

contacts



www.toutsurmoneau.fr
accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

0977 401 141

APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - service client

TSA 70001

54528 Laxou cedex



www.toutsurmoneau.fr/acceo

message personnel

Dans le cadre des mesures de confinement liées au COVID19, les relevés manuels de compteurs sont momentanément suspendus. Votre facture est de ce fait estimée en fonction de vos consommations passées et sera régularisée au prochain relevé.

Si cette facture vous est arrivée tardivement en raison du contexte national de crise, veuillez-nous en excuser et ne pas tenir compte du délai d'exigibilité mentionné. Vous avez un délai de 15 jours pour régler votre facture si vous n'êtes pas prélevé.

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



MME LE THI NGOC VANG
5 ROUTE D ARZENS
11170 STE EULALIE

Service de l'Eau et de l'Assainissement de l'Agglomération de Carcassonne

Facture de octobre 2019 à avril 2020

22 Avril 2020

	m ³	montant TTC
Votre abonnement		72,92 €
Votre consommation	33 m ³	128,82 €

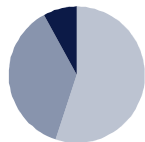
Net à payer

201,74 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 07 mai 2020
Règlement à réception, sans escompte.

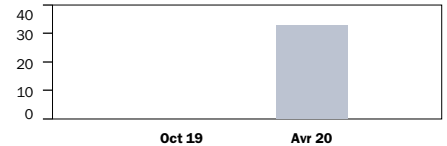
Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00390 € pour 1 litre.

Répartition



Distribution de l'eau :	55 %
Collecte et traitement des eaux usées :	37 %
Organismes publics :	8 %

Bilan de consommation (m³)



Estimations Relevés

Adresse desservie :
MME LE THI NGOC VANG

5 ROUTE D ARZENS
11170 STE EULALIE

Prochain relevé :
Avril 2021
Prochaine facture :
Octobre 2020

En choisissant la mensualisation votre prochaine échéance serait seulement de 34 euros.

Date et Lieu Signature

MME LE THI NGOC VANG
5 ROUTE D ARZENS
11170 STE EULALIE

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
ICS : FR70ZZZ236497
RUM : TIP502186980010487763761000000000

Montant : 201,74 €

TIPSEPA

SUEZ EAU FRANCE SAS DR 10
TSA 30176
41974 BLOIS CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

218644317055

502186010862 04980010487763761000000000987105

20174

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

N° compteur C09AA100830	Nouvel index Estimé le 06/04/2020	752	Ancien index Relevé le 05/10/2019	719	Consommation 33 m ³	
N°Facture : 1048776376-						
Détail de votre facture		Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU				105.88		111.71
ABONNEMENT						
Part Suez Eau France du 01/01/2020 au 30/06/2020		0,50	42,54	21,16	5,5	
Part Suez Eau France du 01/07/2020 au 31/12/2020		0,50	43,31	21,77	5,5	
CONSOMMATION						
Part Suez Eau France					0,0	
du 06/10/2019 au 31/12/2019		15,60 m ³	1,7536	27,36	5,5	
du 01/01/2020 au 06/04/2020		17,40 m ³	1,7667	30,74	5,5	
Part Agence de l'Eau Préservation ressource du 06/10/2019 au 06/04/2020		33 m ³	0,1470	4,85	5,5	
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				68.35		75.18
ABONNEMENT						
Part Suez Eau France du 01/01/2020 au 30/06/2020		0,50	24,78	12,32	10,0	
Part Suez Eau France du 01/07/2020 au 31/12/2020		0,50	25,46	12,80	10,0	
CONSOMMATION						
Part Suez Eau France					0,0	
du 06/10/2019 au 31/12/2019		15,60 m ³	1,3091	20,42	10,0	
du 01/01/2020 au 06/04/2020		17,40 m ³	1,3112	22,81	10,0	
ORGANISMES PUBLICS				13.86		14.85
AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE						
Redevance pollution du 06/10/2019 au 06/04/2020		33 m ³	0,27	8,91	5,5	
Modernisation des réseaux de collecte du 06/10/2019 au 06/04/2020		33 m ³	0,15	4,95	10,0	
TOTAL HT				188,09		
MONTANT TVA (5.5 %)				6,32		
MONTANT TVA (10.0 %)				7,33		
Total TTC TVA acquittée sur les débits						201,74
Net à payer				201,74 €		

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par la Communauté d'Agglomération de CARCASSONNE

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer en vous connectant sur le site internet à l'adresse mentionnée en haut à gauche de votre facture ou par courrier à notre Délégué à la Protection des Données Personnelles - TSA 90003 - 54528 LAXOU Cedex en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.



TREL498F00001048776376000201744N

Comment régler votre facture ?

Par TIP SEPA : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

Par carte bancaire : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

En espèces : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

Par virement : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR0220041010090007255603095 en indiquant votre référence client (98- 2481532966).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.