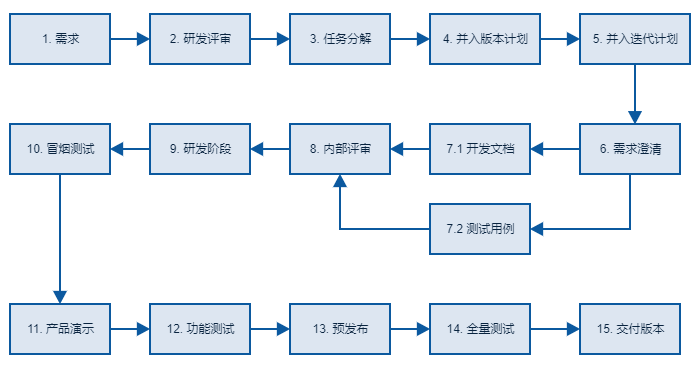
# 【功能方面】

# 1.自我介绍

# 2.让你介绍你做的项目的业务流程



# 3.软件测试的流程

需求调查：全面了解系统概况、应用领域、软件开发周期、软件开发环境、

测试计划

测试用例设计

测试用例评审

搭建测试环境，进行冒烟测试

功能测试阶段：执行用例、发现bug、提交bug、开发人员确认、跟踪bug修复

# 4.你是怎样理解软件测试的

软件质量保证与测试是根据软件开发阶段的规格说明和程序的内部结构而精心设计的一批测试用例（即输入数据和预期的输出结果），并根据这些测试用例去运行程序，以发现错误的过程。它是对应用程序的各个方面进行测试以检查其功能、语言有效性及其外观排布。

# 5.你认为什么是bug，说一下你印象深刻的bug，结合项目说一下你们公司有哪些类型的bug和bug评判严重程度的标准

1. 印象最深刻的bug：

* 平均下浮率错误：在测试某项目平均下浮率时，发现我计算的下浮率和接口返回的下浮率不同，经过确认，我是把每个下浮率都进行四舍五入之后再求平均，而开发没有将每个下浮率都进行四舍五入，直接拿原始（多位数据）数据求平均下浮率。
* 个人中心：修改密码后仍可操作系统。

1. bug评判严重程度的标准：优先级：1最高 5最低 严重程度：1最高 5最低

Severity（严重程度）

1. Blocker 有妨碍的：即系统无法运行、崩溃或严重资源不足、应用模块无法启动或异常退出、无法测试、造成系统不稳定

* 严重花屏
* 内存泄露
* 用户数据丢失或破坏
* 系统崩溃/死机/冻结
* 模块无法启动或异常退出
* 严重的数值计算错误、
* 功能设计与需求严重不符

1. Critical 紧要的：即影响系统功能或操作，主要功能存在严重缺陷，但不会影响到系统稳定性。

* 功能未实现
* 功能错误
* 系统刷新错误
* 数据通讯错误
* 轻微的数值计算错误
* 影响功能及界面的错误字或拼写错误
* 安全性问题

1. Major 严重的：即界面、性能缺陷、兼容性

* 操作界面错误（包括数据窗口内列名定义、含义是否一致）
* 边界条件下错误
* 提示信息错误（包括未给出信息、信息提示错误等）
* 长时间操作无进度提示
* 系统未优化（性能问题）
* 光标跳转设置不好，鼠标（光标）定位错误
* 兼容性问题

1. Minor/Trivial（次要的/不严重的）：即易用性及建议性问题

* 界面格式等不规范
* 辅助说明描述不清楚
* 操作时未给出用户提示
* 可输入区域和只读区域没有明显的区分标志
* 个人不影响产品理解的错别字
* 文字排列不整齐等一些小问题

Priority（优先级）

1. Immediate（立刻）

即“马上解决”，表示问题必须马上解决，否则系统问题根本无法达到预定的要求。

1. Urgent（紧要、优先）

即“积蓄解决”，表示问题的修复很紧要，很急迫，关系到系统的主要功能模块是否正常。

1. Hign（高度重视）

即“高度重视”，表示有时间就要马上解决，否则系统偏离需求较大或预定功能不能正常实现。

1. Normal（正常）

即“正常处理”，进入个人计划解决，表示未不影响需求的实现，但是影响其他使用方面，比如页面调用出错，调用了错误等。

1. Low（稍缓）

即“低优先级”，即问题在系统发布以前必须确认解决或确认可以不予解决

# 6.如何保证软件测试的质量，如何最大限度的保证软件的质量

测试并不能够最大限度的保证软件的质量，软件的高质量是开发和设计出来的，而不是测试出来的，它要通过对软件开发流程的监控，使得软件开发的各个阶段都要按照指定的规程进行，通过对各个阶段产物的评审，QA对流程的监控，对功能及配置的审计来达到开发的最优化，当然测试也是保证软件质量的一个重要方式，是软件质量保证工程的一个重要组成部分。

# 7.如何保证你写的测试用例覆盖所有的场景

1. 测试需求分析需全面

需求分析需两步：

1. 测试需求的来源
2. 显示需求

* 原始需求说明书或需求矩阵列表
* 产品规格书
* 软件需求文档
* 有无继承文档
* 经验库
* 通用的协议规范

1. 隐性需求

用户的主观感受，市场的主流观点，专业人士的评价分析

1. 需求分析、产生测试需求文档

将不同的需求来源划分成一个个需求点，针对每一点进行测试分析：

1. 界定测试范围
2. 利用各种测试设计的方法产生测试点

* 在测试方面，注意：

1）、分析出口入口。从入口分析，将可能出现的环境，条件，操作等内容分类组合，然后根据测试达人的方法进行整合，逐一验证。从出口分析，将可能出现的结果进行统计，根据结果的不同追根溯源，再找到不同的操作以及条件等内容，统计成文档，逐一验证。

2）、多种测试手法的学习和使用。大家可能更多的关心测试方法， 但是具体操作的手法也是需要注意的。毕竟测试方法比容易找到，大家都很熟悉，如果每个人的测试手法总结出来并在自己的测试实施中加以使用，可能会受到意向不到的结果。

* 在测试流程方面，可做如下注意：

1. 初期做好需求分析，将需求主键细化到小功能点，针对每个功能点进行测试设计，对于完成的测试设计文档，经过项目相关人员的检查评审，做成需要的初稿。
2. 在测试过程中，根据需求变更和具体执行过程中遇到的问题完善测试设计文档。
3. 测试执行结束后，对于出现的问题进行总结。其中包括自身本身发现的问题，也可能是客户提出的问题。将总结出来的结果同和到测试设计中汇总，进一步完善测试设计文档

对于一次测试，是不可能覆盖全面的测试的。需要多次去总结积累，才会让测试越来越全面。

* 在测试思维方面，可做如下注意：

1. 测试全面不等于全面测试。不同阶段对于软件测试有不同的要求，比如再前期版本中，对于不重要的画面问题或者是细小的功能问题就不需要关心。但是在验收阶段，这些内容可能更需要注意。
2. 学无止境，只有不断的学习不断的去思考，才能使自己的测试能力更强，测试对象的全面性也更完善。
3. 当测试需求分析完成，并且写成文档后，要进行测试需求评审，保证需求的准确性以及完整性
4. 测试需求完成以后，可以根据测试需求设计测试用例

要保证测试用例能够全面覆盖测试需求，要包含所有的情况。

测试用例设计上分为单功能测试用例和测试场景设计，单功能测试覆盖的需求中的功能点，测试场景覆盖需求中的业务逻辑。

在设计测试用例的时候，可以使用多宗测试用例设计方法。

1. 首先进行等价类划分，包括输入条件和输出条件的等价划分，合理设置有效等价类和无效等价类，这是减少工作量和提高测试效率最有效的方法。
2. 必须使用边界值分析，经验表明，这种方法设计出的用例能发现很多程序错误
3. 可以使用错误推断法追加一些测试用例，这需要依靠智慧和经验
4. 对照程序逻辑检查已设计出的测试用例的逻辑覆盖度，如果没有达到覆盖标准应当再补充足够的测试用例。
5. 如果程序的功能说明中含有输入条件的组合情况，一开始就可选因果图和判定表驱动法。
6. 对于参数配置类的软件，要用正交试验法选择较少的组合方式达到最佳效果。
7. 对于业务清晰的系统，可以利用场景法贯穿整个测试方案过程，在案例中综合使用各种测试方法
8. 当测试用例设计完成后，要组织测试用例的评审，这样可以吸取别人的意见，减少遗漏，补全测试用例。
9. 测试用例编写完成后，就是测试执行

测试用例执行100%覆盖

在测试执行过程中，要继续对测试用例补充完善，确保提高测试覆盖率

1. 在整个测试过程中，需求都是不可能不变的，所以要及时的更新测试需求、测试用例
2. 要将测试需求、测试用例以及发现的bug关联起来，便于管理和跟踪，同时也便于查看覆盖率。

# 8.如果用户在正式环境发现一个bug，你在测试环境没有发现，怎么办

# 9.项目测试到什么程度就可以上线了

测试通过标准：

1. 测试用例执行通过率100%
2. 一、二级bug都已解决完毕，其他未解决bug不能超过5%
3. 回归测试通过，产品验收通过
4. 主要业务能够正常运行，所有输出日志能够正确保存。基本上就可以上线了
5. 日志很重要，建议日志能够追溯出来具体引发异常的原因
6. 其他的非主要业务，有些小bug但是不影响正常使用的，可以在后续版本迭代中修复。
7. 不影响正常使用的是 业务最少能有一种方式流转完成，或者成功执行

# 10、如果有一个bug，怎么判断这个bug是前端代码导致的还是后端代码导致的

首先理解前后端的概念：

* 前端：前端一般指的是我们肉眼可见的界面设计，主要体现在人机交互的视觉效果，往往需要调用后台的一个接口，进行一个HTTP请求，根据后台反馈回来的数据，渲染到前端页面上。
* 后端（后台）：后台无法肉眼可见，但是主要是为了实现某一具体功能，还有关于数据、逻辑、安全性等底层的东西均属于后端。知道前后端概念后，我们不难理解到底自己提交的bug是属于前端的bug还是属于后端的bug，方便bug定位，便于提高工作效率。
* 常用技巧：通常可以用抓包工具Fiddler进行分析，从三个方面进行分析：请求接口，传参，响应内容
* 请求接口的URL是否正确

如果请求的接口URL错误，为前端的bug

* 传参是否正确

HTTP请求中的参数是否正确，如果HTTP请求中的参数不正确，为前端的bug

* 响应内容是否正确

请求接口URL和传参都正确，如果响应内容不正确，则为后端的bug

* 也可以在浏览器控制台输入js代码调试进行分析

如果定位为后端的bug，如何精确定位是哪里出了bug呢？

1. 查看报错日志，通过日志分析问题点
2. 查看数据库确认数据的正确性
3. 查看缓存是否正确

# 11、测试工作中发现一个bug，而开发人员说不是一个bug，你该怎么处理？

* 说法一：（1、需求不确定； 2、这种情况不可能发生）

1、首先明确开发说不是bug的理由。

2、如果是需求变更，那就找产品经理确认是否是需求变更

3、如果开发说测试环境问题，让他说清楚测试环境问题是什么，按照他做的验证一遍，如果确实如他所说，关闭bug，但是不是他说的那样，继续激活bug给开发解决，确保产品质量。

4、如果开发说用户不存在这种场景，但是我们不认可他说的，把这个bug知会到测试经理，让测试经理去判定。

* 说法二：（站在开发的角度换位思考，从开发角度延伸）

1. 测试人员描述不清晰

工作中也有测试人员把某些“Bug操作步骤”描述的只有自己看得懂，开发人员按照步骤复现Bug不知所云，搞错了问题所在。

解决办法（修改bug操作步骤）：清晰描述、无歧义、无冗余步骤，要达到即使给一个不懂的人去重现这个Bug，也能按照你的操作步骤复现。

（重要的是：有图有真相，带有清晰说明的截图比一大推描述来得直观，易懂。注意对问题区域以强调色（如红色）标识，并配以名字说明）

1. 难以复现的bug

不是所有的问题都能用同样的操作步骤来复现的，有的Bug概率出现甚至偶现，或者是只在测试环境里出现。

解决办法：

针对难以复现的Bug，需要保存截图或者记录log保留证据；对于只在测试环境下才会出现的，找研发在测试环境进行确认。这类Bug要慎重对待，规避风险。

1. 有争议的bug

有争议的Bug多发生于建议类型的Bug：与同类软件不符、易用性、美观性等类型的Bug。

解决办法：

这种问题是否要修改需要根据公司的项目类型进行讨论。开Bug评审会，在开发能实现的情况下说出自己的理由，改善产品。

（在时间允许的情况下，在项目测试接近收尾时开一个bug清除会议，对于剩余bug是否修复做明确处理）

1. 功能性bug

与需求不符、与原型设计不符。有时候开发对需求没有深入了解可能会忽略或者搞错个别功能。

解决办法：

拿证据（需求、设计说明书）给他看，这个bug自然合情合理。（最好在提bug时，就把需求、设计截图带上，自然省去了大多争议，除非开发觉得设计有问题，需要重新进行讨论设计的）

# 【计算机网络基础知识】

1.http协议的内容是什么?

HTTP简介：

* + HTTP协议是Hyper Text Transfer Protocol（超文本传输协议）的缩写，是用于从万维网（WWW: World Wide Web）服务器传输超文本到本地浏览器的传送协议。
  + HTTP是一个基于TCP/IP通信协议来传递数据（HTML文件、图片文件、查询结果等）。
  + HTTP是一个属于应用层的面向对象的协议，由于其简捷、快速的方式，适用于分布式超媒体信息系统。它于1990年提出，经过几年的使用与发展，得到不断地晚完善和扩展。目前在WWW中使用的是HTTP/1.0的第六版，HTTP/1.1的规范化工作正在进行之中，而且HTTP-NG（Next Generation of HTTP）的建议已经提出。
  + HTTP协议工作于客户端-服务器端架构上。浏览器作为HTTP客户端通过URL向服务端即WEB服务器发送所有请求。Web服务器根据接收到的请求，向客户端发送响应消息。

2.请求头的内容有哪些

Host：[www.study.com](http://www.study.com) //请求的地址域名和端口，不包括协议

Connection：keep-alive //连接类型，持续连接

**User-Agent:** Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/79.0.3945.88 Safari/537.36

3.常见的状态码有些  
4.http和https的区别有哪些  
5.tcp和udp的区别  
6.请描述下tcp的三次握手四次挥手的过程  
7.网关的作用  
8.osi七层模型每一层的作用  
9.session是什么，cookie是什么，有什么使用场景  
10.session和cookie的区别

11.dns是什么

12.dhcp是什么

# 【接口测试】

1.你认为的接口是什么  
2.接口测试工具工作的原理是什么呢？  
3.接口中包含哪些内容  
4.接口用例如何写  
5.你是如何做接口测试的，使用的什么工具？  
6.接口自动化了解过吗  
7.get和post的区别

# 【场景方面】

1.让你写登录，支付，充值，购物车，文件上传，三角形，笔，水杯等的测试点（绝对百分之80的公司如果让分析测试点的话会让写着几个，相信我！！！）

# 【其他测试问题】

1.简述转包过程，你用的抓包工具是什么  
2.如何分析一个bug是前端还是后端bug  
3.url后面跟数据的话如何拼接上去  
4.抓包的原理是什么  
5.你们公司使用的bug管理工具是什么  
6.弱网测试是如何实现的  
7.web测试和app测试的区别是什么  
8.给你一个软件你会如何进行测试，或给你一个页面你会如何进行测试  
9.兼容性测试你是如何做的（从app 和 web两方面回答）  
10.冒泡排序之类的一些代码题  
11. 说一个让你印象深刻的bug

# 【自动化测试】

1.可能会问到selenium  
2.selenium元素定位的方式，显示等待，隐式等待，强制等待的区别等  
3.接口自动化脚本的编写原理和过程  
这块可以不用担心，只要会一些简单的就可以了，因为对于初中级测试来说，自动化是一个加分项，一般如果自动化掌握的很熟练的同学薪资是在12-25k之间的

# 【会做性能测试吗】

这里大家要知道，性能测试是非常非常难的，初中级岗位一般也不会让你去做的  
所以大家就了解一下app和web端的性能指标，就说自己没有做过但是了解过就好了  
app关注：帧率，内存，cpu，耗电量，启动时间，弱网  
web关注：并发，吞吐量，响应时间，资源占用率等  
建议大家学习下app端的adb命令，monkey命令，也有可能问到

# 【hr会问的几个问题】

1.你觉得自己的优缺点是什么（这个是个大坑！不知道多少英雄豪杰技术关过了死在这关了，大家可以百度下，看看别人怎么回答的！！）  
2.你上一家公司的薪资是多少，调了几次薪，多久涨一次薪水  
3.为什么从上一家公司离职呢  
4.离职证明和背调可以吗（这个大家需要的可以联系我，可以告诉大家如何和hr沟通，免费的谢谢，互相尊重）  
5.你还有什么问题要问吗？

你认为接口是什么

给你一个页面，你会如何测试