

학습자 이해와 능력개발

Part1_변화하고 있는 직업훈련

03. 학습자의 교육훈련 요구 및 능력 변화

학습내용

- 학습자의 교육훈련 요구
- 학습자 능력 변화와 훈련

학습목표

- ❖ 지식정보기반 사회의 교육훈련 요구의 특성을 설명할 수 있다.
- ❖ 학습자 중심의 훈련내용, 방법, 속도 등의 필요성을 설명할 수 있다.
- ❖ 학습자의 전문성 지향 능력변화의 속성을 설명할 수 있다.
- ❖ 훈련의 맥락, 상황 제공의 이유를 설명할 수 있다.



1 학습자의 교육훈련 요구

1) 학습자의 교육훈련 요구

- 다양한 고품질 생산과 서비스 지향 사회의 교육훈련의 요구
- 훈련별로 목표달성을 위해 필요한 제반 사항, 방법의 모색
- 훈련별 학습자 특성, 능력 및 성과 등에 따른 교육훈련 요구

2) 학습자 중심

- 교수자 편의성이 아닌 학습자 중심의 교육훈련 내용, 방법, 속도 조정
- 학습자의 속성, 선호 및 방법, 속도 및 성과 등을 기반으로 한 다양성 지향



1 학습자의 교육훈련 요구

1) 학습자의 교육훈련 요구

■ 다양한 고품질 생산과 서비스 지향 사회의 교육훈련의 요구

산업화 사회의 교육훈련 요구

- 산업화사회에서당시시장의한정적인속성과연계하여**학습자들의교육훈련 요구를소극적으로제한함**
- 훈련기관은학습자들로부터훈련관련특정요구가있는것이아니라이들이 기초학력을 갖추기만하였다면**다른모든속성은동일한것이라고전제함**
- 훈련의 목표달성을위해학습자자신을바꾸어가는것이훈련이라고함
- 이런훈련은일방적이고**단일한목표의달성에는효과적**이라고할수있지만 **다양한고품질생산과서비스지향사회의훈련에는적합하지않음**

■ 다양한 고품질 생산과 서비스 지향 사회의 교육훈련의 요구

현재의 교육훈련 요구

- 이전에는일방적으로정해진목표에사람을맞추는것이훈련이었음
- 이제훈련은전체의큰목표는있지만**학습자의특성,능력,상황등을반영하여세부 목표를설정**하고이를추진할수있는**훈련의방법,환경등을구축,지원**해야함



1 학습자의 교육훈련 요구

1) 학습자의 교육훈련 요구

■ 훈련별로 목표달성을 위해 필요한 제반 사항, 방법의 모색

- ◆ 첫째 해당 전공 및 인력 활용의 여러 측면에 대한 조사없이 교육훈련 요구를 파악할 수 없음
- ◆ 둘째 학습자의 요구를 훈련 주제 또는 방법에 대한 선호도만으로 파악할 수 없음
- ◆ 셋째 교육훈련 요구 조사는 학습자들이 동일하다고 간주하고 단일화할 수 없음

첫째, 해당 전공 및 인력 활용의 여러 측면에 대한 조사없이 교육훈련 요구를 파악할 수 없음

- 해당 **전공시장의 변화, 시장요구기반능력, 훈련의 범위 및 수준** 등을 과학적, 체계적으로 조사, 분류, 구성하는 훈련 요구의 조사와 반영은 교육훈련 전문가들의 필수 역할임
- 교육훈련 전문가들이 자신들의 이전 경험 및 판단력을 과신하여 이미 알고 있다고 생각되는 능력의 범위 및 주제만으로 훈련을 할 경우에는 시장의 필요 능력과 많은 차이를 보이게 됨



1 학습자의 교육훈련 요구

1) 학습자의 교육훈련 요구

- 훈련별로 목표달성을 위해 필요한 제반 사항, 방법의 모색

둘째, 학습자의 요구를 훈련 주제 또는 방법에 대한 선호도만으로 파악할 수 없음

- 교육과정 편성을 위해 학습자를 대상으로 설문을 하는 것으로서 교육훈련 요구를 파악했다고 할 수 없음
- 학습자를 대상으로 세부 주제들에 대한 선호, 필요 정도 등을 설문하는 것은 틀린 것은 아니지만, 이는 교육훈련 요구를 대표하지 않으며 이를 바탕으로 교육내용을 구성하는 경우에는 많은 문제가 발생함.
- 교육훈련 전문가는 해당 산업과 인력 활용에서도 출한 훈련 목표를 학습자들이 용이하게 달성하도록 학습자들의 요구를 파악하여 훈련을 촉진, 지원 하는 것이 중요함
- 학습자 요구의 조사 없이 전문가들이 교육훈련 요구를 주도적으로 형성할 수 없음

셋째, 교육훈련 요구 조사는 학습자들이 동일하다고 간주하고 단일화할 수 없음

- 학습자의 현재 능력을 파악, 규정하고 이를 기반으로 훈련기관 주도의 훈련 목표를 조정, 수정 및 추가함
- 학습자의 교육훈련 요구를 조사, 파악한다는 것은 각 훈련별로 학습자들이 교육훈련 목표를 달성하기 위해 필요한 제반 사항, 방법을 찾는 것임
- 교육훈련 요구는 동일한 주제라고 해도 훈련별 학습자들의 특성, 학습 능력 및 성과 등에 따라 다름
- 물론, 개인별 다양성까지 모두 파악할 수는 없지만 매번 훈련에 참여하는 학습자들에서 두드러지게 나타나는 특성들을 조사, 반영해야 함.



1 학습자의 교육훈련 요구

1) 학습자의 교육훈련 요구

■ 훈련별 학습자 특성, 능력 및 성과 등에 따른 교육훈련 요구

- 교육훈련 요구: 학습자가 훈련 목표 달성에 필요한 것, 학습에 방해가 되는 것, 학습을 촉진할 수 있는 것 등을 지속적으로 파악하는 것
- 교육훈련 요구를 파악하는 이유 및 목표: 훈련 목표가 설정된 후에는 이를 학습자가 달성해 가는 과정에서 필요한 모든 종류의 지원을 파악하는 것
- 훈련 목표 달성을 위해 단위별 학습시간을 정하여 모든 학습자에게 동일한 교육훈련 방법과 환경으로 훈련을 하고 있다면 교육훈련 요구를 파악, 반영했다고 할 수 없음
- 교육훈련 요구는 매번 훈련을 실시하기 전에 학습자들을 대상으로 그들의 현재 보유능력, 학습능력, 학습관련 상황을 파악해야 하므로 **매 단위별로 사전테스트가 필요함**
- 단원의 목표를 설정했지만 사전테스트를 통해 목표의 적절성을 검토하고, 수업의 속도 조절, 보충자료 지원 등의 조정이 필요함
- 특히, 목표 자체를 더 세분화 및 보완 등을 할 때에는 이에 따른 교수학습 방법, 환경 등을 일관성 있게 조정, 지원해야 함



1 학습자의 교육훈련 요구

2) 학습자 중심

■ 교수자 편의성이 아닌 학습자 중심의 훈련 내용, 방법, 속도 조정

- 훈련프로그램의 중간 소비자인 학습자를 고려하여 그들의 특성을 반영한다는 것은 교육훈련의 내용, 방법, 속도 등이 교수자의 교수 편의성을 기반으로 하는 것이 아닌 **학습자 중심**이어야 한다는 것
- 교수자 기반은 훈련기관의 입장과 교수자의 책임 완료를 강조, 반영하여 훈련 목표를 설정하고 **교육기간에 맞춘 진행, 훈련 및 관련 행정처리 완료를 중시**하게 됨
- 교수자가 수업, 실습할 때에만 학습자를 배려하면 학습자 중심이 되는 것이 아님
- 수업시간의 학습자 배려로는 학습자들의 학습 속도 및 성과, 학습의 어려움과 불편함의 파악, 개별 학습 성과를 위한 지원 방안의 개발 및 적용 등을 하지 못함

학습자 중심이 아닌 훈련의 한계

- ◆ 다양한 학습자들의 속성 및 선호, 학습 속도 및 성과 등을 고려하지 않는 경우에는 훈련은 획일화된 목표와 내용을 일방적인 방법으로 운영하게 됨
- ↓
- ◆ 교수자 주도의 목표와 방법을 학습자가 따라오지 못하는 경우에는 학습자 능력의 문제라고 판단하기 쉬움
- ↓
- ◆ 학습 관련 문제를 진단하며 이를 해결하기 위한 효과적인 별도 지원을 고려하지 못함



1 학습자의 교육훈련 요구

2) 학습자 중심

- 학습자의 속성, 선호 및 방법, 속도 및 성과 등을 기반으로 한 다양성 지향

훈련 다양성 지향의 학습자 중심

- 훈련과 관련된 여러 측면에서 학습자의 속성, 선호도, 학습방법의 적용 정도, 속도 및 성과 등을 고려해야 하며 소규모의 분반 생성, 다양한 학습경로 및 방법 지원 등의 방안 구축으로 이어짐
- 교육훈련 기관에서는 구체적인 조사와 조사결과를 반영한 계획, 계획 실행을 위한 예산, 인력 지원 필요
- 체계적인 조사와 결과의 반영 없이 학습자 중심의 교육훈련을 한다는 것은 교육훈련 기관의 헛된 구호에 불과함



2 학습자의 능력 변화와 훈련

1) 전문성으로의 능력 변화

- 기술을 내재화하고 앞으로의 방향을 보는 관점의 형성
- 능력의 연속적, 점증적 향상
- 업무를 수행할 수 있는 상황적 기술 적용

2) 교육훈련의 맥락 제공

- 훈련내용에 작업의 상황 및 맥락화(관련사항의 계통적 구성) 반영
- 문제 발생 상황 및 환경에 대한 보다 근본적인 조사의 필요



2 학습자의 능력 변화와 훈련

1) 전문성으로의 능력 변화

■ 기술을 내재화하고 앞으로의 방향을 보는 관점의 형성

- 학습자 기반이라는 것은 학습자 발전을 위한 지속적인 능력의 변화를 유도하며 전문화를 지향함
- 기술의 반복연습으로 인한 단순한 기술의 내재화로 끝나지 않으며, 해당 기술의 변천을 이해하고 새로운 관점으로 기술을 보는 것까지 요구됨
- 직업 업무에 포함된 여러 측면의 기술을 내재화하고 이들을 통합, 조정할 수 있는 관점과 기술을 만들어 가도록 지원해야 함
- 주입식, 시범 기술의 연마가 아니라 자율적 학습, 문제해결, 새로운 가능성 모색 등을 통해 이루어짐



2 학습자의 능력 변화와 훈련

1) 전문성으로의 능력 변화

■ 능력의 연속적, 점증적 향상

능력

연속적

점증적

상황적

종합적

- 능력은 연속적으로 이어지므로 단순 작업을 수행할 능력을 단기간 학습하여 관련 목표를 달성했다고 해도 해당 영역의 능력 개발이 완료된 것이 아님
- 능력은 어떤 업무 또는 업무의 세부작업을 수행할 수 있음을 의미함
- 각 영역의 기술 수준의 차이가 있는 것과 마찬가지로 능력도 낮은 차원에서 높은 차원으로 구분됨
- 업무의 수행 수준이 초보에서 숙련, 노련함 등으로 변화됨과 같이 정확성, 정밀도, 속도, 완전성 등 능력과 산출물의 여러 측면에서 수준을 높일 수 있음
- 능력은 업무 및 작업을 수행할 수 있는 힘을 의미하므로 능력 개발은 단편적으로 이루어지기 어려우며 상황적, 종합적인 방식으로 이루어짐
- 업무 관련 기술의 훈련은 기능 하나씩을 다루는 단편적이 아닌, 업무를 수행할 수 있는 상황과 환경을 배경으로 기술을 적절하게 적용하는 것임
- 업무에 포함되어 있는 많은 지식, 기술, 태도 등의 요소를 종합해야 함



2 학습자의 능력 변화와 훈련

1) 전문성으로의 능력 변화

■ 업무를 수행할 수 있는 상황적 기술 적용

- 현재의 모든 직업은 여러 면에서 전문화됨
- 해당영역을 모르는 사람이 쉽게 일을 하고 제대로 된 결과물을 만들 수 없음
- 전문성 없이 **상식, 일반적 지식과 기술로 해당 직업의 업무를 성공적으로 수행할 수 없음**
- 전문성은 직업훈련이 대학과 같은 학술적인 형태 및 방법을 갖추어야 한다는 의미는 아님
- 전문성은 이미 잘 알려진 일반적인 상태에 머무는 것이 아니라 **지속적인 변화를 위해 평생 동안 가져야 하는 배움(학습)의 태도**가 중심이 됨
- 전문성을 위한 능력의 변화는 해당 직업의 업무와 세부 작업의 **특성화, 전문화**를 의미함



2 학습자의 능력 변화와 훈련

2) 교육훈련의 맥락 제공

■ 훈련내용에 작업의 상황 및 맥락화(관련사항의 계통적 구성) 반영

- 직업의업무는 **관련된분야의연계와융합**이 지속적으로 일어남
- 작업무단계를세분화,고급화하는것은능력개발의일반적인현상이됨
- **업무의세분화및고급화**:작업과정,장비및도구,산출물등세부적인측면에대한평가를통해이루어짐
- 능력의지속적인전문성향상:**작업의상황또는맥락화(관련사항의계통적구성)**가교육훈련의주요내용에반영,강조되어야함
- 기술이요구,적용되는상황과기술활용의배경이라고할수있는맥락의제공은**기업(사업장)현장에서의적용**을기반으로하는것임

상황 및 맥락

- 상황또는맥락은업무의각수준에서발생되었거나발생될수있는**문제및문제의배경을제시함**
- 맥락은업무의문제제시를중심으로하지만,**업무문제는단순히기술적으로만해결되는것이아님**
- 기술적측면외에**다른부서,고객의입장,사회적차원**등이맥락을구성하게됨
- 훈련에서는문제해결방법,절차,도구등을탐색,선택할수있도록구성,지원함



2 학습자의 능력 변화와 훈련

2) 교육훈련의 맥락 제공

- 문제 발생 상황 및 환경에 대한 보다 근본적인 조사의 필요

문제해결의 맥락

- 문제의 해결은 우선적으로 문제가 발생한 상황 및 환경에 대한 보다 체계적인 조사를 통해 학습에도움을 주는 주요한 요소들이 누락되지 않도록 하는 것이 중요함
- 문제 및 문제해결의 제공은 학습자들이 문제해결의 방향, 범위, 방법, 절차 등을 주도적으로 진행, 학습할 수 있도록 지원해야 함
- 교수자는 이런 문제해결의 제 측면을 구체화하고, 기존의 교육 내용 및 운영과 연계되도록 재구성해야 함

학습정리

1. 학습자의 교육훈련 요구

- 학습자의 훈련 요구
 - 이전의 교육훈련 요구는 동일하다고 생각했지만 이제, 다양한 고품질 생산과 서비스 지향 사회의 교육훈련의 요구는 단일, 단순하지 않음.
 - 훈련 전체의 큰 목표 안에서 학습자의 특성, 능력, 상황 등을 반영하여 목표달성을 위해 필요한 제반 사항, 방법의 모색이 필요함.
 - 훈련기관 주도의 훈련 목표를 학습자 특성, 능력 및 성과 등에 따른 교육요구를 반영하여 목표를 조정, 수정 및 추가함. 또한 목표달성에 필요한 제반 사항, 방법, 그외 지원 요소를 파악, 구현함.
- 학습자 중심
 - 훈련기관의 입장, 교수자 편의성이 아닌 학습자 중심의 훈련내용, 방법, 속도 조정 등이 필요함.
 - 학습자의 속성, 선호 및 방법, 속도 및 성과 등을 파악, 반영하는 학습자 중심은 훈련과 관련된 학습자의 다양성을 찾아내어, 이를 맞춤형으로 훈련에 반영해야 함.

학습정리

2. 학습자의 능력 변화와 훈련

- 전문성으로의 능력 변화
 - 단순기술 연마보다는 다측면의 기술 내재화 및 통합적 관점의 형성을 지원해야 함. 이를 위해 주입식, 시범 기술의 연마를 넘어 자율적 학습의 방향으로 전환해야 함.
 - 단기적 훈련목표 달성으로 능력개발이 완료되지 않음.
 - 능력은 연속적, 점증적 향상 등의 속성을 지님.
 - 능력은 업무를 수행할 수 있는 상황적 기술의 적용력을 의미하므로 상황적, 종합적 능력개발이 요구됨.
 - 능력개발은 전문성으로의 전환으로서 직업의 업무 및 작업의 특성화 및 전문화를 주요 대상으로 함.