在攀登珠峰的路上沿途下蛋

- ——任正非在上研所听取无线业务汇报的讲话 2018年7月13日
- 一、客户需求是多场景的,通过平台化、组件化提供多场景化的解决方案,来化解客户存在的问题,满足客户的要求。

我在非洲看到了无线场景化的农网RuralStar解决方案,以及你们展厅的家庭宽带WTTx解决方案,非常好。农网也是一个场景,而RuralStar就是一个场景化的解决方案,通过无线回传,既可以是4G数据接入基站,也可以拉远到偏远村庄,做2G/3G语音基站,模块都是复用的。WTTx就是家庭场景的解决方案,有的家庭需要高端的,就给他个高端的CPE,提供上百兆的高速宽带,有的家庭需要低端的,就给他个便宜点的CPE,带宽小点,够用就行了,但是整体方案是场景化的,不是定制的。客户的需求是多场景的,我认为还是要做很多场景化方案,而不是都提供标准化方案。

我们不怕场景增多,但是场景化不是定制化,定制化是一个失败的道路。如果太过于定制化,又不能拷贝,这个成本就很高,我们就会死掉。我们要听客户的需求,但不是客户的所有需求都得一成不变地传回来,像个传声筒不行。我们要用多场景化的解决方案来消化客户的需求,化解他们存在的问题。

无线通过平台化、组件化,既能满足客户需求的多场景,又可规模复制,做得很好。芯片、算法、射频等关键能力进行平台化共享,构建低成本大带宽,支持2G/3G/4G一直到5G,提升了研发效率,才能把成本做得极低。平台化的技术应用到不同的组件当中,再把不同的组件组合起来,就构成了多场景化的解决方案,比如:面向城区的大容量基站,面向农村的农网基站。当然,我们的平台化也不是追求唯一的平台。

平台和组件之间的耦合,要松耦合,不要强耦合。Wintel为什么失败了?就是微软和英特尔强耦合,我进步你也得进步,不同时进步,一个落后了,另一个就不同步,会散伙。这就是强耦合的问题,夫妻也是一样,互相要给一点空间,有点距离,会多一些恩爱。松耦合就是让不同组件之间的进步,相互不强关联。否则我们喊"齐步走",为了这个步伐对齐就浪费了机会。

二、在主航道的研究要坚持多路径、多梯次、多场景化的道路不动摇。

多路径的好处,可以快速找到战略机会的突破点,或勘定边界。清晰战略突破点后,要敢于"范弗里特弹药量"(在战略突破口聚集人才,以及多梯次的人才布局)。但永远不要关闭其他路径的研究,它至少可以培养开放思想的人才。一旦我们战略突破口选错了,我们立即转向,仍然有一批精干的轻骑兵等着领导我们大部队转换队列。

未来战略一定是多路径、多梯次的持续创新: A角定位现实主义,B角构建理想方案,C角实现自立。ABC角之间可以轮换,相互竞争,激活组织平台。A角是直攻山头,他们目标是胜利,来不及顾及更远、更宽的未来。当攻上山头,他们精力耗尽。但成功的喜悦促使他们带着产品走上市场、走上服务、走上制造,走上去领导一个产业发展的道路。同时,部分员工继续沿产品研发前行,他们也应轮换休整,也可以去市场体验一下产品的应用效果。休整好了,继续投入优化产品的道路。这时B角也补上来了,在A角攻山头的时候,他们广开视野,研究"空天一体战"如何优化对山头的攻击。这AB两股力量汇在一起,承前启后,进行产品更深、更广的改造。

C角,更难了。C角是在某些零件得不到供应时,实现自立。我们要求无线要自立,终端要自立,光要自立……。用普通的零件、便宜的零件、安全的零件,也要能做出最好的产品,这就是容差设计。还要考虑政治环境、竞争……,越难的环境,成长起越有能耐的人。不怕配不上你经历的苦难。C角之难,难于上青天,若能上青天后,干什么,就是一代领袖崛起了。领袖是在准备好了再上位的。我们要有优秀的员工愿意长期默默无闻的做C角,我们要承认C角是伟大队伍中的一员,一定不要忘了暂时作不出贡献的C角,这样才能保证我们公司长久不衰。

多梯次。我们要敢于多梯次,为什么要多梯次呢?就是第一梯队赶快把产品做稳定做好让我们去卖,第二梯队就来做我们想象的、理想化的东西,第三梯队就是某些零部件得不到供应时,我也要生存。我们能做到这个水平,这就是ABC角。ABC角之间人员可以流动,队列之间也可以相互竞争合作,这就激活了组织平台。

在未来战略模型中,我们一定要多梯次,我不要求A角把里面的几样事情都做了,A角就是目标明确攻占上甘岭,完成产品的基本商业设计;炮火延伸是B角的责任;C角的目标是在任何情况下都要实现自立。

我们一定要在最好的时候改革,承认B角、C角也是伟大队伍中的一员。所以我们这一次提拔单板王的时候,一定不要忘了暂时作不出贡献的C角。所以在公司里不要认为B角、C角是多余的。我们的革命接班人,就是荡起双桨的那些人,才能保证我们公司长久不衰。

无线在明确的主航道上,利用现有的组织和流程持续创新,构建大带宽低成本的管道能力。同时,无线还有一些小分队,拓展新的商业机会,沿途下蛋。既然无线在这方面取得了成功,就要坚持下去,就要敢于多路径、多梯次、多场景化前进。

三、未来的胜利是极简的胜利,外部极简单,内部极复杂,复杂留给自己,方便留给别人。

未来的胜利是极简的胜利。如果我们能做到极简,这世界还有谁能打赢我们?极简是对准客户的,留给自己是极其复杂的,而现在电子技术、芯片技术、计算技术等各种新技术已经能够把复杂问题简单化、智能化。

时代华纳和AT&T合并之后,全球拥抱图像和视频传送,这个传送的网络一定要极低成本,否则这个网络谁也用不起。短视频的出现,会极大地丰富它的表达形式与传播内容,会极大地撑大管道。我们不要认为只有印度才要求低成本,发达国家也会要求网络极宽而且极便宜,因此我们朝着这个方向努力是不会错的。

在车联网模块这个问题上,我们的态度是把新产品的价格降到极低,支持合作厂家加载我们的芯片,将来我们也以综合模块在

不破坏竞争对手的市场规则的方式,进入这个市场。车子有多大量,车联网模块就有多大的量,成本降到一定程度,我们就建立了一堵城墙。

我们强调用极低的成本迎接未来信息社会,一定要构建非常低的成本,遵循降低每bit的成本的摩尔定律,推动我们把质量提到极高,成本降到一定程度,就没有人能够跟我们竞争了。需要强调,不要为了降成本,牺牲网络安全和用户隐私保护。要把网络安全和用户隐私保护提到最高纲领上来,要把网络安全和隐私保护当成核心竞争力来做,不要当成负担。因为未来信息社会越来越发达,网络安全和用户隐私保护越来越重要。

未来我们要做到极简的网络、极简的商业模式、极简的组织结构、极简的流程,什么都极简,就是收入极多。

四、在追求理想主义的路上,不断孵化现实主义的产品与解决方案,攀登珠峰的征途中沿途下蛋。

我们说无人驾驶,其实是一个珠穆朗玛峰,是一个领袖型产业。我认为无人驾驶是基础研究,支持科学家为理想而奋斗。暂时,不要去做商用产品。先让科学家一心一意研究科学,不要顾及商业利益。沿途下蛋,将来即使是我们不能在马路上无人驾驶,可以在生产线上使用,管理流程中使用,低速条件下的工作中使用……。(朱广平说我们要做电信网络的无人驾驶。)各种东西都可以引入无人驾驶这个思维概念,但是它不一定就是无人驾驶。我跟何庭波在欧洲讲这个事的时候,何庭波发明了一个名词"沿途下蛋"。无人驾驶就是爬珠峰,爬山过程中,有人可以半路去放羊,有人可以半路去挖矿,有人可以半路去滑雪,……。把孵化的技术应用到各个领域中,这就是"沿途下蛋"。我们现在很多公司,把无人驾驶作为产品目标,若果它失败的时候,我们就要网罗他们的人才,就让他来我们这里母鸡下蛋。失败的人都是理想太大,平台太小,到我们这来,我们的平台很大,那不就成功了嘛。我们反过来要拥抱失败人才,不仅仅是拥抱成功人才。

同样,我们在走向5G的路上,也要将5G的先进技术先用到4G网络上,因为4G我们已经占有全球很大的份额,如果4G好用,那么这些份额就是我们的地盘。

GTS在站点规划上用人工智能,我在非洲看到,以前一个熟练工程师一天能规划4个站点,现在用人工智能一个人一天能规划1200个站点。无线也可以成立一个小组,要将人工智能做到产品中、做到站点上、做到网络里,实现电信网络的"自动驾驶"。我们的网络为什么有故障?一个站点的配置要输入几千个参数,一旦输错了网络就容易瘫痪。为了规避风险,我们需要搭建复杂的环境反复验证,这些成本都是大家的工资和奖金,如果用人工智能解决这些问题,我们的效益就提升了。

热是未来无线技术中的尖端技术,"零流量零功耗"是一个牵引目标,永远不可能达到,但是会一路下蛋。摩尔定律到头以后,没有新的材料替代的时候,芯片要叠加,叠加起来中间这个部分温度太高,要散出去降低体温,热散不出去体积就做不小。

我们要承认现实主义,不能总是理想主义,不能为了理想等啊等啊。我们要在攀登珠峰的征程中沿途下蛋。

五、向一切先进学习,不断提升自己,以后我们的对手就是自己。

拜一切能人为师,不断提升自己,我们不是只想做"村长",我们有更高的追求,就是要向一切先进学习。

其实骂我们最厉害的人就是我们的老师。客户骂我们最厉害,我们才有今天的进步。所有挑毛病的都是在给我们上课,很多时候我们没有这个意识,就会抵制这些建议。年青人是很厉害的,是这个世间人是最宝贵的因素。只要有了人,什么人间奇迹都可以做出来。

面对挑战,我们要重视科学家队伍,避免在关键要素上被外部卡死。我们决不投降,决不屈服,从不畏惧,英勇前进。我们要有更高的追求,就要向一切先进学习,以后我们的对手就是自己,自己要挑战自己。