

# 학습자 이해와 능력개발

Part2\_학습자 특성 이해

## 07. 동기

### 학습내용

- 동기의 개념
- 동기 이론
- 성취동기

### 학습목표

- 동기의 개념과 동기의 기능을 설명할 수 있다.
- 동기이론의 주요 내용을 설명할 수 있다.
- 성취동기가 높은 사람의 행동특성을 설명할 수 있다.



## 1 동기의 개념

### 1) 동기의 정의

#### 동기(motivation)

- 인간의 행동을 유발시키고, 행동의 방향을 제시하고 유지시켜 주는 내적인 힘

■ 동기는 ‘움직인다’는 의미를 가지고 있는 라틴어의 ‘movere’에서 유래

- 동기에 대한 다양한 정의(김현수· 강혜영, 2014)
  - 행위의 방향과 강도 및 지속에 대한 직접적인 영향(Atkinson)
  - 자아개념을 보존해주고 향상시키기 위한 지속적인 힘(Combs & Snygg)
  - 반응의 강도를 높이는 조건(Guthrie)
  - 어떤 목표를 지향하는 행동을 일으키고, 방향을 잡아 주며, 유지시켜 주는 힘의 총합(Lindsley)
  - 행동을 각성시키고, 방향을 설정하며 그러한 행동의 강도와 지속성을 결정하는 요소들(Ball)



## 1 동기의 개념

### 2) 동기의 기능

#### ■ ① **활성적** 기능(activating function)

어떤 행동을 일으키거나 시작하게 하는 출발점 또는 시발점 기능(=발생적 기능)

#### ■ ② **지향적** 기능(directive function)

행동의 구체적 방향을 결정하게 하여 목표에도달할 수 있게 하는 기능(=방향적 기능)

#### ■ ③ **강화적** 기능(reinforcing function)

행동의 원동력이 되어 행동을 지속하게 하는 기능

#### ■ ④ **조절적** 기능(regulated function)

목표달성을 위해 자신의 개인차와 특성을 고려하여 과업을 단계적으로 진행하게 하는 기능

### 3) 동기의 종류

#### ① 외재적 동기와 내재적 동기

##### • **외재적 동기**(extrinsic motivation)

:외부적이고 환경적인 요인, 즉 보상, 사회적 압력, 벌 등 외부의 통제로부터 유발되는 동기

##### • **내재적 동기**(intrinsic motivation)

:개인의 내적 요인, 즉 욕구, 호기심, 흥미, 가치, 신념, 포부 등에 의해 유발되는 동기

■ **내재적으로** 동기가 형성된 학습자는 활동의 결과보다는 활동 자체에 재미와 흥미를 느끼며, **자발적·능동적으로** 학습 활동에 참여함

■ 교육현장에서는 **외재적 보상과 내재적 보상 모두 필요**



## 1 동기의 개념

### 3) 동기의 종류

#### ② 일반동기와 특수동기

- **일반동기(general motivation)**  
: 학습상황에서 지식의 습득과 기능의 숙달을 위해 노력하는 지속적이고 폭넓은 경향으로 교과목 전반에 광범위하게 영향을 미치며, 장기간 지속적으로 유지되면서 학습을 촉진시킴
- **특수동기(specific motivation)**  
: 특정 과목이나 특정 내용 등 한정된 영역의 학습에서만 학습을 촉진시킴

#### ③ 성취동기(achievement motivation)

- 도전적이고 어려운 과제를 성공적으로 수행하려는 욕구

- 성취동기는 머레이(Murray)에 의해서 처음 제시되었으며, D.McClelland와 J.Atkinson에 의해 보다 체계적으로 발전됨
- 모든 인간은 무의식적으로 유발되는 **성공에 대한 기대**와 **실패에 대한 두려움**을 갖고 있으며, 인간의 성취 관련 행동은 이러한 두 가지 요인의 상대적 강도에 의해서 결정된다고 봄
- 일반적으로 성취동기가 높은 사람은 자기가 스스로 설정한 성취수준에 도달함으로써 만족을 얻기 때문에 경쟁적인 사회에서 자신감을 갖고 모든 일을 수행하고 사회적 압력이나 유혹에 굴하지 않고 스스로 난관을 돌파하여 나아감



## 1 동기의 개념

### 3) 동기의 종류

#### 성취동기가 높은 사람의 행동특성(McClelland, 1965)

- ① 과업지향성(task oriented)
- ② 모험성(adventuresome)
- ③ 성취가능성에 대한 자신감(self-confidence)
- ④ 정열적, 혁신적 활동(energetic, revolutionary activity)
- ⑤ 책임감(responsibility)
- ⑥ 행동결과에 대한 정보(knowledge of the result) 추구 경향성
- ⑦ 미래지향성(future-orientation)



## 2 동기 이론

### 1) 추동감소이론

#### 추동감소이론(drive reduction theory)

- 인간의 모든 행동은 내적인 욕구나 충동으로 인한 긴장을 감소시키는 방향으로 진행된다고 봄

- 행동주의적 접근의 대표적인 이론으로 신행동주의자인 Hull(1951)이 제안
- 욕구의 분류
  - 1차적 욕구(예: 배고픔, 목마름, 고통 회피, 성 충동 등)
  - 2차적 욕구(예: 다른 사람으로부터 인정을 받으려는 욕구, 재산을 모으려는 욕구, 권력에 대한 욕구 등)
- 비판점: 인간은 욕구감소와 관련없는 행동도 많이 함



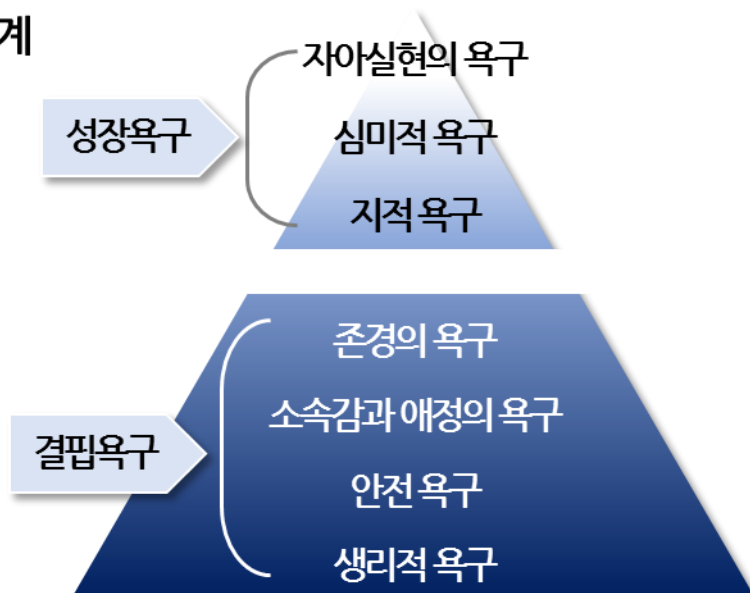
## 2 동기 이론

### 2) 욕구위계이론

#### 욕구위계이론(hierarchy of needs theory)

- 인간의 모든 행동은 위계적 구조로 형성된 내적 욕구를 충족시키기 위하여 동기화된다는 이론
- 인간의 다양한 욕구가 피라미드 구조로 이루어져 있으며 하위 단계의 욕구가 충족되지 못하면 상위 단계의 욕구가 발현되지 못한다고 설명(Maslow, 1970)
- 욕구위계에서 하위수준에 속하는 생리적 욕구, 안전의 욕구, 애정과 소속의 욕구, 존중의 욕구를 결핍욕구(deficiency needs)라고 하며, 지적 욕구와 심미적 욕구, 자아실현의 욕구를 성장욕구(growth needs)라고 함
- 비판점 : 인간은 하위 단계의 욕구가 충족되지 않아도 상위 단계의 욕구를 충족시키고자 하는 경우가 있음

#### Maslow의 욕구위계





## 2 동기 이론

### 3) 자기결정성이론

#### 자기결정성이론(self-determining theory: SDT)

- 외재적인 보상이나 압력보다는 자율적으로 자신의 행동을 결정하기를 바라는 욕구에 의해서 동기화된다고 보는 이론(자기결단 이론이라고도 부름)

- 자기결정성은 환경에 대해 어떤 행동을 취할 것인가를 스스로 결정하는 것으로 개인의 의지를 사용하는 과정임
- 인간은 자율성(autonomy), 유능감(competence), 관계성(relatedness)의 세 가지 기본 욕구를 가지고 있고 이를 충족하기 위해 노력함
- 이 욕구들이 개인의 환경에서 지지될 때 개인의 학습, 성장, 발달에 내재동기를 제공하게 됨(Deci & Ryan, 2000)





## 2 동기 이론

### 4) 귀인이론

#### 귀인이론(attribution theory)

- 어떤 특정한 상황에서의 성공 혹은 실패에 대하여 그 원인을 무엇으로 인지하느냐에 따라 그의 행동이 결정된다고 보는 이론

#### ■ 귀인 차원에 따른 분류(Weiner)

- ① **원인의 소재(locus of control)**: 성공과 실패의 원인이 개인의 내부에 있는가, 아니면 외부에 있는가에 따라 내적-외적 차원으로 분류
- ② **안정성(stability)**: 성공과 실패의 원인이 시간의 경과나 상황이 바뀌어도 변할 수 있느냐, 아니면 없느냐에 따라 안정적-불안정적 차원으로 분류
- ③ **통제 가능성(controllability)**: 성공과 실패의 원인을 행위자가 통제할 수 있느냐, 아니면 없느냐에 따라 통제 가능-통제 불가능 차원으로 분류

#### 귀인과 각 차원과의 관계

- 자신의 실패나 성공의 원인으로 가장 많이 귀인하는 요소로서 능력, 노력, 운 과제의 난이도를 제시(Weiner)

	원인의 소재	안정성	통제 가능성
능력	내적	안정적	통제 불가
노력	내적	불안정적	통제 가능
운	외적	불안정적	통제 불가
과제의 난이도	외적	안정적	통제 불가



## 2 동기 이론

### 5) 자기효능감이론

#### 자기효능감이론(self-efficacy theory)

- 동기에 대한 강력한 원천이 자기효능감에서 비롯된다고 보는 이론

- 자기효능감(self-efficacy)이란 어떤 과제를 수행하는데 있어서 일정한 목표를 달성하기 위해 필요한 행위의 과정을 조직하고 실행하는 개인의 능력에 대한 신념(Bandura, 1997)
- 자기효능감은 특정한 과제의 수행이나 학업성취 상황에서 수행을 촉진시키는 중요한 개인적 특성으로 활동의 선택 및 노력의 양과 지속성을 결정함
- **자기효능감 형성에 영향을 미치는 요인**  
: 직접적인 완성경험, 대리적 경험, 언어적 설득, 생리적 상태



## 2 동기 이론

### 6) 기대-가치이론

#### 기대-가치 이론(expectance-value theory)

- 동기의 강도가 성공에 대한 개인의 기대와 그 성공이 자신에게 가져다 줄 가치에 의해 결정된다는 이론

- 사람들이 어떤 과제를 열심히 수행하는 것은 자신이 그것을 성공할 수 있을 것이라고 믿는 기대와 그 성공으로부터 얻는 가치가 높기 때문임
- Edwards(1954)와 Artkinson(1964)은 동기는 기대와 가치 두 요인의 영향을 받는 함수 관계에 있음을 공식으로 제시  

$$\text{동기}(M) = \text{인식된 성공 가능성}(Ps) \times \text{성공의 유인가}(Is)$$
- 성공의 기대나 성공의 가치 중 어느 하나라도 없다면 목표를 달성하기 위해 과제를 수행할 동기가 없어지게 됨



## 2 동기 이론

### 7) 목표지향성이론

#### 목표지향성 이론(goal orientation theory)

- 학습자가 학습활동에 참여하는 목적을 어떻게 지각하고, 어떤 목표를 설정하느냐에 따라 동기의 수준에 영향을 미친다고 보는 이론

- 목표 유형을 숙달목표와 수행목표로 구분(Dweck, 1986)
- 숙달목표(mastery goal)
  - : 과제의 숙달 및 향상, 이해 증진 등 학습과정 전체에 가치를 부여하며 자신의 유능감을 발전시키는 것을 중요하게 생각하는 목표
- 수행목표(performance goal)
  - : 자신의 유능함과 능력이 다른 사람의 능력과 어떻게 비교되느냐에 초점을 둔 목표
  - (수행접근목표 vs. 수행회피목표)



## 2 동기 이론

### 8) 자기가치이론

#### 자기가치 이론(self-worth theory)

- 사람들은 누구나 자기 자신을 가치 있는 유능한 존재로 평가되기를 원하는 욕구를 가지고 있으며, 이러한 자기가치에 대한 욕구가 인간의 행동을 결정한다는 이론(Covington, 1984)

- 인간은 실패에 직면하여 자기가치가 손상될 우려가 있는 경우 자기가치를 보호하기 위하여 방어적 태도를 취함
- 학습자들의 자기가치 보호 전략
  - 학습활동에 소극적으로 참여하거나 가장된 노력을 함
  - 실패의 원인을 변명함
  - 현실적으로 성취 불가능한 학습목표 설정
  - 부정행위를 하거나 매우 낮은 학습목표를 설정
  - 예상되는 문제를 미리 연습



### 학습동기 유발

#### 학습동기

학습을 촉진하는 동기

#### 동기유발

‘일정한 동기가 발생·발동하는 상태’ 또는 ‘어떤 행동의 근원이 되는 힘인 동기를 촉발시키는 것’

- 학습활동은 학습동기의 유발에서부터 시작됨
- 학습동기 유발은 학습에 영향을 주고, 학습의 결과는 학습동기의 유발에 영향을 미침
- 학습동기를 유발시킬 수 있는 방법으로 교사변인, 교수방법의 변인, 과제의 변인을 고려할 수 있음

#### 1) 교사의 변인

- 교사의 자기효능감
- 교사의 열정과 열의
- 학습자에 대한 배려와 조력
- 교사의 기대
  - 피그말리온 효과(Pygmalion effect)
  - 낙인효과(Stigma effect)(=Golem effect)



## 3 학습동기 유발

### 1) 교사의 변인

#### 피그말리온 효과(Pygmalion effect)

- 사람들의 믿음, 기대, 예측이 대상자에게 영향을 미쳐 그대로 실현되는 현상
- 자기충족적 예언(self-fulfilling prophecy) 또는 자성적 예언이라고도 함
- 아무런 근거가 없지만 타인의 기대나 관심으로 인하여 능률이 오르거나 자기가 예언한 대로, 자기가 바라는 것이 실제로 현실에서 충족되는 현상을 말함
- “무슨 일이든 기대한 만큼 이루어진다”

#### 낙인효과(Stigma effect)(=Golem effect)

- 남들에게 무시당하고 부정적인 낙인이 찍히면 자신도 모르게 나쁜 쪽으로 변해가는 것
- 교사가 학습자를 긍정적으로 생각해 주면 기대에 부응하려고 노력하지만, 부정적으로 평가해 낙인이 찍히게 되면 낙인대로 행동하게 됨

### 2) 교수방법의 변인

- 협동학습(cooperative learning)
- 흥미와 호기심 유발
- 학습목표와 학습결과의 확인
- 적절한 보상과 벌
- 자율성과 자기결정이 지원되는 학습 분위기 조성



## 2 학습동기 유발

### 3) 과제의 변인

- 흥미를 유발하고 호기심을 자극하는 과제
- 과제의 가치
- 도전적인 과제

### 4) 직업훈련 현장에 주는 시사점

- 학습활동은 동기의 유발에서부터 시작되며, 학습자들의 동기를 높여주는 일은 교육과제인 동시에 교사의 중요한 사명이라는 것을 잊지 말아야 함
- 직업훈련생의 동기는 훈련과 밀접한 관계를 맺고 있으며 성취동기를 높임으로써 학업성취를 높일 수 있을 뿐만 아니라 취업과 직업생활의 유지에도 영향을 미치게 됨
- 직업훈련에 참여하는 훈련생들은 연령과 개인 경험에 있어 개인차가 매우 크기 때문에 학습동기 유발을 위하여 효과적인 교수방법 및 과제 등에 신경을 써야 함
- 교사가 보이는 성인학습자에 대한 존중과 배려의 태도가 학습동기 유발에 영향을 미침



## 학습정리

### 1. 동기의 개념

- 동기(motivation)란 인간의 행동을 유발시키고, 행동의 방향을 제시하고 유지시켜 주는 내적인 힘
- 동기의 기능
  - : 활성화적 기능, 지향적 기능, 강화적 기능, 조절적 기능
- 동기의 종류 : 외재적 동기와 내재적 동기, 일반동기와 특수동기
- 성취동기(motivation)란 도전적이고 어려운 과제를 성공적으로 수행하려는 욕구
- 성취동기가 높은 사람의 행동특성(McClelland)
  - 과업지향성(task oriented)
  - 모험성(adventuresome)
  - 성취가능성에 대한 자신감(self-confidence)
  - 정열적, 혁신적 활동(energetic, revolutionary activity)
  - 책임감(responsibility)
  - 행동결과에 대한 정보(knowledge of the result) 추구 경향성
  - 미래지향성(future-orientation)

## 학습정리

### 2. 동기 이론

- 욕구감소이론 : 인간의 모든 행동은 내적인 욕구나 충동으로 인한 긴장을 감소시키는 방향으로 진행된다.
- 욕구위계론 : 인간의 모든 행동은 위계적 구조로 형성된 내적 욕구를 충족시키기 위하여 동기화된다.
- 자기결정 이론 : 외재적인 보상이나 압력보다는 자율적으로 자신의 행동을 결정하기를 바라는 욕구에 의해서 동기화된다(자기결단 이론이라고도 부름).
- 귀인이론 : 어떤 특정한 상황에서의 성공 혹은 실패에 대하여 그 원인을 무엇으로 인지하느냐에 따라 행동이 결정된다.
- 자기효능감이론 : 스스로에 대한 학습자의 신념인 자기효능감에서 동기가 비롯된다.
- 기대-가치 이론 : 동기의 강도가 성공에 대한 개인의 기대와 그 성공이 자신에게 가져다 줄 가치에 의해 동기의 강도가 결정된다.
- 목표지향성 이론 : 학습자가 학습활동에 참여하는 목적을 어떻게 지각하고, 어떤 목표를 설정하느냐에 따라 동기의 수준에 영향을 미친다.
- 자기가치 이론 : 사람들은 누구나 자기 자신을 가치 있는 유능한 존재로 평가되기를 원하는 욕구를 가지고 있으며, 이러한 자기가치에 대한 욕구가 인간의 행동을 결정한다.

## 학습정리

### 3. 학습동기 유발

- 학습 활동은 학습 동기의 유발에서부터 시작됨
- 학습동기 유발은 학습에 영향을 주고, 학습의 결과는 학습 동기의 유발에 영향을 미침
- 교사의 변인  
: 교사의 자기효능감, 교사의 열정과 열의, 학습자에 대한 배려와  
조력, 교사의 기대
- 교수 방법의 변인  
: 협동 학습, 학습목표와 학습결과의 확인, 적절한 보상과 벌,  
자율성과 자기결정성이 지원되는 학습 분위기 조성
- 과제의 변인  
: 흥미를 유발하고 호기심을 자극하는 과제, 과제의 가치, 도전적인  
과제