

長庚大學

軟體工程

<<電影訂票系統需求規
格書>>

B0729027 呂重毅

B0729013 黃俊霖

B0729046 賴威宇

1	前言	錯誤! 尚未定義書籤。
1.1	目的.....	3
1.2	系統名稱.....	3
1.3	系統範圍說明.....	3
1.4	縮寫說明.....	3
1.5	名詞定義.....	3
1.6	版本更新資訊.....	4
2	系統概述	4
2.1	專案來源及背景.....	4
2.2	用戶特點.....	4
2.3	本系統設定目標如下.....	5
3	系統環境	5
3.1	開發工具與設備環境	5
3.2	系統運行軟體環境.....	6
3.3	系統限制.....	4
4	功能規格	5
4.1	定義角色.....	6
4.2	系統流程圖.....	7
4.3	主要使用者圖.....	8
4.4	主要電影系統圖.....	9
4.5	查詢電影場次圖.....	11
4.6	買票系統圖.....	13
4.7	退票系統圖.....	15
4.8	會員中心系統圖.....	17
4.9	辦理帳號系統圖.....	19
4.10	ER 圖	21
5	對性能要求	21
5.1	人機介面環境需求.....	21
5.2	回應時間需求.....	22
5.3	系統安全性需求.....	22

1 前言

1.1 目的:

本文件為系統使用者對電影訂票系統功能及性能的要求，重點為描述台灣電影院系統的功能需求，提供參考依循的軟體需求分析作業程序，作為使用者、軟體需求分析人員、專案管理人員和廠商之間溝通的橋樑，亦是後續品保人員檢驗之依據。

1.2 系統名稱:

電影院訂票系統

1.3 系統範圍說明:

本文件是基於使用者需求所述的系統功能，所要導出的系統的邏輯模型，解決整個專案系統“做什麼”的問題，在此可以不牽涉開發技術探討，主要是透過建立模型的方式來描述系統未來用戶的需求，而本文件預期讀者有：系統設計人員、專案管理人員、系統測試人員、未來系統使用者。

1.4 縮寫說明:

本系統:電影院訂票系統

1.5 名詞定義:

使用者:本系統使用者，在此為線上訂票的顧客。

資料庫:電影院資料的存放處，每一筆交易均會記錄進來。

1.6 版本更新資訊:

No.	修改日期	修改後版號	修改位置	修改內概述
1	2020.10.23	0.1	全部	初版新訂
2	2020.11.7	0.2	全部	增加圖片說明語系通編號

2 系統概述

2.1 專案來源及背景:

在電影院設置線上訂票系統，提供電影客查詢場次資訊和觀賞電影預告片，使用者輸入想要的電影名字，即會回傳可選時間和可選座位供消費者點選。在確認場次和座位之後，就會進入選擇付款方式，我們提供現場付費以及信用卡付費等方式，讓電影客有多種付費選擇。

2.2 用戶特點:

本系統主要用戶為需訂購電影票者，提供方便的介面讓使用者

查詢所需的場次，讓使用者不必到現場再排隊買票，可使消費者感受更好之服務。次要用戶則為系統管理員及櫃檯售票服務員，系統可顯示各場次提供座位的情形。

2.3 本系統設定目標如下：

- 能夠讓使用者訂購電影票/查詢時刻表
- 有完善流暢的繳費及退票系統
- 讓顧客能夠在線上訂票，不必現場排隊花時間。

3 系統環境

本系統主要提供使用者端之服務。使用者端為電影訂票者提供訂購電影票之功能及訂票紀錄查詢功能，包括票價、場次查詢及訂購與繳費系統。

3.1 開發工具與設備環境：

編號	開發工具	用途
1	Vscode	寫訂票系統網頁
2	phpmyadmin	建資料庫

3	XAMPP	連本地資料庫
4	HTML Javascript	製作網頁

3.2 系統運行軟體環境：

本系統需建置於Windows 10版以上系統。

3.3系統功能需求：

需求編號	服務需求項目	系統使用角色	系統功能
FR001	查詢電影	使用者	查詢系統中有的電影
FR002	買票	使用者	購買電影票
FR003	退票	使用者	電影票退錢
FR004	會員中心	使用者	會員擁有的服務
FR005	辦理帳號	使用者	創立一組新的帳號

3.4 系統限制：

需有網際網路的連線，且若同一時間網站湧入大量使用者可

能會暫時無法提供服務，需待線上人流少一些才能為顧客服務。

4 功能規格

4.1 定義角色：

角色或執行者指與系統產生交互作用的外部用戶或者外部系統及處理。

- 使用者

指一般使用電影訂票系統的民眾，這個角色可以進行時刻表的查詢、訂購符合需求的電影票及繳費。

- 影廳管理人員

這個角色可於鍵入權限資訊後取得座位供給情形。

4.2 系統流程圖

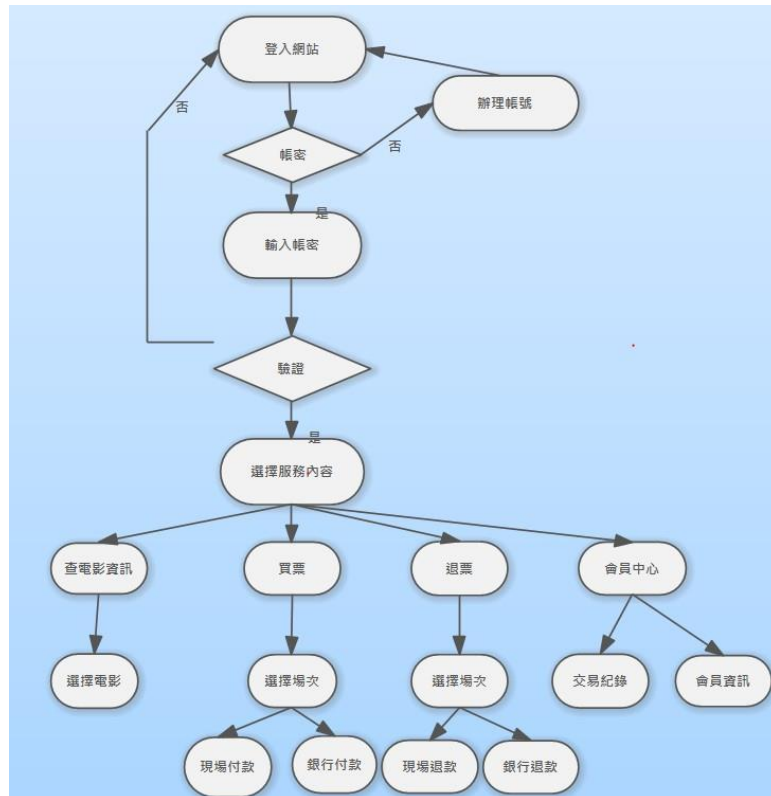


圖 4-1 系統流程圖

使用者登入網站以後, 就看使用者本身有沒有帳號, 如果有, 輸入正確帳號即可, 如果沒有, 就辦一組新的, 等到成功登入網站以後, 就可以依介面的服務內容, 讓使用者選擇自己想查詢的東西, 最後在選擇使用這自己方便的付款方式

4.3

系統使用者使用案例圖

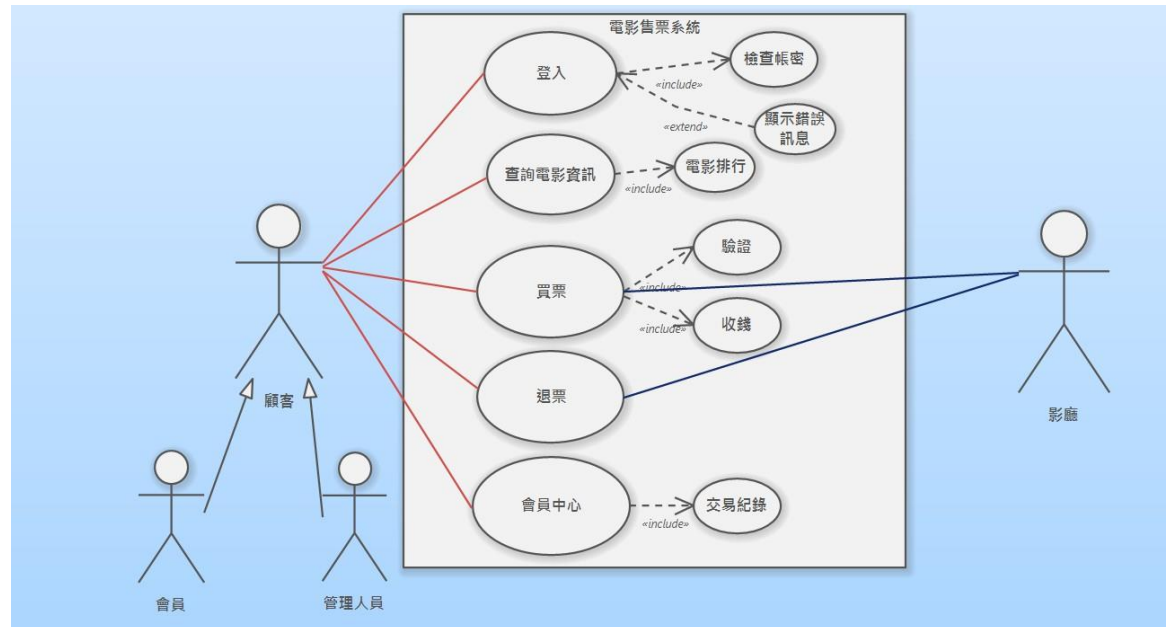


圖 4-2 系統案例圖

圖中包含了使用者可以使用的功能以及一些基本回錯誤訊息

4.4 主要電影系統流程圖

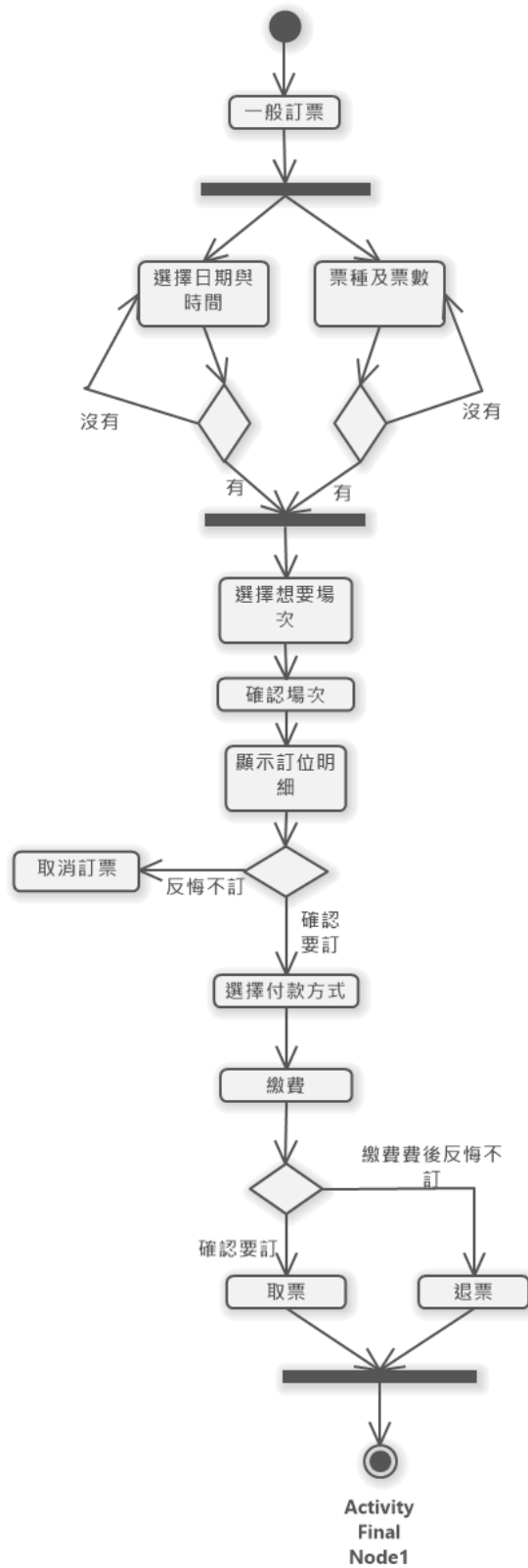


圖 4-3 主要系統活動圖

主要電影系統流程循序圖

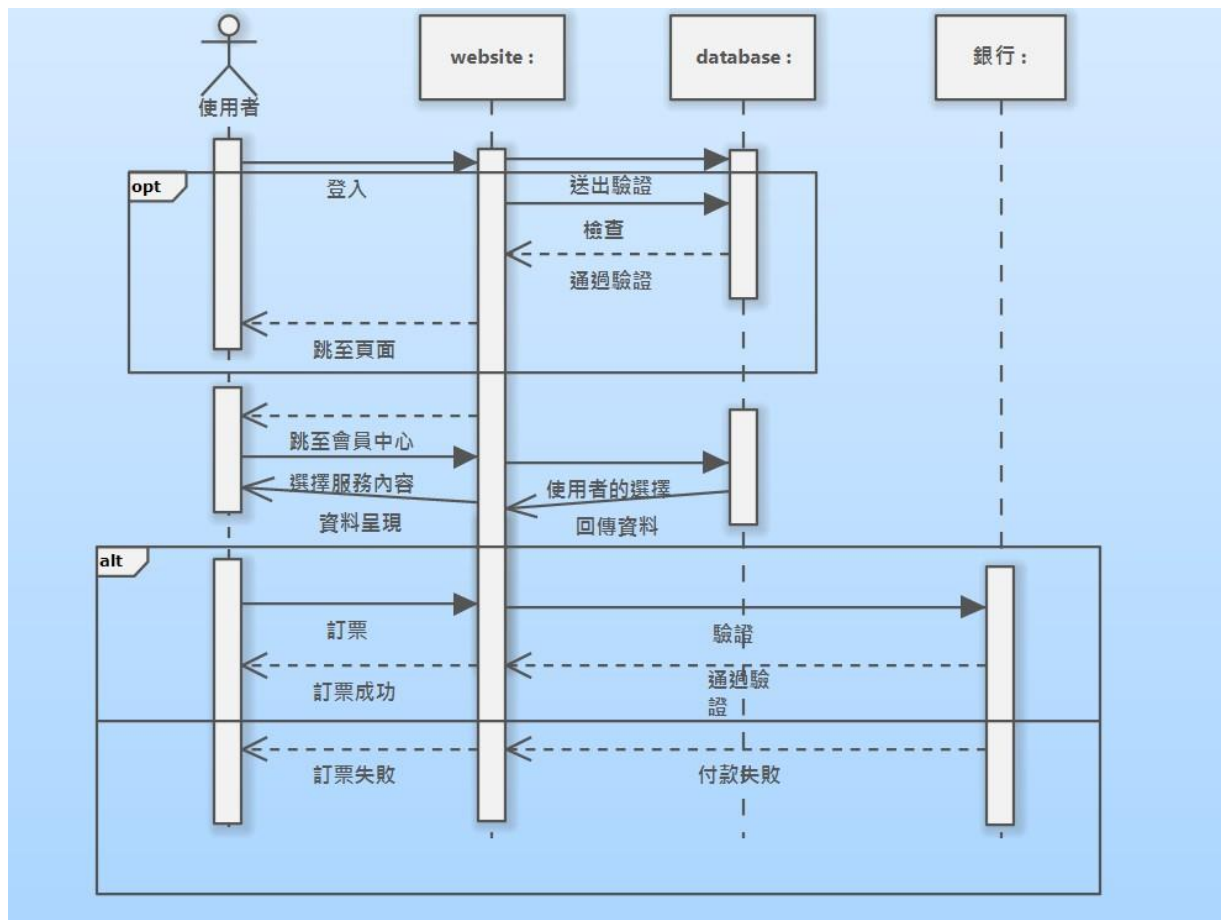


圖 4-4 主要電影系統循序圖

圖中表示整體的電影系統架構, 描述使用者從一開始到關掉網頁可進行的操作跟流程, 先從訂購點影票開始, 讓使用者選擇自己想要看的電影跟時間, 然後再選擇使用者方便的付款方式, 付完費後, 即完成購買電影票的流程

4.5 查詢電影場次系統

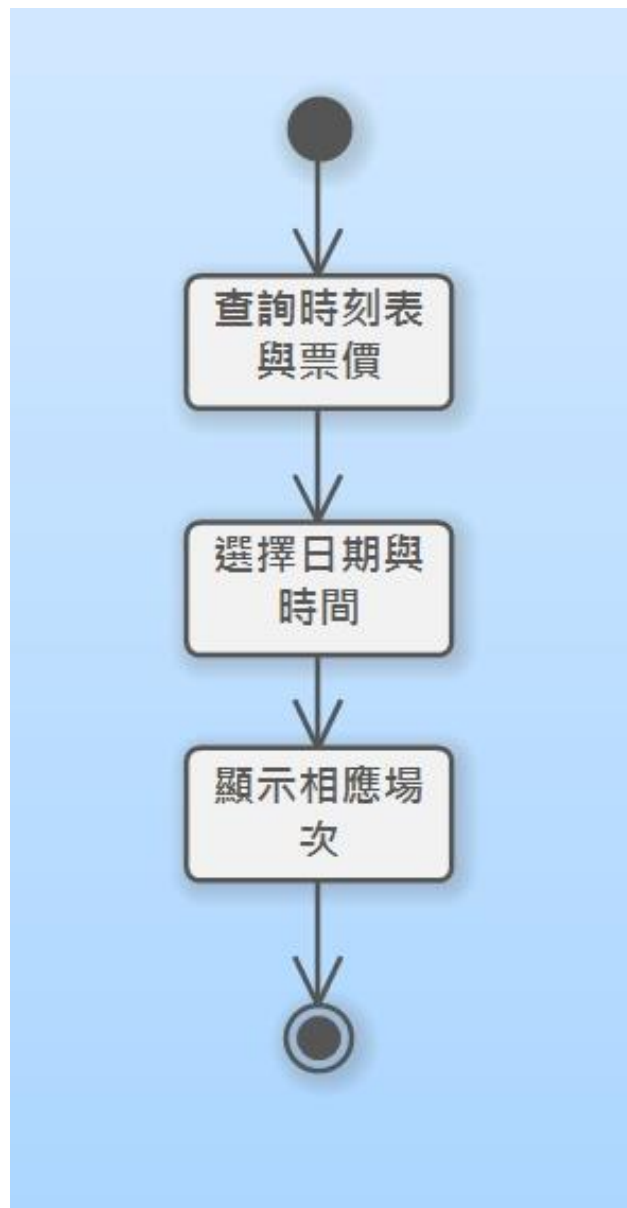


圖 4-5 查詢電影場次活動圖

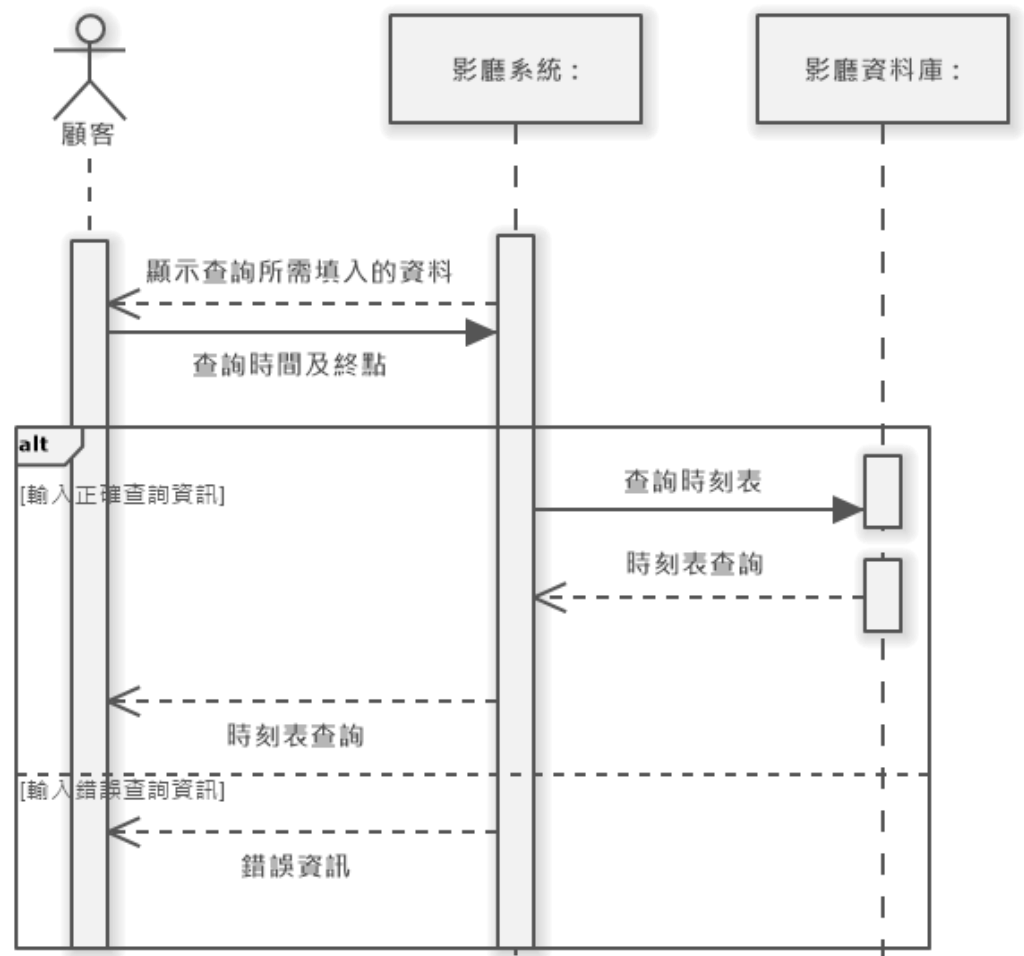


圖 4-6 查詢時刻表循序圖

圖中表示電影系統中的查詢功能,描述使用者如何查詢資料,透過使用者輸入可以看電影的時間跟電影名稱,進去資料庫搜索,最後再由網頁呈現答案

4.6 買票系統

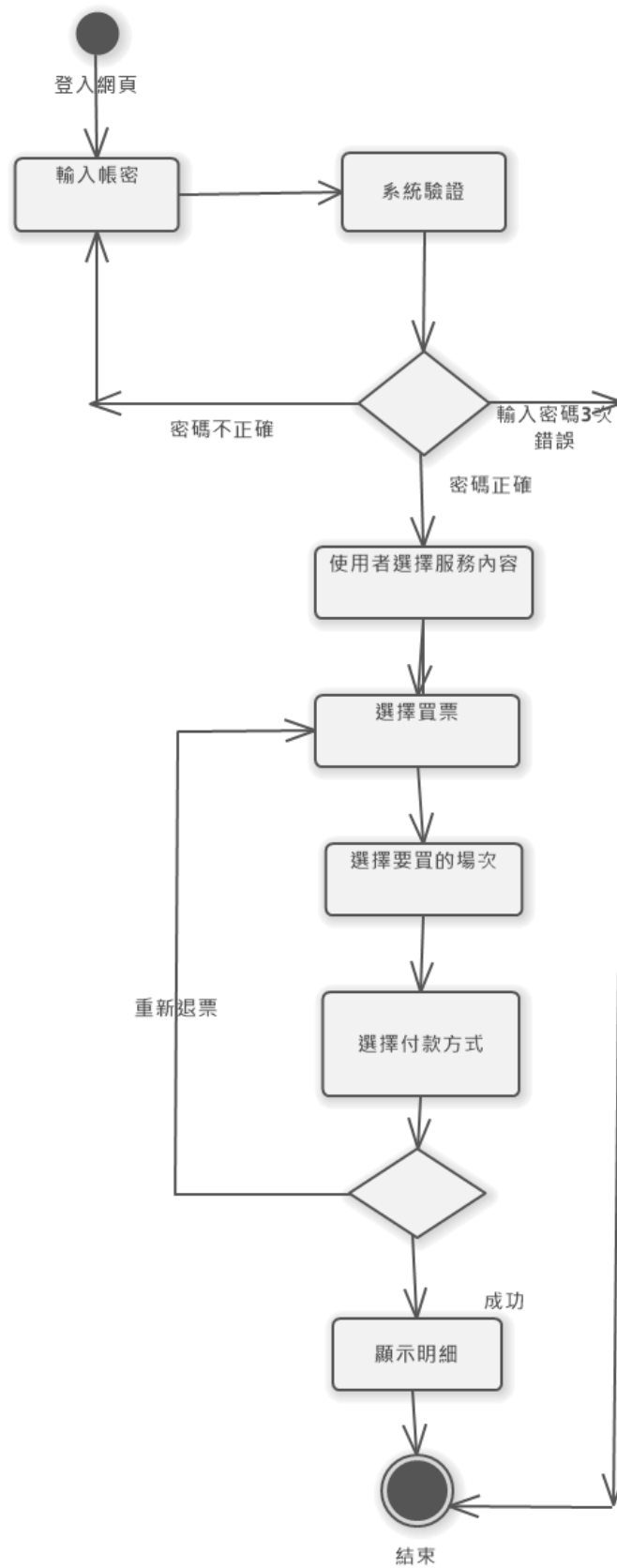


圖 4-7 買票系統活動圖

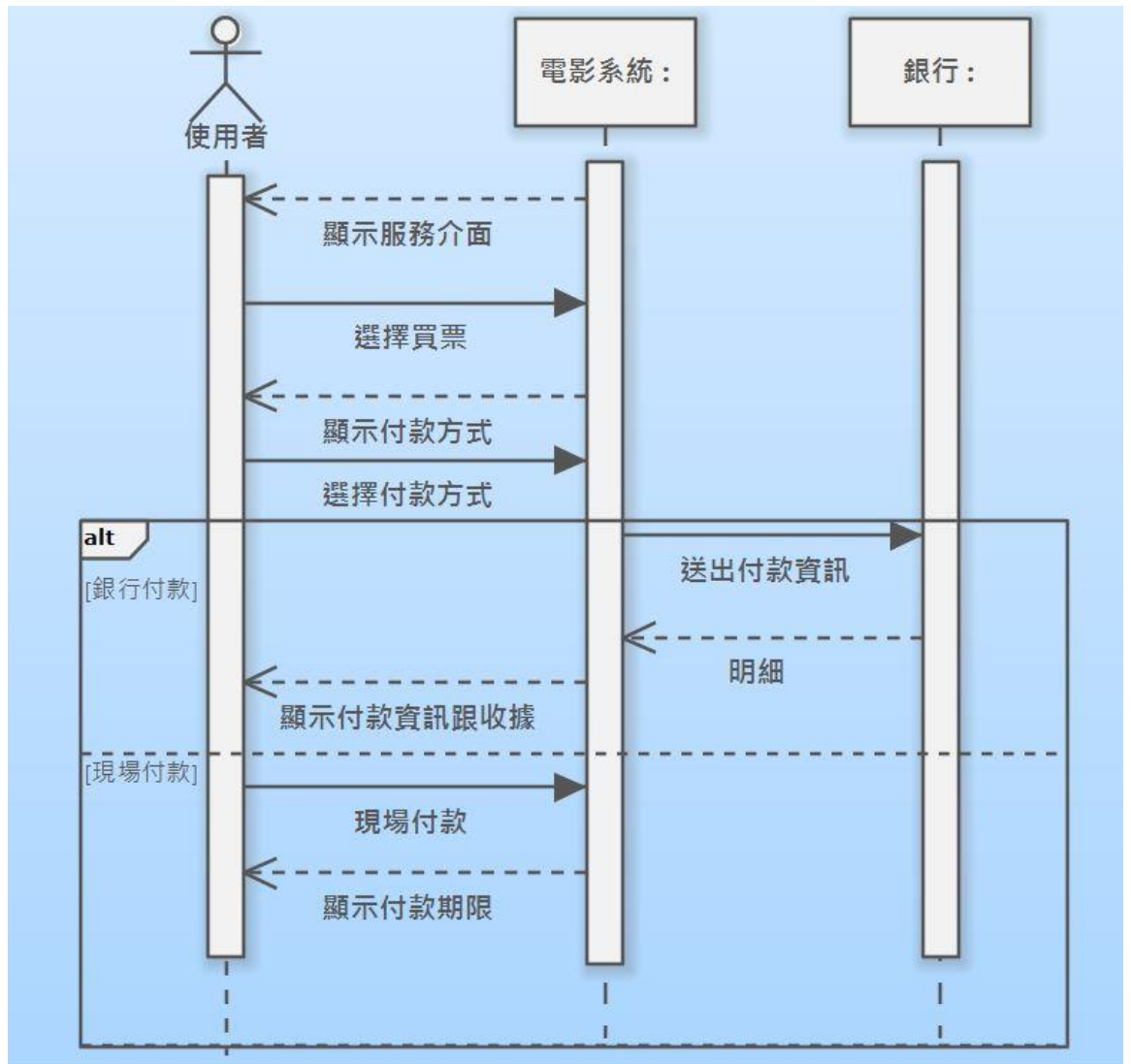


圖 4-8 買票系統循序圖

圖中表示電影系統中的買票功能,描述使用者在選擇好電影票後,詳細的購票過程,透過使用者想付款的方式,決定後續的流程,而比較特別的是線上付款,需透過銀行進行連線

4.7 退票系統

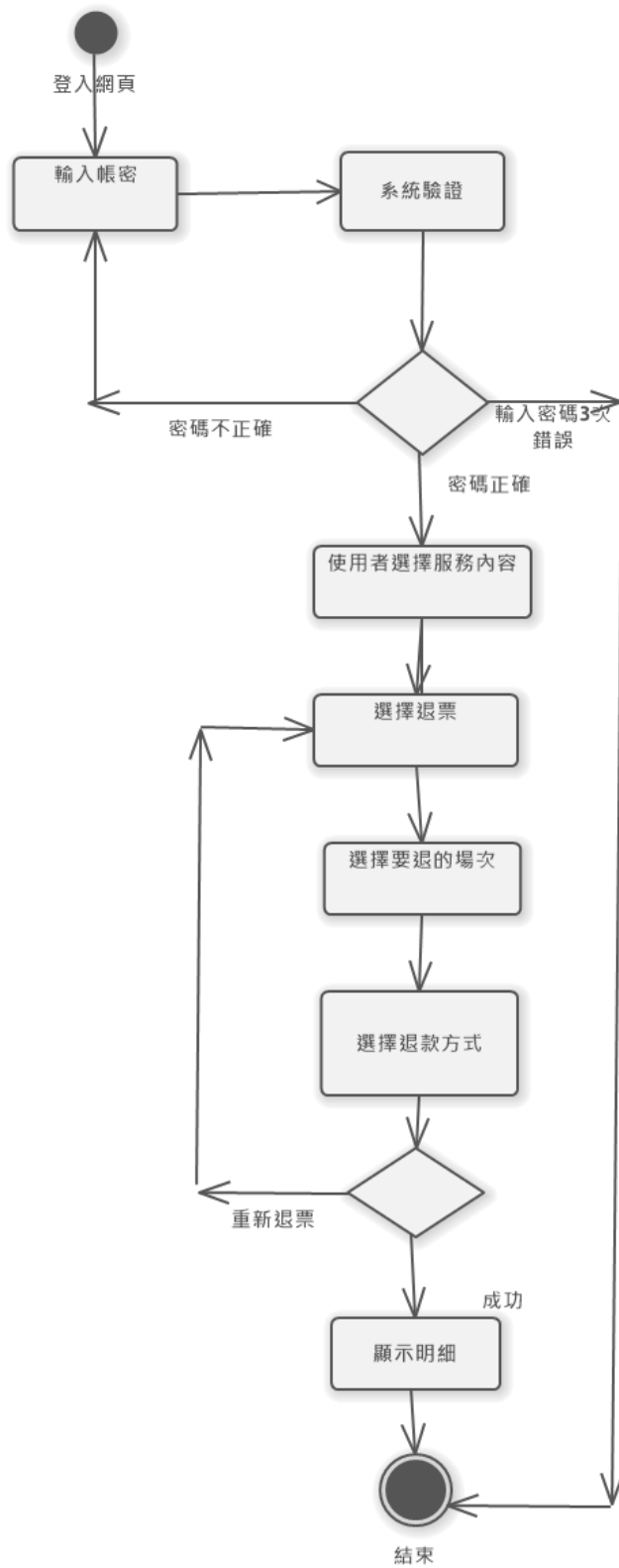


圖 4-8 退票系統活動圖

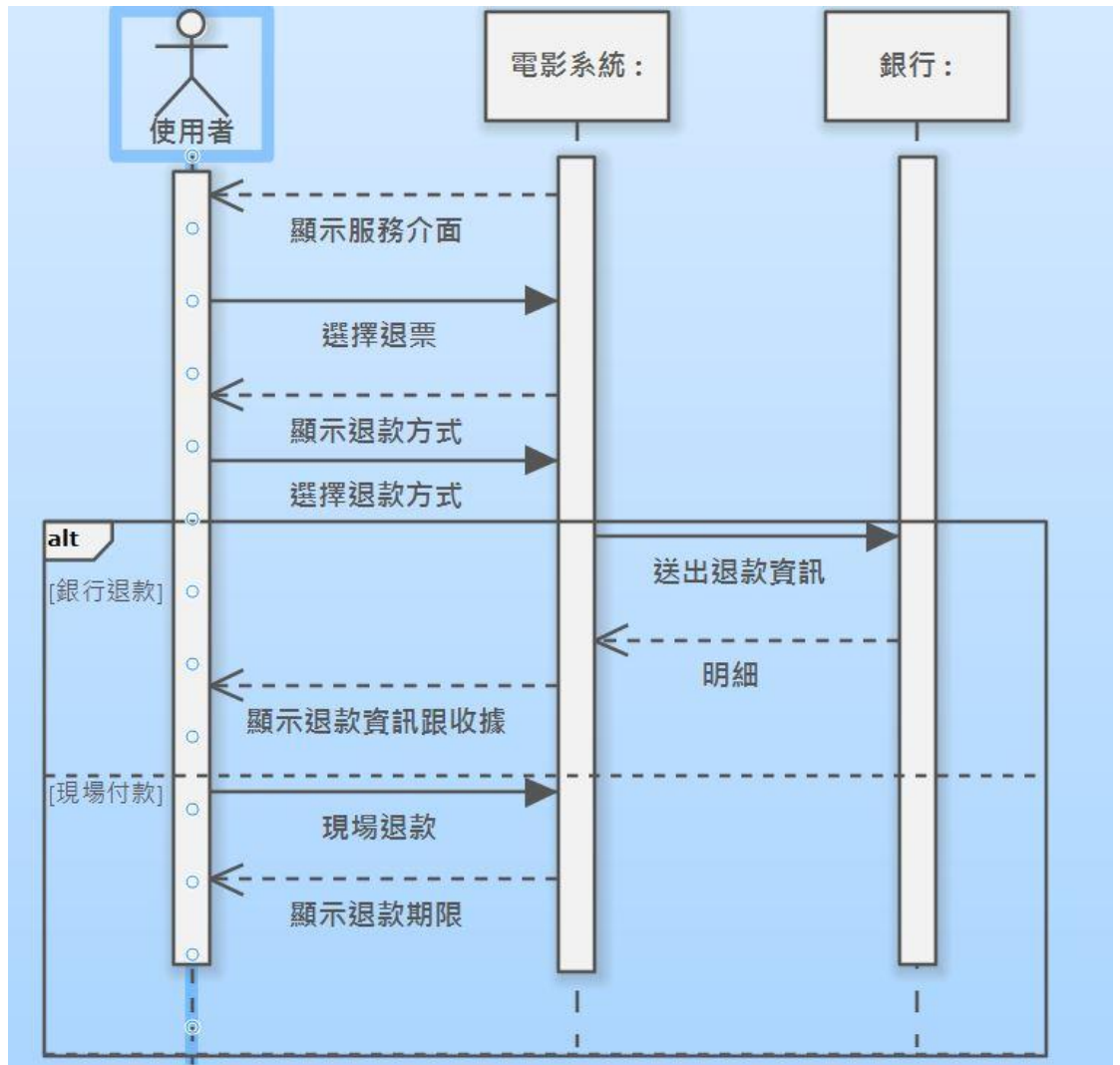


圖 4-9 退票系統循序圖

圖中表示電影系統中的退票功能,描述使用者在選擇好電影票後,詳細的退票過程,透過使用者想退款的方式,決定後續的流程,而比較特別的是線上退款,需透過銀行進行連線

4.8 會員中心系統

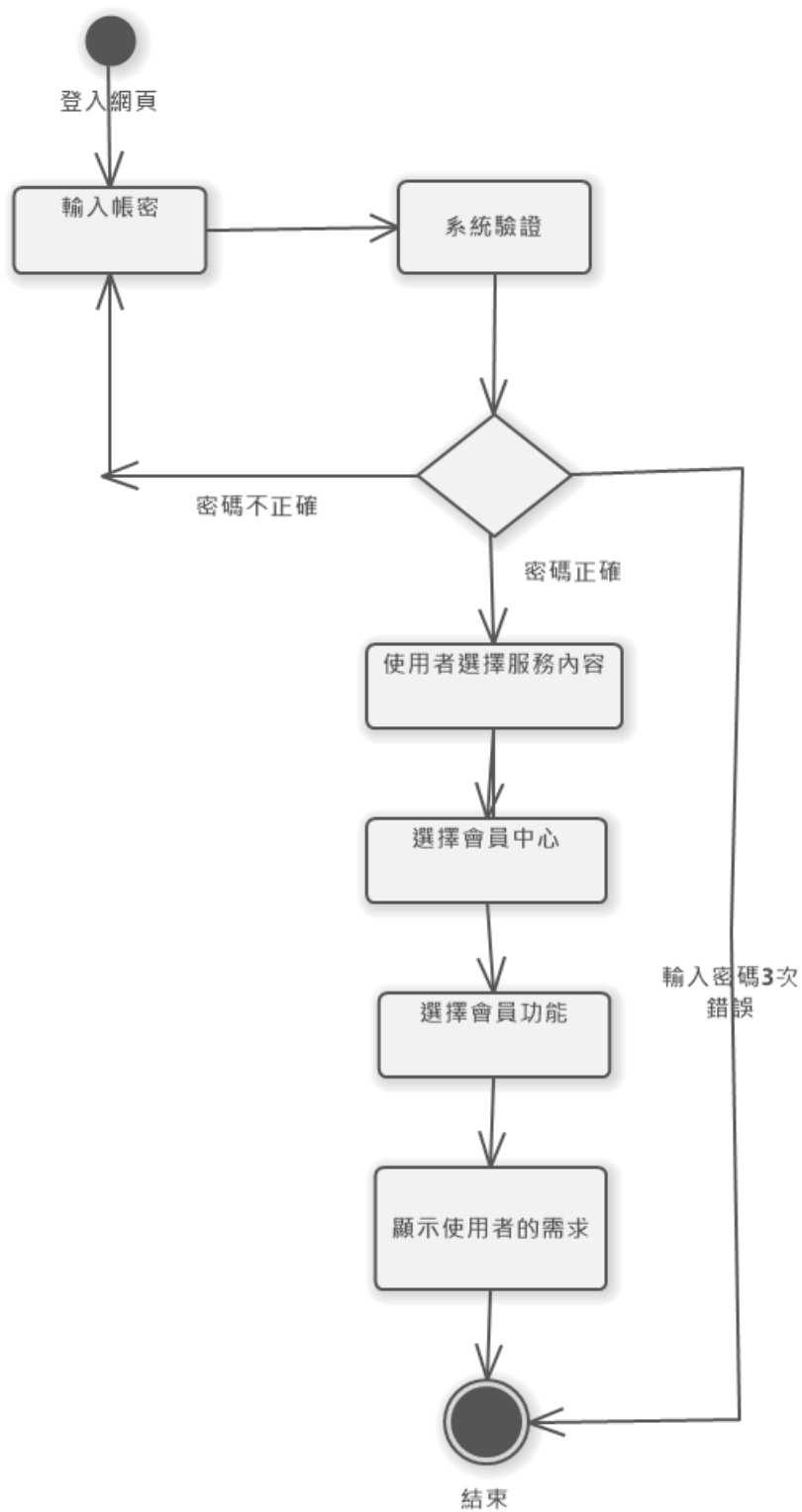


圖 4-10 會員中心系統活動圖

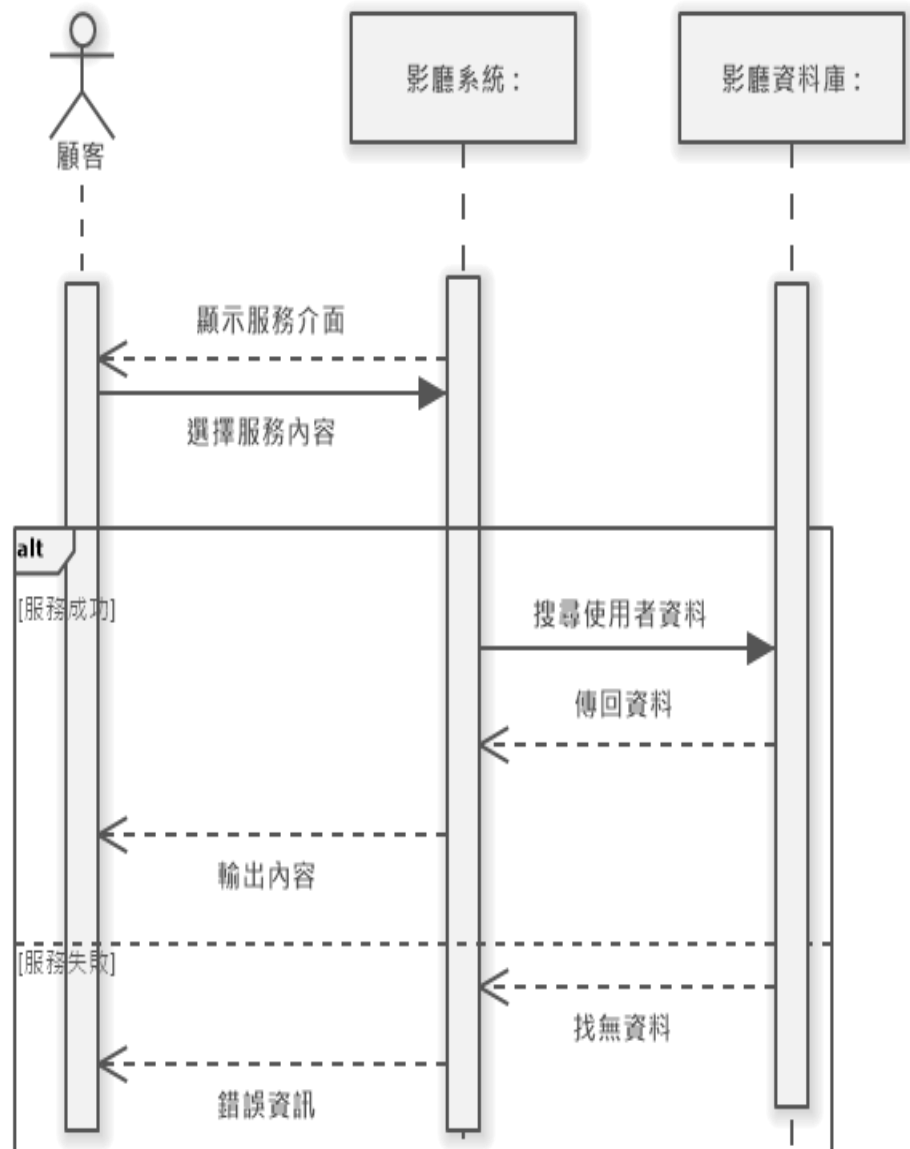


圖 4-11 會員中心系統循序圖

圖中表示電影系統中的會員中心功能,描述使用者在會員中心可以使用的服務,有時使用者可能下訂單之後會忘記,可以透過會員中心的一些功能來輔助使用者查詢,或是可以透過使用者的一些資料,給出適合使用者的電影

4.9 辦理帳號系統

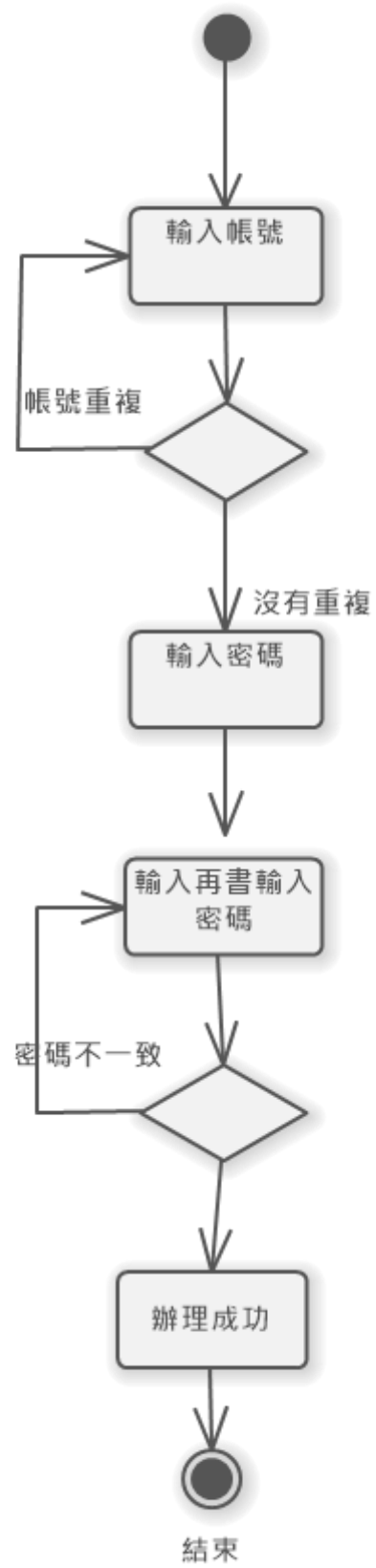


圖 4-12 辦理帳號系統活動圖

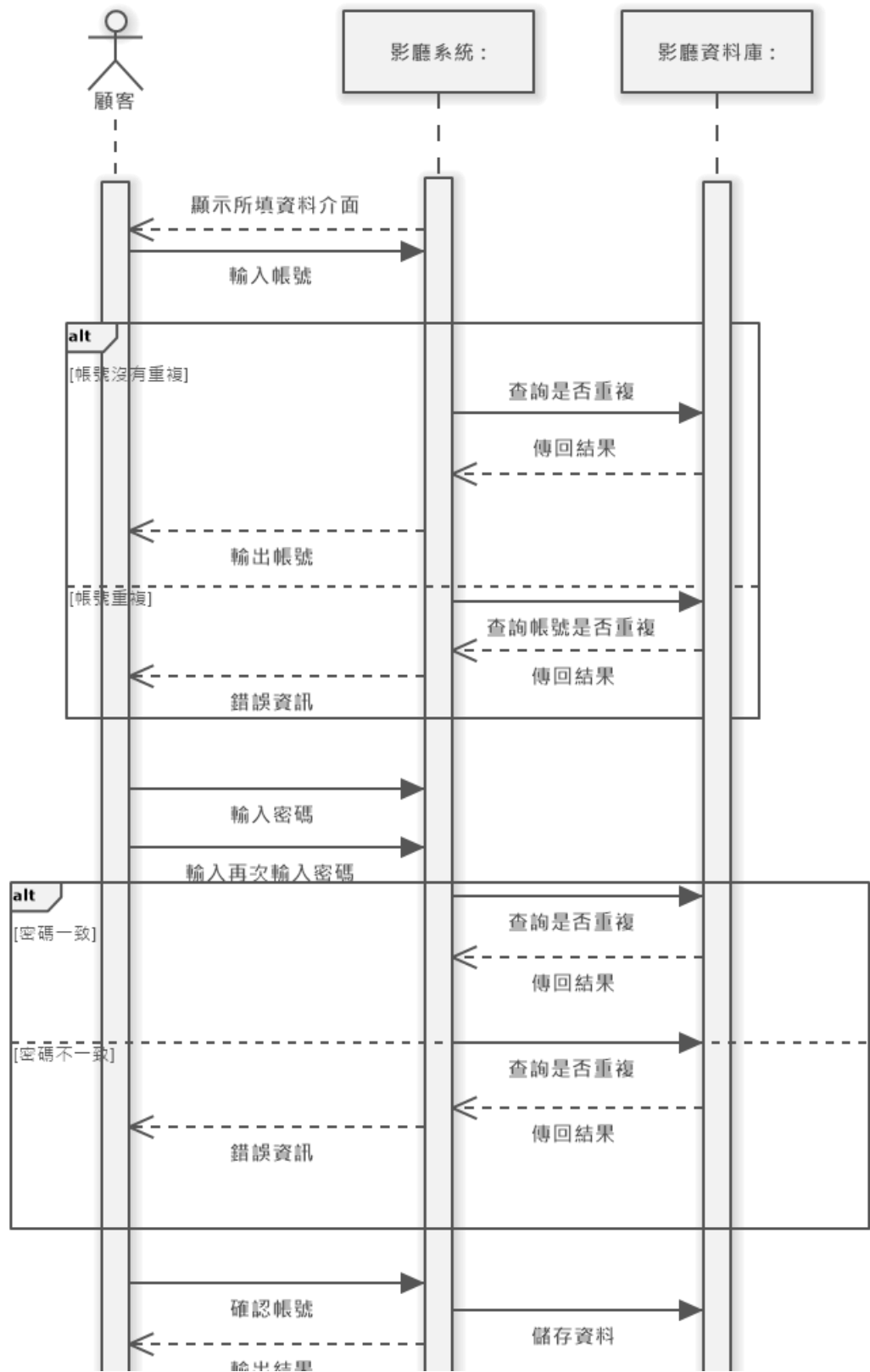
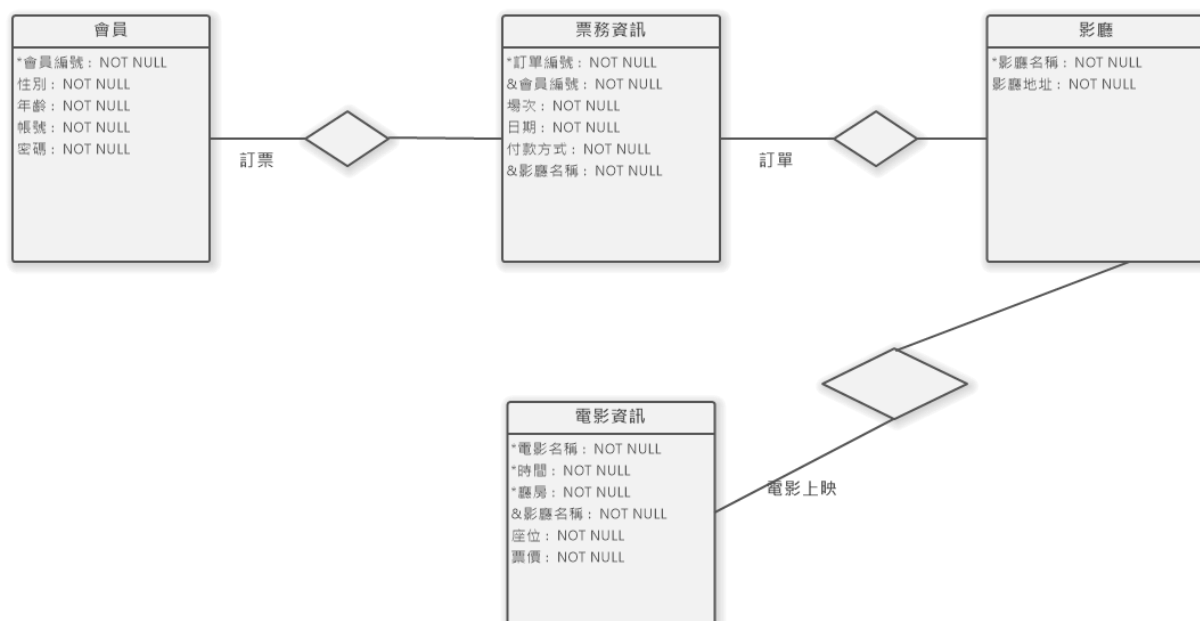


圖 4-13 辦理帳號系統循序圖

圖中表示電影系統中的辦理帳號功能,描述會員中心如何辦理帳號的詳細過程,透過一連串的比對跟檢驗,來讓系統防止使用者的帳號,或是密碼輸入錯誤的問題,辦理成功之後,即可直接開始使用

4.10 ER 圖



5 對性能要求

5.1 回應時間需求

當使用者登入本系統後,任何反應時間需控制在一訂秒數內,如果反應時間特別之長,那應該先提醒使用者耐心等待,以免誤以為是系統故障,並把錯誤訊息回傳給管理者,看看時間長時是否是系統一場,能夠即時監測非正常裝況,且能立即回報

5.2 安全性需求

本系統須嚴格管控權限功能,防止帳戶被有心人士盜取,孫詩自己的財產,保護使用者的財產安全

5.3 隱私需求

使用者在本網站所留下的紀錄,應只給本系統端的資料庫儲存,不應該把個人資料外洩,保障使用者的隱私安全

5.4 可靠性需求

本系統所提供之功能應該要讓每一位使用者的在使用上擁有公平的待遇,不因外部因素而改變

