

# LARISSA THALIA SANTOS DA SILVA

CIÊNCIA DE DADOS | ANÁLISE DE SISTEMAS | DESENVOLVIMENTO

## CONTATO



Salvador - BA



[Larissa Santos\[Link\]](#) | [Github\[link\]](#)



ltsilva.ti@gmail.com



(71) 9.9207-6867

## HABILIDADES TÉCNICAS

- HTML - básico;
- Java - básico;
- Python - básico;
- C - básico.

## PROJETOS E CURSOS COMPLEMENTARES

- [Jogos em Java \[link\]](#) - Linguagem: Java;
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals;
- Desenvolvimento Full Stack, Gama Academy;
- Masterclass Oracle Database, DBAOCM;
- SQL Completo, Softblue.

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Em transição de carreira para desenvolvimento, busco uma oportunidade na área. Sou pós-graduada em Engenharia de Software com primeira formação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e atuação em suporte técnico.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista de Suporte Técnico N1, DXC Technology

ABR/2021 - ATÉ O MOMENTO

- Suporte remoto através do atendimento via chat: Atendimento de suporte de Nível 1;
- Registro, categorização, direcionamento, acompanhamento e solução dos chamados técnicos da fila por meio do sistema de gestão de chamados;
- Atendimentos técnicos por acesso remoto;
- Criação e apoio na atualização de base de conhecimentos técnicos e/ou atendimento da demanda;
- Instalação, configuração e manutenção de software, realização de testes de funcionamento e acompanhamento do desempenho dos recursos técnicos;
- Estruturação de informações para os chamados a serem enviados ao Suporte N2.

### Técnico em Suporte Jr., UNIFTC

AGO/2016 - ABR/2021 (ATUAÇÃO INICIAL COMO APRENDIZ E TÉCNICO DE INFORMÁTICA JR.)

- Reparo e manutenção de computadores, instalações de impressoras multifuncionais;
- Atendimento aos clientes internos e externos (presencial e remoto) utilizando ferramentas de helpdesk;
- Instalação de equipamentos para videoconferência, elaboração de planilhas, arquivamento de documentos.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Engenharia de Software, Pós-Graduação**  
Estácio, Concluída em Jul/2024.
- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo**  
Universidade Católica do Salvador, Concluído em Dez/2022.