

학습자 이해와 능력개발

Part2_학습자 특성 이해

09. 성인학습자

학습내용

- 성인학습자의 이해
- 성인학습자 유형과 성인학습의 특성
- 성인학습자 지도 방법

학습목표

- 성인학습자의 특성을 설명할 수 있다.
- 성인학습자 유형을 설명할 수 있다.
- 성인학습의 지도원리를 설명할 수 있다.



1 성인학습자의 이해

1) 성인학습자의 개념

성인학습자(adult learner)

- 사회적으로 **생산적인 일을 수행**하고 자신의 삶에 대해 기본적인 책임과 의무를 수행할 수 있는 사람으로서 **학습활동에 참여**하는 자

- 성인에 대한 기준 : 생물학적 성숙의 관점과 심리·사회적 성숙의 관점에서 정의
- 우리 나라 성인의 법적 기준(민법 제 4조) : 만 19세 이상인 자
심리사회적 관점에서는 사회적으로 생산적인 일을 수행하고 자신의
- 삶에 대해 기본적인 책임을 지닌 자
- 성인교육학자 노울즈(M.Knowles)는 성인의 역할을 수행하는 사람 및 자신을 성인으로 인식하는 사람 모두가 성인에 포함된다고 봄
- 성인학습자는 학습활동의 계획이나 실천에 기본적인 책임을 지고 스스로 실제 생활로부터 필요하다고 느끼거나 요구되는 것들을 중심으로 자기주도적으로 학습활동을 전개



1 성인학습자의 이해

2) 성인학습자의 특성

① 인지적 특성

- 인간의 지적능력은 여러 복합적 요인으로 구성되어 있기 때문에 일찍 발달하여 일찍 감퇴하는 요인이 있는가 하면 늦게까지 발달하는 요인이 있음
- **기억력**: 청년기에 정점에 이른 후 얼마 동안 같은 수준을 유지하다가 노년기에 접어들면서 서서히 감퇴
- **언어성 지능**: 70대까지 증가하거나 큰 변화 없이 유지되지만, 시간제한을 받는 동작성 지능은 일찍 감퇴
- **사고 및 문제해결 능력**: 지능, 교육 수준 및 직업 등에 영향을 받으며, 단순히 나이의 증가로 인해 감퇴되지 않음
- 성인기 학습능력이 연령의 증가에 따라 저하된다고 볼 수 있지만, **학습기간과 반응기간의 길이가 충분**하고, **학습자료가 의미 있고 동기가 충분**하면 문제가 되지 않음
- 성인들의 지능 감퇴가 학습 능력 저하를 가져온다는 속설은 카텔과 혼(Cattell & Horn)에 의해 부정됨
- 유동성 지능과 결정성 지능

유동성 지능(fluid intelligence)	결정성 지능(crystallized intelligence)
선천적 유전에 의해 결정 뇌신경의 성숙에 의해 발달 수리능력, 공간지각력 등 35~40세 무렵부터 감퇴	후천적 경험, 문화, 학습의 영향을 받아 습득 언어능력, 문제해결력 등 성인기 동안 계속 증가하거나 안정성을 유지

- 성인학습자에게 **학습에 충분한 시간**을 제공해주고, 학습에 대한 **성취감과 자신감**을 가질 수 있도록 배려하고, 학습자의 경험을 상호 교환하여 학습 자원으로 활용할 수 있도록 교사가 학습자를 조력한다면 충분한 학습 능력을 발휘할 수 있음

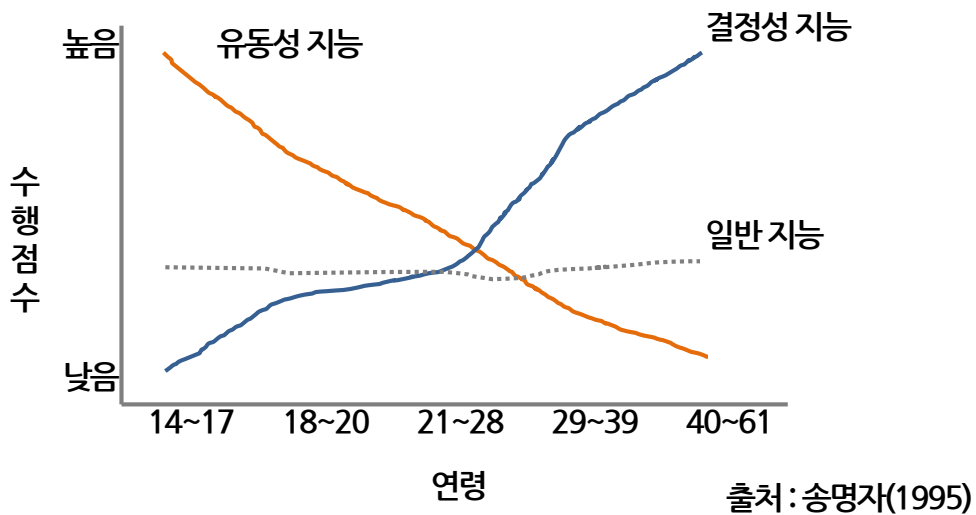


1 성인학습자의 이해

2) 성인학습자의 특성

① 인지적 특성

- 유동성 지능과 결정성 지능의 발달 양상(Horn & Cattell, 1966)





1 성인학습자의 이해

2) 성인학습자의 특성

① 인지적 특성

- 연령에 따른 인지 변화(권두승·조아미, 2004)

연령집단			
20~40세	40~65세	65~75세	75세 이상
유동성 지능과 결정성 지능 모두 최고 절정기	언어 능력, 결정성 지능이 유지되며, 기능적으로 심각하지 않지만 동작성과 결 정성 지능은 부분적 으로 감퇴	대부분 결정성 지능에 변화는 없지만 건강에 문제가 있는 성인들은 이 시기에 인지 능력의 감퇴가 나타남	결정성 지능에 있어 서 변화가 없거나 약 간의 변화만이 나타 나는 성인이 있기는 하지만 대부분 인지 능력에 있어서 감퇴 가 나타남
기억과제 수행의 최고 절정기	반응 시간이 늦어져 서 기억 능력에 약간 의 영향을 주기는 하 지만 기능적으로 심 각한 정도가 아님	기억과정이 매우 느리고 비효율적인 것이 현저함	기억 능력의 감소 가 속화
실험실에서의 문제해결능력의 최고 절정기	실생활에서의 문제 해결능력의 최고 절 정기	실험실과 실생활 모두에서 문제해결 능력이 감소	문제해결능력의 계속적인 감퇴
창의적인 결과 생산의 최고 절정기	창의적인 결과 생산에 있어서 양은 감소하지만 질은 여전함	창의적인 결과 생산에 있어서 양은 현저한 감퇴를 보이지만 질의 감퇴는 분명하지 않음	예술가와 같은 사람 들 중에는 때때로 매 우 창의적인 작품을 이 시기에 발표하기 도 함



1 성인학습자의 이해

2) 성인학습자의 특성

② 정서적 특성

- 정서적 특성은 **인간행동의 심리적 기초**를 이루며 학습자의 학습활동에 영향을 미침
- 성인 초기에서 성인 중기, 성인 후기로 이동하면서 개인은 **상당한 적응 문제**에 직면하게 되어 심리적 변화 경험
- 성인 초기와 중기 사이에 독립성, 자신감, 개인적 성취의 중요성이 증가하고, **자기에 대한 개방성**이 증가하며, 보다 성숙한 성격 특성을 갖게 됨
- 성인 중기부터 후기까지의 변화는 크지 않지만 **성취의 중요성이 감소**, **타인에 대한 관심이 증가**
- 성인 후기에는 **중심성 경향**과 **내향성** 및 **조심성** 증가
- 성인 중기와 후기에 심리적 문제와 경제적 문제가 방해되지 않으면 학습에 적극적으로 참여할 수 있음

③ 사회적 특성

- 청년기는 공식적이고 완전한 성인으로서의 삶이 시작되는 시기로 사랑과 일을 통해 구체적으로 **자아를 실현**하고자 노력
- 성인 초기에는 **가족생활의 변화**가 생기며, **직업적 만족**과 **성취**가 높으면서도 **직업 전환의 위기**를 맞게 됨
- 직업적 성공과 만족은 개인의 생계유지 뿐만 아니라 **인자·정서적 측면**에도 영향을 미침
- 수퍼(D. Super)의 직업발달단계: 성장기-탐색기-확립기-유지기-쇠퇴기
- 성인들은 자신에게 부과된 여러 가지 과업들을 성공적으로 수행하기 위해서 **새로운 지식과 기술**을 필요로 하며 **학습에 대한 관심**을 가짐



1 성인학습자의 이해

2) 성인학습자의 특성

③ 사회적 특성

- 성인학습자는 혼자보다는 **집단 속에서 학습**이 잘 이루어질 뿐만 아니라 학습 효과나 학습자들의 만족도에서도 긍정적인 결과를 나타냄
- 성인학습자가 **지도자와 얼마나 질적·양적으로 개인적인 친밀도**를 쌓았느냐 하는 것이 중요함
- 성인학습의 참여도나 학습성취도 면에서 성인학습자와 지도자, 성인학습자 간의 **원활한 상호작용과 친밀한 관계**를 유지하는 것이 중요
- 성인학습 지도자는 학습자들을 격려해 주고 배려하며, 성인학습자들 간에 **원만한 인간관계**를 도모할 수 있도록 관심을 갖고 도와주어야 함

④ 상황적 특성

• 실직 상황의 경험

심리적인 측면	<ul style="list-style-type: none"> • 경제적 독립감 상실로 인한 불안 상승 • 사회 구성원으로서 역할 수행 부실화로 자아실현의 가치감 상실 • 기업과 근로자의 권한과 의무 관계 단절로 '일'을 통한 성취감 및 자신감 결여 • 심리적 이익의 박탈감 증대
행동적인 측면	<ul style="list-style-type: none"> • 심리적 상실감으로 인해 자신의 환경에 대한 통제감 상실 • 실업에 대한 긍정적 대처 행위보다는 역기능적인 행동 표출 • 우울·짜증·분노·공격성, 심인성 장애가 급증
상황적인 측면	<ul style="list-style-type: none"> • 기업과의 고용 관계 단절로 높은 경제적 곤란



2 성인학습자 유형과 성인학습의 특성

1) 성인학습자의 유형

성인학습자의 교육참여 동기 유형을 세 가지로 구분(Houle, 1961)

목표 지향형 (the goal oriented)	<ul style="list-style-type: none"> • 특별한 목적을 달성하기 위해 학습활동에 참여 • 욕구의 충족을 위해 학습하며, 어떤 한 기관이나 방법에 한정시키지 않고 목적을 잘 달성할 수 있는 프로그램에 참여
활동 지향형 (the activity-oriented)	<ul style="list-style-type: none"> • 활동 그 자체를 위해 학습활동에 참여 • 외로움이나 지루함을 벗어나기 위해, 가정 생활 또는 직업 상황에서 탈피하기 위해, 배우자를 찾기 위해, 신용을 쌓기 위해 등
학습 지향형 (the learning oriented)	<ul style="list-style-type: none"> • 지식 자체를 추구하기 위해 학습활동에 참여 • 학습을 통하여 지적 성장을 하려는 근본적인 바람을 지니고 있음

Houle과 Morstein & Smart의 학습참여 동기 비교(권두승, 2000)

Houle의 유형	Morstein & Smart의 유형
외부적 기대 목표지향형동기	<ul style="list-style-type: none"> - 다른 사람의 지시에 따르기 위해 - 형식적 권위를 지닌 사람의 기대사항들을 수행하기 위해 - 다른 권위자가 추천하는 것을 수행하기 위해
직업적 진보 (전문성 향상)	<ul style="list-style-type: none"> - 직업에서 더 높은 지위를 차지하기 위해 - 직업적 진보를 보장하기 위해 - 경쟁에서 뒤떨어지지 않기 위해



2 성인학습자 유형과 성인학습의 특성

1) 성인학습자의 유형

Houle과 Morstein & Smart의 학습참여 동기 비교(권두승, 2000)

Houle의 유형	Morstein & Smart의 유형
활동 지향형 동기	사회적 관계 <ul style="list-style-type: none"> - 개인적 교제와 우정에 관한 요구를 충족시키기 위해 - 새로운 친구를 사귀기 위해 - 이성 회원을 만나기 위해
	도피/자극 <ul style="list-style-type: none"> - 지루함으로부터 벗어나기 위해 - 가정이나 일로부터 휴식을 취하기 위해 - 남은 생애에서는 뚜렷한 차이를 내기 위해
	사회적 복지 <ul style="list-style-type: none"> - 인류에 봉사할 수 있는 능력향상을 위해 - 공동체에 대한 봉사를 준비하기 위해 - 공동체 작업에 참여할 수 있는 능력을 향상시키기 위해
학습 지향형 동기	인지적 흥미 <ul style="list-style-type: none"> - 단지 학습 자체를 위해 - 자신을 위하여 지식을 추구하기 위해 - 알고 싶어하는 마음을 충족시키기 위해



2 성인학습자 유형과 성인학습의 특성

2) 성인학습의 특성

■ ① 학습자 중심의 **자발성**

자신의 필요와 교육적 요구에 따라 자율적으로 교육 내용을 선택하고 주도적으로 참여

■ ② 수평적 관계에 의한 **상호학습성**

학습자와 지도자의 관계는 수직적으로 지식과 경험을 전달하는 관계가 아니라 학습을 위한 조력자, 안내자, 촉진자 관계

■ ③ **학습자 경험**을 자원화

삶의 과정에서 축적되어 온 경험이 학습 자원으로 중요시되며, 학습 과정 전체에서 적절히 활용

■ ④ 다양성과 이질성을 인정하는 **융통성**

학습의 내용과 대상, 시기, 장소, 제도의 모든 면에 다양성과 이질성이 존재하며 획일적이고 폐쇄적이며 정형화된 교육적 요소가 극소화

■ ⑤ **학습과정 중심**의 즐거운 학습

결과 중심의 학습이 아니라 학습이 이루어지는 그 과정 자체가 중시되며, 학습자의 만족감과 성취감이 중요

■ ⑥ **현실적 요구**에 기초한 학습 내용

현실 지향적이고 실용적이며 즉시 적용이 가능한 내용을 학습



3 성인학습의 지도 방법

1) 성인학습의 지도 원리

RAMP 2FAME의 원리

- 뢰너트(Kroejner)가 제시한 9개의 성인학습 지도원리(가영희 외, 2013)

① 근접성의 원리
(law of recency)

② 적합성의 원리
(law of appropriateness)

③ 동기부여의 원리
(law of motivation)

④ 우선성의 원리
(law of primacy)

⑤ 쌍방향커뮤니케이션의 원리
(law of 2-way communication)

⑥ 피드백의 원리
(law of feedback)

⑦ 참여학습의 원리
(law of active learning)

⑧ 다중감각을 활용한 학습의 원리
(law of multiple-sense learning)

⑨ 반복학습의 원리
(law of exercise)

① 근접성의 원리(law of recency)

- 선행학습과 후행 학습이 시간적·공간적으로 **근접 또는 유사성**을 띠게 될 때, 보다 쉽게 학습된다는 것
- 교사는 **자주 학습 내용을 정리**해 주고 중요한 내용은 다시 한 번 **강조**하는 것이 필요

② 적합성의 원리(law of appropriateness)

- 모든 교육, 정보, 교육용 보조자료, 사례연구, 기타 모든 것들이 **학습자의 요구에 잘 부합**되어야 한다는 것
- 교사는 성인학습에 참가하는 **학습자들의 요구를 분명히 파악**하고 있어야 하며, 학습자들이 익숙하게 느끼는 **사례나 삽화**를 적절하게 활용해야 할 수 있어야 함



3 성인학습의 지도 방법

1) 성인학습의 지도 원리

③ 동기부여의 원리(law of motivation)

- 학습자들이 배우기를 원하고 배울 준비가 되어 있고, 배울 이유가 있어야 한다는 것
- 학습자들이 잘 아는 쉬운 내용부터 시작해서 수업을 전개하는 것이 좋으며, 학습자들의 동기를 유발할 수 있는 다양한 전략을 가질 필요가 있음

④ 우선성의 원리(law of primacy)

- 일반적으로 처음에 배운 내용이 가장 잘 학습된다는 것
- 교사는 수업의 도입부에 중요한 사항을 포함시키고 흥미롭게 구성해야 할 뿐 아니라 수업의 목표와 전체적인 뼈대를 초반에 제시해야 함

⑤ 쌍방향 커뮤니케이션의 원리(law of 2-way communication)

- 교수-학습 과정이 학습자들과 함께 의사소통을 하면서 진행된다는 것
- 교사와 학습자 간에 그리고 학습자 상호간에 활발한 상호작용이 있을 때 학습이 잘 일어나므로 교사는 학습자와 학습자 간, 교수자와 학습자 간의 활발한 상호작용을 이끌어 내야 함

⑥ 피드백의 원리(law pf feedback)

- 교수-학습 상황에서 서로에 대한 정보가 필요하다는 것
- 교사는 학습자들이 의도하는 학습 방향으로 잘 학습하고 있는지, 진행속도는 적절한지를 파악하고 학습자들에게 적절한 강화를 제공해야 함



3 성인학습의 지도 방법

1) 성인학습의 지도 원리

⑦ 참여학습의 원리(law of active learning)

- 학습자들이 학습에 **능동적으로 참여**할 때 학습의 효과가 더 커진다는 것
- 교사는 학습자들의 언어적 참여 뿐 아니라 **실제적 활동에의 참여를 통해 학습할 수 있는 기회**를 제공할 필요가 있음

⑧ 다중감각을 활용한 학습의 원리(law of multiple-sense learning)

- **여러 가지 감각을 통한 학습이 보다 효과적**이라는 것
- 교사는 학습자들에게 단지 설명만 하는 것이 아니라 그것을 보여 주고자 노력해야 하며, 학습자들의 감각을 활용할 수 있는 **다양한 매체를 활용**하여 지도할 필요가 있음

⑨ 반복학습의 원리(law of exercise)

- **반복적으로 학습한 내용이 학습자들에게 가장 잘 기억**된다는 것
- 교사는 예습, 실제 수업에서의 학습, 복습, 숙제(과제)와 같이 **동일한 학습 과제를 반복적으로 학습하는 일련의 과정**을 학습자들이 잘 수행할 수 있도록 도와줄 필요가 있음



3 성인학습의 지도 방법

2) 직업훈련 현장에 주는 시사점

- 일부 10대 후반 청소년들을 대상으로 하는 훈련과정을 제외하면 대부분의 훈련생들은 성인학습자들이라고 볼 수 있음
- 직업훈련에 참여하는 훈련생들은 연령과 능력, 개인 경험 등에 있어 개인차가 매우 클 뿐만 아니라, 실직상황에서 오는 심리적 불안을 가진 사람들이 있을 수 있기 때문에 학습자에 대한 존중과 세심한 배려의 태도가 매우 중요함
- 훈련성취도를 높이기 위해서 성인학습자의 특성과 성인학습의 특성을 이해하고 성인학습의 지도 원리를 활용할 필요가 있음

학습정리

1. 성인학습자의 이해

- 성인학습자의 개념 : 사회적으로 생산적인 일을 수행하고 자신의 삶에 대해 기본적인 책임과 의무를 수행할 수 있는 사람으로서 학습활동에 참여하는 자
- 성인학습자의 특성
 - 인지적 특성 : 학습에 충분한 시간을 제공해 준다든가, 학습에 대한 성취감과 자신감을 가질 수 있도록 배려하고 학습자의 경험을 상호 교환하여 학습 자원으로 활용할 수 있도록 교사가 학습자를 조력한다면 충분한 학습 능력을 발휘할 수 있음
 - 정서적 특성 : 성인 초기와 중기 사이에 독립성, 자신감, 개인적 성취의 중요성이 증가하고, 자기에 대한 개방성이 증가하며, 보다 성숙한 성격 특성을 갖게 되며, 성인 중기부터 후기까지의 변화는 크지 않지만 성취의 중요성이 감소, 타인에 대한 관심이 증가함. 성인 후기에는 중심성 경향과 내향성 및 조심성 증가
 - 사회적 특성 : 성인학습에 참여하는 성인의 경우, 혼자보다는 집단 속에서의 학습이 잘 이루어질 뿐만 아니라 학습효과나 학습자들의 만족도에서도 긍정적인 결과를 나타냄. 따라서 성인학습자와 지도자, 성인학습자 간의 상호작용에서 친밀한 관계를 유지하는 것이 중요함

학습정리

2. 성인학습자 유형과 성인학습의 특성

- 성인학습자 유형 : 성인학습자의 학습참여동기에 대하여 호울(Houle)은 목표지향형, 활동지향형, 학습지향형으로 구분하였고, 몰스테인과 스마트(Morstein & Smart)는 외부적 기대, 직업적 진보, 사회적 관계, 도피/자극, 사회적 복지, 인지적 흥미로 구분하여 제시함
- 성인학습의 특성
 - 학습자 중심의 자발성
 - 수평적 관계에 의한 상호학습성
 - 학습자 경험을 자원화
 - 다양성과 이질성을 인정하는 융통성
 - 학습과정 중심의 즐거운 학습
 - 현실적 요구에 기초한 학습내용
 - 교육제도의 융통성과 분권화
 - 홍보의 필요성

학습정리

3. 성인학습 지도 방법

- 성인학습의 지도 원리
 - 근접성의 원리
 - 적합성의 원리
 - 동기부여의 원리
 - 쌍방향 커뮤니케이션의 원리
 - 피드백의 원리
 - 참여학습의 원리
 - 다중감각을 활용한 학습의 원리
 - 반복학습의 원리