

# 학습자 이해와 능력개발

Part3\_직업기초능력의 이해

## 10. 직무능력개발

### 학습내용

- 직업능력의 개념
- 직무능력의 개발

### 학습목표

- 직업능력의 개념에 대해 설명할 수 있다.
- 직무능력의 개발에 대해 설명할 수 있다.



## 1 직업능력의 개념

### 1) 직업훈련의 개념

#### 직업훈련

- 국내 각 산업분야에 취업하고자 하는 자, 이미 취업한 자들에게 **직무수행 시 요구되는 지식과 기술, 태도를 개발**하고 변화하는 산업기술에 대응하여 계속적으로 자기 발전을 성취할 수 있게 하는 것

#### 직업훈련 목적에 따른 구분

##### 양성훈련

근로자에게 작업에 필요한 **기초적 직무수행능력을 습득**시키기 위하여 실시하는 훈련

##### 향상훈련

**양성훈련을 받은 자** 또는 직업에 필요한 기초적 직무수행능력을 습득시키기 위하여 실시하는 훈련

##### 전직훈련

전직훈련은 근로자에게 **예전의 작업과 유사하거나 또는 새로운 업무와 기능에 필요한 직무수행능력을 습득**시키기 위하여 실시하는 훈련



## 1 직업능력의 개념

### 2) 직업능력개발 훈련의 목적과 목표

#### 목적

- 훈련생의 생애에 걸친 직업능력 개발을 촉진 및 지원
- 훈련생의 원활한 직업생활과 사회적 경제적 지위향상을 지원 및 기술의 효율적 사용과 생산성 향상
- 국가와 기업으로 하여금 경쟁력을 확보할 수 있도록 도움

#### 목표

- 직업훈련교육기관은 정부의 지원을 받아 실업자들이 취업을 위한 활동을 하는데 요구되는 기능과 자질을 교육시킴으로써 실업률을 낮춤
- 재직자들에게는 더욱 향상된 업무로서 기업에 더 나은 기술을 제공 및 이직활동에 필요한 기술을 익히는데 도움을 주는 것



## 1 직업능력의 개념

### 3) 직업능력의 개념

#### 직업능력

- 직업활동을 수행하기 위해서는 직업에서 주어진 직무를 성공적으로 수행할 수 있는 직업능력이 요구됨

(※ 직업 : 유사한 직무의 집합)

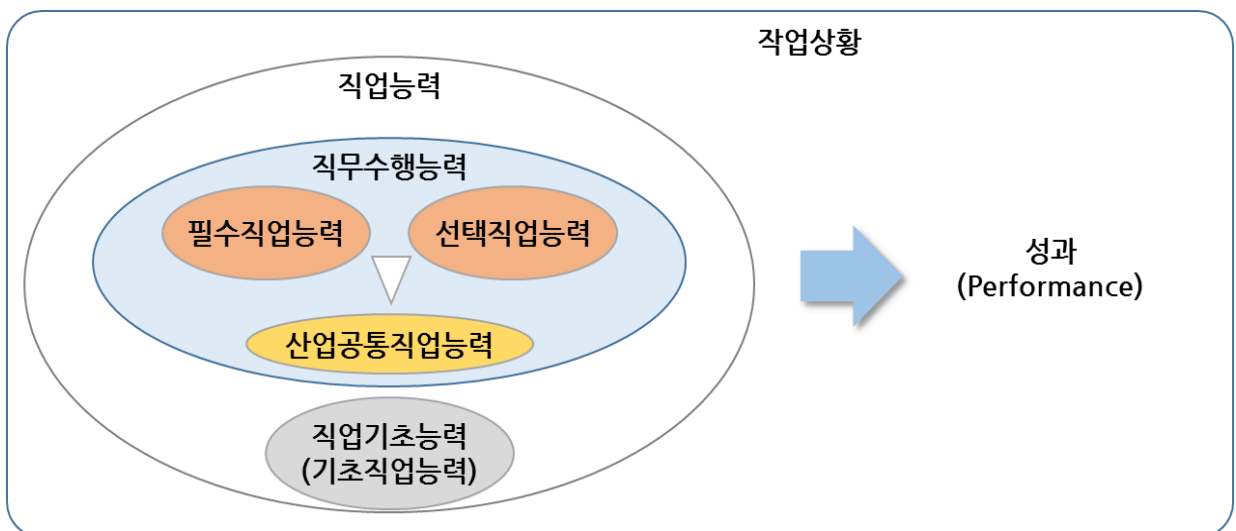
직무 : 책임을 가지고 주어진 작업을 수행하는 것)

#### 직업기초 능력

- 직종, 직위에 상관없이 대부분의 직업에서 직무를 수행하는데 공통적으로 요구되는 능력
- 여기서 '기초'의 의미는 낮은 수준의 의미 X, 공통의 의미 O

#### 직무수행 능력

- 특정 직종이나 직위에서 주어진 직무를 성공적으로 수행하는데 요구되는 전문능력 → 필수직업능력, 선택직업능력, 산업공통직업능력으로 구성



〈그림〉 직업기초능력과 직무수행능력, 직업능력의 관계  
출처 : 나승일 외(2003). 기초직업능력 영역설정 및 표준개발. p.14



## 1 직업능력의 개념

### 3) 직업능력의 개념

#### 직업기초능력

- 직무를 수행하는 기본적이고 공통적인 직업능력
- 직무를 수행하는데 기초가 되는 **인지적, 정의적, 신체적 능력**을 모두 포함
- **직무수행능력의 개발**을 위해 기본적으로 갖추고 있어야 할 능력
- 이러한 직업능력은 직업기초능력과 직무수행능력으로 구분되어 있기보다는 **하나로 융합**
- 작업환경 내에서 **직무를 수행함으로써 보상**을 받는 개념
- 기초직업능력은 직무수행능력을 습득하고 개발하는데 기본적으로 갖추어야 할 능력
- 직무수행능력과 융합되어 작업환경 내에서 직무를 수행하는데 필요한 직업능력을 형성(나승일 외, 2003)

### 4) 직업기초능력의 영역

- 직업기초능력은 직종이나 직위에 상관없이 직업인에게 **공통적으로 요구되는 능력**으로 10개의 영역으로 구성

1) 의사소통 능력

2) 수리능력

3) 문제해결능력

4) 자원관리능력

5) 정보능력

6) 조직이해능력

7) 자기개발 능력

8) 대인관계능력

9) 기술능력

10) 직업윤리



## 2 직무능력의 개발

### 1) 능력과 역량

#### ‘능력’의 정의

- 일반적으로 일을 감당해 낼 수 있는 힘, 또는 어떤 행위를 실제로 수행하는 신체적, 심리적인 힘
- 학습된 것이거나 생득적인 것일 수도 있음 (새우리말큰사전, 1986)
- 예를 들어 능력이 있는 변호사, 능력이 있는 엔지니어 등과 같이 대체로 사람을 평가할 때 주로 쓰임

#### ‘역량’의 정의

- 역량(competency)은 심리학자인 Robert White와 David McClelland에 의해 처음으로 소개된 개념
- McClelland는 평범한 성과를 내는 직무 수행자와 우수한 성과를 내는 직무 수행자를 구분 짓는 행동 양식의 특성에 초점을 맞춤
- 특정 조직이나 환경에서 필요로 하는 것을 이룰 수 있는 능력의 의미로 역량을 사용(Dubois, 1993)



## 2 직무능력의 개발

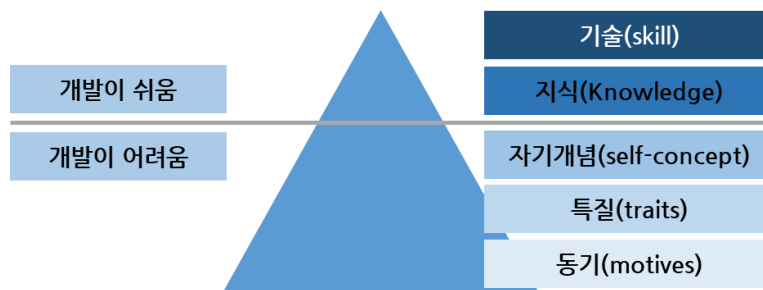
### 2) 역량의 개념

#### 역량에 대한 학자들의 관점

- ‘특정한 상황이나 직무에서 준거에 따른 **효과적이고 우수한 수행의 원인이 되는 개인의 내적 특성**’  
(Spencer & Spencer(1993))
- ‘직무 수행을 성공적으로 완수하는데 필요한 관찰 가능한 **기술이나 능력**’  
(Jacobs,(1989))

#### 역량의 개념

- 높은 성과를 내는데 필수적인 개인적인 능력
- 남과 **경쟁에서 우위**를 나타낼 수 있는 개인만의 특징점
- 직무수행능력(competency) 또는 직무능력과 유사한 개념으로 사용될 수 있음
- 역량은 개인의 내재된 특성으로서 여러 상황에서 나타나며 **장시간 지속되는 행동 및 사고방식**
- 동기, 특질, 자기개념, 지식, 기술의 5가지 유형으로 구분 (McClelland, 1982)
- 비교적 개발이 쉽게 이루어질 수 있는 부분과 개발이 어려운 부분으로 구분







## 2 직무능력의 개발

### 2) 역량의 개념

유 형	설 명
동 기 (Motives)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인이 일관되게 품고 있거나 원하는 어떤 것으로 행동의 원인</li> <li>- 특정한 행위나 목표를 향해 행동을 “촉발시키고, 방향을 지시하며, 선택하도록” 작용</li> </ul>
특 성 (Traits)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신체의 특성, 상황 또는 정보에 대한 일관적 반응성</li> <li>- 감정적 자기통제와 주도성은 다소 복잡한 형태의 “일관적 반응성”</li> </ul>
자기개념 (Self-concept)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 태도, 가치관, 또는 자기상(Self-image)</li> <li>- 주어진 상황에서 단기적으로 나타내는 반응적 행동에 영향을 주는 요소</li> </ul>
지 식 (Knowledge)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 특정분야에 대해 가지고 있는 정보</li> <li>- 그 사람이 무엇을 할 수 있다는 것을 말해줄 수 있지만, 실제로 무엇을 할 것인지는 예측하지 못함</li> </ul>
기 술 (Skill)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 특정한 신체적 또는 정신적 과제를 수행할 수 있는 능력</li> <li>- 정신적 또는 인지적 기술은 분석적 사고(지식과 데이터를 처리하고, 인과관계를 규명,데이터 및 계획을 조직화하는 능력)와 개념적 사고(복잡한 데이터의 패턴을 인식할 수 있는 능력)를 포함</li> </ul>

- 출처 : 나승일 외 (2003). 기초직업능력 영역설정 및 표준개발. P.11



## 2 직무능력의 개발

### 3) 훈련생에 대한 사회적 지원

#### 직업전문학교와 사회적 지원

- 직업전문학교는 경력과 관련된 전문지식과 기술을 훈련하는 장소
- 사회적 지원(가족, 친구, 훈련교사로부터 제공되는 다양한 형태의 도움과 원조)을 제공하는 원천
- 사회생활을 준비하는 직업전문학교 훈련생들의 스트레스를 완충하고 해소시킬 수 있음(박희준, 2013)

#### 사회적 지원

정서적  
지원

정보적  
지원

평가적  
지원

물질적  
지원



## 2 직무능력의 개발

### 3) 훈련생에 대한 사회적 지원

#### 1. 정서적 지원

- 훈련생의 심리적인 적응과 좌절을 극복할 수 있도록 도와주는 것
- 존경, 애정, 신뢰, 관심의 행위를 포함
- 정서적 지원이 높을수록 경력과 관련하여 스스로 능력에 대한 믿음을 향상시킴
- 행위적인 노력을 향상시킴

#### 2. 정보적 지원

- 기회나 방법 등 개인이 이용할 수 있는 정보를 제공하는 것
- 문제해결, 의사결정 등의 상황에서 충고, 지도, 조언 등의 정보를 제공

#### 3. 평가적 지원

- 칭찬이나 조언 등의 자신의 행위를 인정하거나 부정하는 자기 평가를 통하여 존중 받고 가치 있게 평가된다고 믿도록 정보를 전달하는 행위를 의미

#### 4. 물질적 지원

- 지원은 문제해결에 필요한 자원을 얼마나 제공받고 있는지를 나타내는 것
- 돈, 물건, 시간 등을 지원해 주는 행위

## 학습정리

### 1. 직업능력의 개념

- 직업능력 : 직업인으로서 갖추어야 할 능력으로, 근로자가 자신의 직업에서 주어진 업무를 성공적으로 수행하기 위해 요구되는 능력의 총체를 말하며, 직업기초능력과 직무수행능력으로 구분됨
- 직업기초능력은 직업인이 공통으로 갖추어야 할 능력으로, 직종이나 직위에 상관없이 대부분의 직종에서 직무를 수행하는데 공통적으로 필요한 능력이다. 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리 등의 10개 영역이 있음

### 2. 직무능력의 개발

- 능력이란 일을 감당해 낼 수 있는 힘, 또는 어떤 행위를 실제로 수행하는 신체적, 심리적인 힘을 말하며, 학습된 것일 수도 있고, 생득적인 것일 수 있음
- 역량 (competency)은 ‘특정한 상황이나 직무에서 준거에 따른 효과적이고 우수한 수행의 원인이 되는 개인의 내적 특성’으로 봄
- 역량은 개인의 내재된 특성으로서 여러 상황에서 나타나며 장시간 지속되는 행동 및 사고방식을 말하며 역량을 동기, 특질, 자기개념, 지식, 기술의 5가지 유형으로 구분됨
- 훈련생에 대한 사회적 지원으로는 정서적 지원, 정보적 지원, 평가적 지원, 물질적 지원이 있음