

학습자 이해와 능력개발

Part1_변화하고 있는 직업훈련

04. 체계적 능력개발과 지원

학습내용

- 능력개발의 장기적 특성
- 능력개발을 위한 지원

학습목표

- ❖교육훈련에 종합적 접근의 필요성을 설명할 수 있다.
- ❖체계적 교육훈련의 요소를 설명할 수 있다.
- ❖개별적 학습 지원의 필요성을 설명할 수 있다.
- ❖체제적 지원 및 관리의 요소를 설명할 수 있다.



1 능력개발의 장기적 특성

1) 교육훈련의 종합적 접근

- 학습자 과대 평가 및 기계적 진도의 위험성
- 지식 및 기술 적용 상황 배제의 단편화 된 훈련의 문제
- 학습자 동기부여, 심화 학습, 문제 인식 및 해결 등 종합적, 장기적 교육효과

2) 체계적 교육훈련

- 훈련내용과 관련 상황 중심의 종합적 구성 및 운영
- 훈련의 준비, 교수법 활용, 운영 준비

1 능력개발의 장기적 특성

1) 교육훈련의 종합적 접근

■ 학습자 과대 평가 및 기계적 진도의 위험성

학습자 과대 평가

- 실제로 대부분의 훈련기간(예로 6개월)에 많은 능력개발 목표를 충분히 달성할 수 없음
- 이것은 훈련 프로그램 개발에 **교재의 속성과 훈련의 속성의 차이를 이해 반영하지 못했기 때문임**
- 대부분의 전공교재는 논리적 순서에 따라 주제별로 전개가 되며, 논리적으로는 이것이 타당하며 각 주제에 대한 교육훈련은 어려울 것이 없어 보임
- 그렇지만 학습자들을 대상으로 수업할 때에는 **시간이 많이 걸리며, 학습 목표를 제대로 달성하기 어려움**
- 교재의 수준과 내용에 익숙한 전공자와 이를 처음 배워야 하는 학습자의 **시각과 수준의 차이**에서 발생

기계적 진도의 위험성

- 훈련의 목표들은 이론과 실습을 따라 하는 수동적인 학습을 몇 차례 했다고 달성하기 어려움
- 학습자 입장: **학습 목표를 제대로 달성하기에 필요한 내용이 지나치게 많은 경우가 됨**
- 교수자 입장: 이론과 실습의 내용들을 논리적으로 나누어 **학습 목표로 달성하도록 함**
- 전공자의 입장에서는 단기간에 달성할 수 있다고 생각하지만, 학습자의 입장에서는 이해가 되지 않는 많은 것들을 단기간에 학습해야 하는 훈련 상황이 됨
- 상위단계의 목표는 하위단계의 목표가 종합적으로 학습, 체득되어야 하는데, 하위 목표를 한 두 번만 학습한 상태에서 상위 목표로 전환했으므로 **하위 목표를 실행할 능력이 미흡하기 때문임**



1 능력개발의 장기적 특성

1) 교육훈련의 종합적 접근

■ 지식 및 기술 적용 상황 배제의 단편화 된 훈련의 문제

- 훈련에서 학습자들이 배워야 하는 지식, 기술, 태도의 내용과 관련된 상황을 배제하여 단편화 한다면 교육훈련을 가장 용이하게 운영할 수는 있음
- 이는 교수자에게 수월하게 수업 진도를 나가게 하며, 학습자는 뭔가를 배웠다는 기본 학습결과를 확보함
- 그러나 수업 진도를 나가는 **후속 및 상위단계로의 전환은 단편화 된 학습목표의 1~2회 달성으로 불충분함**
- 이론영역에서 한 두번의 설명과 암기로 충분하지 않으며 실습영역에서는 한 두 번의 시범과 따라하기로 충분하지 않음
- 교수자는 교재 내용의 순서가 아닌 학습자의 눈높이, 학습능력을 고려하여, **충분한 연습과 관련 상황을 연결하며 종합적으로 훈련**하며 '따라하기'를 넘어 **체득**하도록 하는 것이 중요



1 능력개발의 장기적 특성

1) 교육훈련의 종합적 접근

■ 학습자 동기부여, 심화 학습, 문제 인식 및 해결 등 종합적, 장기적 교육효과

- 한계: 하나의 훈련주제에 대해 일회성의 시범과 연습으로 그 주제를 마치는 경우가 많음
- 여기에 충분한 연습을 할 수 있도록 활동을 추가해야 하며, 이와는 별도로 배운 내용을 현장 상황에 적용할 수 있는 수업 활동을 추가해야 함
- 훈련 프로그램 개발은 학습자들이 나타내는 다양한 학습 속도 및 성과를 반영하여 충분한 사례, 단계별 연습, 점증적 수행 평가 및 피드백을 포함하도록 해야 함
- 이전 훈련에서 학습 내용 구성 및 운영에 대한 단편적인 접근은 교수와 학습의 기본적인 것이며 단기적인 효과를 확보할 수는 있지만 수동적인 학습자를 양성하게 됨



학습자들의 흥미 및 동기부여, 교육내용의 확대 및 심화 학습,
현장 적용의 문제 인식 및 해결 등 종합적이며 장기적인 효과 확보





1 능력개발의 장기적 특성

2) 체계적 교육훈련

■ 훈련내용과 관련 상황 중심의 종합적 구성 및 운영

종합화된 교육훈련

- 더 나은 품질의 교육훈련은 배워야 하는 지식, 기술, 태도의 내용과 관련된 상황을 포함하여 **교육내용을 종합적으로 구성하고 운영하는 것**으로 교육훈련의 준비, 운영에 많은 준비가 필요함
- 훈련기관과 교수자에게 해당 전공 관련 직업 및 업무의 현장의 상황과 문제를 세부적, 종합적, 체계적으로 조사해서 프로그램 개발에 반영해야 함을 의미함
- 수업의 방식과 진도는 **학습자의 다양한 특성**에 맞추며 효과성을 거둘 수 있도록 교수법 사용

■ 훈련의 준비, 교수법 활용, 운영 준비

종합적이고 장기적인 효과

- 학습자의 학습진도는 각 수준 및 범위의 여러 차원들이 연계되어야 하므로 **단계별로 종합적인 학습결과를 확보하도록 지원**해야 함
- 이 방법은 학습자들의 흥미 및 동기부여, 교육내용의 확대 및 심화 학습, 현장 적용의 문제 인식 및 해결 등 종합적이며 장기적인 효과를 거두기에 매우 용이함
- 장기적 관점에서 체계화된 교육훈련은 교수와 학습에서 상황적, 종합적인 훈련효과를 확보하며 **자기주도적 학습자를 양성**하게 됨



2 능력개발을 위한 지원

■ 능력개발 과정에서의 학습자 지원

학습자 지원

- 능력개발을 위한 지원은 학습자 지원과 직접적으로 연계된 학습자의 개별적 학습 지원과 훈련기관이 하나의 훈련체제로서 작동하는 체제적인 지원 및 관리로 구분함
- **개별적 학습 지원**: 능력개발 과정에서의 동기부여와 교수학습 지원을 포함함
- **체제적 학습 지원**: 능력개발 체계에서의 능력개발의 로드맵과 교육훈련 효과성 관리를 포함함

《 능력개발의 심리적 관리, 학습활동 지원, 능력개발의 단계성, 능력개발 결과 관리 등을 중심으로 검토할 수 있음 》



2 능력개발을 위한 지원

1) 개별적 학습 지원

■ 능력개발 과정의 동기부여

■ 유연적, 포괄적, 체제적 능력개발을 위한 교수학습 지원

2) 체제적 지원 및 관리

■ 능력개발의 로드맵

■ 능력개발의 효과성 지원 및 관리



2 능력개발을 위한 지원

1) 개별적 학습 지원

능력개발 과정 측면의 지원

- 전공 내의 능력개발은 능력개발 및 학습의 진행 과정에 대해 가치를 부여하고 흥미를 가지고 학습할 수 있도록 **지속적으로** 동기를 부여하고 유지, 관리하는 것이 필요함
- 전공별로 능력의 개발은 **여러 영역과 영역별로 여러 단계로** 구성할 수 있음
- 능력개발은 획일화된 일방향이 아닌, **여러 영역의 다양한 차원**에서 지속적으로 진행되도록 방향을 제시하고 지원해야 함
- 능력개발에서는 **수평적**으로 연결되는 연계와 **수직적**으로 연결되는 위계 단계로의 발전 가능성, 발달 지향에 대한 동기부여를 해야 함



2 능력개발을 위한 지원

1) 개별적 학습 지원

교수학습 측면의 지원

- 능력개발 각 단계내에서 교육훈련 효과를 향상하기 위한 학습지향 동기부여 필요
- 교수와 학습의 효과를 높이기 위한 **다양한 지원이 규명되고 실행**되어야 함
- 반복연습의 한계
 - 이전의 자격획득을 위한 교육훈련의 경우에는 자격시험 항목을 위주로 정답 및 결과물을 만드는 것을 목적으로 반복 연습을 함
 - 이러한 단기성 지식과 기술의 회상 및 구현이 목적인 경우에는 교수와 학습의 범위 및 과정이 제한적, 한정적이 됨

지속적으로 다양하게 변하는 직업의 발전지향적 능력을 개발하기 위해
수업의 범위 및 과정이 **유연적, 포괄적, 체제적**이어야 함

2) 체제적 지원 및 관리

■ 능력개발의 로드맵

능력개발 로드맵의 특징

- 능력개발 로드맵은 **능력개발의 세 측면**을 보여줌
- **능력개발의 가능 경로, 능력 획득 방법, 능력개발의 효과** 등을 제시함
- 학습자 능력의 활용 목적 및 방향을 설정하게 하고, 자신이 선택할 수 있는 경로의 다각적인 측면 제공
- 능력개발의 다면적 접근방법을 활용하는 능력개발 로드맵의 개발은 훈련기관과 능력개발 전문가의 주요 역할이 됨



2) 능력개발을 위한 지원

2) 체제적 지원 및 관리



■ 능력개발의 효과성 지원 및 관리

훈련기관의 지원 및 효과성 관리

- 교수학습을 지원하는 이유는 **교육훈련이 효과적으로 이루어져야 함을 전제로 함**
- 효과적인 교육훈련을 위해서는 **개인과 훈련기관의 두 영역에서의 효과성 관리가** 요구됨
- 능력개발이 개인의 학습성과를 중심으로 하지만, 효과성에 대한 책임을 개인 학습자에게 전가할 수 없음
- 교육훈련 기관의 역할: 개인의 의지, 능력의 분야 및 개발 방향 설정 등이 개인에게 달려있지만 **능력개발 과정과 산출물의 제측면을 평가, 지원해야 함**

훈련기관의 지원 및 효과성 관리

- 훈련기관이 보유하는 능력개발의 전문성은 능력개발 과정(상)의 동기부여, 교수학습 지원, 능력개발 로드맵 등의 **모든 측면에서 계획, 실행, 평가를 포함함**
- 훈련기관의 이러한 관리는 **개인의 의지 및 방향 설정**과 함께 기관의 로드맵, 동기부여, 교수학습 지원과 맞물려 **능력개발의 효과**를 나타내게 됨


 훈련기관의 능력개발 효과성 관리는 **개인 차원의 효과성,**
기관 차원의 효과성의 제측면을 모두 포함하여 관리, 평가 필요
 

학습정리

1. 능력개발의 장기적 특성

- 교육훈련의 종합적 접근

- 교재와 훈련의 속성에는 많은 차이가 있음. 교재 기반의 훈련 프로그램 개발은 학습자 능력의 과대 평가 및 기계적 진도의 위험성이 발생함. 학습자 입장에서 달성할 수 있는 학습목표를 파악해야 함.
- 지식, 기술을 적용하는 상황을 배제하는 단편화된 훈련의 문제가 생김. 한 두번의 설명과 암기, 시범과 따라하기로는 충분하지 않음. 충분한 연습과 상황이 연결되는 종합적 훈련이 필요함.
- 훈련 프로그램 개발은 교수자 입장의 수월한 전개가 아니라 학습자의 눈높이를 맞추어야 함. 학습자 동기부여, 심화 학습, 문제 인식 및 해결 등 종합적, 장기적 교육효과를 지향해야 함.

- 체계적 교육훈련

- 훈련내용과 관련된 상황 중심의 종합적 구성 및 운영에 많은 준비가 필요함. 현장의 상황과 문제를 세부, 종합, 체계적으로 반영하여 프로그램을 개발하며, 학습자의 다양한 특성을 맞추어 교수법을 사용해야 함.
- 학습진도는 각 수준 및 범위의 여러 차원들이 연계되어 단계별로 종합적인 학습결과를 확보하도록 해야 함. 장기적, 체계화된 훈련은 상황적, 종합적 효과를 확보하며 자기주도적 학습자를 양성함.

학습정리

2. 능력개발을 위한 지원

- 능력개발을 위한 지원은 학습자 지원을 중심으로 하는 개별적 학습 지원과 기관차원의 훈련체제를 중심으로 하는 체제 차원의 지원으로 구분할 수 있음.
- 개별적 학습 지원
 - 능력개발은 능력개발 및 학습 과정에서의 동기부여를 중심으로 하며 수평적 연계와 수직적 위계 단계로의 발전에 대한 동기부여가 필요함.
 - 능력개발의 각 단계내에서 학습효과를 높이기 위한 지원 파악이 필요함. 발전지향적 능력개발을 위해서는 수업실행에서도 유연적, 포괄적, 체제적 능력개발을 위한 교수학습 지원이 필요함.
- 체제적 지원 및 관리
 - 능력개발 로드맵은 학습자의 능력의 활용 목적 및 방향을 설정하게 하고, 발달 경로의 제측면을 알아가도록 해야 함.
 - 능력개발을 위한 개인적 노력 외에 능력개발 과정과 산출물에 대한 훈련기관의 역할이 큼. 훈련기관의 효과성 관리는 개인 차원과 기관 차원의 효과성이 연계되며 향상되도록 관리가 필요함.