

학습자 이해와 능력개발

Part1_변화하고 있는 직업훈련

01. 지식정보기반사회의 학습자 종합발전적 역량

학습내용

- 학습자 이해
- 학습자의 필요 역량

학습목표

- 훈련생, 피교육자 등과 학습자의 차이를 설명할 수 있다.
- 학습자의 주요 속성을 설명할 수 있다.
- 지식정보사회의 능력개발의 속성을 설명할 수 있다.
- 학습자의 종합 발전적 역량을 설명할 수 있다.
- 학습자의 종합 발전적 역량 향상을 위한 교수자의 역할을 설명할 수 있다.



1 학습자 이해

1) 훈련생, 피교육자, 학습자인가?

- 능동적으로 학습하는 자로서의 속성
- 자율적, 자기주도성이 요구되는 교육훈련
- 다양한 경험과 능력을 보유한 자로서의 학습자

2) 지식정보 기반 사회의 능력개발

- 지식정보 기반 사회, 4차 산업시대의 필요 능력
- 수동적 교육훈련의 한계



1 학습자 이해

1) 훈련생, 피교육자, 학습자인가?

- ‘직업훈련에서 훈련 받는 자’라는 의미에서 ‘훈련생’이라는 용어가 주로 사용됨
 - 유사어로 ‘피교육자’, ‘피교육생’이라는 용어도 사용되며 최근에는 ‘학습자’라는 용어가 사용됨
- 이 용어들을 혼용해도 문제는 없지만 어떤 용어를 사용하느냐에 따라 **훈련의 방향성**은 조금씩 달라짐
 - 훈련에 **참여하는 사람을 누구로 보느냐**는 훈련기관과 교강사, 훈련에 참여하는 자 모두에게 중요함
 - 어떤 용어를 사용하는가가 교육훈련에 대한 지원, 훈련생의 능력 개발의 범위, 교강사와 훈련생의 역할 등에도 영향을 미침
- 이 용어들의 특징을 살펴보고 **교육훈련의 효과를 더 높일 수 있는 방법**을 강구해야 함
 - 교육훈련의 효과는 기관의 입장에서 지원의 범위, 수준을 정하는 것이 중심이 되지만 훈련에 참여하는 사람들의 입장을 우선시한다면 능력개발의 다양한 속성을 파악하는 것으로 시작하기 때문



1 학습자 이해

1) 훈련생, 피교육자, 학습자인가?

훈련생

- 훈련생에서와 같이 ‘생’이라는 단어를 사용하면서 우리는 초중등학교의 교육상황을 떠올림
- 아무것도 모른다는 가정을 하고 교육은 받아들이는 것이라는 수동성이 내포, 강조되게 됨
- 훈련생에서는 어떤 특정 직업훈련에 대한 기본 능력을 훈련시킨다는 다소 소극적인 의미를 포함함
- 여러 관점을 통합하기보다는 좁은 범위의 단순한 기능을 범위로 하게 됨
- 단순 기능 위주의 훈련이 강조되는 경우에는 교강사의 역할도 제한적, 한정적이게 되며 훈련참여자들도 소극적인 태도를 지니게 되어 능력개발의 범위 및 수준을 제한하게 됨





1 학습자 이해

1) 훈련생, 피교육자, 학습자인가?

피교육자

- ‘피교육자’의 용어에서는 특히, **정해진 교육과정을 따르는 수동성이 강조됨**
- 단기간에 배워야 하는 교육내용을 전달받고 이에 대한 성과평가를 거치는 교육훈련 프로세스 진행
- 기본적인 소양을 갖추는 **정형화된 훈련 프로세스를 수료한다는 의미도 내포하게 됨**
- 정해진 훈련의 과정을 한정된 기간에 완료한다는 **의무적 측면**이 강조될 수 있음
- 참여자가 나타내는 훈련과정에서의 여러 문제, 특성을 반영하기보다는 **교강사가 해야 하는 훈련의 틀에 맞추어진 정형성**이 강조됨
- 훈련기관에서는 훈련참여자의 다양한 선호 및 특성에 맞는 훈련을 제공하지 못함


 훈련참여자들의 잠재되어 있는 능력을 찾아내고 적절한 방향과 방법을 제시하기 위해서는 **보다 적극적인 개념**이 필요함
 



1 학습자 이해

1) 훈련생, 피교육자, 학습자인가?

■ 다양한 경험과 능력을 보유한 자로서의 학습자

- 직업훈련의 훈련참여자 대부분은 **여러 경험과 다양한 능력을 보유하고 있음**
- 해당 주제를 교육하는 교강사와 비교할 때에 그 분야에 대한 **직접적 경험과 수행 능력이 부족한 것임**
- 새로운 분야를 배우는 능력, 자신이 보유한 경험과 지식과의 연결 능력, 현장에서의 활용 능력 등이 부족한 것이 아님

■ 능동적으로 학습하는 자로서의 속성

학습자

- 훈련참여자들의 경험과 능력은 새롭게 훈련하는 영역과 연계되어 새로운 능력의 개발로 나타남
- 따라서 다양한 경험과 능력을 보유한 사람이며 해당 분야를 배우기를 원하는 사람이라는 ‘학습자’가 더 적합한 용어임
- 새로 배우는 해당 분야의 훈련에 참여하며 **자율적으로 자신의 능력을 개발해가는 사람**이라는 **자율성**의 개념을 가지는 것이 보다 적합함
- 직업훈련이 개별화된 것은 아니므로 훈련의 기간에 맞춰야 하며 훈련참여자의 능력개발을 위한 훈련 범위, 수준, 내용 등이 정형화보다는 **비정형화**, 타율성보다는 **자기주도성**이 요구됨



1 학습자 이해

2) 지식정보 기반 사회의 능력개발

■ 수동적 교육훈련의 한계

- 능력개발을 특정 자격 검증의 주요 내용에 한정하거나 기본 작업기능으로 한정하는 경우, 훈련에서의 **자율성보다는 수동성이 강조됨**
- 훈련참여자의 수동성이 강조되면 교강사나 학습자 모두가 이 논리에 빠져 들게 되므로 획득된 능력의 확대 및 발전을 위한 능력은 제한, 감소하게 됨

교수자

- 교육내용으로 정해진 내용을 충실하게 모두 가르쳐야 한다고 생각하게 되고 정해진 내용을 마치는 것이 중요한 역할로 간주하게 됨

훈련참여자

- 학습자는 교수자가 가르쳐주지 않는 것은 알 필요가 없는 것이라고 생각하게 됨
- 수동적으로 배움에 한정하는 것이 아니라 **자율적, 자기주도적 학습자가 되어야 함**



1 학습자 이해

2) 지식정보 기반 사회의 능력개발

지식정보기반사회에서의 직업교육훈련 특징

- 4차 산업 시대의 직업교육훈련에서 다루어지는 능력은 **한정적, 반복적, 정형적이지 않음**
- 직업훈련은 **기업체(사업장)**에서 요구되는 능력과 **직접적으로 연결됨**
- 기업체(사업장)에서 필요한 능력은 **변화가 지속적이고 새로운 관점과 방식을 요구함**
- 같은 산업분야인 경우에도 기업체(사업장)별, 지역별 특성 및 요구가 다르게 나타나며, 여러 요소가 영향을 미쳐 복잡하기 때문에 **단순 기능 위주 중심의 훈련결과에 대한 기대치가 낮게 나타나기도 함**

지식정보 기반 사회, 4차 산업시대의 필요 능력

- 기업체(사업장)에서 필요한 능력의 다양한 범위 및 수준을 훈련기관에서 훈련하는 것을 포기해야 한다는 것이 아니라 **훈련기관의 프로그램 유연성이 필요함**



2 학습자의 필요 역량

1) 종합 발전적 역량

- 종합적 이해, 분석, 활용, 통합 관점의 능력 배양
- 주도적인 학습능력의 향상
- 해당 전공을 보는 시각, 관점의 개발

2) 종합 발전 지향의 교수 역할

- 접근방법, 주제별 과정, 논리 중심의 학습내용 구성
- 학습 내재화를 인도하는 조력
- 맞춤형 패러다임으로 학습자 특성 기반의 다양한 훈련의 버전 구성



2 학습자의 필요 역량

1) 종합 발전적 역량

- 직업훈련기관의 목적 및 방향성은 정부의 지원과 예산을 최대한 확보하는 것이 아니라 **학습자의 잠재된 능력을 발굴, 개발하여 직업현장에서의 필요한 역량을 개발**하는 것임
- 훈련기관에서는 훈련 관련 여러 지침 및 규정 준수를 위해 진도를 완료하는 것에 초점이 맞추어지는 경우가 많음
- 이런 경우에는 기관의 필요한 실적 관리를 하는 것이지 학습자의 능력 개발은 부수적 요소가 됨
- 학습자의 역량향상을 위한 지원체계를 제대로 구축하는 것이 무엇인지를 파악, 진행하는 것이 중요함
- 직업훈련에서의 학습자의 역량은 단기적, 단편적이라기 보다는 **장기적, 종합적**임



2 학습자의 필요 역량

1) 종합 발전적 역량

훈련

- 수업 진도에 따라 핵심 내용의 하나하나를 배웠고 할 수 있다는 것을 넘어야 함
- 훈련기관에서 해당 전공의 몇 가지를 단편적, 수동적으로 훈련했다고 역량이 형성, 발전되기는 어려움

따라서

- 여러 주제들을 **종합적으로 연결, 분석, 활용, 통합하는 관점 및 능력**을 키워주어야 함
- 교육훈련 내용의 중요성 및 목표를 간의 연계, 위계를 파악해야 함
- 이를 기반으로 **학습자들의 특성을 반영한 능력개발을 위한 효과성 점검, 방향 조정**이 필요함

- 교육훈련 기관에서는 기본 교육을 하는 것이고 제대로 배우는 것은 업무 현장에서 이루어진다는 주장은 학습자의 주도적 학습능력 및 효과성을 저하시킴

- 기본 내용을 하나씩 외우도록, 반복하여 기본적인 수행을 하는 것이 최종 목표가 되는 것이 아니라 **해당 분야의 능력의 범위, 필요 수준, 습득 및 활용방법** 등을 전체적으로 보며 학습, 개발하도록 지원해야 함
- 보다 효율적이며 발전지향적인 직업훈련은 학습자의 노력만으로 이루어지지 않음
- 현재 우리가 사용하는 NCS의 수행능력 및 준거의 낮은 수준만을 훈련의 범위로 고집한다면 발전적인 직업훈련은 이루어질 수 없음

- 훈련기관이 학습자를 제대로 이해하며 **능력개발에 대한 적극적 지원** 필요
- 학습자에게 해당 전공분야에 대한 전체적인 능력개발의 경로 및 방법, 동기부여, 교수학습지원 등이 형성, 지원되면 **자기주도적 학습이 용이**하게 됨



2 학습자의 필요 역량

1) 종합 발전적 역량

교수자의 역할

- 전공 내용을 전달하는 것으로 교수자의 주요 역할을 완료했다고 할 수 없음
- 교재 또는 이미 주어진 교육내용의 **진도를 나가는 것이 교육자의 주요 역할이 아님**

따라서

- 해당 분야의 주제들을 보는 큰 틀, 각 프레임을 풀어나가는 접근방법, 주제별로 결과물을 만들어 내는 과정, 과정 안에 포함된 논리를 중심으로 학습내용 구성 필요
- 학습자가 해당 지식, 기술, 태도를 형성하여 내재화하도록 학습자를 인도하고 효과적 학습이 되도록 조력하는 것이 중요함
- 학습자가 나타내는 **특성, 학습방법, 학습 속도 및 효과** 등을 고려한 적절한 교육방법을 개발, 사용함

교수자 패러다임의 변화

- 관련 기업과 업무, 지역적 특성, 참여 학습자 등에 대한 체계적인 조사, 반영없이 획일화하며, 일방적인 교육훈련을 한다면 최소한의 효과에 한정됨
- 설명을 잘하고 시범을 잘 보이면 된다면 전통적인 교육훈련 패러다임에서 **학습자 특성 기반의 다양한 학습처방을 할 수 있는 학습자 맞춤형 패러다임으로 변화되어야 함**
- 이 때의 교수자는 **학습전문가**로서 학습 프로세스의 **조정자, 유도자, 협력자**로서의 역할임



2 학습자의 필요 역량

1) 종합 발전적 역량

교수자 중심 수업의 한계

- 교수자는 전공내용을 학습자가 주도적으로 배워가는가를 **모니터링, 측정, 평가 및 조정**해야 함
- 왜 능력이 발전하지 않는가를 고민하고 학습자와 함께 논의할 필요가 있음
- 교수자는 학습자에게 맞는 훈련 내용을 구성해야 함
- 이것은 훈련이 **교수자 중심이나, 학습자 중심이나의 문제**가 됨
- 교육내용을 구성하고 이것을 훈련기관 및 교수자의 입장과 편의성을 중심으로 한 형태, 방식으로 훈련한다면 이는 훈련기관 중심이며 교수자 중심임
- 이는 **단기성 훈련의 형태를 취하게 되며 학습자의 종합적인 역량 개발에 많은 기여를 할 수 없음**

- 교수자에게 편한 방법을 택하고 학습자는 이것을 따라오면 훈련을 잘 받는 사람이 되고 그렇지 않으면 훈련을 잘 못 받는 사람이라고 하는 것은 옳지 않음

- 예를 들어 교재의 내용을 따라서 진도를 나가며 모든 학습자는 이를 따라서 학습해야 하는 것이고 이를 못하는 것은 학습자의 책임이라고 할 수 없음

학습자의 학습방법, 학습능력, 경로, 특성 등에 따라
같은 훈련의 **주제 및 내용을 여러 버전으로 구성**해야 함

학습정리

1. 학습자 이해

- 훈련생, 피교육자, 학습자인가?
 - 훈련생의 한정적 속성이 강조되는 경우에는 훈련이 정형적이며 제한적이게 됨.
 - 피교육자로서의 속성이 강조되는 경우에는 주어지는 훈련내용에 국한되며 수동적이게 됨.
 - 훈련참여자는 다양한 경험과 능력을 보유한 자로서의 학습자의 역할이 필요함.
- 지식정보 기반 사회의 능력개발
 - 지식정보 기반 사회의 능력개발은 지속적인 변화, 새로운 관점과 방식의 형성을 주요 항목으로 함.
 - 지식기반 사회 및 장래의 직업훈련은 교수자의 전달내용의 수동적 학습이 중심이 아니라 학습자의 자율성과 자기주도성이 중심이 되어 학습이 이루어져야 함.

학습정리

2. 학습자의 필요역량

- 종합 발전적 역량
 - 학습자의 역량은 단기적, 단편적이라기 보다는 장기적, 종합적이므로 훈련내용의 종합적 이해, 분석, 활용, 통합 관점과 능력의 배양이 필요함.
 - 훈련의 내용, 방법, 환경 등은 학습자들의 특성을 반영하기 위해 점검되고 조정되어야 함.
 - NCS의 낮은 수준에 국한되는 것이 아닌 종합적인 역량 개발을 위해 전체적인 능력개발의 경로 및 방법, 동기부여 및 지원 등을 제공해야 함.
 - 교육내용의 진도를 나가는 것이 교수자의 주요 역할이 아니라 해당 주제에 대해 접근방법, 주제별 진행과정, 논리 중심의 학습내용 구성 등이 요구됨.
 - 학습자가 관련 능력을 자신의 것으로 내재화하도록 인도, 조력해야 함. 이를 위해 특성, 학습방법, 학습속도 및 효과 등을 반영한 교육방법을 개발, 사용해야 함.
 - 학습자 특성 기반의 다양한 다양한 훈련의 버전 구성 및 학습처방을 할 수 있는 학습자 맞춤형 패러다임으로 변화되어야 함.