

北京市市级政务云管理办法

第一章 总则

第一条 为实现电子政务集约化建设和管理，充分发挥北京市市级政务云（以下简称政务云）的作用，为政务大数据应用奠定基础，依据《国务院关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见》（国发〔2015〕5号）、《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》（中网办发文〔2014〕14号）、《北京市大数据和云计算发展行动计划（2016-2020年）》和相关政策法规，结合北京市实际情况，制定本办法。

第二条 政务云由北京市经济和信息化局（以下简称为市经济和信息化局）统筹规划和统一管理，以北京城市副中心和北京市政务服务中心机房为生产云节点，为市属行政事业单位提供计算、存储、网络等云服务（见附件 1-1、1-2），依托北京市政务网络管理中心提供政务外网资源及云节点之间的专线资源，依托北京市信息安全容灾备份中心提供容灾备份服务，并纳入全市电子政务统一安全监测体系。

政务云运营由云服务商承担，政务云监管由云综合监管服务商承担。

第三条 政务云按照“统筹规划、适度超前、分级管理、

资源共享”的原则建设和管理，原则上各单位不再新建部门云，已建部门云应逐步迁移或纳入政务云统筹管理。

第四条 除公安、国家安全等部门以及涉密和国家网络安全等级保护四级（含）以上信息系统外，各单位新建信息系统应部署到政务云，现有信息系统应逐步迁移至政务云，凡政务云已具备服务能力的相关软、硬件原则上不再新购。如信息系统因特殊原因无法迁移入云，需经北京市信息化专家咨询委员会组织的专家评审会确认。

第五条 本办法适用于政务云的规划、建设、运维和管理。

第二章 职责分工

第六条 市经济和信息化局负责以下工作：

- （一）政务云的统筹规划和管理；
- （二）政务云相关制度、标准、规范等的制定、宣传和培训；
- （三）政务云服务商和综合监管服务商的遴选和管理；
- （四）各单位使用政务云过程中的资源协调，以及各单位使用情况的监测及统一发布；
- （五）政务云与各区、各省市、国家云平台之间的互联互通。

第七条 北京市公共信息服务中心（以下简称市公服中心）在市经济和信息化局领导下，负责以下工作：

(一) 政务云建设、运维、安全的技术管理，组织制定政务云平台总体应急预案；

(二) 对云综合监管服务商和云服务商日常工作进行检查和服务质量考核；

(三) 对各单位使用政务云进行技术指导；

(四) 承担政务云使用情况统计、绩效评价、统计监测等工作；

(五) 制定本市政务云与其他云平台互联互通方案。

第八条 政务云使用单位负责以下工作：

(一) 本单位信息系统入云的规划、迁移部署和经费申请，统筹入云信息系统相关服务；

(二) 本单位入云信息系统的软件平台层和应用软件层的日常维护、管理、安全和应急保障；

(三) 依据服务协议执行情况，对云服务商进行绩效评价，并配合完成政务云安全检查、应急演练、统计监测等工作；

(四) 配合开展入云信息系统的全市电子政务统一安全监测工作。

第九条 市经济和信息化局经部门集中采购确定政务云服务商，由其承担建设和运维云平台、提供计算、存储和网络等相关云服务、开展云平台安全保障和应急、协助使用单位开展系统迁移或部署的相关工作。

第十条 市经济和信息化局委托云综合监管服务商开展政务云运维监管、安全监管、云服务商综合评估、政务云运行数据管理、应急管理等工作。

第三章 使用管理

第十一条 使用单位对本单位信息系统入云应做好整体规划，按照现行信息化项目申报流程报市经济和信息化局进行前置评审，综合考察云服务商服务能力、技术水平、收费标准等选定云服务商。

第十二条 使用单位以信息系统项目申报复函以及财政评审复函作为入云依据；未经市经济和信息化局前置评审的项目，使用单位应向市经济和信息化局提出系统入云的书面申请，以市经济和信息化局复函作为入云依据。

第十三条 信息系统入云前，使用单位填写《北京市市级政务云服务统一工单》（见附件 1-3，以下简称“工单”）第一部分交市公服中心，市公服中心审核通过后交云服务商，云服务商在接到工单后 3 个工作日内完成云资源配置并配合系统入云、测试工作。

第十四条 使用单位完成信息系统入云测试并确认具备上线条件后，填写工单第二部分交市公服中心备案，云服务商在接到工单后 1 个工作日内完成平台相关资源配置。

第十五条 信息系统云资源变更或退出时，使用单位填

写工单第三或第四部分交市公服中心备案，云服务商按需在规定时间内完成资源变更，配合开展系统退出工作。

第四章 运行管理

第十六条 政务云平台应按照国家法规、标准及国家网络安全等级保护三级标准的要求建设，可用性不低于 99.99%，数据可靠性不低于 99.9999%，具备按需实现跨数据中心、跨云平台的应用双活和互备能力。

第十七条 使用单位应与云服务商签订服务协议，明确云服务商的服务范围、服务水平、与政务云使用单位的安全责任边界、双方违约责任等，并将工单（第一部分）作为服务协议附件。

第十八条 使用单位可要求云服务商配合开展信息系统入云部署、测试、上线、运维、退出，配合建立入云信息系统的运维制度、应急预案等，提供 7*24 小时技术支持服务。

第十九条 市公服中心应要求云服务商规范云平台运维工作，规范信息系统入云、上线、运行、退出过程，为使用单位提供及时的云资源和云平台运行信息，云平台计划内升级维护应提前至少 3 个工作日通知使用单位。

第五章 评估管理

第二十条 使用单位依据服务协议对云服务商进行评价和奖惩，其评价意见将作为市经济和信息化局对云服务商年

度综合评价的重要依据。

第二十一条 市公服中心组织，从技术支撑、市场推广、运维专业程度、用户满意度、业务合规性等方面对云服务商进行综合评估，根据评估结果对云服务商开展多维度排名，并向市经济和信息化局报告。市经济和信息化局对综合排名长期处于末位的云服务商予以淘汰。

第六章 安全和应急管理

第二十二条 信息系统迁移部署到政务云后，按照“安全管理责任不变、数据归属关系不变、安全管理标准不变、数据敏感信息不出境”原则，使用单位负责信息系统和数据资源的安全管理，云服务商负责基础网络及云平台的安全管理，详见《政务云服务责任边界划分》（见附件 1-4）。任何人不得非法泄露、复制、篡改、删除存储在政务云的数据。

第二十三条 使用单位应加强入云信息系统的安全管理：

- （一）建立信息系统运维和安全管理制度。
- （二）信息系统日常运行维护管理。例如：应用开发、故障处理、配置变更、安全策略优化、运行监控等。
- （三）信息系统常规安全保障和监控预警工作。例如：操作系统防病毒管理、渗透测试、漏洞扫描、源代码审计、安全巡检、应急响应等。

(四) 加强对云服务商运行监管和检查，检查云服务商履约情况和服务质量。

(五) 根据国家网络安全政策法规要求，遵守网络安全等级保护制度，对入云信息系统开展网络安全测评工作。

(六) 制定本单位入云信息系统的应急预案，并做好预案修订工作。建设本单位容灾备份体系。定期组织应急演练，处置本单位网络安全事件。

第二十四条 政务云和入云信息系统统一纳入全市电子政务安全监测体系。

第二十五条 市公服中心组织制定政务云平台总体应急预案，做好预案修订工作，定期组织应急演练。

第二十六条 市经济和信息化局按照国家和北京市网络安全事件应急管理相关规定，统筹协调处置政务云平台网络安全事件。

第二十七条 当使用单位的信息系统出现严重影响政务云平台安全稳定运行的事件时，云服务商可暂时中断该系统的云服务并同步通知该单位，事件处理完毕后恢复服务。

第七章 费用管理

第二十八条 市经济和信息化局承担云综合监管服务费及与政务云管理相关的其他费用。市公服中心协助市经济和信息化局编制政务云相关预算。

第二十九条 政务云使用单位应承担以下相关费用：

- （一）政务云服务采购费用；
- （二）信息系统日常运维、安全服务和应急保障费用；
- （三）信息系统向云平台迁移的相关费用；
- （四）与使用政务云相关的其他费用。

第三十条 政务云使用单位按照政务云部门集中采购结果编制政务云服务采购预算，并按照现行部门预算资金渠道进行申报。

第三十一条 依据北京市政府集中采购有关规定：

（一）基础服务目录、视频云目录纳入部门集采目录。系统云租费小于 200 万元的，使用单位可直接签订政务云服务协议，200 万元以上（含 200 万元）的，使用单位通过公开招标确定云服务商，基础安全保障服务目录的服务由云服务商免费提供；

（二）扩展服务目录、PaaS 及 SaaS 服务目录未纳入部门集采目录，各单位应按照政府采购程序采购；

（三）服务目录价格是最高限价；

（四）按照市场价格波动，每隔 1-2 年拟适度调整云服务价格。

第三十二条 市经济和信息化局每年对使用单位的政务云使用效率进行评价并通报。评价结果作为财政评审预算的参考。

第八章 附则

第三十三条 本办法由市经济和信息化局负责解释。

第三十四条 本办法自发布之日起执行，原《北京市市级政务云管理办法（试行）》同时废止。

附件：1-1 2018 年市级政务云部门集中采购结果

1-2 云服务商其他服务目录

1-3 北京市市级政务云服务统一工单

1-4 政务云服务责任边界划分

1-5 北京市市级政务云服务协议（建议稿）

附件 1-1

2018 年市级政务云部门集中采购结果

一、基础服务目录

基础服务纳入北京市部门集中采购目录。

编号	服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	首信	浪潮	联通	太极	电信	移动	金山	优刻得
1001	计算服务	X86 云计算服务	vCPU (主频不低于 2.4GHz)	1 CPU	元/月	0	0	10.93	0.01	30	0.01	15	37.8
1002			内存	1 GB	元/月	25	40	5.96	35	50	40	25	18.2
1003		x86 物理服务器租用服务 (原则上适用于云主机无法支撑应用系统正常运行的情况)	x86 物理服务器配置 1: 2 路 10 核 2.0GHz, 64G 内存, 2 块 600G SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆端口	1 台	元/月	1260	900	266.67	1998	1880	1500	3445	4900
1004			x86 物理服务器配置 2: 4 路 10 核 2.0GHz, 128G 内存, 2 块 600G SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆端口	1 台	元/月	2800	1900	390	3998	3200	3200	4100	4900

编号	服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	首信	浪潮	联通	太极	电信	移动	金山	优刻得
1005			x86 物理服务器配置 3: 8 路 10 核 2.0GHz, 256G 内存 , 2 块 600 SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆 端口	1 台	元/月	6000	5100	1000	7998	8000	6400	5100	4900
1006		图形图像计算服务（提供基于 X86 平台的图形图像计算服务，不包含承载 GPU 的计算资源）	GPU 显存不低于 8G, 最大单精度浮点计算能力不低于 0.15TFLOPS	1 GPU	元/月	130	400	625	200	1400	300	400	1190
1007			GPU 显存不低于 12G, 最大单精度浮点计算能力不低于 5TFLOPS	1 GPU	元/月	888	650	958.33	500	1680	900	500	1750
1008			GPU 显存不低于 16G, 最大单精度浮点计算能力不低于 TFLOPS, 最大双精度浮点计算能力 0.2TFLOPS	1 GPU	元/月	1280	700	1208.33	1000	2450	1350	900	1750
1009	小型机计算服务	小型机云计算（含操作系统）服务	CPU（主频不低于 2.0GHz）	1 CPU	元/月	0	0	16.67	0.01	130	0.01	15	37.8
1010			内存	1 GB	元/月	78	100	16.67	70	100	100	25	18.2

编号	服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	首信	浪潮	联通	太极	电信	移动	金山	优刻得
1011		小型机物理服务器（含操作系统）	小型机物理服务器配置 1：配置核心数*处理器主频≥40GHz，256GB 内存，2 块 600G SAS 硬盘（含操作系统）	1 台	元/月	13800	4500	1666.67	13000	9550	12800	29838	7700
1012		租用服务（原则上适用于云主机无法支撑应用系统正常运行的情况）	小型机物理服务器配置 2：配置核心数*处理器主频≥80GHz，512GB 内存，2 块 600G SAS 硬盘（含操作系统）	1 台	元/月	35000	13500	2708.33	32000	21650	28000	31000	7700
1013			小型机物理服务器配置 3：配置核心数*处理器主频≥160GHz，1024GB 内存，2 块 600G SAS 硬盘（含操作系统）	1 台	元/月	52500	29000	2708.33	50000	34000	55000	38000	7700
1014	存储服务	普通存储	普通存储（单盘技术指标：单盘 IOPS 1000-3000 ）	1 Gb	元/月	0.02	0.23	0.02	0.01	0.01	0.02	0.07	0.35
1015		高性能存储	高性能存储（单盘技术指标：单盘 IOPS 3000-20000 ）	1 Gb		0.36	0.23	0.07	0.22	0.29	0.35	0.13	0.7
1016		静态存储	大容量、高可靠的数据存储服务，具备 PB 级线性扩展能力	1 Tb		0	87	2.43	85	80	30	70	28
1017	网络服务	互联网链路	互联网链路带宽	1 Mb	元/月	0	0	6	60	0.01	18	65	70

编号	服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	首信	浪潮	联通	太极	电信	移动	金山	优刻得
1018		服务	互联网 IP 地址租用服务、并提供备案服务	1 IP	元/月	0	120	3	0.01	0.01	10	100	21
1019		主机负载均衡服务	主机负载均衡服务	1 IP（内网）	元/月	0	0	2.35	0.01	0.01	2	160	21
1020		远程接入服务	远程接入运维，每个账号结合身份验通过 VPN 远程接入堡垒机进行维护（免费提供 1 个账号）	1 账号	元/月	500	200	3.29	480	700	300	1000	1750
1021		VPN 服务	SSL VPN 接入（每套 10 个并发用户，所需带宽参照“互联网链路带宽”购买）	1 套（10 个并发用户）	元/月	90	200	18.06	180	260	100	180	210
1022			IPSec VPN 接入	1Mb 带宽	元/月	50	200	18.06	180	30	100	180	70
1023		WAF 防护	web 应用防火墙服务	1 IP（互联网）	元/月	0	900	2.06	0.01	1500	0.01	800	5600
1024	云主机深度监控服务	特定云主机深度监控及运维保障服务（7*24 小时值守）	7*24 小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容	1 主机	元/月	2000	0	28	1800	2000	500	150	35

二、视频云目录

视频云服务纳入北京市部门集中采购目录。

编号	服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	首信	浪潮	联通	太极	电信	移动	金山	优刻得
2001	视频云存储	本地视频云存储	本地视频云存储	1TB	元/次	80	0	37.03	50	80	60	70	280
2002		异地视频云存储	异地视频云存储	1PB	元/次	0	30000	37083.33	0.01	0.01	0.01	75000	280000
2003		视频传输专线	视频传输专线	1GB	元/次	0	30000	167.4	150000	15000	30000	3000	586887

三、基础安全保障服务目录（免费）

基础安全保障服务由云服务商免费提供。

编号	服务类别	服务目录	项目
3001	安全管理服务	运维人员管理	7x24 小时运维人员管理、安全登记
3002		机房运维管理	机房设备管理、安全控制
3003		应急演练	协助云使用单位进行安全应急演练
3004	安全技术服务	物理访问控制	机房进出控制、监控等
3005		机房三防服务	机房防火、防盗、防雷电
3006		设备访问审计	设备访问记录、日志统计、安全事件
3007		出口流量监测	出口流量控制、检测，并且可观测数据，互联网网络行为审计
3008		本地抗 DDoS 防护	云平台整体提供总带宽为 10Gb 的抗 DDoS 防护
3009		防火墙安全防护	出口安全
3010		防入侵监测 IPS	防入侵监测
3011		远程接入服务	免费提供 1 个远程登录堡垒机的运维账号
3012		租户隔离	租户虚拟化层隔离
3013		租户内部访问控制	租户内部访问权限控制，用户可以自由分配
3014		云主机监控	提供云上资源的基本监控，包括 CPU、内存使用率等
3015		角色权限管理	提供通过代入角色实现获取操作权限

附件 1-2

云服务商其他服务目录

一、扩展服务目录

扩展服务未纳入北京市部门集中采购目录。

编号	服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	首信	浪潮	联通	太极	电信	移动	金山	优刻得
4001	基础软件 支撑服务	商用操作 系统套餐	Windows Server 套餐: Windows Server 租用、安装 及维护, 根据漏洞扫描结果 或等级测试要求对操作系统 进行安全加固。	1个云主机	元/月	165	120	107.2	90	165	180	120	1
4002			国产 Linux 套餐: 国产 Linux 操作系统服务租用、安装及 维护, 根据漏洞扫描结果或 等级测试要求对操作系统进 行安全加固。	1个云主机	元/月	80	100	107.2	70	80	90	100	1

编号	服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	首信	浪潮	联通	太极	电信	移动	金山	优刻得
4003		开源操作系统套餐	提供开源操作系统安装和维护服务，根据漏洞扫描结果或等级测试要求对操作系统进行安全加固。	1个云主机	元/月	80	0	107.2	0.01	80	0.01	50	1
4004		国产商用应用中间件套餐	国产商用应用中间件租用、安装及维护	1CPU	元/月	120	250	35.8	200	120	258	150	70
4005		开源应用中间件套餐	开源应用中间件安装及维护服务（至少支持3种开源中间件）	1套	元/月	90	0	143	0.01	90	120	143	210
4006		商用数据库套餐	国产商用数据库租用、安装及维护（至少支持5种国产数据库），根据漏洞扫描结果或等级测试要求对数据库进行安全加固。	1CPU	元/月	360	450	35.8	0.01	360	500	5000	56
4007		开源数据库套餐	开源数据库安装及维护服务，根据漏洞扫描结果或等级测试要求对数据库进行安全加固。	1套	元/月	360	0	143	0.01	360	300	350	140

编号	服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	首信	浪潮	联通	太极	电信	移动	金山	优刻得
4008	迁移服务	X86 云主机迁移	每个 VM 业务迁移	1 台	元/次	0	0	857.2	0.01	5000	0.01	12000	3500
4009		X86 物理主机迁移	每台 X86 物理主机迁移	1 台	元/次	8000	0	1285.8	0.01	3000	7000	12000	21000
4010		单机数据库迁移	数据迁移服务（包括商用数据库和开源数据库）	1 套	元/次	20000	0	2143	0.01	20000	10000	16000	3500
4011		高可用数据库迁移	数据迁移服务（包括商用数据库和开源数据库）	1 套	元/次	40000	0	3428.6	0.01	20000	12000	16000	7000
4012	安全服务	云端抗 DDOS 服务	云端抗 DDOS 服务	1 站点	元/月	7800	5500	0.01	0.01	8800	8000	6175	7000
4013		云端 APT 防护服务	云端 APT 防护服务	1 套	元/月	4680	1500	1200	0.01	3090	2000	1200	14000
4014		主机杀毒服务	主机杀毒服务	1 台	元/月	0	0	12	300	0.01	0.01	12	7000
4015		主机防护	主机防护	1 台	元/月	680	140	800	0.01	410	800	1800	70
4016		主机安全加固	主机安全加固	1 台	元/次	2000	800	800	1900	1400	1000	3000	70

编号	服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	首信	浪潮	联通	太极	电信	移动	金山	优刻得
4017		网页防篡改服务	网页防篡改服务	1 监控点	元/月	800	150	583.2	0.01	480	800	1600	3500
4018	安全检测 监测、审计 服务	主机漏洞扫描	主机漏洞扫描	1 台	元/次	1500	0	80	3500	750	300	1000	210
4019		主机日志分析	主机日志分析	1 台	元/次	1200	700	480	0.01	950	400	3000	700
4020		数据库审计服务	数据库审计服务	1 套	元/月	1800	1000	543.6	0.01	1400	1200	1200	2100
4021	其他服务	CDN 加速	提供内容加速及视频加速服务	1GB(流量)	元/月	0.38	0	0.11	0.01	0.01	0.4	0.6	0.2
4022		本地备份服务	本地备份服务	GB	元/月	0.5	2	120	0.4	1.25	0.6	0.5	0.7
4023		异地备份服务	异地备份服务	GB	元/月	0.6	2	120	0.5	1.3	0.6	0.8	0.7

二、PaaS 及 SaaS 服务目录

PaaS 及 SaaS 服务目录未纳入北京市部门集中采购目录。

编号	服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	太极	电信	移动	金山	优刻得	首信	浪潮	联通
5001	办公软件	语音识别	长音频识别	1 小时	元	0.01	0.01	0.4	20	350	-	-	-
5002		文字处理	文字、表格、演示的功能	1 账户	元/年	0.01	0.01	0.01	250	35000	-	-	-
5003			协同编辑	1 账户	元/年	0.01	0.01	360	50	35000	-	-	-
5004		机器翻译	文字和语音翻译	1 字符	元/年	0.01	0.01	0.01	0.08	350	-	-	-
5005		图片转文字	图片信息转换为文字服务	1 字符	元/年	0.01	0.01	0.01	0.03	350	-	-	-
5006		云盘	云盘	1 用户 1GB	元/年	0.01	0.01	0.5	0.85	8	-	-	-
5007		桌面云	桌面云	1CPU	元/年	400	1000	0.01	718	140	-	-	-
5008				1GB 内存	元/年	400	1000	400	200	120	-	-	-
5009	通讯会议	即时通讯	即时通讯	1 账户	元/年	0.01	0.01	0.01	2	7000	-	-	-
5010		视频会议	视频会议	1 个参会方	元	10000	0.01	20000	300	739	-	-	-
5011	自动化开发工具	网站移动化	网站移动化服务	1 个网页页面	元	0.01	0.01	3500	2	3500	-	-	-
5012	第三方智能运维管理	第三方智能运维管理	云管家服务	1 套	元/年	0.01	0.01	0.01	350000	140000	-	-	-

编号	服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	太极	电信	移动	金山	优刻得	首信	浪潮	联通
5013	PaaS 层软件	专业化办公软件	人事管理	1 账号	元/年	0.01	0.01	500	1101	35000	-	-	-
5014			财务管理	1 账号	元/年	0.01	0.01	810	1101	35000	-	-	-
5015			资产管理	1 账号	元/年	0.01	0.01	0.01	1101	35000	-	-	-
5016			部署费	1 人月	元	0.01	100000	30000	50000	31500	-	-	-

说明：PaaS 及 SaaS 服务目录是政务云第三次采购独有目录，第二次采购入围的 3 家云服务商（首信、联通、浪潮）无该目录报价。

附件 1-3

北京市市级政务云服务统一工单

一、信息系统入云

北京市市级政务云服务统一工单			
第一部分：信息系统入云			
*使用单位		*主管单位	
单位地址邮编			
*云平台（单选）	<input type="checkbox"/> 太极云 <input type="checkbox"/> 金山云 <input type="checkbox"/> 首信云 <input type="checkbox"/> 浪潮云 <input type="checkbox"/> 联通云 <input type="checkbox"/> 电信云 <input type="checkbox"/> 移动云 <input type="checkbox"/> 优刻得		
*部署节点（单选）	<input type="checkbox"/> 北京城市副中心节点 <input type="checkbox"/> 北京市政务服务中心节点		
系统基本信息 [序号]			
*信息系统名称		入云测试日期	
*联系人姓名		*联系人手机号	
*联系人电子邮箱		联系人座机	
技术联系人姓名		技术联系人手机号	
*前置审批情况			
*功能描述			
*系统类型	<input type="checkbox"/> 业务生产系统 <input type="checkbox"/> 内部办公 <input type="checkbox"/> 公众服务 <input type="checkbox"/> 门户网站 <input type="checkbox"/> 移动 APP <input type="checkbox"/> 视频系统 <input type="checkbox"/> 其他		
*信息系统定级情况	<input type="checkbox"/> 一级 <input type="checkbox"/> 二级 <input type="checkbox"/> 三级 <input type="checkbox"/> 未定级	*信息系统运行时间	<input type="checkbox"/> 7*24 小时 <input type="checkbox"/> 5*8 小时 <input type="checkbox"/> 其它：
*系统服务对象		*系统服务范围	
*网络性质	<input type="checkbox"/> 政务外网 <input type="checkbox"/> 互联网 <input type="checkbox"/> 政务外网及互联网		
*系统互联情况及涉 及单位情况	<input type="checkbox"/> 与本单位其他系统连接		
	<input type="checkbox"/> 与其他单位系统连接		
	<input type="checkbox"/> 无互联		
其他说明			
云资源需求描述			
*网络需求	<input type="checkbox"/> 横向系统 <input type="checkbox"/> 纵向系统		

	政务外网地址	<input type="checkbox"/> 横向地址__个 <input type="checkbox"/> 纵向地址__个 <input type="checkbox"/> 移动网地址__个 <input type="checkbox"/> 视频地址__个 <input type="checkbox"/> 国家政务外网地址：_____ <input type="checkbox"/> 其它：				
	互联网地址	地址__个 带宽____Mb				
	业务专网地址	____个，专线需求：				
	其它_____					
云计算资源需求	网络区域	主机总数 (台)	CPU 总数 (核)	内存总数 (GB)	存储总数 (TB)	备注
	互联网					
	政务外网					
服务资源需求	服务项		描述		数量	单位
	X86 物理机					
	主机负载均衡服务					
	远程接入服务					
使用单位名称（盖章）：			审核意见： <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 审核单位（签字）：			
联系人（签字）： 年 月 日			年 月 日			
填写说明： <ol style="list-style-type: none"> *为必填项。 “使用单位”填写入云系统的管理单位全称。“主管单位”填写上级委办局名称。 如涉及在多个云平台或多个部署节点部署系统，建议按照每个云平台或每个部署节点单独填写“工单”。 每个系统的“系统基本信息”单独填。如一张工单涉及多个入云系统，可复制该部分表格并在“[序号]”处填写顺序号。 “前置审批情况”填写信息化项目申报复函或财政预算批复名称及文号，并将上述文件复印件作为工单的附件，以此作为系统入云的依据。 “政务外网地址”需求可按照《北京市政务外网管理办法（2014 修订版）》填写。需要与国家政务外网对接的，勾选“政务外网地址”中的“国家政务外网地址”并提供需对接的国家政务外网地址。 “云计算资源需求”可按照网络区域合并填写，分为互联网区和政务外网区两类。除“云计算资源需求”以外的资源/服务需求，应逐一在“服务资源需求”处填写。 使用单位（即入云系统的管理单位）联系人签字并盖章。 						

二、信息系统上线

北京市市级政务云服务统一工单						
第二部分：信息系统上线						
*系统功能性测试情况						
我单位_____系统已在_____云平台完成入云部署和测试，计划在_____年_____月_____日上线运行。						
*系统安全性测试情况						
序号	安全检测内容		使用单位开展情况			
1	安全风险评估		<input type="checkbox"/> 已开展 <input type="checkbox"/> 已计划开展 <input type="checkbox"/> 未开展且近期无此计划			
2	脆弱性检测		<input type="checkbox"/> 已开展 <input type="checkbox"/> 已计划开展 <input type="checkbox"/> 未开展且近期无此计划			
3	渗透测试		<input type="checkbox"/> 已开展 <input type="checkbox"/> 已计划开展 <input type="checkbox"/> 未开展且近期无此计划			
4	漏洞扫描		<input type="checkbox"/> 已开展 <input type="checkbox"/> 已计划开展 <input type="checkbox"/> 未开展且近期无此计划			
5	应用安全扫描		<input type="checkbox"/> 已开展 <input type="checkbox"/> 已计划开展 <input type="checkbox"/> 未开展且近期无此计划			
6	代码审计		<input type="checkbox"/> 已开展 <input type="checkbox"/> 已计划开展 <input type="checkbox"/> 未开展且近期无此计划			
7	病毒检测		<input type="checkbox"/> 已开展 <input type="checkbox"/> 已计划开展 <input type="checkbox"/> 未开展且近期无此计划			
8	安全测评		<input type="checkbox"/> 已开展 <input type="checkbox"/> 已计划开展 <input type="checkbox"/> 未开展且近期无此计划			
9	其他		<input type="checkbox"/> 已开展 <input type="checkbox"/> 已计划开展 <input type="checkbox"/> 未开展且近期无此计划			
*主机资源情况						
序号	主机名称	CPU（核）	内存（GB）	存储（GB）	主机类型	起止日期
*网络服务情况						
序号	服务项	数量	单位	起始日期-截止日期		
其他安全保障服务情况						
（云服务商提供的其他定制化配置情况）						
使用单位名称：						
联系人（签字）：_____年_____月_____日						
填写说明： 1、*为必填项。 2、“主机资源情况”逐一列明上线系统使用的主机资源信息。 3、主机类型分为“物理机”和“虚拟机”两种。						

三、云服务变更

北京市市级政务云服务统一工单	
第三部分：云服务变更	
使用单位名称	
入云系统名称	
变更原因	
云服务现状	
变更后云服务情况	
变更技术可行性	<input type="checkbox"/> 具有变更技术可行性方案 <input type="checkbox"/> 其他_____
是否具有变更实施方案	<input type="checkbox"/> 是，请附上变更实施方案； <input type="checkbox"/> 否
变更日期	
其他说明	
使用单位名称： 联系人（签字）： <div style="text-align: right; margin-right: 100px;">年 月 日</div>	

四、信息系统退出

北京市市级政务云服务统一工单					
第四部分：信息系统退出					
使用单位名称					
入云系统名称					
云服务退出类型		<input type="checkbox"/> 业务系统退出 <input type="checkbox"/> 使用单位退出			
所在云平台		<input type="checkbox"/> 太极云 <input type="checkbox"/> 金山云 <input type="checkbox"/> 首信云 <input type="checkbox"/> 浪潮云			
		<input type="checkbox"/> 联通云 <input type="checkbox"/> 电信云 <input type="checkbox"/> 移动云 <input type="checkbox"/> 优刻得			
业务系统或使用单位退出情况					
退出原因					
退出资源					
退出使用单位					
退出日期					
数据清除情况					
云服务商确认		清除与否： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 其它说明：			
使用单位确认		清除与否： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 其它说明：			
使用单位名称：					
联系人（签字）： 年 月 日					
云服务商名称					
云服务商经办人（签字）： 年 月 日					

附件 1-4

政务云服务责任边界划分

云计算技术的实现主要通过设施层、硬件层、资源抽象层、虚拟化技术资源层、软件平台层和应用软件层，目前主要有 IaaS、PaaS 和 SaaS 三种服务模式。设施层由市公服中心负责管理，不同服务模式下云服务商与使用单位管理责任参考《信息安全技术 云计算服务安全指南》（GB/T 31167-2014）进行划分：

服务模式	使用单位	云服务商
IaaS	负责自己部署系统的软件平台层、应用软件层的安全和系统数据安全，以及对这些资源的操作、更新、配置的安全和可靠性管理。	负责硬件层、资源抽象层、虚拟化技术资源层的安全。
PaaS	负责自己部署的应用软件层环境安全，以及系统数据安全。	负责硬件层、资源抽象层、虚拟化技术资源层、软件平台层的安全，以及自身提供的 PaaS 服务。
SaaS	负责自身数据安全、客户端安全相关责任。	负责硬件层、资源抽象层、虚拟化技术资源层、软件平台层和应用软件层的安全，以及自身提供的 SaaS 服务。

备注：

- 1、设施层主要包括采暖、通风、空调、电力和通信等；
- 2、硬件层包括了所有的物理计算资源，例如：服务器、网络（路由器、防火墙、交换机、网络连接和接口）、存储部件（硬盘）和其他物理计算原件。
- 3、资源抽象层通过虚拟化或其他软件技术实现对物理计算资源的软件抽象，基于资源分配、访问控制、使用监视等软件组件实现资源的访问控制。
- 4、虚拟化技术资源层通过服务接口，使用户可以访问虚拟机、虚拟存储、虚拟网络等计算资源。
- 5、软件平台层向客户提供编译器、函数库、工具、中间件以及其他用于应用开发和部署的软件工具与组件，包括操作系统、数据库、中间件等。
- 6、应用软件层向客户提供信息系统需要的应用软件，客户通过客户端或程序接口访问应用软件。

附件 1-5

北京市市级政务云服务协议

(建议稿)

甲方：_____

乙方：_____

甲方：_____

法定代表人：

住所：

电话：

联系人：

乙方：_____

法定代表人：

住所：

电话：

联系人：

甲、乙双方根据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规的规定，在《北京市市级政务云管理办法》的基础上，经过友好协商，就乙方为甲方提供北京市政务云服务（下称“服务”）事宜订立以下协议，以资共同遵守。

第一条 项目角色定义

1、云服务商：协议乙方，_____（公司）。

2、使用单位：协议甲方，_____（单位）。

3、政务云管理单位：北京市经济和信息化局。

4、云综合监管服务商：经政务云管理单位授权，开展政务云安全、技术监督管理和服务评价的单位。

5、信息系统服务商：为甲方提供信息系统等建设或维护的服务商。

第二条 服务内容

1、甲方应按照《北京市市级政务云管理办法》的有关规定，将如下信息系统部署或迁移至乙方云平台，同时对信息系统开展运维工作。

序号	系统名称	系统功能简述	部署节点	备注
1			政务服务中心	
2			城市副中心	

2、本协议期限内，乙方向甲方提供如下云服务或云资源租用服务。甲方根据业务需要，与乙方协商选择云服务项目，如下：

(1) 基础服务（不采购的服务项可删除）

服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	单价(元)	数量	期限(月)	合计(元)
计算服务	x86 平台云主机服务	vCPU（主频不低于 2.4GHz）	1CPU	元/月				
		内存	1GB	元/月				
	x86 物理服务器租用服务 （原则上适用于云主机无法支撑应用系统正常运行的情况）	x86 物理服务器配置 1： 2 路 10 核 2.0GHz，64G 内存，2 块 600G SAS 硬盘，2 个 HBA 卡，2 个万兆端口	1 台	元/月				
		x86 物理服务器配置 2： 4 路 10 核 2.0GHz，128G 内存，2 块 600G SAS 硬盘，2 个 HBA 卡，2 个万兆端口	1 台	元/月				
		x86 物理服务器配置 3： 8 路 10 核 2.0GHz，256G 内存，2 块 600 SAS 硬盘，2 个 HBA 卡，2 个万兆端口	1 台	元/月				
	图形图像计算服务	GPU 显存不低于 8G，最大单精度浮点计算能力不低于 0.15TFLOPS	1GPU	元/月				
		GPU 显存不低于 12G，最大单精度浮点计算能力不低于 5TFLOPS	1GPU	元/月				

服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	单价(元)	数量	期限(月)	合计(元)
		GPU 显存不低于 16G,最大单精度浮点计算能力不低于 7TFLOPS, 最大双精度浮点计算能力 0.2TFLOPS	1GPU	元/月				
	小型机云计算(含操作系统)服务	CPU (主频不低于 2.0GHz)	1CPU	元/月				
		内存	1GB	元/月				
	小型机物理服务器(含操作系统)租用服务(原则上适用于云主机无法支撑应用系统正常运行的情况)	小型机物理服务器配置 1: 配置核心数*处理器 主频≥40GHz, 256GB 内存, 2 块 600G SAS 硬盘(含操作系统)	1 台	元/月				
		小型机物理服务器配置 2: 配置核心数*处理器 主频≥80GHz, 512GB 内存, 2 块 600G SAS 硬盘(含操作系统)	1 台	元/月				
		小型机物理服务器配置 3: 配置核心数*处理器 主频≥160GHz, 1024GB 内存, 2 块 600G SAS 硬盘(含操作系统)	1 台	元/月				
存储服务	普通性能存储	普通存储(单盘技术指标: 单盘 IOPS 1000-3000)	1GB	元/月				

服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	单价(元)	数量	期限(月)	合计(元)
	高性能存储	高性能存储（单盘技术指标：单盘 IOPS 3000-20000 ）	1GB	元/月				
	静态存储	大容量、高可靠的数据存储服务,具备 PB 级线性扩展能力	1TB	元/月				
网络服务	互联网链路服务	互联网链路带宽	1Mb	元/月				
		互联网 IP 地址租用服务、并提供备案服务	1IP	元/月				
	主机负载均衡服务	主机负载均衡服务	1IP (内网)	元/月				
	远程接入服务	远程接入服务	1 账号	元/月				
	VPN 服务	SSL VPN 接入	1 套	元/月				
		IPSec VPN 接入	1Mb 带宽	元/月				
	WAF 防护	web 应用防火墙服务	1IP (互联网)	元/月				
云主机深度监控服务	特定云主机深度监控及运维保障服务（7*24 小时值守）	7*24 小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容	1 主机	元/月				

(2) 视频云服务 (不采购的服务项可删除)

服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	单价(元)	数量	期限(月)	合计(元)
视频云服务	视频云存储	本地视频云存储	1TB	元/月				
		异地视频云存储	1PB	元/月				
		视频传输专线	1Gb	元/月				

(3) 扩展服务 (不采购的服务项可删除)

服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	单价(元)	数量	期限(月)	合计(元)
基础软件支撑服务	商用操作系统套餐	Windows Server 套餐: Windows Server 租用、安装及维护。	1 个云主机	元/月				
		国产 Linux 套餐: 国产 Linux 操作系统服务租用、安装及维护。	1 个云主机	元/月				
	开源操作系统套餐	提供开源操作系统安装和维护服务。	1 个云主机	元/月				
	国产商用应用中间件套餐	国产商用应用中间件租用、安装及维护	1CPU	元/月				
	开源应用中间件套餐	主流开源应用中间件安装及维护服务 (3 种以上开源中间件)	1 套	元/月				

服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	单价(元)	数量	期限(月)	合计(元)
	商用数据库套餐	国产商用数据库租用、安装及维护(至少支持3种国产数据库)	1CPU	元/月				
	开源数据库套餐	开源数据库安装及维护服务	1套	元/月				
迁移服务	X86 云主机迁移	每个 VM 业务迁移	1台	元/次				
	X86 物理主机迁移	每台 X86 物理主机迁移	1台	元/次				
	单机数据库迁移	数据迁移服务(包括商用数据库和开源数据库)	1套	元/次				
	高可用数据库迁移	数据迁移服务(包括商用数据库和开源数据库)	1套	元/次				
安全服务	云端抗DDOS 服务	云端抗 DDOS 服务	1 站点	元/月				
	云端 APT 防护服务	云端 APT 防护服务	1 套	元/月				
	主机杀毒服务	主机杀毒服务	1 台	元/月				
	主机防护	主机防护	1 台	元/月				
	主机安全加固	主机安全加固	1 台	元/次				
	网页防篡	网页防篡改服务	1 监控	元/				

服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	单价(元)	数量	期限(月)	合计(元)
	改服务		点	月				
安全检测 监测、审计服务	主机漏洞扫描	主机漏洞扫描	1 台	元/次				
	主机日志分析	主机日志分析	1 台	元/次				
	数据库审计服务	数据库审计服务	1 套	元/月				
其他服务	CDN 加速	提供内容加速及视频加速服务	1GB（流量）	元/月				
	本地备份服务	本地备份服务	1GB	元/月				
	异地备份服务	异地备份服务	1GB	元/月				

（4）PaaS 和 SaaS 服务（不采购的服务项可删除）

服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	单价(元)	数量	期限(月)	合计(元)
办公软件	语音识别	长音频识别	1 小时	元				
	文字处理	文字、表格、演示的功能	1 账户	元/年				
		协同编辑	1 账户	元/年				
	机器翻译	文字和语音翻译	1 字符	元/年				
	图片转文字	图片信息转换为文字服务	1 字	元/年				

服务类别	服务子类	服务项	计价 单位	报价 单位	单价 (元)	数量	期限 (月)	合计 (元)
			符					
	云盘	云盘	1 用 户 1GB	元/年				
	桌面云	桌面云	1CPU	元/年				
			1GB 内存	元/年				
通讯会议	即时通讯	即时通讯	1 账 户	元/年				
	视频会议	视频会议	1 个 参会 方	元				
自动化开 发工具	网站移动化	网站移动化服务	1 个 网页 页面	元				
第三方智 能运维管 理	第三方智能运 维管理	云管家服务	1 套	元/年				
PaaS 层软 件	专业化办公软 件	人事管理	1 账 号	元/年				

服务类别	服务子类	服务项	计价 单位	报价 单位	单价 (元)	数量	期限 (月)	合计 (元)
		财务管理	1 账 号	元/年				
		资产管理	1 账 号	元/年				
		部署费	1 人 月	元				

(5) 其他服务（不采购的服务项可删除）

服务类别	服务子类	服务项	计价 单位	报价 单位	单价 (元)	数量	期限 (月)	合计 (元)
其他								

(6) 基础安全保障服务

基础安全保障服务是云服务商应具备的云平台层安全保障能力，使用单位无需购买即可享受服务，具体服务内容如下表：

服务类别	服务目录	项目
安全管理服务	运维人员管理	7x24 小时运维人员管理、安全登记
	机房运维管理	机房设备管理、安全控制
	应急演练	协助云使用单位进行安全应急演练
安全技术服	物理访问控制	机房进出控制、监控等

服务类别	服务目录	项目
务	机房三防服务	机房防火、防盗、防雷电
	设备访问审计	设备访问记录、日志统计、安全事件
	出口流量监测	出口流量控制、检测，并且可观测数据，互联网网络行为审计
	本地抗 DDoS 防护	云平台整体提供总带宽为 10Gb 的抗 DDoS 防护
	防火墙安全防护	出口安全
	防入侵监测 IPS	防入侵监测
	远程接入服务	免费提供 1 个远程登录堡垒机的运维账号
	租户隔离	租户虚拟化层隔离
	租户内部访问控制	租户内部访问权限控制，用户可以自由分配
	云主机监控	提供云上资源的基本监控，包括 CPU、内存使用率等
	角色权限管理	提供通过代入角色实现获取操作权限

3、主机清单

序号	系统名称	主机用途	主机类型	配置			网络类型	互联网带宽 (Mbps)	操作系统	中间件/数据库	台数
				CPU (核)	内存 (GB)	存储 (GB)					
1	XX 系统	数据库服务器	物理机				政务外网				
2		应用服务器	虚拟机				互联网				
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

第三条 服务水平

1、乙方应为甲方提供本协议约定的全部服务，协助甲方开展信息系统部署迁移工作，作好云主机等云资源或云服务的运维工作。

2、乙方应配合甲方搭建信息系统上云的测试环境，免费测试期由甲乙双方协商确定。

3、乙方为甲方提供的服务质量应符合国家有关质量法规、质量标准的规定及相关行业的标准。

4、乙方提供的云平台整体可用性应不低于 99.99%，数据可靠性应不低于 99.9999%，云平台应按照等保三级标准建设并通过测评，云平台可按需 7 个自然日快速扩容。

5、乙方提供的云平台应具备资源动态调整机制，根据甲方信息系统运行情况进行资源的动态调整，如遇信息系统使用高峰期，经双方协商可短期内提供免费的云资源扩容服务，如需要长期使用扩容服务，以北京市级政务云基础服务目录价格为准双方协商费用，并签订补充协议。

6、乙方应提供技术服务热线(7*24 小时)，负责解答用户在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法，方式应包括邮件、电话、即时通讯工具等。邮件：_____，电话：_____。

7、在服务期内，提供 7*24 小时的现场和技术支持服务，对故障 15 分钟内响应；2 小时内到达云中心机房。

8、乙方须具备故障快速定位和恢复能力，故障定位排除时限不超过 30 分钟，重要信息系统故障定位排除时限不超过 10 分钟。

第四条 项目小组及人员要求

甲乙双方应各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：

1、制定项目计划：牵头制定项目计划。

2、跟踪项目执行：迁移方案设计，云服务使用培训，云服务各阶段验收，服务成果确认等管理工作。

3、项目检查和控制：检查云服务使用过程中各阶段工作质量和进度。协调各种资源，确保项目按计划进度实施。

4、项目沟通协调：负责协调解决组织接口及技术接口问题，沟通项目售前、售后情况，解决云服务使用过程中出现的相关问题。

5、甲方项目负责人及联系方式：_____。

6、乙方项目负责人及联系方式：_____。

第五条 服务期限

1、乙方应自协议签署之日起，在甲方提交《北京市市级政务云服务统一工单》后_____个工作日内，完成云资源分配、新用户创建，并交付使用。

2、乙方为甲方提供为期__月的政务云资源租用服务，自_____年__月__日起，至_____年__月__日止。

3、本协议期满，若双方无异议且资源使用量无变化，则本协议继续生效为期一年，自_____年_____月_____日起，至_____年_____月_____日止；如资源使用量有变化，应根据资源需要量重新签订服务协议。

4、本协议期满，若双方不再续签，甲方应在云资源租用服务终止前完成系统及数据的迁移，以免丢失重要信息。

第六条 服务验收

1、甲方依据本协议，在服务期满前_____个工作日内对乙方服务情况进行验收。乙方应当在验收前向甲方提交验收材料。验收合格的，甲方在验收合格单上签字，并对乙方服务质量进行评价；验收不合格的，乙方应当在_____日内进行返工或调整，并重新提交甲方验收。

2、验收材料清单如下：（下表内容可根据实际情况调整）

阶段	输出成果	备注
入云需求调研	云服务需求调研表	
云服务商选择阶段	《北京市市级政务云服务统一工单》（入云部分）	
	《服务协议》	
系统入云阶段	政务云服务需求调研表，附：系统现状拓扑图、	

阶段	输出成果	备注
	信息系统资产清单	
	《迁移方案》附：资源需求列表、防护策略清单	
	政务外网地址列表	
	ICP 备案编号及相关备案材料复印件	
	政务云使用说明文档	如云管理平台 使用说明、远程 接入说明等
系统运行阶段	政务云运维服务方案、巡检计划	
	云服务运维周报（含云平台巡检报告）	
	安全巡检月报	
	故障处置记录	
	政务云运维月报、半年报（如有）	按需求
	安全漏洞扫描报告（如有）	按需求
	渗透测试报告（如有）	按需求
	其他（云平台重大事件通知、异常预警、重保期间值守记录等）	
阶段性验收阶段	政务云服务阶段性总结报告（半年或年报）	

第七条 服务费用及支付方式

- 1、本协议总金额共计人民币小写：_____，大写：_____。
- 2、自本协议签署之日起____个工作日内，甲方向乙方支付协议总金额的____%，即人民币小写：_____元，大写：_____；乙方需向甲方提供等额的法定正规发票。
- 3、乙方提供本协议项下的全部服务内容并经甲方终验合格之日起____个工作日内，甲方向乙方支付服务费的____%，即人民币小写：_____元，大写：_____。乙方需向甲方提供等额的法定正规发票。
- 4、本协议期满，若双方无异议且资源使用量无变化，则本协议继续生效为

期一年，自____年____月____日起，至____年____月____日止；自继续生效起始之日起____个工作日内，甲方向乙方支付协议总金额的____%，即人民币小写：元，大写：_____；乙方需向甲方提供等额的法定正规发票。乙方提供续期本协议项下的全部服务内容并经甲方终验合格之日起____个工作日内，甲方向乙方支付服务费的____%，即人民币小写：_____元，大写：_____。乙方需向甲方提供等额的法定正规发票。

第八条 甲方权利义务

- 1、甲方有权对乙方提供的各项服务进行监督、检查和评价。
- 2、甲方应提出有关管理、技术需求和要求，协调乙方与信息系统服务商的关系，协调信息系统服务商配合调研、迁移、运维、安全和应急演练等过程的工作。
- 3、甲方需按照《北京市市级政务云管理办法》的要求申请、变更、退出云服务；在系统入云、上线、服务变更、退出等关键节点，甲方应提前提交《北京市市级政务云服务统一工单》相应部分内容至政务云管理单位进行备案作为工作依据。甲方应按本协议约定使用乙方提供的云资源，做到资源专用，协议未约定或未提交《北京市市级政务云服务统一工单》至政务云管理单位备案的信息系统不得部署入云。
- 4、甲方的信息系统在迁移、部署到乙方云平台之前，应开展必要的系统入云安全测试。
- 5、甲方负责本单位信息系统和相关基础软件的日常维护、管理、安全和应急保障。
- 6、甲方应确保部署在政务云平台的软件具有合法授权，不得擅自安装、使用非法软件。
- 7、甲方如需对已上线信息系统进行维护升级、渗透测试、安全加固等操作，应提前告知乙方。
- 8、甲方有权要求乙方现场技术指导、处理故障及其他服务。
- 9、甲方其他的权利义务：_____。

第九条 乙方权利义务

- 1、乙方须按照协议所约定的服务内容标准向甲方提供相关资源和服务。
- 2、乙方应协助甲方建立健全信息系统管理配套制度，包括：运维制度、应急预案、安全保障制度、运行监管办法等。
- 3、乙方负责云平台基础安全保障和运维工作。
- 4、乙方应负责本单位人员的安全培训、技术培训，确保工作人员符合岗位要求。
- 5、乙方需按照有关规定进行操作，确保各系统不被人为损坏。
- 6、乙方负责提供资源调度管理和维护，提供云主机状态监控，对甲方所购买使用的资源提供运维服务，未经授权不得擅自修改信息系统数据或发布信息等。
- 7、乙方负责管理甲方申请的 IP 地址，为甲方提供 IP 地址分配和管理服务。
- 8、信息系统正式上线后，乙方需定期向甲方提供政务云服务报告，以便甲方及时获取政务云资源或服务的使用情况。
- 9、甲方如需乙方提供重启服务器操作时，乙方有权要求甲方提供书面申请。除本款约定外，乙方原则上不接受甲方提出的其他可能对甲方服务器造成损坏的任何操作要求。
- 10、乙方应提供技术支持服务，以维护甲方系统的正常运行。
- 11、重大活动期间，乙方应配合甲方制定重保方案并提供云平台的现场值守等服务。
- 12、乙方应配合甲方制定信息系统应急预案，并配合开展信息系统应急演练工作，做好日常应急响应工作。
- 13、乙方接到甲方故障报告后，应及时做好相关信息的登记工作，并进行故障排查。乙方应定时向甲方反馈检查进度及结果，故障排除后，乙方应将结果及时反馈甲方并做好书面报告和故障记录。
- 14、由于甲方指定的其他技术服务提供商提供的软件或产品的缺陷，造成的信息系统运行故障、安全漏洞、信息泄露等事故，乙方不承担相应责任，但需要配合甲方进行整改。

15、当甲方入云信息系统出现严重影响政务云平台安全稳定运行的事件时，乙方有权暂时中断甲方的云服务并通知甲方，事件处理完毕后恢复服务。

16、如甲方存在“双活”需求，且同时购买两家云服务商的服务，乙方应与另一家云服务商共同实现双活。（如不存在双活需求，该条款删除）

17、乙方其他的权利义务：_____。

第十条 安全责任边界

1、甲方安全责任

（1）甲方承担本单位入云信息系统的基础软件、信息系统、数据等方面的安全责任。

（2）甲方负责组织信息系统的应急演练，如有需要，甲方有权要求乙方配合应急演练。

2、乙方安全责任

（1）乙方承担云平台层面（主要包括物理资源、计算资源、存储资源、网络资源）以及数据防篡改、防丢失的安全责任。

（2）乙方在取得甲方许可后，开展云平台应急演练；乙方有义务配合甲方完成信息系统的应急演练。

（3）乙方须按照《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》（中网办发文[2015]14号）的要求和有关网络安全标准，落实并通过所建设的云平台的第三方网络安全审查。

第十一条 知识产权归属

1、乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成或取得相应授权，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益的情形。如因乙方提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究甲方责任的，乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

2、双方在对外宣传（如在各自官网、市场营销活动）时，如有涉及对方的内容，应提前通知对方，在取得对方同意后方可发布信息。

3、在本协议签订前已经存在的或履行过程中产生的其他与本协议无关的成

果，包括但不限于设计方案、各种说明书、测试数据资料、计算机软件以及其他技术文档，知识产权归属原权利人所有。

4、本协议执行期间产生的相关电子文档（技术文档等）的知识产权归甲乙双方所有。

第十二条 违约责任及协议解除

1、在运营期间，如发生附件 1 中所列 A 级事件 1 次，甲方有权解除本协议，并要求乙方赔偿甲方相应的经济损失。

2、在运营期间，如 1 年内发生附件 1 所列 B 级事件 3 次，甲方有权解除本协议，并要求乙方赔偿甲方相应的经济损失。

3、乙方提供服务过程中可能发生的违约行为及相应应承担的违约金详见附件 2、3 规定（*罚款金额可参考附件 2、3 进行制定，应不低于附件 2、3 的规定*），违约金的支付由甲乙双方协商，从尾款中抵扣。系同一事件或原因导致的事故，甲方不可就同一事件重复要求乙方承担违约责任，经甲乙双方协商，择其重者确定乙方支付违约金的办法。

4、在运营期间出现下列情况，甲方向乙方提出整改要求和期限，且乙方在规定期限内未能履行甲方正当要求的，甲方有权与乙方终止协议：

- （1）多次在云综合监管服务商已发出整改通知后未正确处置，出现问题并造成 B 级及以上事故；
- （2）重大活动期间所承诺的骨干人员和管理人员未到场；
- （3）连续 2 个月所承诺的运维服务人员人数未达到协议要求；
- （4）另一家云服务商提出“双活”需求，不给予配合（*可选*）。

第十三条 退出

1、服务期内，如乙方提出退出要求，需在服务期截止前至少 6 个月向甲方提出退出申请，并获得甲方的许可后方可退出，对于由此给甲方带来的经济损失，由甲乙双方协商解决。

2、服务期内，如出现政务云管理单位责令乙方退出，相关补偿费用甲乙双方另行协商；在信息系统迁移和交接工作中，乙方应在甲方提出系统迁出需求后

10 天内配合甲方完成信息系统迁移的相关工作，包含梳理迁出系统的云资源、安全策略配置等。确保系统在新环境运行稳定后，关停原服务，并对原有系统数据进行安全擦除。

3、服务期满后双方不再续签或者甲方提前解除协议的，乙方应无条件免费配合甲方完成迁移和切换工作，切换期为____个月。

第十四条 免责条款

1、本协议中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工以及其他双方共同认同的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2、由于网络运营商的核心设备故障造成的网络中断、阻塞，从而影响到系统的正常访问或响应速率降低，属于不可控事件和不可抗力，甲方应对此表示认同。

3、由于不可抗力致使协议无法履行的，受不可抗力影响一方应立即将不能履行本协议的事实书面通知对方，并在不可抗力发生之日起 15 天内提供相关政府部门或公证机关出具的证明文件。

4、由于不可抗力致使协议无法履行的，本协议在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行，本协议执行时间可根据中止的时间相应顺延，双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后，双方应就协议的履行及后续问题进行协商，按照该事件对协议履行的影响程度，决定继续履行协议或终止协议。

第十五条 保密条款

1、乙方因承接本协议约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》及甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

2、乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本协议项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程

度进行保密。

3、乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

4、乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5、任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后5日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

6、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、乙方需要定期向政务云管理单位和云综合监管服务商提交云平台及入云系统相关信息，内容包括但不限于：云资源租用情况、系统迁移进展、已租用资源的使用绩效情况、安全监控分析、IP 管理、重大活动值守、工作建议等，此时如涉及甲方信息，不属于保密违约。

8、乙方承担上述保密义务的期限为协议有效期间及协议终止后1年。

9、承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

第十六条 争议的解决

1、本协议按中华人民共和国相关法律、法规进行解释。

2、因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，按下列第 种方式解决：

（1）提交北京仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；

（2）依法向 人民法院起诉。

第十七条 协议内容变更

1、在本协议履行过程中，甲方提出服务需求变更，应与乙方协商一致并签署补充协议（见附件4）；在变更达成一致前，双方应继续履行其原约定义务。

第十八条 廉政承诺

1、合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

2、甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。

3、乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

第十九条 其他

1、本协议自双方法定代表人或其委托代理人签名并加盖本单位协议专用章或单位公章后生效，至双方履行完毕本协议规定的全部义务时终止。

2、未尽事宜，经双方协商一致，签订书面补充协议，补充协议与本协议不一致的，以补充协议为准。

3、本协议一式_____份，甲、乙双方各执_____份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

附件：1. 重大违约行为表

2. 严重违约行为表

3. 一般违约行为表

4. 补充协议

甲方：

(盖章)

法定代表人或

授权代表：

签订日期：

乙方：

(盖章)

法定代表人或

授权代表：

签订日期：

开户行：

开户名称：

帐号：

附件 1 重大违约行为表

类别		范围	影响	影响时间	事件级别	次数
重大安全事故 (云服务商主责)	服务中断	云平台整体	因非不可抗力造成超过 30%以上信息系统中断、影响人数 50 万以上、2 小时以上导致 500 万元以上经济损失。	2 小时以上	A 级	1 次
	重大篡改事件	信息系统	在重大或特别重大保障期间，因云服务商的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件。事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件处置延误。且该事件被国家级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。	30 分钟以上		
	数据丢失	等保三级或重要信息系统的核心业务数据	因非不可抗力造成的云平台超过 3 个信息系统丢失超过 1 个月以上的数据，且确认无法恢复。	——		
	恶意入侵攻击	等保三级或重要信息系统	被第三方安全机构通报云平台存在安全隐患，云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施，造成信息系统在重大或特别重大保障期间被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	——		
	服务中断	云平台整体	因非不可抗力造成超过 10%至 30%信息系统中断、影响人数 10 万以上、导致 100 万元以上经济损失。	2 小时以上	B 级	一年内 3 次以

类别		范围	影响	影响时间	事件 级别	次数
	重大篡改事件	信息系统	因云服务商的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件，事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件处置延误，且该事件被市级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。	30 分钟以上		上
	数据丢失	信息系统核心业务数据	因非不可抗力造成 1 个信息系统丢失超过 1 个月以上的数据，且确认无法恢复。	——		
	恶意入侵攻击	信息系统	被第三方安全机构通报云平台存在安全隐患，云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施，造成信息系统被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	——		

附件 2 严重违约行为表

罚款金额=信息系统云服务费/服务月数*惩罚系数（惩罚系数参见《严重违约行为表》）

序号	问题描述	惩罚系数
1	所提供的云服务可用性低于 99.99%，或数据可用性低于 99.9999%，出现问题并造成重大损失的	200%
2	因未做好系统和数据互备，由于另一家云服务商服务中断，而导致系统和数据无法正常应用的，但影响未达到 B 级及以上事故影响的	200%
3	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统网页被篡改，造成重大影响	600%
4	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统数据丢失，造成重大影响	600%
5	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统被入侵，造成重大影响	600%
6	在云安全监管服务商已发出整改通知后未正确处置，出现问题并造成重大事故	200%
7	平均响应时间大于 15 分钟且小于 30 分钟，造成重大事故	200%
8	运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，造成重大事故	200%
9	运维需求平均故障恢复时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，造成重大影响	100%
10	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟，造成重大影响	200%
11	现场无人值守超过大于 1 小时且小于 2 小时，造成重大事故	100%
12	现场无人值守超过大于 2 小时且小于 4 小时，造成重大事故	200%

附件3 一般违约行为表

罚款金额=信息系统云服务费/服务月数*惩罚系数（惩罚系数参见《一般违约行为表》）

序号	问题描述	惩罚系数
1	所提供的云服务可用性达不到 99.99%，或数据可用性低于 99.9999%，出现问题但未造成重大损失的	50%
2	所提供的云服务可用性达不到 99.99%，或数据可用性低于 99.9999%，且在服务期内接到用户投诉此类情况 3 次以上的	20%
3	在运营期间，甲方对乙方实施月度考核，如乙方连续 3 次未能通过考核，经限期整改后仍不能达到甲方要求的	20%
4	在运营期内，如乙方未能按照用户方的扩容需求，在 7 个自然日内完成云平台的资源扩容，且经管理单位书面通知仍未能限期满足用户需求的	20%
5	因所提供的云服务或安全服务出现故障，造成某系统宕机 2 小时以上	30%
6	因所提供的云服务或安全服务出现故障，造成某系统连续宕机 3 次以上或累计 8 小时以上	60%
7	在云安全监管服务商已发出整改通知后未正确处置，出现问题的，未造成重大影响	50%
8	运维需求平均响应时间大于 15 分钟且小于 30 分钟，出现问题但未造成重大影响	30%
9	运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，出现问题但未造成重大影响	50%
10	运维需求平均故障恢复时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，出现问题但未造成重大影响	30%
11	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟，出现问题但未造成重大影响	50%
12	现场无人值守超过大于 1 小时且小于 2 小时，出现问题但未造成重大影响	30%
13	现场无人值守超过大于 2 小时且小于 4 小时，出现问题但未造成重大影响	50%

附件 4

北京市市级政务云服务补充协议

（建议稿）

甲方：_____

乙方：_____

本补充协议基于甲乙双方于____年__月__日签订的金额为____元的协议《北京市市级政务云服务协议》。根据实际使用需求,甲方于____年__月__日提出服务需求变更,经甲乙双方沟通后确认变更(增加)云服务项目,如下:

(此处可参考合同正文有关条款制定)

服务内容变更之日为____年__月__日,甲方应于服务内容变更之日起____个工作日内,向乙方一次性支付全部协议服务费用共计人民币小写:____元,大写:_____。

乙方需向甲方提供等额的法定正规发票。

甲方:

(盖章)

法定代表人或

授权代表:

签订日期:

乙方:

(盖章)

法定代表人或

授权代表:

签订日期:

开户行:

开户名称:

帐号:

附件 2

北京市市级政务云采购结果（2018 年）

1. 首都信息发展股份有限公司（联系人：李易，电话：13301170790）
2. 中国联合网络通信有限公司（联系人：马旭，电话：15611039428）
3. 浪潮软件集团有限公司（联系人：吕传杰，电话：18653156890）
4. 太极计算机股份有限公司（联系人：何明华，电话：18610022611）
5. 中国电信股份有限公司（联系人：王康，电话：13370161667）
6. 中国移动通信集团有限公司（联系人：蒋丽涛，电话：13810536180）
7. 北京金山云网络技术有限公司（联系人：曹阳，电话：18601103331）
8. 优刻得信息科技有限公司（联系人：韩会超，电话：13910023179）