

역량평가의 원칙과 실제

역량평가의 개념과 원칙



한국기술교육대학교
능력개발교육원

학습내용

1. 역량평가의 개념
2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

학습목표

- 역량 및 평가의 개념에 대해 설명할 수 있다.
- 평가의 유형에 대해 설명할 수 있다.
- NCS기반 훈련생 역량평가의 개념과 특징에 대해 설명할 수 있다.
- NCS기반 자격의 유형, 편성기준, 추진절차에 대해 설명할 수 있다.

1. 역량평가의 개념

■ 역량이란?

특정한 상황이나 직무에서 자신의 업무를 성공적으로 수행하는 데에 필요한 지식, 기술, 태도 등을 포함한 개인의 내적 특성

- 현장에서의 우수한 직무성과를 예측하게 하는 개인의 내재적 특성(McClelland, 1973)
- 어떤 개인이 어떤 역할을 수행함에 있어 성공적인 결과를 가져오게 하는 내재적 특성(Klemp, 1980)
- 외적 성과 준거에 비추어 평가하였을 때 효과적인 행동과 인과적으로 관련되어 있는 개인의 일반적인 지식(knowledge), 기술(skill), 특질(traits), 동기(motive), 자기 이미지(self-image) 혹은 사회적 역할(social role)
- 직무나 역할 수행에서 뛰어난 수행자와 관련된 개인의 능력 특성(McLagan, 1982)
- 규정된 기준에 따라 직무 활동을 수행하는 능력 (Fletcher, 1991)

1. 역량평가의 개념

■ 역량의 특성(이홍민, 2014)

● 업무 수행과정에서 나타나는 구체적인 행동

- 능력(전문지식과 기술)은 성과 창출을 위한 전제조건
- 역량은 니즈(needs)와 근본적인 사고방식이 결합되어 발휘된 구체적 행동

● 조직의 변화를 지원

- 경영 환경의 변화에 따라 조직에서 필요로 하는 것을 반영 혹은 배제하여 조직의 경쟁력 확보

● 상황 대응적

- 조직이 제시하는 성과기준과 직무수행 환경에 따라 개인에게 요구되는 역량이 달라질 수 있음

1. 역량평가의 개념

■ 역량의 특성(이홍민, 2014)

● 성과 중심

- 역량은 비즈니스의 성과 증대에 초점, 높은 성과창출의 근거가 되는 행동 특성

● 육성 및 개발 가능

- 교육훈련, 코칭, 피드백 등을 통해 개인의 역량 개발이 가능

● 측정과 관찰 가능

- 역량은 행위 중심으로 기술되기 때문에 관찰 가능하고, 일정한 기준에 의해 측정이 가능

1. 역량평가의 개념

■ 평가의 개념(사전적 의미)

- 사물의 **가치**나 **수준** 따위를 평함. 또는 그 가치나 수준.(표준국어대사전)
- 사람이나 사물의 **가치**를 판단함.
- 평가대상의 장점과 **가치**를 결정하는 과정.(교육평가용어사전, 2004)

평가³ 評價 [발음 : 평 : 까]

파생어 : 평가하다, 평가되다

발음녹음 ?

관련 어휘

명사

1. 물건값을 헤아려 매김. 또는 그 값.

2. 사물의 가치나 수준 따위를 평함. 또는 그 가치나 수준.

- 평가를 내리다
- 평가를 받다
- 아버지의 인을 평가엔 한계가 있었다. 출처 : 이병주, 지리산

평가03(評價)[평 : 까] 전체 보기

「명사」

「1」 물건값을 헤아려 매김. 또는 그 값.

「2」 사물의 가치나 수준 따위를 평함. 또는 그 가치나 수준.

評價

평가 [장단음] 평 : 까
評價 평 : 까

①물품(物品)의 가격(價格)을 평정(評定)함. 또는, 그 가격(價格) ②사람이나 사물(事物)의 가치(價值)를 판단(判斷)함. 선악(善惡) 미추(美醜) 등(等)의 가치(價值)를 논정(論定)함. 또는, 그 가치(價值) ③ 교사(教師)와 아동(兒童)이 어떤 교과(敎科)에 대(對)하여 학습(學習)의 효과(效果), 발달(發達) 등(等)을 측정(測定)함. 교육(敎育) 평가(評價)

1. 역량평가의 개념

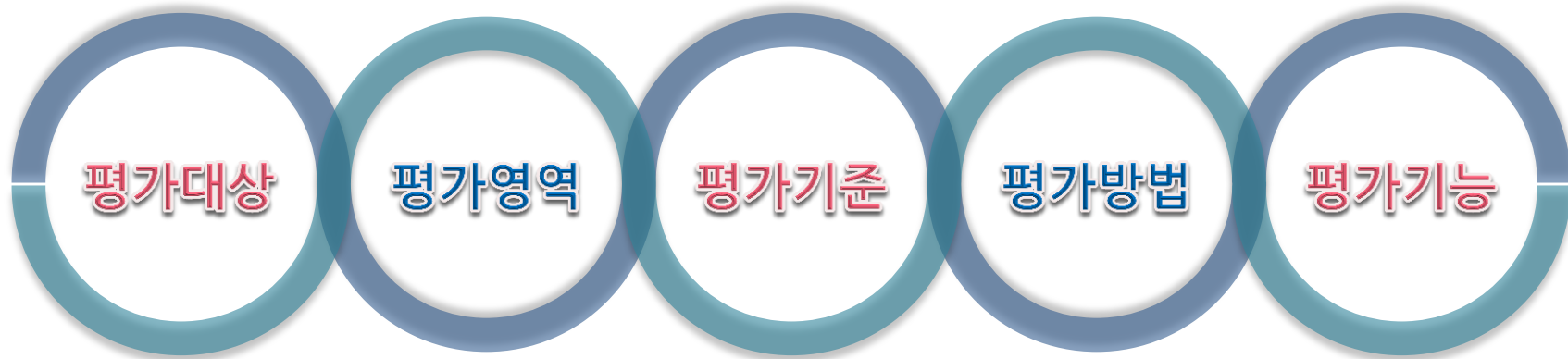
■ 교육평가의 목적

구분	내용
교육목표 달성도 확인	교육 또는 수업활동을 통해 교육목표의 달성여부를 판단 (Tyler) <ul style="list-style-type: none">교육목표를 평가의 기준으로 하여 교육과정 및 수업을 통해 획득한 성과의 측정에 관심
의사결정 정보제공	교육과 관련된 합리적인 의사결정을 내리는데 필요한 정보를 수집 (Stufflebeam) <ul style="list-style-type: none">수업활동의 결과나 성과뿐만 아니라 일련의 교육 또는 수업활동의 과정에 대한 정보(정책, 제도, 시설, 재정 등)의 수집 및 활용에 관심
가치의 판단	교육과 관련된 어떤 대상의 장점, 질, 가치 등을 판단 (Scriven) <ul style="list-style-type: none">평가기준을 설정하고, 관련 정보를 수집한 뒤, 평가기준을 적용하여 대상의 가치나 유용성, 효과, 중요성 등을 판단

교육평가의 강조점에 따라 목표달성 중심, 의사결정 중심, 가치판단 중심으로 구분

1. 역량평가의 개념

■ 교육평가의 유형분류



1. 역량평가의 개념

■ 교육평가의 유형분류 _①평가대상에 따른 분류

구분		역할
인적 대상	교육생 평가	<ul style="list-style-type: none">• 교육생이 지닌 능력, 특성, 학업성취도 등을 평가• 교육생의 태도, 동기, 흥미, 성격 등에 대한 평가도 포함• 주로 교사가 시험, 관찰, 면담 등을 통하여 판단
	교사 평가	<ul style="list-style-type: none">• 교사의 교수활동이나 학생 지도활동 등을 평가• 교사와 학교에 대한 신뢰구축 및 교육의 효과성 제고 목적으로 시행

1. 역량평가의 개념

■ 교육평가의 유형분류 _①평가대상에 따른 분류

구분		역할
추상적 대상	교육과정 평가	<ul style="list-style-type: none">• 교육과정의 질과 개정 과정의 타당성 등을 평가• 향후 교육과정의 개편 및 재편성을 위한 자료로 활용
	교육기관 평가	<ul style="list-style-type: none">• 교육기관의 가치를 판단• 교육서비스, 교육환경 등의 질을 평가
	교육정책 평가	<ul style="list-style-type: none">• 교육정책의 타당성, 효과 등을 평가

1. 역량평가의 개념

■ 교육평가의 유형분류 _②평가영역에 따른 분류

구분	내용
인지적 영역 평가	<p>교육목표에 진술되어 있는 학습내용을 기억, 이해, 추론 등과 같은 사고작용을 통해 획득해야 하는 지적 학습목표의 달성 여부와 그 정도를 측정하여 평가</p> <ul style="list-style-type: none">• 지식, 이해력, 적용력, 분석력, 종합력, 평가력과 같은 인지적 사고작용을 평가• 서술형 시험, 논술형 시험, 평가자 질문, 구두발표 등의 평가방법 활용
정의적 영역 평가	<p>학습동기, 협동성, 책임감, 준법성, 흥미, 태도, 가치 등과 같은 특성에 있어서의 학습목표가 달성된 정도를 확인하는 평가</p> <ul style="list-style-type: none">• 성격, 태도, 사회성, 준법성과 같은 훈련생의 정의적 특성을 평가• 평가자 질문, 작업장 평가, 역할연기 등 관찰과 질문 활동을 통해 평가

1. 역량평가의 개념

■ 교육평가의 유형분류 _②평가영역에 따른 분류

구분	내용
심동적 영역 평가	<p>손, 발, 다리, 어깨 등과 같은 신체의 일부 또는 전신을 움직여서 성취할 수 있는 학습목표의 달성 여부와 그 정도를 측정하여 평가</p> <ul style="list-style-type: none">• 동작을 요구하는 학습내용에 대한 평가• 예체능 교과목의 실기평가, 실업과목에서 도구나 기계를 조작하는 능력 등 평가

1. 역량평가의 개념

■ 교육평가의 유형분류 _③평가기준에 따른 분류

구분	내용
규준지향 평가	<p>규준지향(Norm-referenced)평가</p> <ul style="list-style-type: none">• 훈련생의 성취 결과를 그가 속해있는 집단에 비추어 상대적인 위치를 알아보기 위한 평가방법• 상대평가_절대적인 기준이 없고 집단의 평균 혹은 특정 비율에 따라 성취수준 결정• 개인의 성취수준을 비교집단의 규준에 비추어 상대적 서열을 판단하는데 관심• 선발을 목적으로 하는 평가에 유용

1. 역량평가의 개념

■ 교육평가의 유형분류 _③평가기준에 따른 분류

구분	내용
준거지향 평가	<p>준거지향(Criterion-referenced)평가</p> <ul style="list-style-type: none">• 학습목표를 평가의 기준으로 하여 목표달성 여부 또는 그 정도를 확인하는 평가방법• 절대평가_오직 학습목표를 기준으로 개별 학습자의 목표달성 여부를 판정• 모든 학습자가 의도하는 바의 학습목표를 달성할 수 있도록 교수-학습 기회를 제공하는데 관심• 국가기술자격, 의사자격, 교사자격 등 자격부여를 위한 평가방법으로 사용

1. 역량평가의 개념

■ 교육평가의 유형분류 _④평가기능에 따른 분류

구분	내용
진단평가	<ul style="list-style-type: none">- 교수활동이 시작되는 초기단계에 훈련생의 기초능력을 진단하는 평가<ul style="list-style-type: none">• 훈련생의 지적 수준, 선수학습 정도, 흥미, 동기상태 등 출발점 행동 파악- 교육목표 설정, 교수-학습 활동 계획, 평가계획 수립 등의 기초자료로 활용하여 교육의 효과성과 효율성 증진 목적으로 시행
형성평가	<ul style="list-style-type: none">- 수업이 진행되고 있는 도중에 실시하는 평가<ul style="list-style-type: none">• 훈련생의 이해 정도나 기능 수준을 확인하고 이를 극대화하기 위해 실시- 훈련생의 이해 정도를 점검하고 훈련생의 수업능력, 태도, 학습방법 등을 확인하여 개선하는 등 학습목표의 효과적 달성을 목적으로 시행

1. 역량평가의 개념

■ 교육평가의 유형분류 _④평가기능에 따른 분류

구분	내용
총괄평가	<ul style="list-style-type: none">- 교수 · 학습 과정이나 프로그램이 종료된 후 학습목표 달성 여부와 정도를 종합적으로 판정하는 평가<ul style="list-style-type: none">• 훈련생이 의도된 훈련목표를 어느 정도 성취했는지에 관심• 평가의 목적에 따라 평가의 유형(규준지향 평가, 준거지향 평가)을 선택적 사용

1. 역량평가의 개념

■ 교육평가의 유형분류 _⑤평가방법에 따른 분류

구분	내용
양적 평가	<ul style="list-style-type: none">- 검사 등을 사용하여 수량화된 자료를 얻는 평가<ul style="list-style-type: none">• 검사도구를 제작 · 시행하여 점수를 산출하는 경우- 훈련생의 학업성취도를 평가하는 인지적 영역의 평가에 사용- 객관적인 자료 획득에 도움이 되나, 학습활동의 질적인 측면을 평가하는데 한계- 선발을 목적으로 하는 평가에 유용
질적 평가	<ul style="list-style-type: none">- 수량화되지 않은 다양한 형태의 자료를 수집하여 평가<ul style="list-style-type: none">• 관찰, 면담, 실기평가 등- 평가의 주관적 측면, 수량화하기 힘들거나 수량화 할 수 없는 영역을 평가- 정의적 영역이나 심동적 영역을 평가할 때 사용

1. 역량평가의 개념

■ 역량평가란?



훈련생 개인이 업무 현장에서 직무 수행에 필요한 역량(지식, 기술, 태도 등)을 갖추고 있는지에 대해 공신력 있는 증거자료를 수집, 분석하여 가치판단 하는 과정

1. 역량평가의 개념

■ 역량평가의 원칙

타당성(Validity)

능력단위 요구사항에 대해

- 평가해야 하는 것을 평가한 정도
- 평가방법, 평가도구, 수집한 증거 자료 등의 적정성



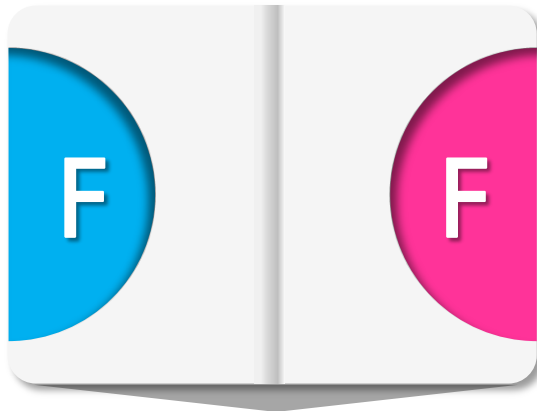
신뢰성(Reliability)

동일한 능력단위에 대해

- 수집한 증거자료를 일관되게 해석
- 평가자와 관계없이 동일결과 도출

공정성(Fairness)

- 훈련생의 정당한 요구사항 반영
- 훈련생에게 역량평가 절차 안내
- 훈련생에게 재평가 기회를 제공
- 훈련생에게 이의신청 기회 제공



유연성(Flexibility)

- 훈련생에게 평가 상세정보 제공
- 평가방법, 시간 등 협의기회 제공
- 훈련생의 선행학습 인정(RPL)

2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 훈련생 역량평가

- NCS에서 제시된 능력을 수행준거에 비추어 훈련생이 무엇을 얼마만큼 알고, 수행하는지 여부를 측정하는 준거지향 평가
 - NCS기반 훈련과정을 이수한 훈련생의 능력 획득 여부를 평가하여, 직업능력개발훈련의 질 제고와 훈련생의 경력개발을 지원하기 위한 것

2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 훈련생 역량평가

- ▶ NCS 수행준거에 비추어 훈련생 개인의 위치(무엇을 할 수 있는가)를 확인
- ▶ 수행준거에 의하여 직업의 영역이나 훈련영역을 구체적으로 규명
- ▶ 잘 규명된 행동영역(well defined domain)에 비추어 개인의 상태(status)를 확인
- ▶ 개인이 성취해야 할 행위의 영역 혹은 분야를 얼마만큼 알고 있는지를 측정하는 검사
- ▶ 업무수행자의 업무수행 수준이 수행준거 혹은 기준에 부합하는지를 판단할 수 있는 증거자료를 수집하고 해석하는 일련의 과정
- ▶ 가장 이상적인 평가방식은 실제 직무상황에서 업무수행자의 행위와 관련된 정보를 바탕으로 판단하는 것

2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 훈련생 역량평가의 특징

1

명확한 평가기준

NCS기반 훈련생 역량평가의
평가기준은

- NCS기반 훈련과정의
학습목표
(해당 능력단위요소의
수행준거)

2

증거자료 기반

- 훈련생의 역량 유무 판단을
위해 충분한 증거자료를
수집
- 증거자료를 기반으로 판단

3

준거지향 평가

- 훈련과정의 학습목표 대비
훈련생의 목표달성 여부
또는 그 정도를 확인
- 평가결과는 'Pass', 'Fail'로
보고
- 평가결과의 부적편포 기대
(절대평가)

2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 훈련생 역량평가 체계

연계활용

국가역량체계(KQF)

교육 · 훈련 - 자격 - 경력 상호연계(등가성 부여)

자격

NCS기반 자격

국가기술자격(검정형, 과정평가형)

일학습병행자격(NCS기반자격)

평가

NCS기반 평가(내부평가, 외부평가)

편성 · 운영

특성화고

전문대학

훈련기관

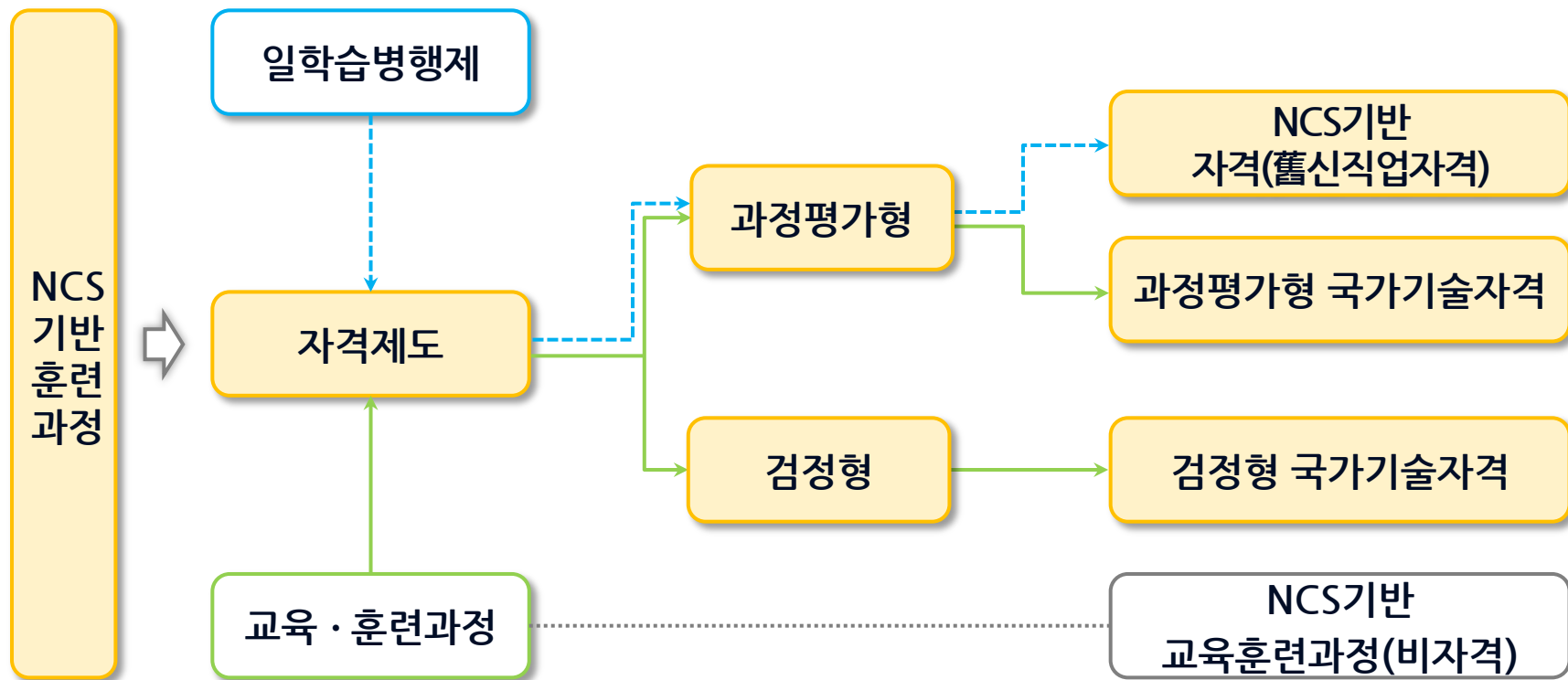
일학습병행기업

기반

NCS 훈련기준(NCS기반자격, 과정평가형자격, 897개 훈련기준) / NCS 학습모듈

2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 자격제도



* 출처 : NCS에 기반한 자격제도 운영 현황과 과제(The HRD review, 이동임, 2015) 재구성

2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 자격제도

① NCS기반 자격(일학습병행 자격)

산업계(SC 등)가 주도적으로 산업현장의 직무 수행에 필요한 자격종목을 NCS를 기반으로 설계한 것

- 일(고용)과 직접 연계될 수 있게 NCS기반으로 ‘~을 할 수 있는 능력’을 갖기 위해 필요한 지식, 기술, 태도를 일정한 기준과 절차에 따라 평가 또는 인정하는 기준



2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 자격제도

② NCS기반 국가기술자격

국가기술자격이란 「자격기본법」에 따른 국가자격 중 산업과 관련이 있는 기술 · 기능 및 서비스 분야의 자격으로, **검정형**과 **과정평가형**으로 구분

구분	내용
검정형 자격	<ul style="list-style-type: none">• 출제기준 : NCS 기반• 검정방법 : 필기시험 + 면접시험 또는 실기시험• 합격기준 : 100점 만점에 60점 이상 ※ 자격등급에 따라 응시자격 제한(국가기술자격법 시행령)
과정평가형 자격	<ul style="list-style-type: none">• 출제기준 : NCS 기반• 시행방법 : NCS기반 교육훈련과정 이수 + 내 · 외부 평가• 합격기준 : 내 · 외부평가 결과를 1:1 비율로 합산하여 80점 이상 ※ 자격등급에 따른 응시자격 제한 없음(해당 훈련과정 이수 시 응시가능)

2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 자격제도

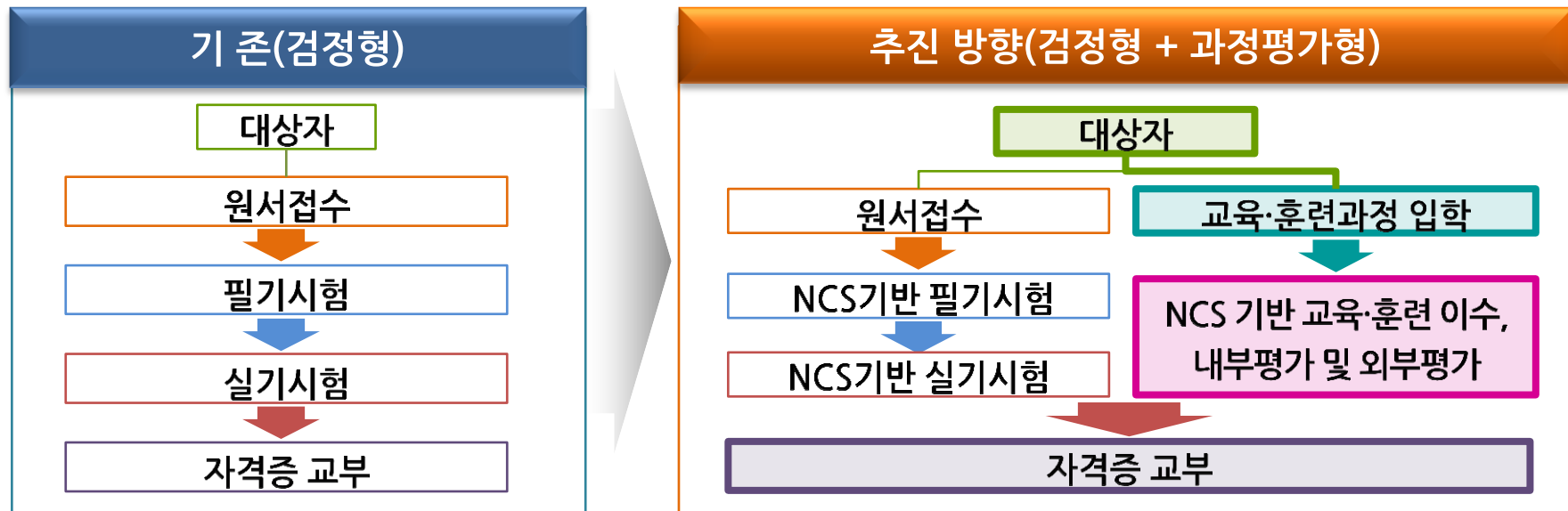
② NCS기반 국가기술자격_과정평가형 자격

국가기술자격법에 근거하여 NCS에 따라 설계된 교육 · 훈련과정을 체계적으로 이수한 교육 · 훈련생에게 내 · 외부 평가를 통해 국가기술자격증을 부여하는 새로운 개념의 국가기술자격 취득제도

2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 자격제도

② NCS기반 국가기술자격_과정평가형 자격



2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 자격제도

② NCS기반 국가기술자격_과정평가형 자격

내부평가	
구분	내용
평가범위	해당 교육 · 훈련과정에서 <u>선택한 모든 필수 능력단위 및 선택 능력단위를 포함</u>
평가시기	NCS <u>능력단위별 교육 · 훈련 종료 후</u> 실시
평가방법	종목별 편성기준에서 제시된 능력단위별 평가방법 중 <u>하나 이상</u> 활용
평가위원	<u>교육 · 훈련기관 자율</u> 적으로 내부 평가위원 위촉 · 시행

2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 자격제도

② NCS기반 국가기술자격_과정평가형 자격

내부평가	
구분	내용
평가결과 피드백	<u>교육 · 훈련생별</u> 로 피드백 실시(평가결과, 미흡사항 등)
평가결과 제출	능력단위별 <u>평가종료 15일</u> 이내에 공단으로 제출
이수자 결정	모든 능력단위별 교육 · 훈련과정에 <u>75%이상 출석</u> , <u>모든 내부평가 참여</u>
이수기준 미충족자	능력단위별 100점 만점에 <u>40점 이하자</u> 미충족자 처리(1회 한해 재평가 가능)

2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 자격제도

② NCS기반 국가기술자격_과정평가형 자격

외부평가

구분	내용
평가방법	해당 <u>교육 · 훈련과정 종료 후 2회(1차, 2차) 실시</u> , 연2회 시행 - 동일 종목은 동일한 시험문제로 <u>전국적으로 동시에 평가</u> 진행
출제방침	<ul style="list-style-type: none">1차 시험 : 종목별 해당 <u>필수 능력단위 위주</u>의 개발2차 시험 : 종목별 특성 감안, 해당 필수 능력단위별 <u>실무 수행능력 평가</u>가 가능한 문제 개발(면접 포함)

2. 직업교육 · 훈련과 역량평가

■ NCS기반 자격제도

② NCS기반 국가기술자격_과정평가형 자격

외부평가

구분

내용

평가결과

내부평가와 외부평가의 비율을 **1:1**로 반영하여 합격자 결정

- 외부평가 결과 불합격자는 합격자 공고일로부터 2년의 범위 내에서 1차례에 한해 추가 외부평가 기회 부여

- (목적) 과정평가형 자격제도의 공신력 제고, 국가기술자격 취득자 질 관리
- (출제) 종목별 NCS 필수능력단위 내용을 중심으로 출제
- (출제유형) 산업계 주도로 종목별 특성을 반영한 다양한 평가유형으로 출제