

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Điều 1: Giải thích thuật ngữ

1. Giao dịch **Mobile App SBSI**: là việc Khách hàng (KH) thực hiện các lệnh giao dịch chứng khoán, tiền, các giao dịch khác có liên quan trên tài khoản giao dịch chứng khoán của KH, dịch vụ khác do SBSI cung cấp, phù hợp với các dịch vụ mà KH đã đăng ký với SBSI và SBSI chấp thuận các lệnh giao dịch của KH thông qua mạng Internet tại ứng dụng của Google Play hoặc App Store.
2. Dịch vụ giao dịch **Mobile App SBSI**: là các dịch vụ SBSI cung cấp và KH đăng ký sử dụng (theo chỉ dẫn của SBSI), bao gồm nhưng không giới hạn: Dịch vụ truy vấn số dư tài khoản tiền/tài khoản chứng khoán qua Internet, sao kê lịch sử giao dịch chứng khoán/giao dịch tiền qua Internet, đặt lệnh/hủy lệnh giao dịch chứng khoán qua Internet, ứng trước tiền bán chứng khoán, chuyển/rút tiền, thực hiện quyền phát sinh hoặc liên quan đến chứng khoán, các công cụ hỗ trợ theo dõi và quản lý tài khoản, ... thông qua **Mobile App SBSI**.
3. Hệ thống: là hệ thống do SBSI thiết lập phục vụ quản lý và thực hiện hoạt động giao dịch chứng khoán điện tử để thực hiện các lệnh Giao dịch và cung cấp các Dịch vụ khác cho KH bao gồm các chương trình phần mềm, tiện ích, ứng dụng được cài đặt tại Google Play hoặc App Store.
4. Tên đăng nhập: là dãy ký tự xác định KH/tài khoản của KH do SBSI cung cấp cho KH.
5. Mật khẩu đăng nhập: là mã ký tự do SBSI cung cấp để KH đăng nhập vào Hệ thống. SBSI khuyến cáo KH thay đổi mật khẩu trong lần đăng nhập đầu tiên. SBSI sẽ không chịu trách nhiệm về mọi rò rỉ thông tin và các rủi ro vật chất, rủi ro pháp lý phát sinh do KH không thực hiện hoặc thực hiện không đúng khuyến cáo này.
6. Mật khẩu giao dịch: là mã ký tự do SBSI cung cấp để KH xác nhận lại toàn bộ nội dung lệnh trước khi đặt lệnh giao dịch trên Hệ thống. SBSI khuyến cáo KH thay đổi Mật khẩu giao dịch trong lần đăng nhập đầu tiên. SBSI sẽ không chịu trách nhiệm về mọi rò rỉ thông tin và các rủi ro vật chất, rủi ro pháp lý phát sinh do KH không thực hiện hoặc thực hiện không đúng khuyến cáo này.

Điều 2: Nội dung thỏa thuận

1. SBSI đồng ý cung cấp và KH đồng ý sử dụng Dịch vụ Giao dịch **Mobile App SBSI** theo quy định của Thỏa thuận này và của SBSI.
2. SBSI sẽ quy định và/hoặc điều chỉnh nội dung cụ thể của Dịch vụ Giao dịch **Mobile App SBSI** mà SBSI thấy là hợp lý và cần thiết tùy từng thời điểm. Việc quy định và/hoặc điều chỉnh này sẽ được cập nhật trên website chính thức của SBSI, cụ thể: <http://www.sbsi.vn> hoặc các website khác theo thông báo của SBSI.
3. Việc cung cấp Dịch vụ Giao dịch **Mobile App SBSI** của SBSI và việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch **Mobile App SBSI** /thực hiện Giao dịch **Mobile App SBSI** của KH được ràng buộc bởi các điều kiện, điều khoản của Hợp đồng mở tài khoản, các cam kết liên quan mà KH đã ký kết với SBSI và/hoặc các điều kiện, cách thức, quy định giao dịch cụ thể được SBSI hướng dẫn, thông báo trực tiếp cho KH hoặc được công bố trên website của SBSI.
4. Các thông tin liên quan đến việc thực hiện các yêu cầu giao dịch tiền và chứng khoán của KH được tạo ra, gửi đi, nhận và lưu trữ qua/trên mạng Internet khi sử dụng Dịch vụ Giao dịch **Mobile App SBSI**/thực hiện Giao dịch **Mobile App SBSI** là các chứng từ điện tử mang giá trị pháp lý của các chứng từ gốc có chữ ký hợp lệ của KH.

Tại Thỏa thuận này, SBSI và KH thống nhất chấp thuận và công nhận Mật khẩu đăng nhập và Mật khẩu giao dịch chính là chữ ký điện tử của KH.

5. Thời điểm nhận yêu cầu giao dịch điện tử được SBSI và KH thống nhất chấp thuận và công nhận là thời điểm Hệ thống của SBSI nhận được chứng từ điện tử đầy đủ và hợp lệ của KH.

Điều 3: Các rủi ro

1. KH tại đây hiểu và thừa nhận rằng việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch **Mobile App SBSI** /thực hiện Giao dịch **Mobile App SBSI** luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng do lỗi của Hệ thống hay của bất kỳ bên thứ ba nào khác hoặc do chính sự bất cẩn của KH gây ra. KH cam kết đã tìm hiểu và chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại phát sinh khi sử dụng Dịch vụ **Mobile App SBSI** và/hoặc thực hiện Giao dịch **Mobile App SBSI** do lỗi hệ thống, lỗi của bất kỳ bên thứ ba hoặc do chính các hành vi của KH gây ra.

2. SBSI khuyến cáo quý khách hàng về các rủi ro có thể gặp phải trong quá trình giao dịch trực tuyến. Nhà đầu tư chỉ nên tiến hành giao dịch khi đã hiểu và chấp nhận các rủi ro tiềm ẩn, bao gồm nhưng không giới hạn: Trong khi truyền tải qua mạng Internet, lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu; Việc nhận dạng KH có thể không chính xác, lỗi về bảo mật có thể xảy ra; Giá cả thị trường và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai lệch ...

Điều 4: Phí dịch vụ

1. Khi sử dụng Dịch vụ Giao dịch **Mobile App SBSI** /thực hiện Giao dịch **Mobile App SBSI**, KH hiểu và đồng ý rằng, tùy từng thời điểm, SBSI có thể ấn định một hoặc nhiều khoản phí sử dụng Dịch vụ (“Phí Dịch vụ”). Để tránh nhầm lẫn, Phí Dịch vụ này không phải là phí dịch vụ môi giới mua bán chứng khoán mà KH có trách nhiệm thanh toán cho SBSI đối với mỗi giao dịch mua/bán chứng khoán cụ thể.

2. SBSI sẽ thông báo về việc thu Phí Dịch vụ cho KH khi đăng ký sử dụng Dịch vụ Giao dịch **Mobile App SBSI** /thực hiện Giao dịch **Mobile App SBSI**. Việc thay đổi nội dung, hình thức thu và mức thu Phí Dịch vụ sẽ được SBSI thông báo tới KH trước thời điểm chính thức áp dụng.

Điều 5: Bảo mật

1. SBSI và KH cam kết bảo mật các thông tin dưới đây:

- Mật khẩu đăng nhập và Mật khẩu giao dịch.
- Lệnh giao dịch của KH.
- Thông tin khác theo thỏa thuận dịch vụ giữa SBSI và KH.

2. KH có nghĩa vụ thực hiện các khuyến cáo của SBSI và phải tự chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh do việc không thực hiện hoặc thực hiện không đúng khuyến cáo của SBSI.

3. KH tại đây chấp thuận và công nhận việc SBSI được phép công bố các thông tin bảo mật cho người được KH ủy quyền và các trường hợp SBSI bắt buộc phải công bố theo quy định pháp luật

Điều 6: Cam kết của KH

1. KH đã nghiên cứu đầy đủ các quy định, hướng dẫn về Dịch vụ Giao dịch **Mobile App SBSI** và hoàn toàn hiểu, ý thức được các rủi ro có thể phát sinh từ việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch **Mobile App SBSI** /thực hiện Giao dịch **Mobile App SBSI**.
2. KH tự nguyện đăng ký sử dụng Dịch vụ giao dịch **Mobile App SBSI** và công nhận rằng SBSI đã thực hiện cảnh báo, khuyến cáo đầy đủ về các rủi ro có thể phát sinh trong việc sử dụng Dịch vụ giao dịch **Mobile App SBSI** /thực hiện Giao dịch **Mobile App SBSI** cũng như các điều kiện và phương thức sử dụng Dịch vụ này.
3. KH chấp thuận và công nhận rằng bất cứ hành động truy cập/giao dịch nào vào/trên tài khoản giao dịch chứng khoán của KH bằng tên truy cập với đúng Mật khẩu đăng nhập và Mật khẩu giao dịch hoặc các yếu tố định danh khác do SBSI cung cấp cho Khách hàng và/hoặc do KH tự động thay đổi trên Hệ thống đều được coi là hành động của KH.
4. KH có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ/đăng ký các thông tin liên quan đến KH và kịp thời thông báo cho SBSI khi có sự thay đổi các thông tin đó, chịu trách nhiệm với thông tin cung cấp.
5. KH có nghĩa vụ thường xuyên kiểm tra tài khoản và thông báo ngay cho SBSI nếu phát hiện bất kỳ dấu hiệu bất thường (nếu có).
6. Khi ký tên hoặc ủy quyền cho người khác thực hiện Giao dịch **Mobile App SBSI** trên tài khoản giao dịch chứng khoán của mình, KH mặc nhiên thừa nhận đã cân nhắc kỹ lưỡng về quyết định ủy quyền này và chịu trách nhiệm hoàn toàn về các Giao dịch **Mobile App SBSI** do người được ủy quyền thực hiện.
7. Thanh toán đầy đủ Phí dịch vụ và lệ phí khác theo quy định của SBSI đã được thông báo công khai tùy từng thời điểm. Bằng Thỏa thuận này, KH đương nhiên chấp thuận và công nhận việc ủy quyền cho SBSI được tự động trích nợ tài khoản giao dịch chứng khoán của KH để thanh toán Phí dịch vụ và/hoặc chi phí khác theo quy định của SBSI liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch **Mobile App SBSI** /thực hiện Giao dịch **Mobile App SBSI** của KH.
8. KH cam kết thực hiện đúng các quy định, hướng dẫn của SBSI và Pháp luật hiện hành.

Điều 7: Cam kết của SBSI

1. Cung cấp, hướng dẫn và hỗ trợ KH trong quá trình sử dụng Dịch vụ giao dịch **Mobile App SBSI** /thực hiện Giao dịch **Mobile App SBSI**.
2. Thông báo biểu phí dịch vụ (nếu có) trước thời điểm chính thức áp dụng.
3. Đối với các Giao dịch **Mobile App SBSI** mà SBSI, trong khả năng kiểm soát của mình, nhận thấy có dấu hiệu khả nghi, bất thường hoặc không hợp lệ, SBSI có quyền từ chối thực hiện hoặc phải xác minh, kiểm tra lại trước khi thực hiện.
4. Thông báo trước cho KH các sự kiện ngưng, tạm ngưng, thay đổi/chỉnh sửa/thay thế cung cấp một phần hoặc toàn bộ Dịch vụ Giao dịch **Mobile App SBSI** trước thời điểm chính thức diễn ra sự kiện.
5. Lưu trữ các Chứng từ điện tử liên quan đến việc thực hiện Giao dịch **Mobile App SBSI** của KH theo đúng các quy định của pháp luật.

Điều 8: Giải quyết tranh chấp

1. Các tranh chấp phát sinh từ và/hoặc có liên quan đến Thỏa thuận này sẽ được giải quyết trước tiên bằng thương lượng trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích của các bên.
2. Trong trường hợp không giải quyết được bằng thương lượng, một trong các bên có thể đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền nơi SBSI đặt trụ sở (hoặc Chi nhánh) theo quy định của Pháp luật. Trong trường hợp không giải quyết được bằng thương lượng, một trong các bên có thể đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền nơi SBSI đặt trụ sở (hoặc Chi nhánh) theo quy định của Pháp luật.

Điều 9: Chấm dứt Thỏa thuận

Thỏa thuận được chấm dứt trong các trường hợp sau đây:

1. KH làm thủ tục đóng tài khoản giao dịch chứng khoán tại SBSI.
2. Hai bên thống nhất chấm dứt Thỏa thuận.
3. KH yêu cầu chấm dứt Thỏa thuận. KH phải gửi Đề nghị chấm dứt Thỏa thuận bằng văn bản cho SBSI chậm nhất hai (02) ngày làm việc trước ngày chính thức chấm dứt.
4. KH vi phạm nghĩa vụ, thực hiện hành vi bị cấm theo quy định của pháp luật về chứng khoán và thị trường chứng khoán.
5. KH là cá nhân bị chết, bị mất năng lực hành vi, bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc KH là tổ chức bị giải thể, phá sản, sát nhập, chia, tách, hợp nhất.
6. SBSI thông báo trước cho KH về việc ngừng hoặc chấm dứt Thỏa thuận này vào bất cứ thời điểm nào mà không cần có sự đồng ý của KH.

Điều 10: Các điều khoản chung

1. Thỏa thuận này có hiệu lực kể từ ngày ký nêu tại phần đầu của Thỏa thuận và chấm dứt theo quy định tại Điều 9 Thỏa thuận này.
2. Việc ký kết Thỏa thuận này không loại trừ quyền của KH được thực hiện giao dịch chứng khoán qua các hình thức dịch vụ khác mà KH đã đăng ký với SBSI và được SBSI chấp thuận cung cấp.