

Politechnika Białostocka Wydział Informatyki	Data: 17.03.2015r
Przedmiot: Modelowanie i analiza systemów informatycznych Sprawozdanie nr: 4 Temat: Systemy obsługi z kolejką (M/M/c/L) Autor: Łukasz Świdorski Studia: stacjonarne, II stopnia, semestr 1	Prowadzący: dr inż. Walenty Oniszczyk Ocena:

1. Treść zadania

Dla danych wejściowych obliczyć i przedstawić w formie wykresu

- 1) Prawdopodobieństwo stanów fazowych tylko dla $\lambda = 21$
- 2) Prawdopodobieństwo straty zgłoszenia dla wszystkich λ
- 3) Średnią liczbę zajętych stanowisk obsługi 1
- 4) Średnią liczbę zgłoszeń w węźle obsługi n (kolejka +st. Obsługi)
- 5) Średni czas oczekiwania w kolejce w

Dane:

$$c = 4$$

$$\mu = 5$$

$$\lambda = 3, 6, \dots, 27$$

$$m = 10$$

2. Część teoretyczna

Prawdopodobieństwo stanów, jeżeli liczba zgłoszeń zawarta jest w przedziale $0 \leq i \leq c$:

$$Q_i = \frac{\lambda_0 \lambda_1 \dots \lambda_{i-1}}{\mu_1 \mu_2 \dots \mu_i} = \frac{\lambda^i}{i! \mu^i}$$

Prawdopodobieństwo stanów, jeżeli liczba zgłoszeń zawarta jest w przedziale $c+1 \leq i \leq c+m$:

$$Q_i = \frac{\lambda^i}{c! \mu^c c^{i-c} \mu^{1-c}} = \frac{\lambda^i}{c! \mu^i c^{i-c}}$$

Prawdopodobieństwo stanów:

$$p_i = p_0 * Q_i$$

gdzie

$$p_i = \frac{Q_i}{\sum_{k=0}^{c+m} Q_k}$$

Średnia liczba zajętych stanowisk:

$$\bar{l} = \sum_{k=1}^c k p_k + \sum_{k=c+1}^{c+m} c p_k$$

Średnia liczba zgłoszeń w węźle obsługi :

$$\bar{n} = \bar{v} + \bar{l}$$

Średni czas oczekiwania w kolejce:

$$\bar{w} = \frac{\bar{v}}{\lambda}$$

Prawdopodobieństwo straty zgłoszenia:

$$p_{str} = p_{c+m}$$

3. Rozwiązanie

W celu rozwiązania zadania została utworzona aplikacja w technologii Windows Presentation Foundation, której celem przedstawienie wyników w formie tabeli oraz wykresów.

- 1) Prawdopodobieństwo stanu dla $\lambda = 21$ wynosi 0,06
- 2) Pstr

λ	Pstr
3	0
6	0
9	0
12	0
15	0,007
18	0,036
21	0,1
24	0,183
27	0,264

- 3) \bar{I}

λ	\bar{I}
3	0,599
6	1,199
9	1,799
12	2,398
15	2,978
18	3,468
21	3,778
24	3,919
27	3,971

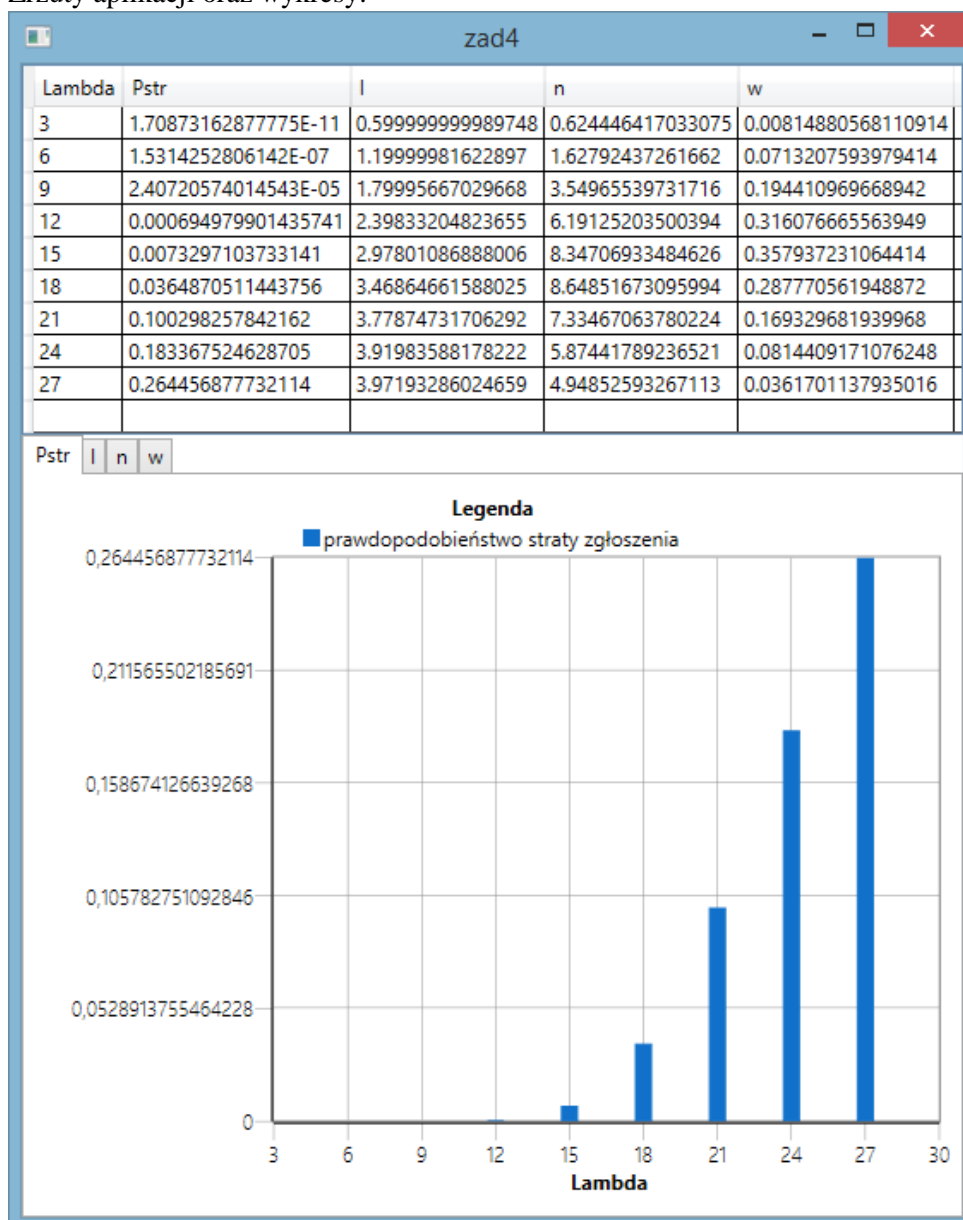
- 4) \bar{n}

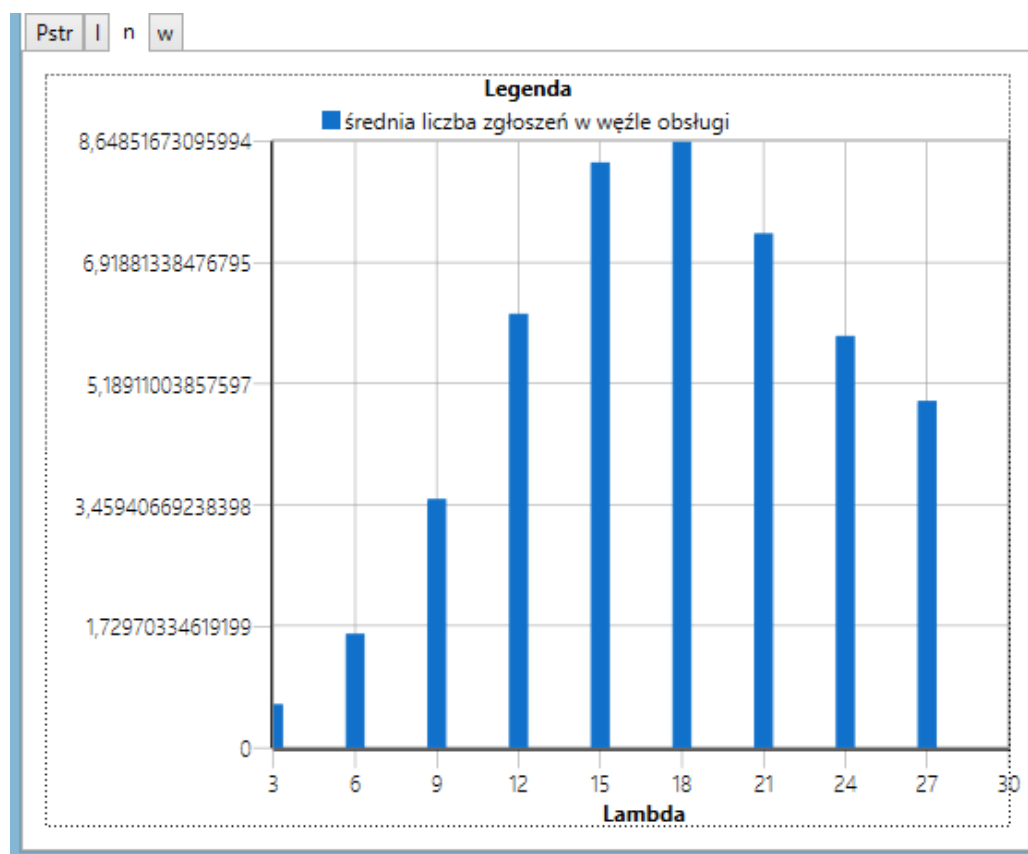
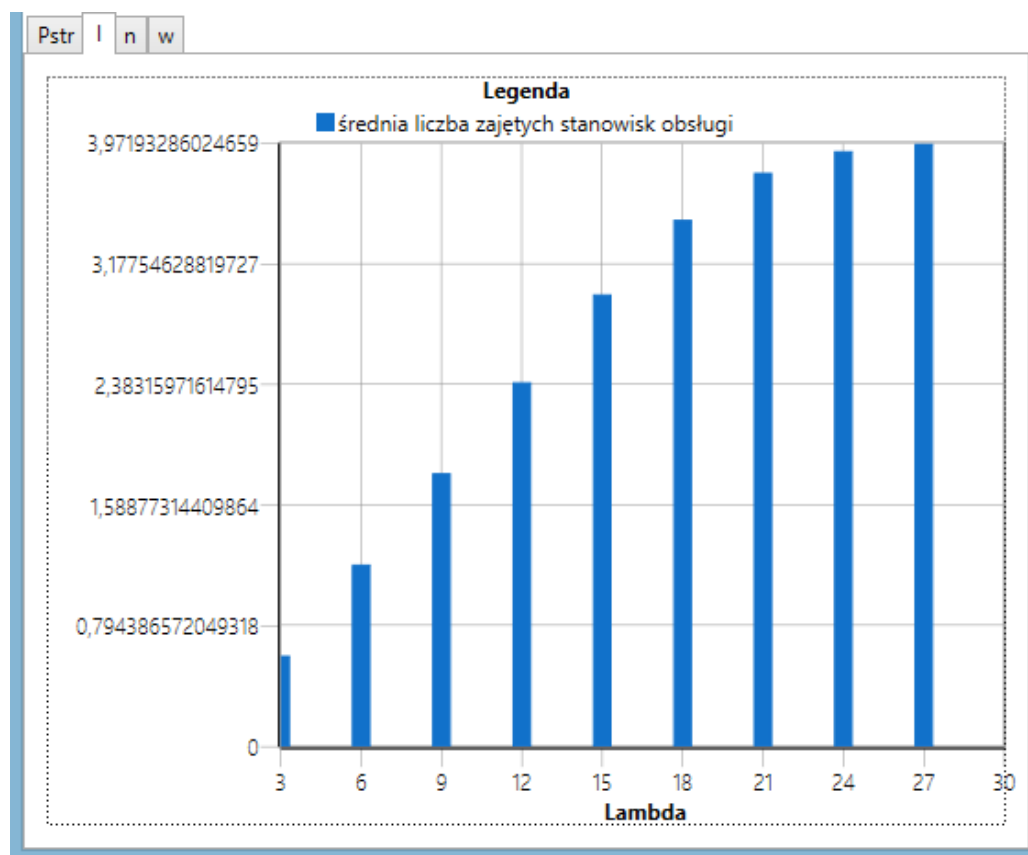
λ	\bar{n}
3	0,624
6	1,627
9	3,549
12	6,191
15	8,347
18	8,648
21	7,334
24	5,874
27	4,948

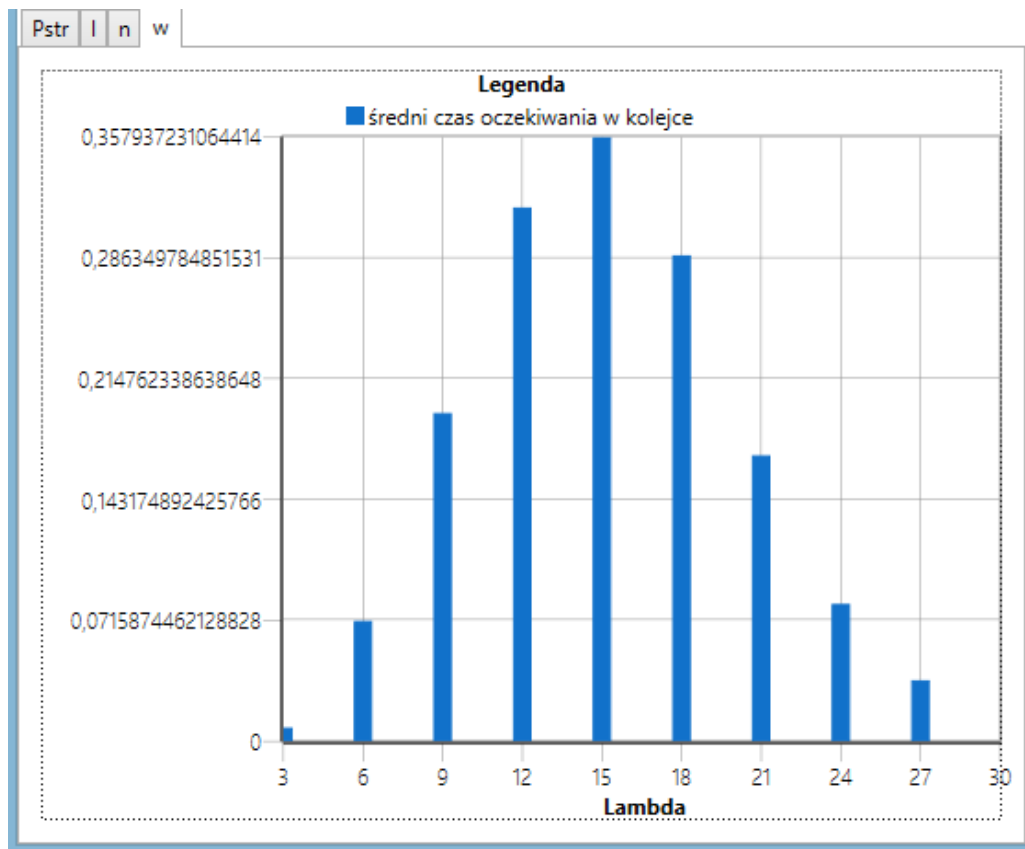
5) \bar{w}

λ	\bar{w}
3	0,008
6	0,071
9	0,194
12	0,316
15	0,357
18	0,287
21	0,169
24	0,081
27	0,036

Zrzuty aplikacji oraz wykresy:







4. Wnioski

Po wykonaniu zadania można stwierdzić, że wraz ze wzrostem parametru λ wzrasta prawdopodobieństwo średniej liczby zajętych stanowisk oraz prawdopodobieństwo straty zgłoszenia. Natomiast średni czas oczekiwania w kolejce jak i średnia liczba zgłoszeń w węźle w pewnym momencie zaczynają spadać.