

역량평가의 원칙과 실제

# 역량평가 프로세스



한국기술교육대학교  
능력개발교육원

## 학습내용

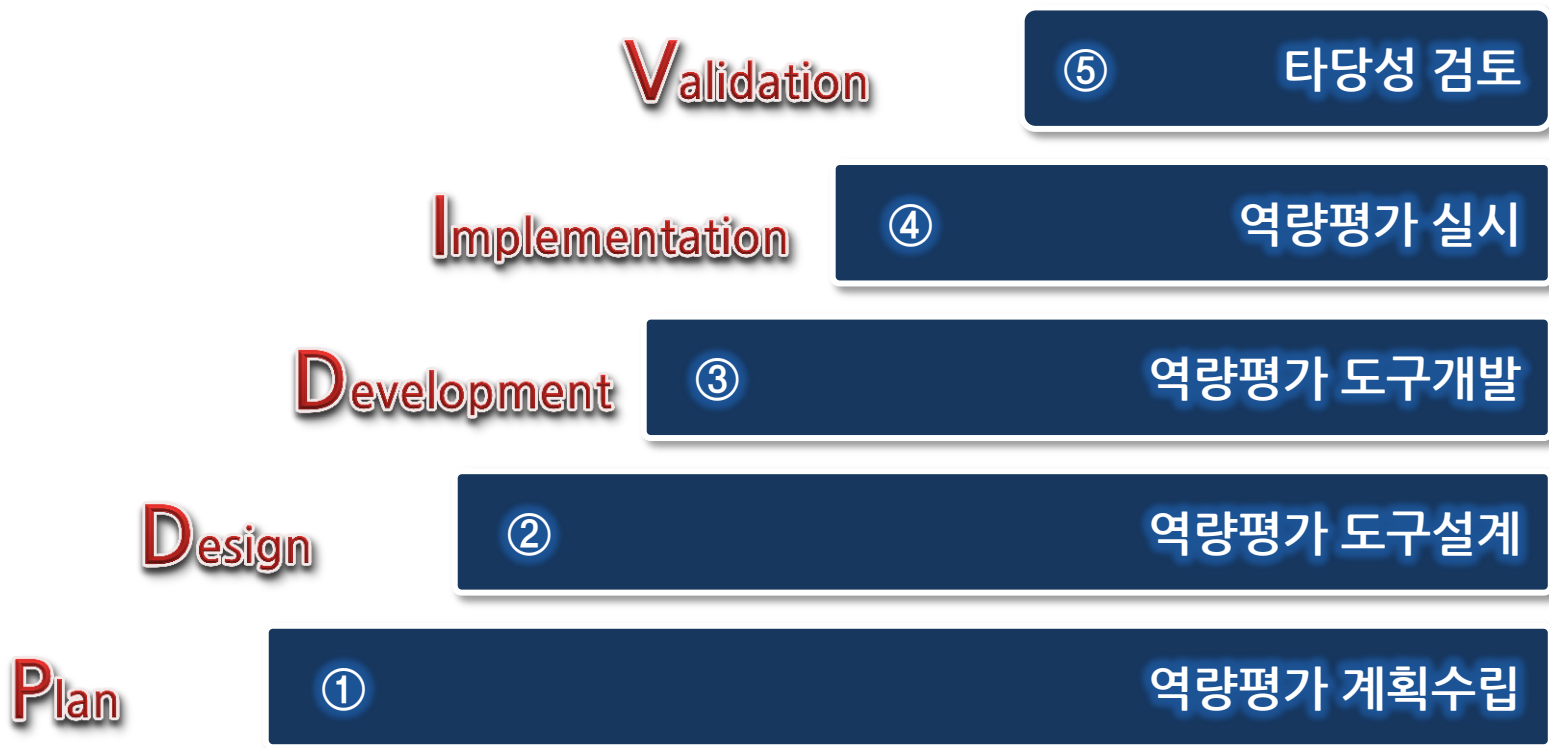
1. NCS기반 역량평가 계획수립
2. NCS기반 역량평가 도구 설계 및 개발
3. NCS기반 역량평가 실행
4. NCS기반 역량평가 타당성 검증

## 학습목표

- NCS기반 훈련생 역량평가 프로세스에 대해 설명할 수 있다.
- 역량평가 프로세스 각 단계별 수행내용에 대해 설명할 수 있다.

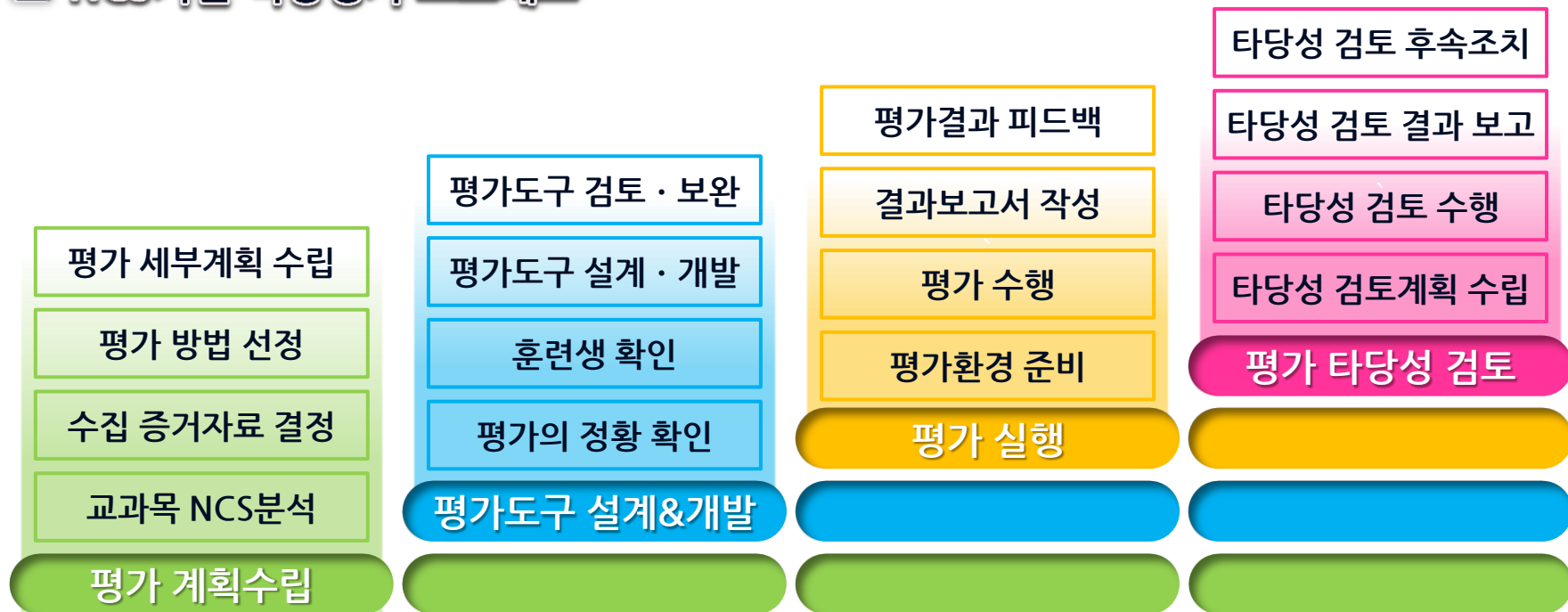
# 1. NCS기반 역량평가 계획수립

## ■ NCS기반 역량평가 프로세스



# 1. NCS기반 역량평가 계획수립

## ■ NCS기반 역량평가 프로세스



# 1. NCS기반 역량평가 계획수립

## ■ NCS기반 역량평가 계획수립

훈련생 평가를 위한 평가내용의 선정, 평가방법의 결정, 평가 시행을 위한 종합계획을 수립하는 단계

### ○NCS기반 훈련과정 교과목 내용 분석

- 해당 교과목에 반영된 능력단위의, 능력단위 요소별 수행준거, 지식/기술/태도, 평가지침 등을 파악하여 **평가의 내용과 방법을 도출**

### ○NCS기반 역량평가 세부계획 수립

- 6가지 요소(Why, What, Who, When, Where, How)에 따라 평가계획 수립
- 평가를 실시하는데 필요한 **제반 여건을 점검하고 계획서 작성**

# 1. NCS기반 역량평가 계획수립

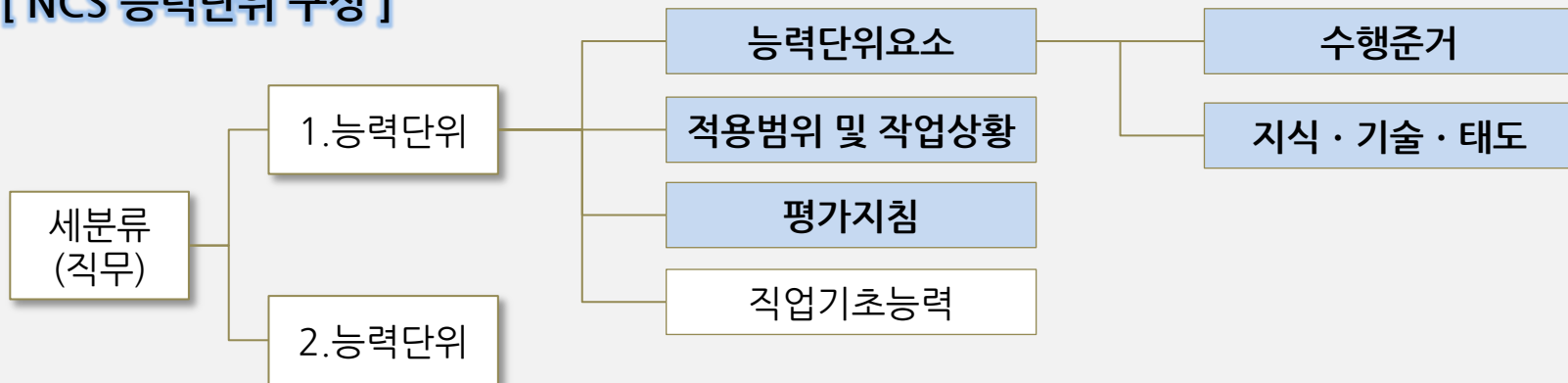
## ■ NCS기반 훈련과정 교과목 내용분석

- **평가내용 선정** : NCS 능력단위 세부내용을 기반으로 선정
  - 교과목에 반영된 NCS의 능력단위요소 수행준거, 지식/기술/태도 및 평가지침 등
- **평가방법 결정** : 요구되는 증거자료 수집을 위해 어떤 방법을 사용할 것인가를 결정
  - 평가방법은 평가의 목적, 평가내용에 따라 달라짐
  - 평가방법 선정 시 타당성 확보가 중요

# 1. NCS기반 역량평가 계획수립

## ■ NCS기반 훈련과정 교과목 내용분석

### [ NCS 능력단위 구성 ]



# 1. NCS기반 역량평가 계획수립

## ■ NCS기반 역량평가 세부계획 수립

### ○역량평가 계획에 포함될 요소

#### 평가 목적 ▶

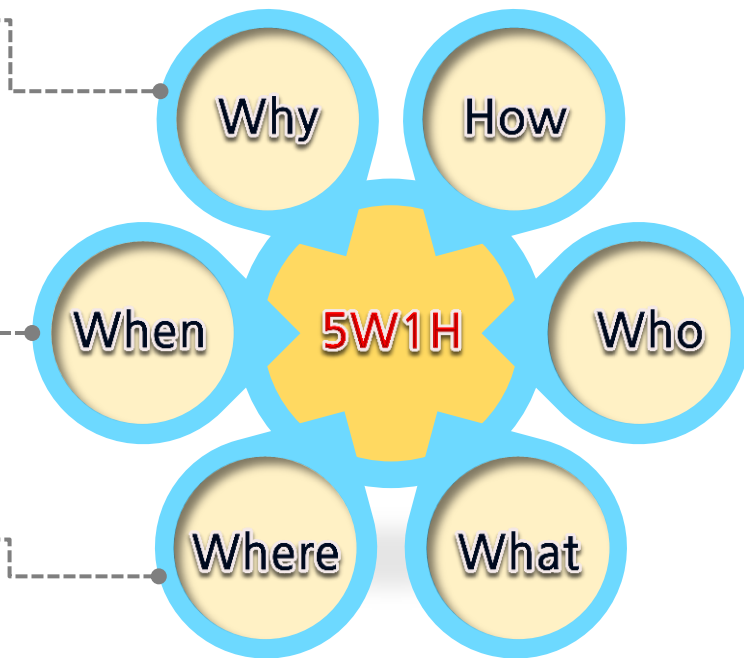
- ‘**왜**’ 평가를 해야 하는가와 관련된 요소
- 성공적인 평가가 이루어 질 수 있도록 해주는 지침

#### 평가 시기 ▶

- ‘**언제**’ 평가하느냐의 문제
- 평가 수행 일시, 과제물 제출 마감일 등

#### 평가 장소 ▶

- ‘**어디서**’ 평가하느냐의 문제
- 평가내용, 평가방법 및 정황을 고려하여 평가장소 선정

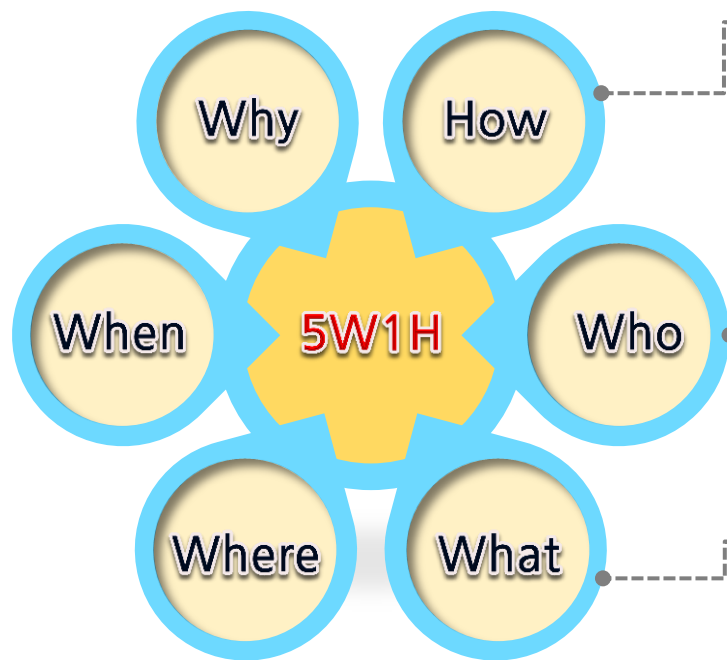




# 1. NCS기반 역량평가 계획수립

## ■ NCS기반 역량평가 세부계획 수립

### ○역량평가 계획에 포함될 요소



#### ◀ 평가 방법

- ‘어떻게’ 평가하느냐의 문제
- 평가목적 및 내용에 적합한 방법을 선택적으로 활용

#### ◀ 평가 대상

- ‘누구를’ 평가하느냐의 문제와 관련된 요소
- 훈련생 개인/집단의 특성 및 고려해야 하는 특정 요구사항

#### ◀ 평가 내용

- ‘무엇을’ 평가하느냐의 문제
- 훈련과정 내 NCS 능력단위

# 1. NCS기반 역량평가 계획수립

## ■ NCS기반 역량평가 세부계획 수립

[참고] 능력단위별 내부평가 방법 (출처 : 과정평가형자격 선정종목 편성기준, 한국산업인력공단)

자격구분	능력단위명	주요 평가내용(능력단위요소)	내부 평가방법
용접기능사	피복아크용접 필렛용접	<ul style="list-style-type: none"><li>- T형 필렛 용접하기</li><li>- 모서리 용접하기</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 작업장 평가</li><li>- 평가자 체크리스트</li><li>- 평가자 질문</li><li>- 서술형 시험</li></ul>
텔레마케팅관리자	고객요구관리	<ul style="list-style-type: none"><li>- 불만고객 관리하기</li><li>- A/S 요구고객 관리하기</li><li>- 고객의 소리(VOC) 관리하기</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 역할연기</li><li>- 문제해결 시나리오</li><li>- 사례연구</li><li>- 서술형 시험</li></ul>

# 1. NCS기반 역량평가 계획수립

## 【참고】 평가계획서 작성 주요항목 비교

구분	훈련이수자평가(내부평가)	과정평가형(내부평가)	NCS기반자격(내부평가)
주요항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 훈련기관 및 과정 정보</li> <li>- 평가추진 개요(<b>평가목적</b>, 평가방침, 평가절차)</li> <li>- 평가대상(<b>평가대상</b>, 세부평가대상, 평가내용, 평가자료)</li> <li>- <b>평가기준</b>(Pass/Fail 기준 등)</li> <li>- <b>평가방법</b>(능력단위별 교수학습방법, 평가방법, 평가시기)</li> <li>- <b>평가추진 일정</b></li> <li>- 평가자료 관리</li> <li>- 평가결과 활용</li> </ul>	<p>〈필수기준_내부평가계획수립〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출석 : 평가시기, 평가방법 등</li> <li>- 내부평가 : 능력단위별 <b>평가시기</b>, 평가방법, 필수/선택 여부</li> </ul> <p>〈세부기준_교육·훈련생 내부평가〉</p> <p><b>평가계획충실성및평가방법의적정성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>내부평가 목적</b>, 평가의 기본방향</li> <li>- 평가원칙, 평가의 절차</li> <li>- 능력단위별 <b>평가방법</b> 구성</li> <li>- 능력단위별 평가유형 평가도출 방법</li> <li>- 평가 시 시설장비 및 시간활용 계획</li> <li>- 출제설계(중요도, 난이도, 문항수 등)</li> <li>- <b>평가기준</b>(채점기준표 및 배점)</li> <li>- 평가결과 분석 및 활용</li> </ul> <p><b>내부평가 공정성 확보방안</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부평가 출제, 감독 및 채점</li> <li>- 내부평가의 신뢰성 확보 노력</li> <li>- 기타 내부평가 공정성 확보 노력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업명 및 훈련직무</li> <li>- 훈련시간(총 시간, OJT, Off-JT)</li> <li>- <b>평가목적</b></li> <li>- <b>평가단위</b>(교과목, 능력단위 등)</li> <li>- <b>평가시기</b></li> <li>- 평가지원기관(공동훈련센터 등)</li> <li>- 평가결과 확정절차(평가 결과에 대한 내부검토 및 의사결정 프로세스)</li> <li>- <b>평가기준</b>(Pass/Fail 판정기준)</li> <li>- 평가결과 활용(사후관리, 평가결과 인사 반영 계획 등)</li> <li>- 능력단위별 평가방법(<b>평가방법</b>, 평가 시기, 필수/선택 여부 등)</li> </ul>

## ■ 역량평가 도구란?

- 선택한 평가방법을 사용하여 증거자료를 수집할 수 있게 하는 자료(Material)
- 역량에 대한 **증거자료를 수집하고 해석하기 위한 수단**
  - 선택한 평가방법에 따라 역량을 평가하는데 사용되는 구체적인 질문이나 활동
  - 평가방법, 시기, 절차 등에 대해 교육생 및 평가자에게 제공되는 각종 정보

도로주행 채점 및 합격기준					
운 전 능 력			법 규 준 수		
항목	검정방법	합점	항목	검정방법	합점
운전능력 판정	주행, 시정, 시야, 회차보행시험	3	시정차기숙, 좌측돌출, 좌회전, 추돌시험, 추돌방지, 추돌방지, 추돌방지		5
운전능력 판정	운전자, 이대환, 고차대차, 시야, 앞단판	3	전진정차, 좌회전, 전진정차시험		5
			앞가시거리구속 통행		3
			주행	주회차보행, 앞단판, 추돌방지	3
조향	회전차기숙	5	차량회전	차량회전	10
차체관리	차체 관리, 우측 안전보행판 이대환	5	가위	차체 관리, 안전판, 이대환	3
			대기 중 가위 및 통행		3

### ● 합격기준

각 시험항목별 정답기준점에 따라 정답률 100과 100점 만점에 70점 이상을 얻었을 때,  
대단히 다음의 경우에는 합격으로 본다.

- ① 3회차 이상 출제됨을 ② 운전자 시정시험 ③ 현행 운전자 시험 부류 ④ 고차대차기 ⑤ 현행회차고차대차기  
⑥ 시정판의 차체관리 불합 ⑦ 종전시험 ⑧ 전진, 차기판 ⑨ 보행차보행판 ⑩ 어린이 통행버스 보행판  
⑪ 고차대차 보행판에 100차이상 전진 ⑫ 차기판전진 시험

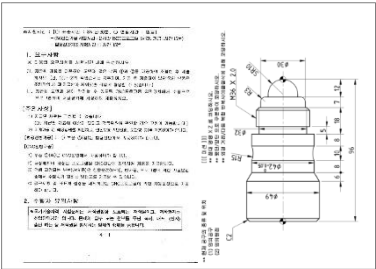
# 2. NCS기반 역량평가 도구 설계 및 개발

## 평가방법별 역량평가 도구(예시)

### 작업장 평가



### 평가도구(예시)



수행과제  
(지시사항, 평가기준 등 포함)



결과물 검토지



평가자(관찰)체크리스트



평가 결과표

# 2. NCS기반 역량평가 도구 설계 및 개발

## ■ 평가방법별 역량평가 도구(예시)

### 역할연기

### 구두발표



### 평가도구(예시)

**Simulation: Instructions for the candidate**

As part of the unit of competency interact with customers you need to be assessed on how you deal with customer complaints. This assessment will be undertaken through a simulated work situation involving a customer returning damaged goods and you taking the role of the sales person. You will be given a card which outlines a scenario to which you will need to respond. You will need to respond to the customer's complaint.

Your assessor will explain the exercise to you. You will be given time to prepare. This assessment will be conducted outside work hours, on a date and time agreed between you and your assessor.

You will be given a separate checklist that shows what we will be looking for during the role play. Make sure you always follow WHS/OHS procedures so that no one gets injured.

Remember, this is not an assessment of your acting skills. Respond in the way you have been trained while working in the store. Make sure you follow all the store policies and procedures.

**Scenario: role for retail staff member (to be played by candidate)**

Real Horizon Clothing had a sale four weeks ago on walking boots and other items. Store policy on refunds for all sale items is one week after purchase unless the item is clearly faulty and can be returned to the manufacturer. Some items that were clearly marked as seconds had no refund policy. You are required to deal with a refund for a pair of boots.

### 수행과제(시나리오)



### 평가자 (관찰)체크리스트

**Simulation: Instructions for the candidate**

As part of the unit of competency interact with customers you need to be assessed on how you deal with customer complaints. This assessment will be undertaken through a simulated work situation involving a customer returning damaged goods and you taking the role of the sales person. You will be given a card which outlines a scenario to which you will need to respond. You will need to respond to the customer's complaint.

Your assessor will explain the exercise to you. You will be given time to prepare. This assessment will be conducted outside work hours, on a date and time agreed between you and your assessor.

You will be given a separate checklist that shows what we will be looking for during the role play. Make sure you always follow WHS/OHS procedures so that no one gets injured.

Remember, this is not an assessment of your acting skills. Respond in the way you have been trained while working in the store. Make sure you follow all the store policies and procedures.

**Scenario: role for retail staff member (to be played by candidate)**

Real Horizon Clothing had a sale four weeks ago on walking boots and other items. Store policy on refunds for all sale items is one week after purchase unless the item is clearly faulty and can be returned to the manufacturer. Some items that were clearly marked as seconds had no refund policy. You are required to deal with a refund for a pair of boots.

### 수행과제(발표주제)



### 평가 결과표

# 2. NCS기반 역량평가 도구 설계 및 개발

## 평가방법별 역량평가 도구(예시)

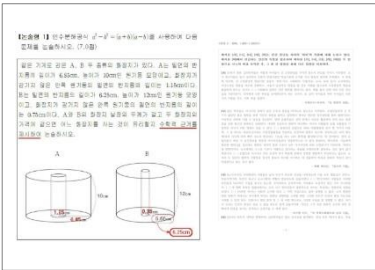
서술형 시험

논술형 시험

평가자 질문



평가도구(예시)



시험문제, 모범답안, 평가기준 등



평가 결과표



질의응답 기록지



# 2. NCS기반 역량평가 도구 설계 및 개발

## 평가방법별 역량평가 도구(예시)

포트폴리오

문제해결 시나리오

사례연구

일지/저널



## 평가도구(예시)

**INSTRUCTIONS**

Bonus X: "4" and "5" Lanes lite turnaround to advance bonus multiplier.

Magna-Save™: 3 Bank Targets advance Magna-Save timing. Activate Magna-Save by holding in red buttons on cabinet side.

Double Trouble™: Completing 5-Bank Targets sequence lites Double Trouble. Single target scores 10,000-20,000-40,000-80,000-160,000 when made consecutively.

Drain Shield: Returns ball to player if made when lit.

2X Scoring: Awarded by spotting 1-2-3-4-5.

Multi-Ball™: Spotting L-O-R-D lites ejects for timed Multi-Ball. Spotting L-O-R-D during Multi-Ball awards Special.

- Tilt Penalty — Ball in play; does not disqualify player
- Special Scores
- Beating Highest Score Awards
- Matching Scores

1 CREDIT

3 CREDITS

1 CREDIT

503-3

## 평가과제 안내서



## 평가 결과표

Observation Checklist		Revision Reduction for Case Closure	
OBSERVATIONS OF CASE INTERACTION		REVISIONS	REDUCTIONS
OBSERVATIONS OF CASE INTERACTION		REVISIONS	REDUCTIONS
1. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Did the student demonstrate understanding of the case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 질의응답 기록지



## 2. NCS기반 역량평가 도구 설계 및 개발

### ■ 역량평가 도구 설계 및 개발 시 유의사항

- 평가도구는 증거자료의 수집 및 해석을 위한 **평가문제**, **설명** 및 **절차**를 포함
- 평가도구는 **객관적**이고 투명하며 **명확**하고 **구조화**되어야 함
- 평가도구는 훈련생에게 무엇이 요구되는지, 평가자의 의사결정 기준이 무엇인지 등에 대해 **훈련생에게 명확하게 정보를 제공**해야 함
- 평가도구는 기록 및 보고 목적으로 활용
- 평가도구는 반드시 **증거자료 규칙을 준수**해야 함

### 3. NCS기반 역량평가 실행

#### ■ 역량평가 실행 단계별 수행내용

구분	내용
역량평가 실시 전	<ul style="list-style-type: none"><li>• 훈련생에게 평가의 범위, 정황 및 목적에 대해 상세하게 안내</li><li>• 훈련생에게 평가와 관련된 수행도 요구사항에 대해 제시하고 설명</li><li>• 훈련생에게 평가 절차와 훈련생에 대한 기대치를 명확히 제시</li><li>• 훈련생에게 평가결과에 대한 이의제기 절차에 대해 설명</li></ul>
역량평가 실시 중	<ul style="list-style-type: none"><li>• 평가 계획에 따라 평가 수행</li><li>• 평가도구를 활용하여 필요한 증거자료 수집</li><li>• 수집한 증거자료가 증거자료의 규칙 및 능력단위 요구사항에 부합하는지 검토</li><li>• 필요 시 경험이 풍부한 다른 평가자 또는 산업계 전문가의 지원을 모색</li><li>• 명시된 기준에 따라 역량평가에 대한 의사 결정</li><li>• 관련 절차에 따라 결정사항을 적절하게 기록</li></ul>

### 3. NCS기반 역량평가 실행

#### ■ 역량평가 실행 단계별 수행내용

구분	내용
역량평가 실시 후	<ul style="list-style-type: none"><li>• 적절한 언어와 전략을 사용하여 훈련생에게 명확하고 건설적인 피드백 제공</li><li>• 훈련생에게 재평가 기회 및 이의신청 절차에 대한 정보를 제공</li><li>• 평가 의사결정과 관련한 논쟁사항은 조직 내 적절한 사람에게 보고</li></ul>

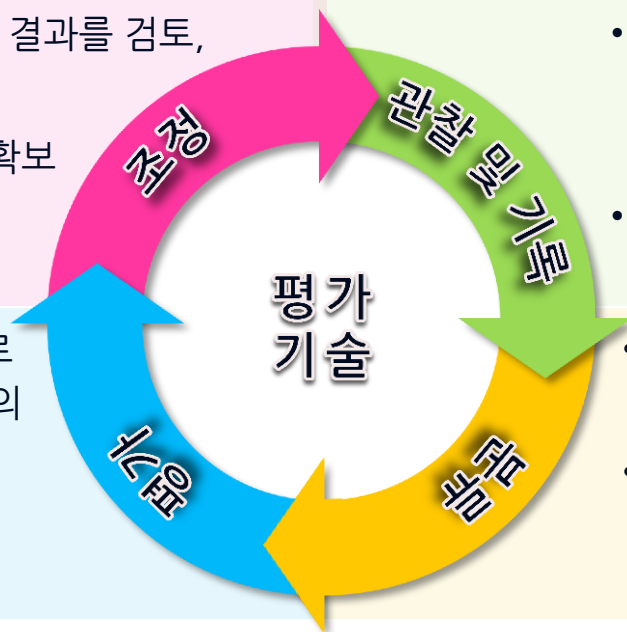
\* 출처 : Guidelines for assessing competence in VET, DTWD, 2013

### 3. NCS기반 역량평가 실행

#### ■ 역량평가 기술(Assessment Skills)

- 여러 명의 평가자가 모여서 평가 결과를 검토, 조정, 합의
- 평가의 타당성, 공정성, 객관성 확보

- 관찰/기록, 분류 내용을 바탕으로 평가기준에 비추어 훈련생 개인의 역량 보유 여부를 판단
- 명확한 평가기준 설정이 선행되어야 함



- 평가 과정에서 드러난 훈련생의 행동, 결과물 등을 면밀히 관찰/기록
- NCS 수행준거 해당 내용의 유무를 파악하여 기록하는 것이 핵심
- 훈련생 관찰/기록 내용을 평가항목별로 분류
- ‘직접기록/분류 방식’, ‘비교체크/분류방식’으로 구분

### 3. NCS기반 역량평가 실행

#### ■ 평가결과 피드백

##### ○훈련생에 대한 평가결과 피드백

- 평가 후에 훈련생들에게 명확한 근거와 함께 평가결과에 대한 피드백 제공
- 평가결과 피드백은 훈련생 개개인에게 개별적으로 제공
- 피드백은 서면 또는 구두로 제공
- 훈련생은 평가결과에 대한 이의신청 가능

##### ○훈련 프로그램 환류를 위한 평가결과 피드백

- 훈련 프로그램 개정 및 홍보 활용을 위한 피드백

## 4. NCS기반 역량평가 타당성 검증

### ■ 평가결과 타당성 검증

#### ○ 타당성 검증이란?

타당성 검증은 훈련기관의 평가 결정에 대한 품질 검토 및 지속적인 개선 프로세스

- 타당성 검증 활동은 일반적으로 평가가 완료된 후에 수행
- 훈련기관의 평가 전반(평가계획, 평가도구, 평가실행, 평가결정 등)을 대상으로 함
- 필요 시 평가도구, 프로세스, 결과 등에 대한 개선점 도출 및 권고사항 제시

## 4. NCS기반 역량평가 타당성 검증

### ■ 평가결과 타당성 검증

#### ○ 타당성 검증의 목적

- 외부 또는 내부 감사를 위한 증거자료 제공
- 평가도구의 품질 평가 및 평가자에 대한 신뢰도 제고
- 동일한 도구를 사용하는 다양한 평가자가 동일한 유형 및 수준의 증거자료를 수집하는지 확인
- 다양한 평가자가 동일한 증거자료를 유사하게 해석하고 동일한 평가결과를 도출하는지 확인
- 역량평가 결정이 증거자료의 규칙을 반영했는지 여부를 확인
- 역량평가 실행 시 역량평가의 원칙을 충족했는지 여부를 확인
- 평가의 계획 및 준비, 훈련생과의 의사소통, 증거자료 수집, 훈련생으로부터의 피드백
- 획득 등 평가 실무 검토

## 4. NCS기반 역량평가 타당성 검증

### ■ 평가결과 타당성 검증

#### ○ 타당성 검증 대상

- 훈련기관의 역량평가 시스템(System)
- 역량평가 절차(Process)
- 역량평가 실행(Practices)
- 역량평가 자원(Resources)
- 역량평가 결과(Outcomes)



## 4. NCS기반 역량평가 타당성 검증

### ■ 평가결과 타당성 검증

#### ○ 타당성 검증 방법

- 검증 회의 : 내부 구성원들로 구성하여 평가 전반을 자체적으로 점검
- 평가자 네트워크 : 외부기관 평가자와 연계하여 평가결과 타당성 검토
- 동료 평가 : 동일 기관, 동일직종 교사가 평가결과 타당성 검토
- 평가 패널 : 패널(Panel)토의를 통해 평가결과 타당성 검토