

역량평가의 원칙과 실제

# 역량평가 주요방법 및 도구



한국기술교육대학교  
능력개발교육원

## 학습내용

1. NCS기반 역량평가 방법
2. 역량평가 도구

## 학습목표

- NCS기반 12가지 역량평가 방법에 대해 설명할 수 있다.
- 능력단위 별 적합한 증거자료를 수집하기 위한 평가방법을 선정할 수 있다.
- 평가방법에 적합한 평가도구를 선정할 수 있다.

# 1. NCS기반 역량평가 방법

## ■ 역량평가 방법이란

- 다양한 유형(Type)의 증거자료를 수집하는데 사용되는 기술
- 포트폴리오, 문제해결 시나리오, 서술형 시험, 논술형 시험, 사례연구, 평가자 질문, 평가자 체크리스트, 역할연기, 구두발표, 작업장 평가 등



# 1. NCS기반 역량평가 방법

## ■ NCS기반 역량평가 방법



[NCS기반 12가지 평가방법]

# 1. NCS기반 역량평가 방법

## ■ NCS기반 역량평가 방법

### A. 포트폴리오

자신이 작성하거나 만든 작품을 지속적 · 체계적으로 모아둔 개인별 [작품집](#)이나 [서류철](#)을 대상으로 평가

- 학습자의 목표, 학습에 대한 반성적인 진술, 교사와 학습자의 의견이 포함된 평가방법으로 학습자의 성취뿐 아니라 향상된 정도를 평가할 수 있는 평가방법
- 포트폴리오 평가 시 유의사항
  - 적절한 물리적 구조에 체계적이며, 지속적이고, 의도적으로 문서화하거나 자료화하여 학습자와 평가자 모두가 성찰적으로 평가하는 전략이 필요
  - 훈련과정 시작 단계에서 평가기준에 대해 학습자들에게 명확하게 제시

# 1. NCS기반 역량평가 방법

## ■ NCS기반 역량평가 방법

### B. 문제해결 시나리오

평가 대상자가 주체가 되어 **문제해결**을 위한 시나리오\*를 작성하여 **해결에 이르는 과정을 평가**

\* 문제해결을 위해 주어진 자료와 정보를 바탕으로 원하는 성과를 만들어 내기 위한 사고의 흐름을 구상한 것

※ 문제해결 시나리오는 문제해결능력의 획득을 목적으로 하는 교수 · 학습모형

#### - 일반적인 문제해결 프로세스



# 1. NCS기반 역량평가 방법

## ■ NCS기반 역량평가 방법

### C. 서술형 시험 / D. 논술형 시험

- 서술형 시험 : 주어진 질문에 대해 알고 있는 자신의 지식이나 생각을 직접 작성하게 하는 방식
- 논술형 시험 : 주어진 질문에 대해 자신의 견해나 주장을 논리적 과정을 통해 상대방에게 설득력 있게 전달토록 하는 방식

# 1. NCS기반 역량평가 방법

## ■ NCS기반 역량평가 방법

### E. 사례연구

현재 진행 중이거나 유사한 이전의 사례들 중 하나 혹은 그 이상을 선정하여 그 성공이나 실패요인을 분석·적용하여 평가

#### - 사례연구란

- 특정 사례에 대해 여러 사람이 전개 과정, 특성, 문제점과 원인 및 대책을 검토하고 분석하는 훈련방법(행정학 사전)
- 사례연구란 구체적인 현상이나 사회적 단위, 즉 사례(들)에 대해 상세하고 심층적인 자료수집을 하고 이를 집중적으로 탐구하는 것을 뜻함(교육평가 용어사전)

- 직업교육 · 훈련 현장에서는 학습자에게 과제를 제시하고 이를 수행한 보고서 등 **과제 산출물을 분석하여 평가**



# 1. NCS기반 역량평가 방법

## ■ NCS기반 역량평가 방법

### F. 평가자 질문

평가 대상자들에 대하여 얻고자 하는 자료나 정보를 질의·응답을 통해 수집하여 평가

- 평가자 질문은 역량 평가 시 널리 사용되는 평가방법
- 질문을 통해 학습자의 기반지식과 , 다양한 상황에 지식과 기술을 전이하는 기술의 적용 및 이해력을 평가할 수 있음
- 평가자 질문은 역할연기, 작업장 평가, 구두발표 등 다른 평가방법과 병행하여 사용 가능

# 1. NCS기반 역량평가 방법

## ■ NCS기반 역량평가 방법

### G. 평가자 체크리스트 / H. 피평가자 체크리스트

- 평가자 체크리스트 : 필요한 학습능력을 한눈에 알 수 있는 표를 만들어 평가 대상자의 학습과정이나 학습결과를 체크해 나가며 평가
  - 피평가자 체크리스트 : 특정 주제에 대하여 학습자 스스로 학습과정이나 작업 결과에 대해 자세하게 평가하도록 하고 그 결과를 평가
- 
- 체크리스트는 관찰하려는 행동 단위를 미리 자세히 분류하고 이것을 기초로 그러한 행동이 나타났을 때 체크하거나 빈도로 표시하는 방법(황정규, 1998)
  - 훈련생의 작업 결과물, 작업 수행절차, 작업수행 시 행동 · 태도 등 평가 시 유용
  - 체크할 유목이 명확하고 조작적으로 잘 정의되었을 때 효율적으로 기록할 수 있음
  - 명확하게 정의되고 특수한 일련의 행위들로 나눌 수 있는 수행을 평가하는데 유용
  - 훈련생이 얼마나 잘 수행하는지에 관한 정보를 알려주지 않음

# 1. NCS기반 역량평가 방법

## ■ NCS기반 역량평가 방법

### I. 일지/저널

매일 또는 장기적으로 평가 대상자의 **학습과정**이나 **결과**를 **기록**하여 평가

- 평가자는 훈련생이 제출한 기록물(일지/저널)을 **검토**하여 평가
- 평가자는 체크리스트를 활용하여 수행준거의 습득여부에 대해 판단할 수 있음

# 1. NCS기반 역량평가 방법

## ■ NCS기반 역량평가 방법

### 1. 역할연기

평가 대상자들에게 가상의 상황을 주고 주어진 상황 속에 특정한 인물의 역할을 수행토록 하여 평가

- 역할연기(Role Playing) 주로 리더십 교육, 세일즈 교육에 많이 활용되는 교수 · 학습 방법
  - 시나리오를 바탕으로 특정 교육생에게 역할을 부여하여 연기하도록 하고, 참관자 및 연기가자가 느낌을 발표하게 하고 강사가 정리 및 피드백 하는 형태
- 직업교육 · 훈련 현장에서는
  - 교육 · 훈련 내용을 바탕으로 특정 상황을 제시, 훈련생이 역할을 수행하는 과정을 관찰하여 평가
  - 교육 · 훈련기관 등 실제 환경이 아닌 모의 환경에서 평가 시 활용
  - 과업의 수행 과정 및 태도 등의 평가 시 유용

# 1. NCS기반 역량평가 방법

## ■ NCS기반 역량평가 방법

### K. 구두발표

특정 내용이나 주제에 대한 **평가 대상자의 의견이나 생각을 발표**하도록 하여 평가

- 훈련생의 준비도, **이해력**, 표현력, 판단력, 의사소통 능력 등을 측정
- **과제해결 역량** 및 구두 커뮤니케이션 역량에 대한 평가도 함께 수행
- 토론에서 파악할 수 있는 **지적능력**과 **정의적 태도**를 동시에 **파악** 가능
- 문제 출제와 채점에 투입되는 시간을 절약, 즉각적인 피드백을 주어야 하는 상황에 활용
- 발표평가 상황을 관찰하고 최대한 **객관적으로 자세히 기록**
- 평가자의 관찰이 평가점수에 영향을 주므로 **평가자의 주관 개입에 주의**

# 1. NCS기반 역량평가 방법

## ■ NCS기반 역량평가 방법

### L. 작업장 평가

현장에서 일어나는 공정이나 일의 순서 등 작업장에서의 학습 수행과 행동을 관찰하여 평가

- 대체적으로 훌륭한 품질의 증거자료는 실제 업무/실시간 작업에서 도출
  - 실제 업무 종사자가 작업의 압박, 문제, 요구 등을 고려하여 관련 역량을 적용하는 상황
- 직업교육 · 훈련 현장에서는 모의 환경(실습실 등)에서의 실기시험 개념으로 이해
  - 주로 학습한 직무기술을 시연하는 것에 대해 관찰을 통해 즉각적으로 평가
  - 작업 순서에 따라 제한된 시간이 중요한 경우
  - 안전 등 작업자의 태도를 평가해야 하는 경우
  - 결과물이 눈에 보이는 것이 아닐 경우나 결과물을 분해하지 않으면 평가할 수 없는 작업의 경우

# 1. NCS기반 역량평가 방법

## 【참고】 평가 정황에 따른 역량평가 방법의 분류

### 관찰

- 평가자는 피평가자가 능력단위에 정의된 **과업을 수행하는 과정 및 태도 등을 직접 관찰**
- 작업장** 혹은 **실험 · 실습실 환경** 등에서 관찰
- 과업 **수행절차**나 **태도**를 중요하게 평가해야 할 때

J. 역할연기

K. 구두발표

L. 작업장평가

### 질문

- 평가자는 피평가자의 관련 **지식, 이해** 및 다양한 상황에서의 **적용 등을 평가**하기 위해 질문
- 관찰을 통해 확인 불가능한 영역 평가
- 구두질문, 서면질문(서술형/논술형시험)으로 구분

C. 서술형 시험

D. 논술형 시험

F. 평가자 질문

### 결과물 검토

- 평가자는 피평가자가 제출한 **작업 결과물**의 수준이나 **품질** 등을 평가
- 특정 **결과물이 도출되는 과업**(과제)의 경우
- 디자인 과제물, 보고서**, 멀티미디어 과제물 등

A. 포트폴리오

B. 문제해결 시나리오

E. 사례연구

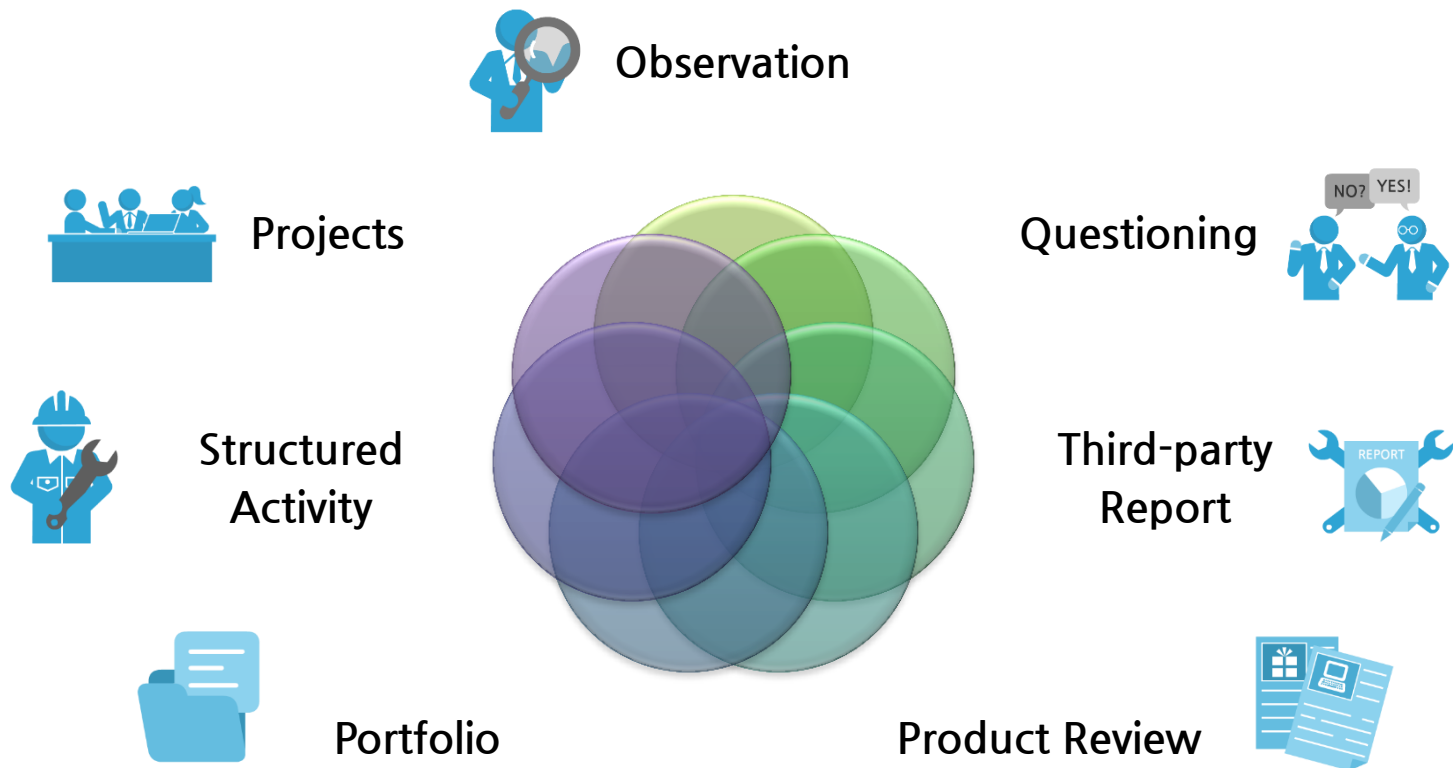
I. 일지/저널

G. 평가자 체크리스트

H. 피평가자 체크리스트

# 1. NCS기반 역량평가 방법

## 【참고】호주의 평가방법 분류



Product Review

Participant Workbook page 58



# 2. 역량평가 도구

## 역량평가 도구란?

- 선택한 평가방법을 사용하여 증거자료를 수집할 수 있게 하는 자료(Material)
- 역량에 대한 증거자료를 수집하고 해석하기 위한 수단
  - 선택한 평가방법에 따라 역량을 평가하는데 사용되는 구체적인 질문이나 활동
  - 평가방법, 시기, 절차 등에 대해 교육생 및 평가자에게 제공되는 각종 정보

**국가기술자격 실기시험문제**

자격종목	지게차운전기능사	과제명	코스운전 및 작업
------	----------	-----	-----------

※문제지는 시험종료 후 반드시 반납하시기 바랍니다.

비번호	시험일시	시험장명
-----	------	------

※ 시험시간 : 4분

**1. 요구사항**

주어진 지게차를 운전하여 아래 작업순서에 따라 도면과 같이 시험장에 설치된 코스에서 화물을 적·하차 작업과 전·후진 운전을 한 후 출발 전 장비위치에 정차하십시오.

**가. 작업순서**

- 1) 출발위치에서 출발하여 화물 적재선에서 드럼통 위에 놓여 있는 화물을 팔렛트(pallet)의 구멍에 포크를 삽입하고 화물을 적재하여 (전진)코스대로 운전합니다.
- 2) 화물을 화물적하차위치의 팔렛트(pallet)위에 내리고 후진하여 후진 선에 포크를 지면에 완전히 내렸다가, 다시 전진하여 화물을 적재합니다.
- 3) (후진)코스대로 후진하여 출발선 위치까지 온 다음 전진하여 화물 적재선에 있는 드럼통 위에 화물을 내려놓고, 다시 후진하여 출발 전 장비위치에 지게차를 정지 (포크는 주차보조선에 내려놓습니다.)시킨 다음 작업을 끝마칩니다.



## 도로주행 채점 및 합격기준

운전능력			법규준수		
항목	검정항위	검정	항목	검정항위	검정
출발전 확인	차량, 후시경, 거울, 주차브레이크	3	통행구분	시행자가속, 좌측주행, 우회차선, 후진차선, 우회차선, 우회차선, 우회차선	5
	운전석, 어깨완전, 교차로지, 상하, 앞인정	3		전진정차, 좌회차정, 전진정차정차	5
운전시작	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
조향	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼	3		정지선정차정차	3
정지	정지선, 미끄럼	3	정지선	정지선정차정차	3
	정지선, 미끄럼				

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 목적

- 훈련생 및 평가자에게 증거자료 수집을 위한 지침을 제공
- 훈련생이 역량평가 프로세스를 이해하고 참여할 수 있도록 안내하고 지원
- 평가할 능력단위에 대한 명확한 기준 제시를 통해 명확함과 신뢰감 제공
- 훈련생이 충족시켜야 하는 핵심 성과지표를 정의
- 증거자료 수집에 대한 객관성과 일관성 제공
- 기록 및 보고 메커니즘으로 사용

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구 개발

평가도구는 기 개발된 도구를 선정 · 사용하거나 직접 개발하여 사용 가능

○기존 평가도구 활용 : 용도, 특성 등을 면밀히 검토하여 선정

○평가도구 개발 · 활용 : 평가목적, 평가내용, 평가방법을 고려하여 개발

- 관찰을 통한 평가 : 수행과제, 관찰항목과 결과를 기록할 수 있는 체크리스트 등 개발
- 질문을 통한 평가 : 주제(평가범위), 질문항목 및 질문 응답표, 평가기준 등 개발
- 결과물 검토 평가 : 수행과제, 검토 체크리스트, 평가기준 등 개발

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구 개발

- 평가도구는 증거자료의 수집 및 해석을 위한 **평가문제**, **설명** 및 **절차**를 포함
- 평가도구는 **객관적**이고 투명하며 **명확**하고 **구조화** 되어야 함
- 평가도구는 훈련생에게 무엇이 요구되는지, 평가자의 의사결정 기준이 무엇인지 등에 대해 **훈련생에게 명확하게 정보를 제공**해야 함
- 평가도구는 기록 및 보고 목적으로 활용
- 평가도구는 반드시 **증거자료 규칙을 준수**해야 함

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### 역량평가 도구의 구성

##### 평가과제 개요서 (교수사용)

- 기본정보
- 평가문제(수행과제 등)
- 평가정황
- 모범답안
- 평가기준(채점기준)

##### 평가과제 안내서 (학습사용)

- 기본정보
- 평가문제(수행과제 등)
- 평가정황
- 평가기준(필요 시)

##### 개인별 평가지 (평가표)

- 기본정보
- 평가항목
- 피드백 내용

##### 종합 평가결과표

- 훈련생 개인별 결과
- 능력단위별 결과(전체)
- 교과목별 결과(전체)
- 훈련과정 결과(전체)

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 평가과제 개요서

평가과제에 대한 세부정보를 기록한 문서로, 체계적 평가 준비 및 객관적이고 공정한 평가를 지원

#### - 구성항목

- ① 기본정보 : 과정명, 교과목명, 능력단위명, 능력단위요소명, 평가방법, 평가장소, 출제자
- ② 평가문제 : 평가문제 혹은 수행과제, 훈련생을 위한 구체적인 안내 및 지시사항 등
- ③ 평가 정황 : 평가가 이루어지는 환경, 장비 등에 대한 정보
- ④ 모범답안 : 평가문제에 대한 모범답안(평가방법에 따라 모범답안이 없을 수 있음)
- ⑤ 평가기준 : 평가문제 혹은 수행과제에 대한 구체적인 평가기준 및 평가 유의사항

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 평가과제 개요서\_기본정보 작성(예시)

- ① 과정명 : 제빵기능사 양성과정
- ② 교과목명 : 재료혼합
- ③ 능력단위명 : 빵류제품 재료혼합(2102010202\_16v3)
- ④ 능력단위요소명 : 재료 계량하기, 스트레이트법 혼합하기, 스펀지법 혼합하기...
- ⑤ 평가방법 : 서술형시험, 작업장평가
- ⑥ 평가장소 : 능력개발교육원 일반 강의실(206호), 제빵실습실(305호)
- ⑦ 출제자 : 제빵왕 교수

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 평가과제 개요서\_평가문제(예시)

##### 서술형 시험

[문제 1] 제빵을 위해 재료를 혼합하는 방법은 스트레이트법, 스펀지법, 액체발효법 등이 있다. 스펀지법 대비 스트레이스법의 장점과 단점을 각각 3가지 이상 기술하시오. (6점)

스트레이트법의 장단점(스펀지법과 비교)

장점	단점

##### [문항 출처]

- 스트레이트법 혼합하기(2102010201\_16v3.2)\_ 스트레이트법에 관한 지식
- 스펀지법 혼합하기(2102010202\_16v3.3\_스펀지법에 관한 지식



## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 평가과제 개요서\_평가문제(예시)

##### 작업장 평가

**[수행과제 1]** 주어진 재료와 배합표를 바탕으로 우유식빵을 만들기 위한 300g의 반죽을 스트레이트법으로 제조하시오. (수행시간 30분)

\* 과제 출처 : 재료 계량하기, 스트레이트법 혼합하기

(훈련생 유의사항)

- 수행과제 시작 전 지급된 재료의 이상 유무를 확인하여 이상이 있을 경우 평가자에게 확인을 받은 후 수행한다.
- 반드시 재료계량에 대한 평가자의 채점이 끝난 이후 다음 단계를 수행한다.

(평가자 유의사항)

- 평가 전에 훈련생들에게 평가방법, 절차 및 평가기준 등에 대해 상세하게 설명한다.
- 평가자는 훈련생 각각의 재료 계량 결과를 확인하고 평가한다.
- 평가자는 훈련생의 재료혼합 및 반죽 과정, 결과물을 관찰하고 평가한다.

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 평가과제 개요서\_평가정황(예시)

##### 작업장 평가\_평가정황

- 제빵실습실에서 훈련생 5명을 대상으로 동시에 평가를 진행한다.
- 훈련생 각자에게 충분한 양의 재료와 과제 수행에 필요한 장비를 지급한다.
  - 지급재료 : 물(500g), 밀가루(300g), 이스트(50g), 소금(50g), 건포도(100g) 등
  - 지급장비 : 저울, 온도계, 믹서, 반죽용 볼, 배합표 등
- .....

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 평가과제 개요서\_모범답안 및 평가기준(예시)

##### 서술형 시험

##### [문제 1] 모범답안

스트레이트법의 장단점(스펀지법과 비교)

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"><li>• 제조공정이 간단하여 시간, 설비, 노동력이 준다.</li><li>• 발효시간이 짧아 발효 손실이 적다.</li><li>• 맛과 향이 신선하다.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 작업에 융통성을 발휘할 수 없다.(반죽 수정 불가능)</li><li>• 발효 내구성이 약하다.</li><li>• 제품의 부피가 작고, 제품의 결이 고르지 못하다.</li><li>• 노화가 빠르다.</li></ul>

##### [문제 1] 평가기준

- 정답을 6개 이상 작성했을 경우 6점
- 정답을 5개 이하로 작성했을 경우 맞춘 개수만큼 점수 부여

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

○ 평가과제 개요서\_모범답안 및 평가기준(예시)

#### 작업장 평가

#### [수행과제 1] 평가기준

평가항목		세부내용	배점
재료 계량	생산량에 따른 배합표 조정	생산량에 따라 배합표를 정확하게 조정함	①②③④⑤
	재료의 계량	배합표를 기준으로 재료를 정확하게 계량함	①②③④⑤
	재료 손실	계량 시 재료의 손실을 최소화함	①②③④⑤
	원료 전처리	재료 사용이 용이하도록 적절하게 전처리함	①②③④⑤
재료 혼합	반죽 혼합 순서	순서에 따라 재료를 혼합하여 반죽함	①②③④⑤
	반죽상태	제품 특성에 맞게 반죽의 상태를 조절함	①②③④⑤
	반죽온도	제품 특성에 맞게 반죽의 온도를 조절함	①②③④⑤

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 평가과제 안내서

훈련생에게 수행할 평가과제에 대해 안내하기 위해 제공하는 문서, 훈련생이 평가과제에 대한 충분한 이해를 바탕으로 평가를 준비할 수 있도록 지원

#### - 구성항목

- ① 기본정보 : 훈련과정명, 교과목명, 능력단위명, 평가방법, 평가장소, 평가날짜 등
- ② 평가문제 : 평가문제 혹은 수행과제, 훈련생을 위한 구체적인 안내 및 지시사항 등
- ③ 평가 정황 : 평가가 이루어지는 환경, 장비 등에 대한 정보
- ④ 평가기준 : 평가과제에 대한 구체적인 평가기준(필요 시)

※ 평가과제 개요서 항목에서 모범답안 및 평가자 유의사항을 제외한 내용으로 구성

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○개인별 평가지(평가표)

훈련생 개개인의 과제수행 관찰 내용, 질문에 대한 응답, 훈련생이 제출한 결과물 검토 결과 등을 기록하기 위한 도구

#### - 구성항목

① 기본정보 : 훈련과정명, 교과목명, 능력단위명, 평가방법, 평가장소, 평가날짜, 훈련생 명, 평가자 명, 평가문제, 평가자 유의사항 등

#### ② 평가 항목(예시)

- 관찰 체크리스트 : 관찰 항목 및 관찰결과 기록란
- 질문 응답지 : 질문항목 및 훈련생 응답내용 기록란
- 결과물 검토지 : 결과물 검토항목 및 검토결과 기록란

③ 피드백 내용: 훈련생에 대한 피드백 내용 기록란

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 종합 평가결과표

훈련생 개인별, 능력단위별, 교과목별, 훈련과정별로 평가결과를 종합적으로 기록한 문서로 보관 및 보고를 위한 자료로 활용

#### ① 훈련생 개인별 평가표

- 기본정보 : 훈련기관명, 훈련과정명, 훈련생 명
- 평가결과 : 교과목명, 능력단위명, 평가방법, 평가장소, 평가날짜, 평가점수, 평가자

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 종합 평가결과표

훈련생 개인별, 능력단위별, 교과목별, 훈련과정별로 평가결과를 종합적으로 기록한 문서로 보관 및 보고를 위한 자료로 활용

#### ② 능력단위별 평가표

- 기본정보 : 훈련기관명, 훈련과정명, 교과목명, 능력단위명
- 평가결과 : 훈련생 명(전체), 평가방법, 평가날짜, 평가점수, 평가자

#### ③ 훈련과정별 평가표

- 기본정보 : 훈련기관명, 훈련과정명
- 평가결과 : 훈련생 명(전체), 교과목명, 능력단위명, 평가방법, 평가날짜, 평가점수, 평가자



## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 평가기준 개발

- NCS기반 훈련생 역량평가는 훈련생이 '무엇을 할 수 있는가'를 중점적으로 평가
- 평가결과의 객관성 확보가 중요
- 이를 위해서 평가기준 개발 시 루브릭(Rubric) 활용을 추천

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 평가기준 개발

##### 루브릭(Rubric)이란

- 교수자가 학습자들이 과제 수행을 얼마나 능숙하게 하는지 판단하기 위하여 사용하는 채점체제(Airasian, 1991 ; Wiginns, 1995)
- 특정 교육과정에서 학습자들의 수행과정과 결과를 측정하기 위해 고안된 평가척도(Batzle, 1992)
- 주어진 과제나 활동의 결과물로 만들어낸 학습자들의 작품을 구체적인 준거에 따라 목록화하고 점수화하기 위한 도구(Goodrich, 1996)
- 수행평가를 효과적으로 실시하기 위해 필수적으로 개발되어야 하는 도구(배호순, 2000 ; Wiginns, 1998 등)
- 교과목에서 배양하는 지식, 기술, 태도에 근거하여 관련 수행과제를 평가하기 위한 채점도구로 활용(범선화, 2007 ; 윤진향, 2006 ; 한지영, 2004)

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 평가기준 개발\_루브릭(Rubric) 활용

- (분석적) 루브릭은 다음의 세 가지로 구성
  - 과제나 학습활동과 관련된 차원 영역(Description of dimension)
  - 수치나 척도(Scale of values)
  - 구체적인 수행기술(Indicators)

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 평가기준 개발\_루브릭(Rubric) 활용

척도(Scale)

평가항목	수행수준		
	3	2	1
내용의 조직성과 논리성	내용이 매우 조직적으로 구성되어 있고 필요한 내용이 논리적으로 구성되어 있다.	내용이 대체로 조직적으로 구성되어 있으나 내용 구성이 논리적이지 못한 부분이 있다.	대부분의 내용이 조직적으로 구성되어 있지 않고 내용 구성이 논리적이지도 못하다.
내용 전달의 명료성	표와 그림의 활용이 매우 적절하여 내용의 수준을 높이고 내용 전달을 명료하게 한다.	표와 그림이 내용 전달을 명료하게 하기 위해 더 활용될 필요가 있다.	내용 전달을 명료하게 할 수 있는 표와 그림이 활용되지 않았다.
단락 구성의 정확성	글은 주요 주제와 지지하는 문장을 포함하는 단락으로 구성되어 있다.	글은 주요 주제와 지지하는 문장을 포함하는 단락으로 대체로 구성되어 있으나 보완되어야 할 단락들이 발견된다.	글은 정확한 단락으로 구성되지 않은 부분이 많다.
문법적 오류	문장이 문법적 오류 없이 작성되었다.	문법적 오류가 있는 문장이 간혹 발견된다.	문법적 오류가 있는 문장이 많이 발견된다.

수행차원(Dimension)

[ 분석적 루브릭의 예 ]

수행기술(Description)

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 도구의 구성

#### ○ 평가기준 개발\_루브릭(Rubric) 예시

평가항목	평가요소		점수
실습준비	테이블 정리 및 라벨링	테이블 정리와 도구가 모두 준비되어 있고 라벨링이 빠짐없이 다 되어 있다.	3
		테이블 정리와 도구의 준비는 덜 되어 있으나 라벨링은 다 되어 있다.	2
		테이블 정리와 도구의 준비가 되어 있지 않으며 라벨링도 덜 되어 있다.	1
	태도	보호 안경과 가운을 착용하고 있으며 쓰레기 봉투가 준비되어 있다.	3
		보호 안경과 가운, 쓰레기 봉투 중 두가지만 준비되어 있다.	2
		보호 안경과 가운, 쓰레기 봉투가 준비되어 있지 않다.	1
실습과정	파일링 순서 및 실이	파일링 순서를 지키고 파일의 종류를 파일링 순서에 맞게 사용한다.	3
		파일링 순서를 지키지 않으나 파일의 종류를 구분하여 사용한다.	2
		파일링 순서를 지키지 않으며 파일의 종류를 구분하여 사용하지 않는다.	1
완성도	큐티클라인	모든 손톱의 큐티클라인이 아크릴 중합체가 붙어있는 손톱이 있다.	3
		큐티클라인까지 아크릴 중합체가 붙어있는 손톱이 있다.	2
		모든 손톱의 큐티클라인까지 아크릴 중합체가 붙어있다.	1
	표면정리 및 광택	표면이 매끄럽고 스크래치가 없으며 광택이 양호하다.	3
		표면에 스크래치가 있으나 광택이 양호하다.	2
표면에 스크래치가 있으며 광택도 양호하지 않다.		1	

[미용(네일 미용)분야 평가기준 개발 예시]

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 방법별 평가도구

평가방법	활용 가능한 평가도구(예시)			
	평가과제 개요서	평가과제 안내서	개인별 평가지	종합 평가결과표
포트폴리오	●	●	●	●
문제해결 시나리오	●	●	●	●
서술형 시험	●	●		●
논술형 시험	●	●		●
사례연구	●	●	●	●
평가자 질문	●	●	●	●

## 2. 역량평가 도구

### ■ 역량평가 방법별 평가도구

평가방법	활용 가능한 평가도구(예시)			
	평가과제 개요서	평가과제 안내서	개인별 평가지	종합 평가결과표
평가자 체크리스트	-	-	●	●
피평가자 체크리스트	-	-	●	●
일지/저널	●	●	●	●
역할연기	●	●	●	●
구두발표	●	●	●	●
작업장 평가	●	●	●	●