## Pitanja za intervju

### Plan intervjua

|  |  |
| --- | --- |
| Sustav: | Upravljanje brodicama i putovanjima |
| Projekt: | Agencija za iznajmljivanje brodica i rezerviranje putovanja |
| Učesnik(ci): | Leonardo Topčagić, Ivan Lucić i ispitanik Antonio Milevoj |
| Datum: | 5.4.2021 |
| Vrijeme: | 11:00 |
| Mjesto: | Rabac |
| Trajanje: | 40 minuta |
| Namjena: | Saznanje potreba sustava |
| Dokumenti: | X |

### Detalji o korisniku sustava

|  |  |
| --- | --- |
| Ime i prezime: | Antonio Milevoj |
| Firma/odjel: | Odjel iznajmljivanja brodica u Rapcu |
| Uloga u sustavu: | Upravitelj sustava |

### Zadaci korisnika

|  |
| --- |
| Na koje načine akter koristi sustav? |
| Akter koristi sustav da bi imao virtualni pregled brodica i putovanja tj. mogućnost upravljanja njima. Ima pregled dostupnih brodica te iznajmljenih brodica uz to i pregled putovanja koje korisnici mogu rezervirati. |
| Koje zadatke izvršava/za koje je odgovoran? |
| Izvršava unos i brisanje brodica, dodavanje novih servisa i čišćenja, unos rezervacija brodica za njihovo iznajmljivanje te pregled svih brodica i njihovih iznajmljivanja. Također izvršava rezervacije za putovanja brodicama koje agencija nudi. |
| Kome je odgovoran za izvršavanje zadataka? |
| Voditelju agencije. |
| Na koji način se izvršavaju zadaci? Opis! |
| Prilikom ulaska na aplikaciju korisnik bira opciju upravljanja brodicama ili upravljanja putovanjima. Ovisno o njegovom izboru ima mogućnost dodavanja, brisanja, servisiranja i čišćenja brodica s odgovarajućim predlošcima ili popis putovanja, unos novih putovanja i mogućnost dodavanja ljudi na određeno putovanje |
| Postoje li problemi i koji su u izvršavanju zadataka? |
| Problemi pri korištenju aplikacije , ako je korisnik ne zna koristiti (nije educiran o korištenju aplikacije). |

### Identifikacija problema

Pitanja ponoviti više puta!

| Na koje probleme korisnik nailazi tijekom posla? |
| --- |
| Prilikom poslovanja korisnici su bilježili navedene funkcije ručno u bilježnici. Svi podaci zauzimali su određeni prostor te je analiza tih podataka bila komplicirana i složena. U nekim slučajevima analiza podataka gotovo je nemoguća. Tradicionalno dokumentiranje dostupnih brodica i putovanja također zauzima puno vremena što također utječe na kvalitetu komunikacije sa gostom. |
| Postoje li standardni načini rješavanja tih problema? |
| Da korisnik ulaže više energije i znanja kako bi pronašao, evidentirao i izmijenio podatke o dostupnim brodicama i putovanjima. |
| Postoji li bolji način za riješiti problem? |
| Informatizacija sustava – implementacija navedene aplikacije |

### Sumarizacija problema

* Grupirati probleme, opisati ih vlastitim riječima
* Pročitati to korisniku!
* Slaže li se ovo što je napisano s korisnikovim očekivanjima?
* Navesti 3-4 najbitnije stavke za implementaciju

|  |
| --- |
| U razgovoru sa korisniku ustanovili smo da je pri tradicionalnom poslovanju korisnik imao problema sa ograničenjima iznajmljenih brodica, maksimalnim brojem ljudi na putovanju, organizacijom brodica i dostupnih brodica. Implementacija ove aplikacije riješit će sve navedene probleme, gdje će biti moguće vidjeti dostupne brodice i putovanja na jednostavniji način. Također biti će implementirana ograničenja unutar aplikacije, time će korisniku komunikacija sa gostom biti puno lakša i kvalitetnija. Informatizacijom sustava analiza podataka i preglednost dostupnih informacija biti će znatno olakšana i ubrzana.  Problem u aplikaciji: Korisnici koji su prijavili dolazak na putovanje (napravili rezervaciju) nisu u mogućnosti doći na njega , a ne najave svoje odsustvo gdje onda imamo slobodna mjesta na putovanju. Svako putovanje ima maksimalan broj ljudi na brodu tako da bi u slučaju ne dolaska takvog korisnika imali mjesta koja su potencijalno mogla biti ispunjena.  Rješenje takvog problema bilo bi pravovremeno javljanje upravitelju sustava da dolazak na putovanje nije moguće , kako bi upravitelj mogao ažurirati broj ljudi koji pohađaju to putovanje.  Stavke za implementaciju:   * Unesti sve brodice koje agencija nudi * Unesti sva dostupna putovanja * Ažuriranje obavljenih servisa i čišćenja obavljena na brodici * Ažuriranje ljudi koji pohađaju putovanje * Ažuriranje ljudi koji iznajmljuju brodicu |

### Identificiranje nefunkcionalnih zahtjeva

|  |
| --- |
| Koju razinu edukacije ima korisnik? |
| Srednjoškolsko obrazovanje |
| Koju razinu vještina rada na računalu ima korisnik kojem je sustav namijenjen? |
| Nisku razinu vještina rada na računalu |
| Koji drugi informatički sustavi se koriste u firmi i na kojim platformama? |
| Ne postoje drugi informatički sustavi |
| Kako se novi sustav može povezati s postojećim IT sustavima? Postoji li potreba za tim? |
| Ne postoji potreba |
| Postoje li planovi za nadogradnju postojećih sustava ili platformi? |
| Postoje – nadogradnja da gosti sami iznajmljuju brodice i rezerviraju putovanja |
| Koja su očekivanja korisnika od novog sustava? |
| Izvršenje navedenih opisanih funkcionalnosti , uz to i lakše poslovanje |
| Kakvu vrstu dokumentacije korisnik očekuje na kraju? |
| Upute za korištenje navedene aplikacije |
| U kojoj mjeri bi sustav trebao biti dostupan? |
| Dostupan radnicima u sustavu |
| Koja su očekivanja korisnika vezana uz performanse sustava? |
| Da sustav vrši sve dogovorene funkcionalnosti uz primjerenu brzinu odaziva aplikacije |
| Tko će održavati i konfigurirati sustav? |
| Educirani radnici unutar agencije |
| Kako bi se sustav trebao instalirati i konfigurirati? |
| Sustav bi bio dostupan kao web aplikacija, potrebno je imati internetsku konekciju i pristup bazi podataka. |
| Koji su planovi za backup podataka? |
| Back-up podataka bi se odvijao svakih mjesec dana. |
| Koji su sigurnosni zahtjevi? |
| Zaključavanje računala |
| Kako će se sustav distribuirati? |
| Sustav će biti dostupan preko web preglednika. |
| Postoje li još neke specifičnosti ili zahtjevi o kojima bi trebalo voditi računa? |
| Ne |