

VOTRE E-BILLET



TOULOUSE MATABIAU > CARCASSONNE

9,20 EUR

Nom : **LE**
Prénom : **THI NGOC**
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE :
Référence client : **SZSKCI**
N° e-billet : **0029090163010812598**
015433574



Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

| Départ / Arrivée | Date / Heure | INTERCITÉS | SECONDE - Billet échangeable et remboursable avec une retenue de 5€ à compter de 30 jours avant le départ, portée à 40% du prix du billet avec retenue minimum de 5€ et maximum de 12€ l'avant-veille jusqu'au jour du départ. À partir de 30 minutes avant départ du train, billet échangeable 2 fois maximum uniquement pour le même jour et le même trajet et non remboursable après échange. A la retenue s'ajoute l'éventuelle différence de prix entre l'ancien et le nouveau billet. Billet |
|-------------------|---------------|---|--|
| TOULOUSE MATABIAU | 16/01 à 10h46 | TRAIN N° 4657 VOITURE 7 - PLACE 007 | |
| CARCASSONNE | 16/01 à 11h28 | 2 ^e CLASSE DUO CÔTE À CÔTE | |

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

JR11

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !

PARTEZ LES MAINS DANS LES POCHEs

Retrouvez tous vos documents de voyage sur votre mobile.



Téléchargez l'appli mobile SNCF



VOTRE CARTE DE FIDÉLITÉ



VOTRE CARTE DE RÉDUCTION

VOTRE E-BILLET



DEPUIS 2016, LA FOUILLE DES BAGAGES PAR DES AGENTS DE LA SÛRETÉ FERROVIAIRE SNCF EST AUTORISÉE.

LOI SAVARY
Article L 2251-9 Code des Transports

LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.oui.sncf
- par les applications pour smartphone OUI.sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.oui.sncf



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



⁽¹⁾ En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

⁽²⁾ Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.