |
| InterestValue | Decimal | Não | (20,4) | Valor dos Juros | 20 caracteres totais, até 4 após vírgula. |
| Name | String | Não | 150 | Nome da cobrança |  |
| LegalDocument | String | Não | 100 | Documento da pessoa de Cobrança |  |
| Address | Tag | Sim |  | Tag com Tags de dados relativos à endereço | Contém as Tags Street, Number, Comp, County, City, State, Country, ZipCode, Reference. |
| Street | String | Sim | 200 | Nome do logradouro, sem abreviações |  |
| Number | String | Sim | 15 | Número do endereço |  |
| Comp | String | Não | 250 | Complemento do endereço, sem abreviações |  |
| County | String | Sim | 150 | Bairro do endereço, sem abreviações |  |
| City | String | Sim | 150 | Cidade do endereço, sem abreviações |  |
| State | String | Sim | 2 | Sigla do estado do endereço (UF) |  |
| Country | String | Não | 150 | País do endereço, sem abreviações |  |
| ZipCode | Int | Sim | 10 | CEP do endereço |  |
| Reference | String | Não | 250 | Referência do endereço, sem abreviações |  |
| Nsu | String | Não | 50 | Número identificador único de uma transação de cartão |  |
| Currency | Int | Não | 4 | Código da moeda | Tabela de ID’s de moedas |
| Items | Tag | Sim |  | Contém Tags com dados do produto/item | Contém as Tags: Item (ID, Name, ItemValue, Qty, CategoryID, CategoryName) |
| Item | Tag | Sim |  | Contém Tags com dados do produto/item | Contém as Tags: ID, Name, ItemValue, Qty, CategoryID, CategoryName |
| ID | String | Sim | 50 | Código do produto |  |
| Name | String | Sim | 150 | Nome do produto |  |
| ItemValue | Decimal | Sim | (20,4) | Valor unitário | 20 caracteres totais, até 4 após vírgula. |
| Qty | Int | Sim |  | Quantidade |  |
| Gift | Int | Não |  | Presente |  |
| CategoryID | Int | Não |  | Código da categoria do produto |  |
| CategoryName | String | Não | 200 | Nome da categoria do produto |  |
| Passengers | Tag | Não |  | Contém Tags com informações utilizadas por empresas de passagens aéreas | Utilizada por empresas de passagens aéreas. Caso não utilize, omitir no XML. Contém as Tags: Passenger (Name, FrequentFlyerCard,LegalDocumentType, LegalDocument, BirthDate) |
| Passenger | Tag | Não |  | Contém Tags com informações utilizadas por empresas de passagens aéreas | Utilizada por empresas de passagens aéreas. Caso não utilize, omitir no XML.   Contém as Tags: Name, FrequentFlyerCard,LegalDocumentType, LegalDocument, BirthDate |
| Name | String | Sim | 100 | Nome do passageiro |  |
| FrequentyFlyerCard | String | Não | 50 | Cartão de milhagem (fidelidade) |  |
| LegalDocumentType | Int | Sim |  | Tipo de document de identidade (tipo de identificação) |  |
| LegalDocument | String | Sim | 50 | Número do documento |  |
| BirthDate | Datetime | Não |  | Data de nascimento | Formato: yyyy-mm-ddThh:mm:ss |
| Connections | Tag | Não |  | Contém Tags com informações utilizadas por empresas de passagens aéreas | Utilizada por empresas de passagens aéreas. Caso não utilize, omitir no XML.  Contém as Tags: Connection (Company, FlightNumber, FlightDate, FareClass, SeatClass, From, To, DepartureDate, ArrivalDate) |
| Connection | Tag | Não |  | Contém Tags com informações utilizadas por empresas de passagens aéreas | Utilizada por empresas de passagens aéreas. Caso não utilize, omitir no XML.  Contém as Tags: Company, FlightNumber, FlightDate, FareClass, SeatClass, From, To, DepartureDate, ArrivalDate |
| Company | String | Sim | 50 | Nome da companhia aérea |  |
| FlightNumber | Int | Sim | 6 | Número do voo |  |
| FlightDate | Datetime | Sim |  | Data do voo | Formato: yyyy-mm-ddThh:mm:ss |
| FareClass | String | Sim | 10 | Classe do assent |  |
| SeatClass | String | Sim | 10 | Classe do assento |  |
| From | String | Sim | 5 | Origem |  |
| To | String | Sim | 5 | Destino |  |
| DepartureDate | Datetime | Sim |  | Data de embarque | Formato: yyyy-mm-ddThh:mm:ss |
| ArrivalDate | Datetime | Sim |  | Data de desembarque | Formato: yyyy-mm-ddThh:mm:ss |
| HotelReservations | Tag | Não |  | Reserva de hotel | Contém as Tags: HotelReservation(Hotel, City, State, Country, ReservationDate, ReservationExpirationDate, CheckinDate, CheckoutDate) |
| HotelReservation | Tag | Não |  | Reserva de hotel | Contém as Tags: Hotel, City, State, Country, ReservationDate, ReservationExpirationDate, CheckinDate, CheckoutDate |
| Hotel | String | Sim | 200 | Nome do hotel |  |
| City | String | Sim | 150 | Cidade (sem abreviações) |  |
| State | String | Sim | 150 | Estado (sem abreviações) |  |
| Country | String | Sim | 150 | País |  |
| ReservationDate | Datetime | Sim |  | Data de reserva | Formato: yyyy-mm-ddThh:mm:ss |
| ReservationExpi - rationDate | Datetime | Sim |  | Data da expiração da reserva | ReservationExpirationDate  Formato: yyyy-mm-ddThh:mm:ss |
| CheckinDate | Datetime | Sim |  | Data da chegada | Formato: yyyy-mm-ddThh:mm:ss |
| CheckoutDate | Datetime | Sim |  | Data de saída | Formato: yyyy-mm-ddThh:mm:ss |

### Sucesso na avaliação

|  |
| --- |
| Sucesso na avaliação |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>  <retorno>  <codigo>00</codigo>  <referencia>56564871123</referencia>  <status>AMA</status>  <mensagem>Análise manual</mensagem>  <score>68.84</score>  </retorno> |

Caracterização das *Tags* XML para retorno com falha no Antifraude

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| retorno | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML para retorno no módulo Antifraude |  |
| codigo | Int | Sim | 2 | Código do resultado da operação |  |
| referencia | Int | Sim |  | Código de referência da operação |  |
| status | String | Sim |  | Status \*retornado (\*atualmente pela Clear Sale) | Lista de status:  - APA (Aprovação Automática) - APM (Aprovação Manual) - RPM (Reprovado Sem Suspeita) - AMA (Análise Manual) - ERR (Erro) - NVO (Novo) - SUS (Suspensão Manual) - CAN (Cancelado pelo Cliente) - FRD (Fraude Confirmada) - RPA (Reprovação Automática) - RPP (Reprovação Por Política) |
| mensagem | String | Sim |  | Mensagem retornada, relacionada ao status retornado |  |
| score | Decimal | Não |  | Pontuação retornada caso o Antifraude tenha retornado com sucesso. |  |

### Falha na avaliação

|  |
| --- |
| Fracasso na avaliação (Pedido existente que não está em reanálise) |
| <?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1" ?>  <retorno>  <erro>  Pedido 56564878123 já existe e não está como reanalise.  </erro>  </retorno> |

Caracterização das *Tags* XML para retorno com erro no Antifraude

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| retorno | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML para retorno no módulo Antifraude |  |
| Erro | String | Sim |  | Mensagem retornada, relatando o erro encontrado. |  |

### Consulta

Requisição

URL de requisição: [https://www.ntk2all.com.br/antifraudeConsulta](https://www.ntk2all.com.br/antifraudeConsulta%20)

Método de envio:

POST <https://ntk2all.com.br/antifraudeConsulta> HTTP/1.1

Host: [www.ntk2all.com.br](http://www.ntk2all.com.br)

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

xml=

|  |
| --- |
| XML de consulta ao status de um pedido no módulo Antifraude |
| <AntiFraude>  <usuario>exemplo</usuario>  <token>1234587ABCDE</token>  <Orders>  <Order>  <ID>E8949P0EPH0DF6NNNEJ3JEJ378</ID>  </Order>  </Orders>  </AntiFraude> |

Caracterização das *Tags* XML para consultas no Antifraude

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| Antifraude | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML para consulta no módulo Antifraude |  |
| usuario | String | Sim |  | Nome do usuário o qual realizou o pedido de análise e deseja realizar a consulta |  |
| token | String | Sim |  | Token identificador do usuário que deseja realizar a consulta |  |
| Orders | Tag | Sim |  |  | Contém as Tags: Order (ID) |
| Order | Tag | Sim |  |  | Contém a Tag: ID |
| ID | String | Sim |  | Identificador único para a transação sobre a qual se deseja realizar a consulta |  |

Retornos

Sucesso

|  |
| --- |
| XML de retorno da consulta ao status de um pedido no módulo Antifraude |
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  <retorno>  <referencia>eefc3450-c9a2-4681-8923-c582a9ee685f</referencia>  <status>APA</status>  <mensagem>Aprovacao Automatica</mensagem>  <score>45.96</score>  </retorno> |

Caracterização das *Tags* XML para retorno de consultas no Antifraude

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| retorno | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML para retorno da consulta no módulo Antifraude |  |
| referencia | String | Sim |  | Identificador único para a transação |  |
| status | String | Sim |  | Status \*retornado (\*atualmente pela Clear Sale) | Lista de status:  - APA (Aprovação Automática) - APM (Aprovação Manual) - RPM (Reprovado Sem Suspeita) - AMA (Análise Manual) - ERR (Erro) - NVO (Novo) - SUS (Suspensão Manual) - CAN (Cancelado pelo Cliente) - FRD (Fraude Confirmada) - RPA (Reprovação Automática) - RPP (Reprovação Por Política) |
| mensagem | String | Sim |  | Significado do status |  |
| score | Decimal | Não |  | Pontuação retornada |  |

Erro

|  |
| --- |
| XML de retorno consulta ao status de um pedido no módulo Antifraude |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>  <retorno>  <erro>Registro não encontrado para referência informada!</erro>  </retorno> |

Caracterização das *Tags* XML para retorno de erro em consultas no Antifraude

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| retorno | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML para retorno da consulta no módulo Antifraude |  |
| erro | String | Sim |  | Descrição do erro retornado |  |

# Tokenização

O método de tokenização permite a realização de transações sem o envio dos dados do cartão de crédito pela loja virtual. Os dados do cartão são armazenados na rede adquirente que retorna um código associado ao número do cartão mais o estabelecimento que solicitou o armazenamento.

## Regras da tokenização:

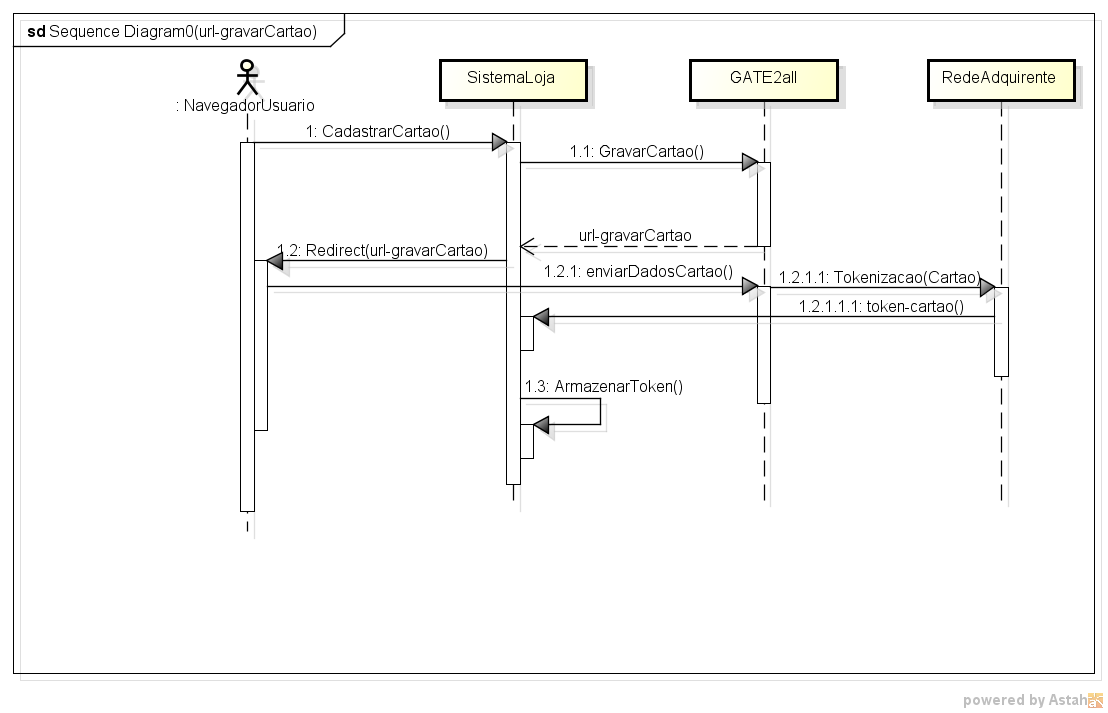
* Cada código de token é único por estabelecimento comercial. Se o mesmo cartão for “tokenizado” para outro estabelecimento, este terá um token diferente.
* Caso um estabelecimento envie duas ou mais vezes para gravar os mesmos dados de cartão, será retornado sempre o mesmo token.
* Não há garantia que o cartão gravado terá todas as suas transações autorizadas, pois são processos independentes e distintos.
* Um token não utilizado poderá ser removido do banco de dados da rede adquirente, conforme politica própria.
* Disponível somente para rede adquirente Cielo.

Observação: A rede adquirente poderá cobrar valores pelo serviço de armazenamento de dados de cartões de crédito.

Esta integração permite que o desenvolvedor da loja virtual implemente, sem necessidade de certificação PCI:

* Recorrência de transações sem o armazenamento dos dados dos cartões.
* Transação em um click ou “one step checkout”.

O diagrama a seguir facilita a visualização do fluxo completo de navegação:



## Gravar cartão

URL de requisição: https://ntk2all.com.br/intencaoSalvarCartao

POST /intencaoSalvarCartao HTTP/1.1

Host: [www.ntk2all.com.br](http://www.ntk2all.com.br)

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

Modelo XML:

|  |
| --- |
| xml= <transacao>  <usuario>demo</usuario>  <token>3366</token>  <cartao>  <bandeira>VISA</bandeira>  </cartao>  <urlRetorno>https://ntk2all.com.br/request.php</urlRetorno>  </transacao> |

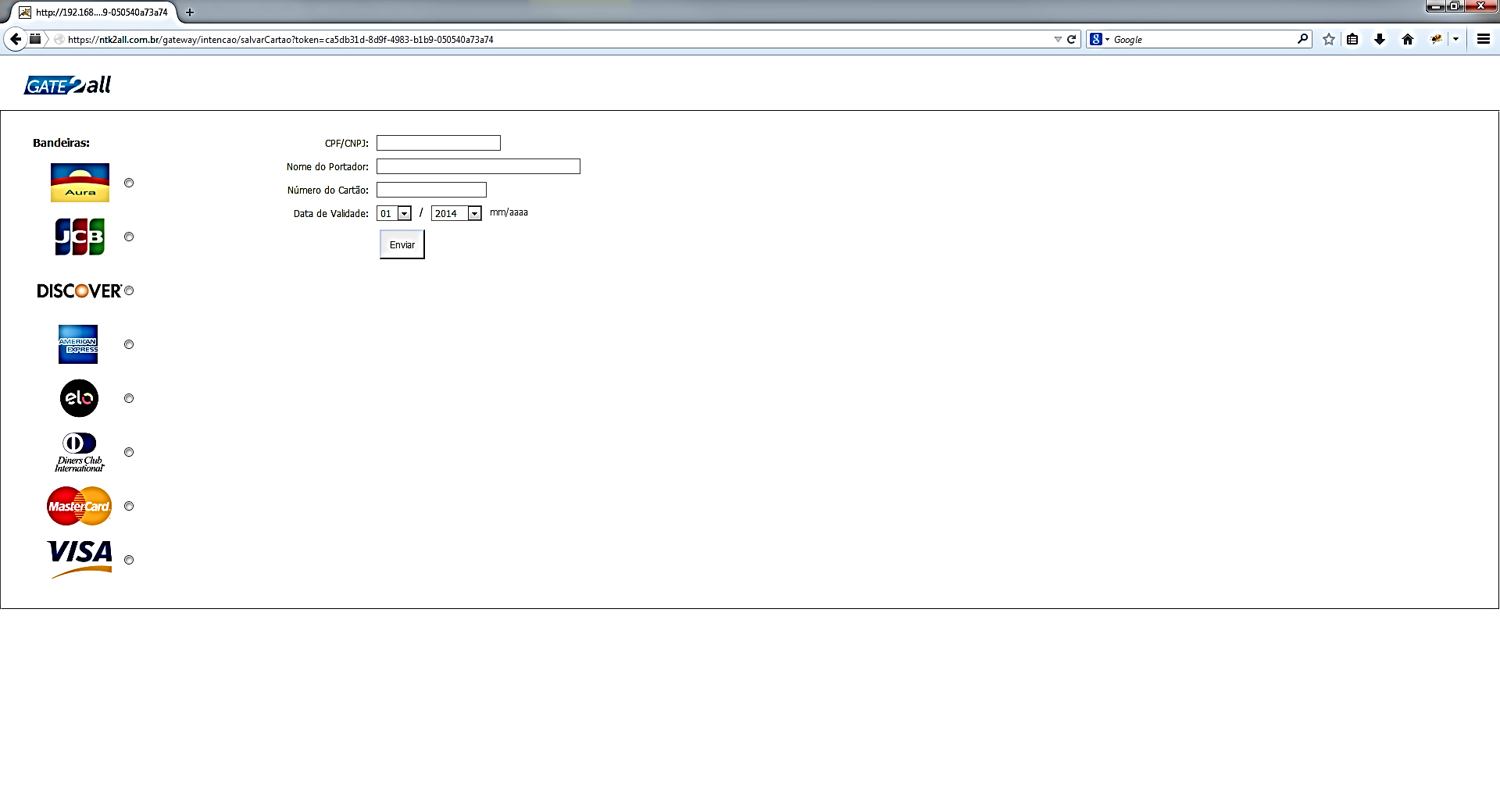
Caracterização das *Tags* XML para requisição da intenção de gravar cartão:

| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| transacao | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de aprovação de transação por cartão no GATE2all Integrado. | Atributos: versao (tipo: String) Contém as *Tags* usuário, token, cartao e urlRetorno. |
| usuário | String | Sim |  | Nome do usuário para a transação |  |
| token | String | Sim |  | Token do usuário para a transação |  |
| cartao | Tag | não |  | Contém os dados do cartão | Atributos: bandeira |
| bandeira | String normalizada (normalized String) | Sim | 2 até 50 | Nome da bandeira do cartão utilizado na transação. | Deve conter entre 2 (dois) e 50 (cinquenta caracteres) |
| urlRetorno | String | sim | 300 | URL para receber o retorno da transação |  |

Exemplo do retorno:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <retorno>  <token>8c5f8596-e88f-447a-a0eb-aa6210987819</token>  <message>Intenção token gerada com sucesso!</message>  </retorno> |

Após o recebimento do token de identificação este deverá ser concatenado com a URL [**https://ntk2all.com.br/gateway/intencao/salvarCartao?token=<token**](https://ntk2all.com.br/gateway/intencao/salvarCartao?token=%3ctoken)**> e redirecionar o usuário para o endereço onde o mesmo irá inserir os dados do cartão.**



Retorno do token-cartão para o armazenamento:

|  |
| --- |
| <ret <retorno>  <codigo>00<codigo>  <tokenizacao>  <mensagem>Token gerado com sucesso</mensagem>  <token-cartao>31fc78b2-34av-48dd-acc5-3eb8e11fde1321</token-cartao>  <cartao-truncado>459312\*\*\*\*\*\*1234</cartao-truncado>  <status>1</status>  </tokenizacao>  </retorno> |

Caracterização das *Tags* XML para requisição da intenção de gravar cartão:

| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| retorno | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de aprovação de transação por cartão no GATE2all Integrado. | Atributos: versao (tipo: String) Contém as *Tags* usuário, token, cartao e urlRetorno. |
| codigo | int | sim | 3 | Código de retorno da comunicação com o GATE2all. | 00 = comunicação realizada com sucesso |
| tokenizacao | String | Sim |  | Token do usuário para a transação |  |
| mensagem | Tag | não |  | Contém os dados do cartão | Atributos: bandeira |
| token-cartao | String normalizada (normalized String) | Sim | 2 até 50 | Nome da bandeira do cartão utilizado na transação. | Deve conter entre 2 (dois) e 50 (cinquenta caracteres) |
| cartao-truncado | String | sim | 300 | URL para receber o retorno da transação |  |
| status |  |  | 1 | status para utilização do token | 1 = desbloqueado  0 = bloqueado |

Exemplo de falha:

|  |
| --- |
| <retorno>  <codigo>024</codigo>  <mensagem>Falha na comunicação com adquirente</mensagem>  </retorno> |

## Transação com token

Este tipo de transação não necessita dos dados do cartão, é necessário apenas o token do cartão. Exemplo de requisição:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>  <transacao versao="1.1.2">   <usuario>demo</usuario>   <token>3366</token>   <numeroDocumento>123456</numeroDocumento>   <tipoOperacao>1</tipoOperacao>   <valorTransacao>1000</valorTransacao>   <qtdeParcelas>1</qtdeParcelas>   <moeda>986</moeda>   <captura>N</captura>   <cartao>  <token>516070001521713</token>   </cartao>   <comprador>  <enderecoIP>127.0.0.1</enderecoIP>  <nomePortadorCartao>Portador</nomePortadorCartao>  <cpfPortadorCartao>12345678909</cpfPortadorCartao>  <dataNascimentoPortadorCartao>01012001</dataNascimentoPortadorCartao>   </comprador>  </transacao> |

Exemplo de retorno de transação autorizada e capturada.

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  <retorno-transacao>  <autorizacao>  <id\_transacao>36c449e1-bd14-4aeb-8d5a-302a72e25181</id\_transacao>  <message>Transação autorizada</message>  <codAutorizacao>123456</codAutorizacao>  <codResposta>00</codResposta>  <tid>1006993069062C8E1001</tid>  <numeroDocumento>123456</numeroDocumento>  <valor>1000</valor>  <captura>  <mensagem>Transacao capturada com sucesso</mensagem>  <valor>1000</valor>  </captura>  </retorno-transacao> |

Caracterização das *Tags* XML para requisição de transação com token:

| Tag | Tipo | Obrig. | Tam. | Descrição | Observações |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| transacao | Tag Raiz | Sim |  | Tag principal do XML de requisição de transação por cartão tokenizado no GATE2all Integrado. | Atributos: versao (tipo: String) Contém as *Tags* usuário, token, numeroDocumento, tipoOperacao, valorTransacao, qtdeParcelas, moeda, captura, cartão (token) e comprador(enderecoIP, nomePortadorCartao, cpfPortadorCartao, e dataNascimentoPortadorCartao ). |
| usuario | String | Sim |  | Nome do usuário para a transação |  |
| token | String | Sim |  | Token para o usuário da transação |  |
| numeroDocumento | String | Sim |  | Número do documento |  |
| tipoOperacao | Int | Não |  | Informa código do produto | 1 – Crédito à Vista 3 – Parcelado pela Loja |
| valorTransacao | String | Não |  | Flag usada para indicar se optará por parcelamento pela loja ou pelo emissor | Devem ser usados os seguintes valores: S (para parcelar pelo emissor) ou N (para parcelar pela loja) |
| qtdeParcelas | Int | Sim |  | Quantidade de parcelas da transação | Valor mínimo: 1 Valor máximo: 24 |
| moeda | Int | Sim |  | Código da moeda sob a qual a transação deve ser feita | Deve ser escolhida a moeda corrente do Brasil, cujo código é 986. |
| captura | String | Não | 1 | Flag usada para capturar a transação automaticamente | Devem ser usados os seguintes valores: S (para capturar) ou N (para não capturar) |
| cartao | Tag | Sim |  | Tag onde estão contidas outras *Tags*, com informações específicas do cartão a ser utilizado | Contém as *Tags*: numeroCartao, mesValidade, anoValidade, codigoSeguranca e bandeira. |
| Token (Cartão) | String | Sim |  | Token do cartão |  |
| Comprador | Tag | Sim |  | Tag onde estão contidas outras *Tags* com informações específicas do comprador | Contém as *Tags:* endereçoIP, nomePortadorCartao, cpfPortadorCartao, dataNascimentoPortadorCartao. |
| enderecoIP | String | Não |  | Endereço de IP do cliente da transação | String |
| nomePortadorCartao | String normalizada (normalized String) | Não | 5 até 50 | Nome do portador do cartão | Deve conter de 5 (cinco) até 50 (cinquenta) caracteres |
| cpfPortadorCartao | String | Não |  | CPF do portador do cartão |  |
| dataNascimentoPortadorCartao | String | Não |  | Data de nascimento do portador do cartão |  |

# Produtos e Bandeiras Suportados

## Bandeiras Suportadas

|  |  |
| --- | --- |
| Adquirente | Bandeiras |
| D:\Tarefas\Documentação NTK\cielo.jpg | D:\Tarefas\Documentação NTK\visa.jpgD:\Tarefas\Documentação NTK\master.jpgD:\Tarefas\Documentação NTK\amex.jpgD:\Tarefas\Documentação NTK\diners.jpgD:\Tarefas\Documentação NTK\elo.jpgD:\Tarefas\Documentação NTK\aura.jpgD:\Tarefas\Documentação NTK\discover.jpgD:\Tarefas\Documentação NTK\jcb.jpg |
| D:\Tarefas\Documentação NTK\rede.jpg | D:\Tarefas\Documentação NTK\visa.jpgD:\Tarefas\Documentação NTK\master.jpgD:\Tarefas\Documentação NTK\diners.jpg |
|  | D:\Tarefas\Documentação NTK\visa.jpgD:\Tarefas\Documentação NTK\master.jpg |

## Bancos Suportados

### Emissão de boleto bancário

Emissão de boleto com banco Bradesco com conciliação automática.

D:\Tarefas\Documentação NTK\Bradesco 237.jpg

# Testes e Homologação

## Homologação

A NTK irá executar uma transação para cada bandeira para validar o correto funcionamento da integração entre o GATE2all e a loja virtual.

Ao concluir a integração o desenvolvedor deverá enviar os dados necessários para realização da homologação. Exemplo: URL, credenciais de acesso, produto teste.

## Dados para testes

**Host:** <http://cert.gate2all.com.br>

Web service**:**

|  |
| --- |
| **Usuário**: demo |
| ***Token***: 3366 |

Painel de configuração:

|  |
| --- |
| **Acesso GATE2all Direto URL**: <http://cert.gate2all.com.br/account/login/> |
| **Usuário**: demo **senha**: demo |

### Cartões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bandeira** | **Número Cartão** | **Validade** | **Cód. Segurança** |
| **Visa** | 4012 0010 3714 **1112** | 05/18 | 123 |
| **MasterCard** | 5453 0100 0006 **6167** | 05/18 | 123 |
| **Visa** | 4551 8700 0000 **0183** | 05/18 | 123 |
| **Mastercard** | 5453 0100 0006 **6167** | 05/18 | 123 |
| **American Express** | 3764 4904733 **3005** | 05/18 | 1234 |
| **Elo** | 6362 9700 0045 **7013** | 05/18 | 123 |
| **Diners** | 3649 010246 **2661** | 05/18 | 123 |
| **Discover** | 6011 0200 0024 **5045** | 05/18 | 123 |
| **JCB** | 3566 007 7000 **4971** | 05/18 | 123 |
| **Aura** | 5078 60191234560 **0019** | 05/18 | 123 |

Valor do pedido: para simular transação autorizada, use qualquer valor em que os dois últimos dígitos sejam zeros. Do contrário, toda autorização será negada.

Simular status “PENDENTE DE CONFIRMAÇÃO” configure no painel de configurações a bandeira Aura para “CIELO TO”.

# Tabela de códigos de erros de comunicação

1. Códigos de erro de comunicação com o GATE2all

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Descrição** | **Ação/Solução** |
| 001 | Mensagem inválida | Rever mensagem de requisição XML |
| 099 | Erro interno | Contatar suporte GATE2all |
| 105 | Transação pendente | Realizar consulta da transação |
| 108 | Falha de comunicação | Tentar novamente |

1. Cielo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Erro** | **Descrição** | **Ação** |
| **001** | **Mensagem inválida** | A mensagem XML está fora do formato especificado. | Revisar as informações enviadas na mensagem XML frente às especificações. |
| **002** | **Credenciais inválidas** | Impossibilidade de autenticar uma requisição da loja virtual | Verificar se o número de afiliação e a chave estão corretos |
| **003** | **Transação inexistente** | Não existe transação para identificador informado | Rever a aplicação. |
| **010** | **Inconsistência no envio do cartão** | A transação com ou sem cartão, está divergente com a permissão de envio dessa informação. | Rever se o cadastro da loja permite o envio do cartão ou não |
| **011** | **Modalidade não habilitada** | A transação está configurada com uma modalidade de pagamento não habilitada para a loja | Rever a modalidade de pagamento solicitada |
| **012** | **Número de parcelas inválido** | O número de parcelas solicitado ultrapassa o máximo permitido | Rever a forma de pagamento |
| **013** | **Flag de autorização automática inválida** | Flag de autorização automática incompatível com a forma de pagamento solicitada | Rever as regras de utilização da flag <autorizar/> |
| **014** | **Autorização Direta inválida** | A solicitação de Autorização Direta está inválida | Rever as regras de utilização da Autorização Direta |
| **015** | **Autorização Direta sem Cartão** | A solicitação de Autorização Direta está sem cartão | Rever as regras de utilização da Autorização Direta |
| **016** | **Identificador, TID, inválido.** | O TID fornecido está duplicado | Rever a aplicação |
| **017** | **Código de segurança ausente** | O código de segurança do cartão não foi enviado (essa informação é sempre obrigatória para Mastercard) | Rever a aplicação |
| **018** | **Indicador de código de segurança inconsistente** | Uso incorreto do indicador de código de segurança | Revisar as informações de cartão enviadas na mensagem XML |
| **020** | **Status não permite autorização** | Não é permitido realizar autorização para o status da transação | Rever as regras de autorização |
| **021** | **Prazo de autorização vencido** | Não é permitido realizar autorização, pois o prazo está vencido. | Rever as regras de autorização |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Erro** | **Descrição** | **Ação** |
| **025** | **Encaminhamento a autorização não permitido** | O resultado da Autenticação da transação não permite a solicitação de Autorização | Rever as regras de autorização |
| **030** | **Status inválido para captura** | O status da transação não permite captura | Rever as regras de captura |
| **031** | **Prazo de captura vencido** | A captura não pode ser realizada, pois o prazo para captura está vencido. | Rever as regras de captura |
| **032** | **Valor de captura inválido** | O valor solicitado para captura não é válido | Rever as regras de captura |
| **033** | **Falha ao capturar Não foi** | Não foi possível realizar a captura | Realizar nova tentativa. Persistindo, entrar em contato com o Suporte e-commerce e informar o TID da transação. |
| **040** | **Prazo de cancelamento vencido** | O cancelamento não pode ser realizado, pois o prazo está vencido. | Rever as regras de cancelamento |
| **041** | **Status não permite cancelamento** | O atual status da transação não permite cancelamento | Rever as regras de cancelamento |
| **042** | **Falha ao cancelar** | Não foi possível realizar o cancelamento | Realizar nova tentativa. Persistindo, entrar em contato com o Suporte e-commerce e informar o TID da transação. |
| **097** | **Sistema indisponível** | Falha no sistema | Persistindo, entrar em contato com o Suporte e-commerce. |
| **098** | **Timeout** | A aplicação não respondeu dentro de 25 segundos | Persistindo, entrar em contato com o Suporte e-commerce. |
| **099** | **Erro inesperado** | Falha no sistema | Persistindo, entrar em contato com o Suporte e-commerce e informar o TID da transação. |

1. REDE (Komerci)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código | Descrição | Motivos |
| 20 | Parâmetro obrigatório ausente | Nem todos os parâmetros que são obrigatórios foram enviados. Devem-se verificar os  parâmetros obrigatórios em cada método WebService. |
| 21 | Número de filiação em formato inválido | O número de filiação não esta em seu formato correto. Este campo deve ser numérico e  conter até 9 posições. |
| 22 | Número de parcelas incompatível com a transação | O número de parcelas é incompatível com o tipo de transação recebido. Caso o tipo de  transação não seja “parcelado emissor”, “parcelado estabelecimento” ou “parcelado IATA”,  a transação não deve conter o número de parcelas. Caso contrário, a quantidade de  parcelas deve ser informada. |
| 23 | Problemas no cadastro do estabelecimento. | O IP de requisição não esta cadastrado para o respectivo estabelecimento (Filiação ou  Distribuidor). Desta forma, o sistema recusa a transação. Vide cadastro dos parâmetros do  estabelecimento.  Além disso, caso o IP esteja cadastrado para o respectivo estabelecimento e se está  acessando método WebService de Teste, este erro pode ocorrer. |
| 24 | Problemas no cadastro do estabelecimento. | O respectivo estabelecimento (Filiação ou Distribuidor) não está parametrizado para  efetuar transações WebService pelo Komerci. Vide cadastro dos parâmetros do  estabelecimento. |
| 25 | Formatação incorreta da transação. | O respectivo estabelecimento (Filiação ou Distribuidor) não esta cadastrado no Komerci |
| 26 | Formatação incorreta da transação. | O respectivo estabelecimento (Filiação ou Distribuidor) não esta cadastrado no Komerci. |
| 27 | Cartão inválido. | O número de cartão informado esta incorreto, por um ou mais dos seguintes motivos:  \_ O cartão de bandeira Mastercard ou Visa não é numérico com 16 posições.  \_ O cartão de bandeira Diners não possui de 14 a 16 posições numéricas.  \_ O dígito do cartão esta inconsistente. |
| 28 | CVC2 em formato inválido. | O código de segurança do cartão está incorreto e não possui 3 posições, caso informado |
| 29 | Operação não permitida. Número do pedido de referência da  transação IATA maior que 13 posições | O tamanho do número de pedido é maior que 13 caracteres para transação do tipo IATA  (39 ou 40). |
| 30 | Parâmetro AVS ausente | Algum dos campos inerentes às transações AVS enviadas pelo método  GetAuthorizedAVS esta ausente (Endereço, CPF, Número do Endereço e CEP). Nos  casos de Autorização com AVS estes campos são obrigatórios. |
| 31 | Número do pedido maior que o permitido (16 posições). | O número do pedido é maior que 16 posições. |
| 32 | Código IATA inválido ou inexistente. | O código IATA informado não existe ou é inválido. |
| 33 | Código IATA inválido. | O código IATA informado é inválido. |
| 34 | Distribuidor inválido ou inexistente. | O código do distribuidor é inválido ou inexistente. |
| 35 | Problemas no cadastro do estabelecimento. | O IP de requisição não esta cadastrado para o respectivo estabelecimento (Filiação ou  Distribuidor). Desta forma, o sistema recusa a transação. Vide cadastro dos parâmetros do  estabelecimento. |
| 36 | Operação não permitida. | O respectivo estabelecimento (Filiação ou Distribuidor) não esta parametrizado para  efetuar transações WebService pelo Komerci. Vide cadastro dos parâmetros do  estabelecimento. |
| 37 | Distribuidor inválido ou inexistente. | O código do distribuidor é inválido ou inexistente. |
| 38 | Operação não permitida no ambiente de teste. | Transações, com valores maiores de R$ 4,00, não podem ser efetuadas em ambiente de teste. |
| 39 | Operação não permitida para o código IATA informado. | A operação referente ao código de transação selecionado não é permitida para o código  IATA informado. |
| 40 | Código IATA inválido ou inexistente. | O código IATA informado é inválido ou inexistente |
| 41 | Problemas no cadastro do estabelecimento. | O estabelecimento (Filiação ou distribuidor) não esta habilitado para executar transações  WebService no Komerci com o respectivo usuário e senha enviados como parâmetro |
| 42 | Problemas no cadastro do usuário do estabelecimento. | O estabelecimento (Filiação ou distribuidor) não esta habilitado para executar transações  WebService no Komerci com o respectivo usuário e senha enviados como parâmetro. Ou  usuário e senha incorretos. |
| 43 | Problemas na autenticação do usuário. | O estabelecimento (Filiação ou distribuidor) não esta habilitado para executar transações  WebService no Komerci com o respectivo usuário e senha enviados como parâmetro. Ou  usuário e senha incorretos. |
| 44 | Usuário incorreto para testes. | Usuário incorreto para WebService de Teste. |
| 45 | Problemas no cadastro do estabelecimento para testes. | Usuário incorreto para WebService de Teste. |
| 56 | Dados Inválidos | Este erro ocorre quando:  \_ Algum campo foi enviado com valor numérico incorreto  \_ CPF é inválido  \_ Os campos de: TOTAL, TRANSACAO, PARCELAS, FILIACAO, NUMPEDIDO,  BANDEIRA estão vazios ou vazios na primeira etapa de autorização.  \_ O campo de TOTAL não está no formato correto (“Sem ponto de milhar e sem  separador decimal igual a ”.”). Obrigatoriamente deve possuir separador decimal e  duas casas decimais.  \_ O campo FILIACAO não é numérico ou contem espaços ou não corresponde a  uma Filiação cadastrada previamente na Redecard.  \_ O campo DISTRIBUIDOR, caso preenchido, não corresponde a um campo  numérico ou contém espaços. |

## Catálogo de Códigos de Resposta da Autorização

Os códigos apresentados abaixo são informações retornado pela rede adquirente durante o processamento da transação.



### Cielo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código de Resposta (LR)** | **Descrição** | **Ação** | **Permite retentativa** |
| 00 | Transação autorizada | - | N/A |
| 01 | Transação referida pelo emissor | Oriente o portador a contatar o emissor do cartão | Não |
| 04 | Cartão com restrição | Oriente o portador a contatar o emissor do cartão | Não |
| 05 | Transação não autorizada | - | Não |
| 06 | Tente novamente | - | Sim |
| 07 | Cartão com restrição | Oriente o portador a contatar o emissor do cartão | Não |
| 12 | Transação inválida | - | Não |
| 13 | Valor inválido | Verifique valor mínimo de R$5,00 para parcelamento | Não |
| 14 | Cartão inválido | - | Não |
| 15 | Emissor inválido | - | Não |
| 41 | Cartão com restrição | Oriente o portador a contatar o emissor do cartão | Não |
| 51 | Saldo insuficiente | - | Sim |
| 54 | Cartão vencido | - | Não |
| 57 | Transação não permitida | - | Não |
| 58 | Transação não permitida | - | Não |
| 62 | Cartão com restrição | Oriente o portador a contatar o emissor do cartão | Não |
| 63 | Cartão com restrição | Oriente o portador a contatar o emissor do cartão | Não |
| 76 | Tente novamente | - | Sim |
| 78 | Cartão não foi desbloqueado pelo portador | Oriente o portador a desbloqueá-lo junto ao emissor do cartão | Sim |
| 82 | Transação inválida | - | Não |
| 91 | Banco indisponível | - | Sim |
| 96 | Tente novamente | - | Sim |
| AA | Tente novamente | - | Sim |
| AC | Cartão de débito tentando utilizar produto crédito | - | Não |
| GA | Transação referida pela Cielo | Aguarde contato da Cielo | Não |
| N7 | Código de segurança inválido (Visa) | - | Não |

### Rede (Komerci)

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Mensagem** |
| 00 | Transação Aprovada |
| 50, 52, 54, 55, 57, 59, 61, 62, 64,  66, 67, 68, 70, 71, 73, 75, 78, 79,  80, 82, 83, 84, 85, 87, 89, 90,  91, 93, 94, 95, 97, 99 | Transação não autorizada |
| 51, 92, 98 | Estabelecimento Inválido  Por favor, entre em contato com o Suporte Técnico do Komerci  para analisar os parâmetros e cadastro. |
| 53 | Transação Inválida  Por favor, entre em contato com o Suporte Técnico  para analisar o seu cadastro. |
| 56, 76, 86 | Refaça a transação  Sua transação não pode ser concluída.  Por favor, tente novamente |
| 58, 63, 65, 69, 72, 77, 96 | Problemas com o cartão  Por favor, verifique os dados de seu cartão. Caso o erro persista,  entre em contato com a central de atendimento de seu cartão. |
| 60 | Valor Inválido  Verifique se o parâmetro foi informado corretamente. |
| 74 | Instituição sem comunicação - Resposta AVS |
| 81 | Banco não pertence à rede  Resposta do AVS de emissores não participantes e cartão Corporativo. |

### GetNet

|  |  |
| --- | --- |
| **Códigos de Erros gerados no Emissor** | |
| **cod** | **Descrição** |
| 00 | Aprovada, transação executada com sucesso. |
| 01 | Transação referida. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 03 | Estabelecimento inválido |
| 04 | Transação referida. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 05 | Transação referida. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 06 | Erro no processamento |
| 08 | Transação aprovada sob Identificação |
| 12 | Transação inválida |
| 13 | Valor da transação inválido |
| 14 | Cartão inválido |
| 15 | Cartão não pertence à rede |
| 19 | Emissor temporariamente fora de operação |
| 22 | Excedido o número de parcelas liberado para o Estabelecimento |
| 23 | Cartão excedeu o limite para parcelamento |
| 24 | Transação digitada não permitida |
| 30 | Erro de formato. Tente novamente |
| 31 | Instituição não pertence à rede |
| 38 | Excedido número de tentativas do PIN |
| 41 | Cartão extraviado |
| 43 | Transação não autorizada. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 51 | Transação não autorizada. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 54 | Cartão vencido |
| 55 | Senha incorreta |
| 56 | Erro nos dados informados |
| 57 | Transação não permitida a esse cliente |
| 58 | Transação não permitida, entre em contato com a GETNET |
| 60 | Entrar em contato com a instituição financeira do portador |
| 61 | Limite de retirada excedido |
| 62 | Cartão inválido neste país |
| 65 | Quantidade de saques excedida |
| 70 | Transação não autorizada. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 75 | Senha bloqueada |
| 76 | Cartão bloqueado |
| 78 | Transação não autorizada. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 80 | Sistema do Emissor indisponível |
| 83 | Time Out |
| 85 | Problema rede Local |
| 91 | Emissor temporariamente fora de operação |
| 96 | Sistema do Emissor indisponível |
| 99 | Outros erros (a descrição do erro é enviada pelo autorizador) |
| T3 | Cartão não pertence à rede GetNet |