

合同编号:

2017267

# 中国残疾人体育运动管理中心

## 云服务合同

项 目 名 称 : 中国残疾人体育运动管理中心云服务

委托方 (甲方): 中国残疾人体育运动管理中心

受托人 (乙方): 首都信息发展股份有限公司

签定地点: 北 京

签定日期: 2017 年 月 日

有效期限: 年 月 日 至 年 月 日

甲方：中国残疾人体育运动管理中心

地址：

法定代表人：

邮编：

乙方：首都信息发展股份有限公司

地址：北京市海淀区知春路 23 号量子银座 7 层

法定代表人：林艳坤

电话：88511155-6561

邮编：100191

开户行：中国银行北京分行

帐号：329856005414

鉴于：

甲乙双方本着互惠互利、共同发展的原则，依照《中华人民共和国合同法》的规定，经友好协商，就乙方为甲方提供云服务项目（下称“服务”）事宜达成本合同，并共同遵守。

## 第一条 服务事项及内容

1、乙方将为如下应用系统提供互联网云服务：

中国残疾人体育运动管理中心官网

乙方将提供互联网云 OA 服务。本合同 OA 服务产品的具体功能详见《OA 产品功能列表》（见附件一），云 OA 产品服务有效期限与本合同同效。

2、甲乙双方协商一致后确定乙方向甲方提供互联网云服务内容如下：

| 序号 | 分项名称                           | 数量 | 单位    | 单价     | 总价     |
|----|--------------------------------|----|-------|--------|--------|
| 1  | 基础型云主机 1vCPU 4G 内存 40G<br>系统硬盘 | 2  | 机/元/年 | ¥3,000 | ¥6,000 |

|    |   |     |          |         |         |
|----|---|-----|----------|---------|---------|
| 2  | 标准型云主机 2vCPU 8G 内存 40G<br>系统硬盘                                      | 5   | 机/元/年    | ¥6,000  | ¥30,000 |
| 3  | 增强型云主机服务 4vCPU 16G 内<br>存 100G 系统硬盘                                 | 1   | 元/年      | ¥10,000 | ¥10,000 |
| 4  | 云主机数据盘  | 200 | 元/10GB/年 | ¥150    | ¥30,000 |
| 5  | 硬负载均衡器  | 2   | 元/VM/年   | ¥2,000  | ¥4,000  |
| 6  | 基础软件服务（操作系统 Windows<br>Server、开源中间件与数据库、<br>Sqlserver 数据库）          | 8   | 台/元/年    | ¥3,500  | ¥28,000 |
| 7  | 互联网 IP 地址服务   | 4   | 元/ip/年   | ¥1,200  | ¥4,800  |
| 8  | 互联网带宽 2M 独享   | 4   | 台/元/年    | ¥15,000 | ¥60,000 |
| 9  | 基础安全服务（网络防火墙、网络防<br>病毒服务、主机防病毒服务、入侵检<br>测服务、入侵防御服务、DDos 安全<br>防护服务） | 8   | 台/元/年    | ¥2,000  | ¥16,000 |
| 10 | 重要时期安全漏洞扫描  | 4   | 元/年      | ¥4,000  | ¥16,000 |
| 11 | 应用入云部署与升级支撑服务   | 1   | 元/年      | ¥20,000 | ¥20,000 |
| 12 | 系统上线安全扫描  | 1   | 元/VM/次   | ¥6,000  | ¥6,000  |
| 13 | 网站监测与安全综合服务支持短信<br>及邮件告警提供月报  | 1   | 每网站/年    | ¥25,000 | ¥25,000 |
| 14 | 远程运维接入 VPN  | 1   | 元/账号/年   | ¥8,000  | ¥8,000  |
| 15 | 7*24 小时值守系统巡检与监控  | 1   | 每年       | ¥5,500  | ¥5,500  |

周内入场进行运维交接工作，确保本项目所涉及的系统运维服务开展的安全性、连续性、稳定性。

5、乙方应提供一名固定的项目对接人，如更换项目对接人必须经过甲方同意，方可更换。

6、乙方需按甲方要求按时完成文档交付工作：

交付内容：月度运维工作报告、年度运维工作总结，每年4次重要时期安全漏洞扫描报告。交付形式：邮件以及装订成册的纸介质形式。

7、培训：系统正常运行、管理和使用所需要的培训，由乙方根据合同要求提供。

8、甲方部署在互联网云平台的中国残疾人体育运动管理中心官网的赛事需求增加时，为满足赛事的系统应用使用临时需求，甲方需要提前10个工作日以书面形式提交临时扩展需求明细给乙方服务支持，乙方可以免费支持2周内的系统的CPU、内存和存储的扩展。

8、在临时需求变更达成一致前，乙方应继续履行其原有义务，需求变更超过2周时间并经双方书面确认为延续性变更，可以加签补充合同。

### **第三条 服务期限**

1、乙方为甲方提供的服务，自 年 月 日起，至 年 月 日止。

2、按招标书要求本项目云服务时间为三年，以一年为单位约定年度服务金额，合同需一年一签。本合同有效期内甲方租用乙方提供的云服务，在服务内容与标准不变的情况下，乙方为甲方提供的服务金额不能有变化，并按照甲方要求提供可持续性服务。乙方在合同签定后15个工作日内按合同要求将协议约定的云服务产品授权发布。

3、在本合同履行过程中，所有临时需求变更须经甲、乙双方同意，在年度服务期满后如服务内容有延续性增加，双方另行商议合同金额。

4、本合同期满，根据采购人对中标方服务内容、质量进行综合考核的结果

- 3、甲方收到乙方交付等额的增值税普通发票后方再付款。

## **第七条 合同内容变更**

所有合同内容变更均须签署相应的补充协议。

## **第八条 甲方的权利义务**

- 1、甲方需严格按照有关规定进行互联网云服务的申请、变更、续用和撤销；
- 2、甲方应在系统部署上线过程中对乙方的工作予以必要支持和配合；
- 3、甲方在系统上线前必须接受由乙方进行的应用系统安全扫描，并按照乙方出具的安全扫描结果报告对应用系统进行安全加固；
- 4、甲方在系统上线后必须接受乙方每季度一次的定期安全扫描，并按照乙方出具的安全扫描结果报告对应用系统进行安全加固；
- 5、甲方如须对已上线应用系统进行应用维护升级，须提交有关申请工单并在得到确认后到乙方指定地点进行升级维护；
- 6、甲方不得私自改动设备的配置和安装、使用盗版软件；
- 7、甲方有权督促项目的实施进度及质量，并对乙方的服务进行满意度评价；
- 8、甲方如对乙方服务人员的服务质量或服务水平不满意，有权要求乙方撤换服务人员；
- 9、乙方产品瑕疵或工作失误导致的损失，甲方有权在支付款项中扣除；
- 10、甲方有权对乙方产品及服务予以验收，不合格的，可要求乙方予以改进；
- 11、对于项目实施过程中，因安全事故等对甲方造成的损害，甲方有权要求乙方赔偿；
- 12、甲方其他的权利义务。

12、乙方在发现系统故障后，须通过电话和邮件等有效方式及时联系甲方对应负责人员，进行故障上报和处理；

13、乙方现场值守人员接到甲方故障报告后，应及时做好相关信息的登记工作，并进行故障排查。故障未排除前现场值守人员定时向甲方及乙方反馈检查进度及结果，故障排除后，现场值守人员将结果即时反馈甲方及乙方并做好故障记录工作；故障排除后需向甲方提交故障报告；

14、甲方如需乙方提供重启服务器操作时，乙方有权要求甲方提供书面申请。除本款约定外，乙方原则上不接受甲方提出的其他可能对甲方服务器造成损坏的任何操作要求；

15、乙方应提供技术支持服务，以维护甲方系统的正常运行。由于甲方指定的其他技术服务提供商提供的软件或产品的缺陷，造成的应用系统运行故障、安全漏洞、信息泄露等事故，乙方不承担相应责任，但需要配合甲方进行整改。

16、乙方原则上不允许甲方的第三方人员进入乙方数据中心机房，如确需人员进入数据中心机房，则必须征得乙方同意，并且只能在甲方设备所在区域进行，相关人员出入必须登记，出现问题造成乙方损失，由甲方承担；

17、服务期满，乙方需要配合甲方完成系统迁移工作。

18、及时向甲方提供与本云服务系统有关的软件升级信息，并留存操作手册、辅导甲方人员安全使用。

19、乙方应指派具有劳动关系的人员，受乙方管理和支配，并自行处理乙方员工的工伤、劳动纠纷等事宜。

## **第十条 产权归属**

1、在本合同签订前已经存在的或履行过程中产生的其他与本合同系统无关的成果，包括但不限于设计方案、各种说明书、测试数据资料、计算机软件以及其他技术文档，知识产权归属原权利人所有；

2、本合同执行期间产生的相关电子文档（如技术文档等）的知识产权归甲方所有；未经许可，乙方不得自行或许可他人使用，更不得转让；

开支。

## **第十二条 服务确认**

年服务期满前 30 个工作日内开始对合同项目进行确认，乙方应当在验收确认日前做好验收的必要准备并向甲方提交验收报告，由甲方对乙方提供的互联网云服务进行服务内容确认。在服务期满前 10 个工作日内甲方需完成对乙方的服务确认工作，签署服务确认单。如果因甲方原因造成服务确认延误的，则服务确认时间应当顺延，顺延时间不超过 10 个工作日。

## **第十三条 免责条款**

1、由于网络运营商的核心设备故障造成的网络中断、阻塞，从而影响到系统的正常访问或响应速率降低，属于不可控事件，甲方应对此表示认同。

2、本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争以及其他双方共同认同的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

3、由于不可抗力致使合同无法履行的，受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方，并在不可抗力发生之日起 15 天内提供有关相关政府部门或公证机关出具的证明文件。

4、由于不可抗力致使合同无法履行的，本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行，本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延，双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后，双方应就合同的履行及后续问题进行协商，按照该事件对合同履行的影响程度，决定继续履行合同或终止合同。

## **第十四条 保密条款**

（一）甲乙双方均须将其由于本合同而接受或获得的所有信息视为专有信息并保守秘密（“机密信息”）。本合同所述的机密信息是指甲乙双方拥有的与本合

必须透露的；

6、依国家有关法律、法规规定，向有关公安及司法部门披露的。

#### （七）保密措施

甲乙双方必须采取相应的安全措施，遵守和履行上述保密约定。经双方协商，一方可以检查对方所采取的安全措施是否符合上述约定。

#### （八）违法保密义务的责任

甲乙双方，任何一方违法本条款约定的保密义务，给对方造成损失的，承担全部赔偿责任。

### 第十五条 争议解决和法律适用

（一）甲乙双方应以友好协商方式解决本合同履行过程中产生的争议，经协商无法解决争议时，提请顺义区人民法院解决。

（二）本合同适用中华人民共和国法律。

### 第十六条 其他条款

（一）本合同附件（如有）为本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力。本合同附件包括：

附件一：云 OA 产品功能明细表。

（二）本合同未尽事宜，以本项目招标文件中的招标需求、中标人的投标文件、招投标过程中产生的有关澄清资料及双方约定的其它补充条款为准，其他未尽事宜将由甲乙双方另行商定。本合同的任何补充和修改仅能以双方签字盖章的书面文件进行。补充协议与本合同不一致的，以补充协议为准。补充协议不得实质性违反招投标时确定的原则和条件。

（三）在本合同期限内和期满后二年内，甲乙双方须履行本合同第十条、第十四条规定的义务。

（四）本合同中任何被视作无效或不可执行的部分，将不会影响本合同其他



附件一：云 OA 产品功能明细表

| 云 OA 产品功能表 |           |   |      |
|------------|-----------|---|------|
| 序号         | 名称        | 内容  | 功能说明 |
| 一、基础应用平台   |           |   |      |
| 1          | 组织模型和权限引擎 | 支持组织架构的搭建/呈现，及相应的权限设置                     |      |
| 2          | 工作流引擎     | 流程定义与配置，支持协同/表单/公文等应用，支持流程事件的扩展           |      |
| 3          | 门户引擎      | 支持首页/登录页应用，支持空间/栏目/菜单可定制，SSO 单点登录支撑       |      |
| 4          | 基础表单引擎    | 提供可视化的基础数据、操作设置、流程设置，以支持基础表单应用            |      |
| 5          | 移动表单引擎    | 提供移动端表单编辑器、移动表单应用，支持表单在移动端的呈现内容、布局、样式与呈现  |      |
| 6          | 查询统计引擎    | 提供对表单数据/行为数据进行提取和计算的定义和配置，以支持对表单/协同查询统计应用 |      |
| 7          | 文件存储引擎    | 提供对图片/文档/附件等数据进行统一存储和管理的机制，以支持文档中心应用      |      |
| 8          | 全文检索引擎    | 提供对结构化和非结构化业务数据进行索引创建及检索的机制，以支持全文检索应用     |      |
| 9          | 多语言引擎     | 提供简体中文、繁体中文、英文语言包                         |      |
| 10         | 多时区支持     | 支持全球时区转化功能                                |      |
| 11         | 多数据库支持    | 支持 Mysql、sql server、oracle 数据库            |      |

|   |      |      |  |
|---|------|------|--|
|   |      | 待办事项 | 25 个处理策略、任意节点回退、转发、归档、删除、批处理、查询、附件列表、收藏、转事件、关联文档、转邮件、明细日志等 |
|   |      | 已办事项 | 转发、归档、删除、取回、查询、附件列表、收藏、新建会议、关联文档、转邮件、明细日志等                 |
|   |      | 督办事项 | 未办结、已办结、办理情况、查询、流程变更、督办摘要                                  |
| 3 | 公文管理 | 发文拟文 |  |
|   |      | 快速发文 |  |
|   |      | 收文登记 |  |
|   |      | 发文管理 | 待发、已发、待办、在办、已办结  |
|   |      | 收文管理 | 待发、已发、待办、待阅、在办、已办、已办结、待登记、已登记                              |
|   |      | 公文查询 | 按公文要素查询  |
|   |      | 公文统计 | 收发统计、发文登记簿、收文登记簿   |
|   |      | 公文督办 | 未办结、已办结、办理情况、查询  |
|   |      | 公文应用 | 模板管理、节点权限、文号管理、发文单、收文单、签收单、套红                              |
|   |      | 设置   | 模板、公文元素、外部单位、机构组、公文开关                                      |
| 4 | 表单应用 | 主题空间 | 最近使用查询、最近使用统计、常用表单分析、表单超期分析、最近使用表单                         |
|   |      | 表单查询 | 条件输入、查询设置、查询结果、转发协同、Excel 导出、打印                            |
|   |      | 表单统计 | 条件输入、统计设置、表格显示、图表显示、转发协同、Excel 导出、打印                       |
|   |      | 表单栏目 | 新建业务配置、修改业务配置、删除业务配置、另存业务配置                                |

|    |      |      |   |
|----|------|------|---|
|    |      | 讨论   | 单位讨论                                    |
| 7  | 工作统计 | -    | 全部已办、全部待办及其他状态的统计                       |
| 8  | 会议管理 | 会议安排 | 新建会议、撤销会议、编辑会议、删除会议，查看待发会议、已发会议         |
|    |      | 待开会议 | 编辑会议、撤销会议                               |
|    |      | 已开会议 | 归档、删除已召开会议，编辑、撤销会议纪要                    |
|    |      | 会议资源 | 图形化会议室、申请会议室、预定撤销、会议室审核、会议室登记、使用统计      |
| 9  | 全文检索 |      | 全文查询                                    |
| 10 | 个人设置 |      | 应用设置、关联应用设置、HR 管理、栏目设置、首页设置、个人设置等       |
| 11 | 我的工具 |      | 电子邮件、综合查询、通讯录、便签、计算器、万年历、常用链接、系统帮助、关于产品 |

甲方：中国残疾人体育运动管理中心

乙方：首都信息发展股份有限公司

地址：北京市顺义区后沙峪天北路 321 号

地址：北京市海淀区知春路量子银座 12  
层

电话：

电话：

传真：

传真：



法定代表人(或授权代表人)签字：

\_\_\_\_\_

日期： 2017 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日



法定代表人(或授权代表)签字：

\_\_\_\_\_

日期： 2017 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日