**Вступ**

Збільшення обсягів знать та перебудова навчального процесу викликали значне збільшення обсягу інформації. Щороку зростає кількість оргтехніки в школах. Для вирішення проблем з обробки інформації потрібна правильна організація обробки документів, від якої залежить ефективність процесу управління в навчальних закладах. Значну частину часу забирає документаційне обслуговування: попередній розгляд, облік, зберігання, контроль тощо.

На сьогоднішній день за допомогою сучасної електронно-обчислювальної техніки здійснюється автоматизація розв’язання майже всіх задач, що виникають в процесі роботи навчального закладу. Автоматизація включає застосування керувальних пристроїв, які використовують електронні давачі і комп'ютерну техніку.

Задача автоматизації – підвищення якості роботи як окремих працівників, так і всього закладу в цілому. Комп’ютер – це тільки інструмент, який дозволяє максимально повністю використовувати кваліфікацію спеціаліста і максимально спрощувати щоденну роботу.

Переваги від впровадження інформаційних технологій в навчальних закладах, та проблеми, які при цьому виникають розглянуті не повністю. Тому є необхідність поглибленого вивчення процесу впровадження спеціалізованого програмного забезпечення у сфері освіти, проблем та перспектив розвитку інформаційних систем.

Будь-який навчальний заклад має за мету збільшення відсотку знань учнів під час звичайної навчальної діяльності. Це досягається за рахунок підвищення продуктивності праці. Саме тому спостерігається інтенсивне впровадження у виробництво досягнень науково-технічного прогресу, застосування новітніх революційних технологій.