



JIRA 使用手册

仅供 JIRA 使用者使用

2012/04/27

目 录

一、	JIRA 简介	4
二、	常见 Q&A	5
三、	第一次使用 JIRA	6
i.	申请账号	6
ii.	开始使用	6
iii.	修改语系	7
四、	问题	8
i.	搜索问题	8
ii.	创建问题	9
iii.	管理过滤器	10
五、	单一问题功能	11
i.	Start Progress (启动程序)	11
ii.	工作日志 (Log Work)	11
iii.	解决问题 (Resolve Issue)	11
iv.	Review 问题 (Review)	11
v.	Close Issue (结案)	11
vi.	备注	12
vii.	上传附件	12
viii.	管理关注人	13
六、	项目	14
i.	概要	14
ii.	问题	15
iii.	热门问题	15
iv.	标签	15
七、	面板	16
i.	复制面板	16
ii.	创建面板	17
iii.	编辑面板 (添加小工具)	17
iv.	共享面板	20
v.	查找面板	21
vi.	使用他人的面板	22
vii.	常用小工具介绍	23
八、	其他功能	27
i.	设定问题导航档字段	27
九、	JIRA5 新功能	28

i.	远程问题链接	28
ii.	分享问题	28
iii.	标记用户	29
iv.	更快速的新建和编辑问题	29
v.	从历史修改纪录中搜寻问题	29

一、 JIRA 简介

JIRA 是一套完善的 issue tracker，提供良好的问题追踪功能，并提供干净且快速的界面，容易上手方便使用。

一般使用者可于 JIRA 新增问题，指派问题，解决问题，并可编写工作日志。亦可查询问题，如：可查询自己被指派的问题，项目内还有哪些问题尚未被解决，项目内的问题解决状况，同仁们的留言、回响等等。

项目管理者可自定义所需要的工作流程，并可设置不同的工作流程中的用户权限。依照用户权限执行不同动作。例如：Resolved 的动作仅有被指派的人可以做，结案动作仅有项目管理员可以做。

项目管理员可自定义所需要的字段元，在不同流程中决定要填写哪一些字段。如 bug 要填写影响版本与修正版本，feature 只需填写影响版本即可。

项目管理员也可以自定义不同的解决状态与问题类型，并提供版本纪录。问题类型如除了 bug 与 feature 之外，还可以添加 task、document 等。

二、 常见 Q&A

本章节建立常见的 Q&A，提供使用者可以快速的查找问题。

Q1. 为什么我的语言是简体中文？要如何修改语系呢？

Ans: 目前系统默认的语言是简体中文，用户是可以设定自己的语言的，设定方式请查看第三章第三小节。

Q2. 为什么我登入什么都看不到？

Ans: 申请后，台湾资讯组尚未给你权限，请联络台湾资讯组成员分配权限给你。
如果是特定项目无法查看，可能是无查看此项目的权限，请洽项目负责人。

Q3. 我要怎么搜寻问题？

Ans: 可以直接由右上角快速搜寻直接输入信息搜寻。详细的搜寻方法请查看第四章第一小节。

Q4. 我要怎么创建问题？

Ans: 请查看使用手册第四章第二小节

Q5. 我要怎么搜寻别人分享出来的面板？

Ans: 请查看使用手册第七章第五小节

Q6. 要如何标记用户？

Ans: 使用@+账号，即可标记。详细内容请查看第九章第三小节

Q7. 标记用户有什么作用？

Ans: 被标记的用户会立刻收到一封 JIRA 的通知信，并自动被加入该问题的监看者，日后该问题有更新均会通知此使用者

Q8. 为何我不能管理关注列表？

Ans: 每个专案中的专案管理员，经办人，报告人都可以管理关注列表(资讯意见反应平台除外)，使用方式请查看第五章第八小节

三、 第一次使用 JIRA

JIRA 网址: <http://www.syntecclub.com.tw/jira>

JIRA 初始画面如下:

目前默认语言为简体中文, 登入后可自行修改语系

i. 申请账号

1. 自动在线申请

JIRA 提供在线申请账号机制, 只需点选画面中的【注册】即可申请新账号。

2. 台湾资讯部建立

可透过台湾资讯部人员创建 JIRA 账号

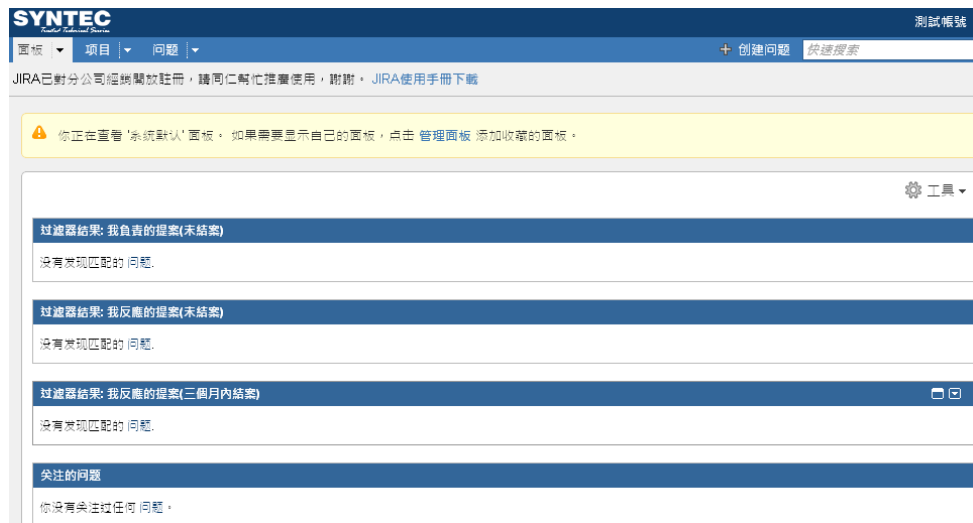
登入后, 会看到的初始画面如下:

如果看到以上画面, 表示您尚未有任何权限, 请联络台湾资讯部人员开启权限。

ii. 开始使用

如已有基本权限，登入后会看到以下画面。

系统默认做好的面板画面。



上图画面是系统默认的面板画面，您可以自定义自己所需的面板画面，如何设定将在第六章做说明。以下将简易做功能说明，详细的功能说明于三至六章说明。

3. 基本功能

- 面板：可自定义自己所要看得画面，并快速检视相关讯息
- 项目：查看所有项目内容
- 问题：创建问题、搜寻问题。并可将搜寻问题的条件储存起来重复使用。

4. 个人资料功能

- 用户信息：更改个人资料，更改密码。
- 快捷键：键盘快速操作说明。如：按 **gd** 可跳至面板，按 **c** 可快速新增一个问题等等。

5. 快速搜寻

- 输入完整代码：可直接跳至该问题查看画面，如：TEST-12。
- 输入简易代码：跳至目前所在项目的代码问题画面，如：目前所在的项目为测试区，输入 12 会直接跳至 TEST-12
- 输入文字：会列表出问题内容中有出现该文字的相关问题。

iii. 修改语系

点击姓名旁边的下三角形 -> 用户信息 -> 点击编辑小笔 -> 区域

简体：用户信息 -> 点击编辑小笔 -> 区域

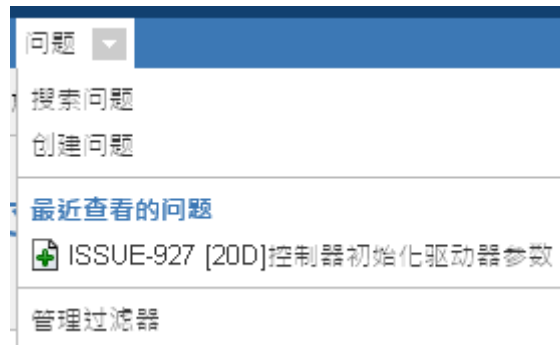
繁体：使用者資訊 -> 點擊編輯小筆 -> 地區設定

即可修改语系



四、 问题

问题有以下几种功能：



i. 搜索问题

1. 搜寻及储存

用来搜寻问题，可利用简单的选择字段元的方式过滤出你所想要的问题列表。搜寻完成画面如下。

显示105个问题中的 1 到 50.

类型	标题	经办人	报告人	优先级	状态	解决结果	创建日期	更新日期	删除	删除
ISSUE-112	窗体人機Hint Label顯示	未分配	許嘉傑	高	Closed	不處理	05/七月/11	05/七月/11	无	
ISSUE-622	升級dos 10.114.38後連不了人機	鄭建芳	鄭建芳	高	Closed	已解決	27/十二月/11	28/十二月/11	无	
ISSUE-183	CE系統, 114.30人機停頓	鄭建芳	鄭建芳	高	Closed	已解決	03/一月/11	08/一月/11	无	
ISSUE-877	車床 CE 10.112.99 人機異常連線	陳文宗	李育儀	高	Resolved	已解決	23/三月/12	02/三月/12	无	
ISSUE-873	[A機]help欄內有錯誤	未分配	葉伯桂	高	Open	未解決	19/三月/12	28/三月/12	无	
ISSUE-188	650x的32人機, 操作紀錄欄位下台異常	鄭建芳	鄭建芳	高	Closed	已解決	03/一月/11	14/一月/11	无	Duplicate View History
ISSUE-312	[機台]機台人機英文介面多處不顯示	鄭建芳	鄭建芳	高	Closed	已解決	28/九月/11	30/九月/11	无	
ISSUE-654	L32100~L32199區域無法在人機上顯示	陳嘉福	邱國奇	高	Closed	已解決	15/二月/12	08/三月/12	无	
ISSUE-722	人機無法顯示Hint內容(PopUp窗)	鄭建芳	許嘉傑	高	Closed	不處理	05/三月/12	09/三月/12	无	Hint HintLabel Plugin
ISSUE-832	PLC能夠發Hint到人機Hint Line	鄭文宗	陳文宗	高	Open	未解決	10/三月/12	12/三月/12	无	
ISSUE-105	[機台]車床CE人機刀高設定問題	陳嘉福	張崇安	高	Closed	已解決	03/一月/11	08/一月/11	无	
ISSUE-369	更新版本為10.115.39後, 人機plugin顯示	鄭建芳	鄭建芳	高	Closed	不處理	26/十月/11	27/十月/11	无	
ISSUE-113	窗體人機圖元未顯示記憶欄不足	未分配	許嘉傑	高	Closed	已解決	05/七月/11	09/七月/11	无	
ISSUE-161	CE人機, 多處參數異常保護	林正達	鄭建芳	高	Closed	已解決	25/七月/11	04/八月/11	无	

如想要将此搜索条件储存, 可点击「保存」(红框处), 即可储存此搜索条件以便下次查询

ii. 创建问题

填写相关内容即可创建新问题 (问题根据不同项目会有不同的相关内容须填写)。画面如下:

创建问题 Configure Fields

项目: 新代科技客戶意見反應區

问题类型: Bug
一些问题类型不需用, 因为不兼容的字段配置破坏了工作流程。

主题:

模块: 无

反应人姓名:
请填写反应人姓名

描述:

处理部门: 无

机台種類: 铣床 / Mill

控制器硬體種類: 无
 Super
 10A
 10B
 10C

控制器作業系統: 无
 DOS
 WinCE 5.0
 WinCE 6.0
 Win32

核心版本:

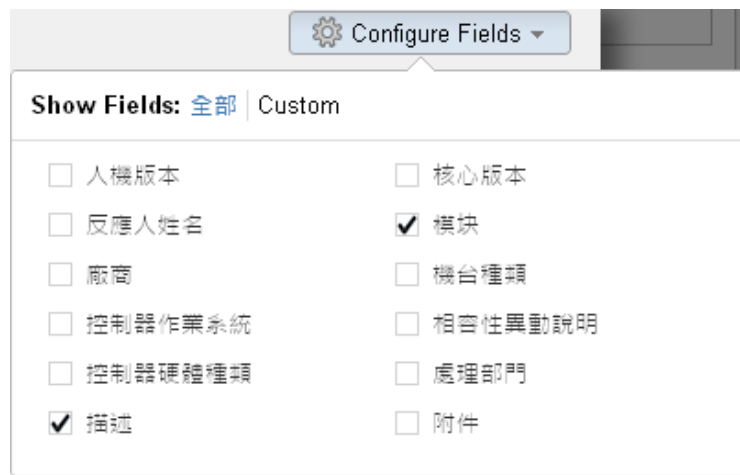
人機版本:

相容性異動說明:

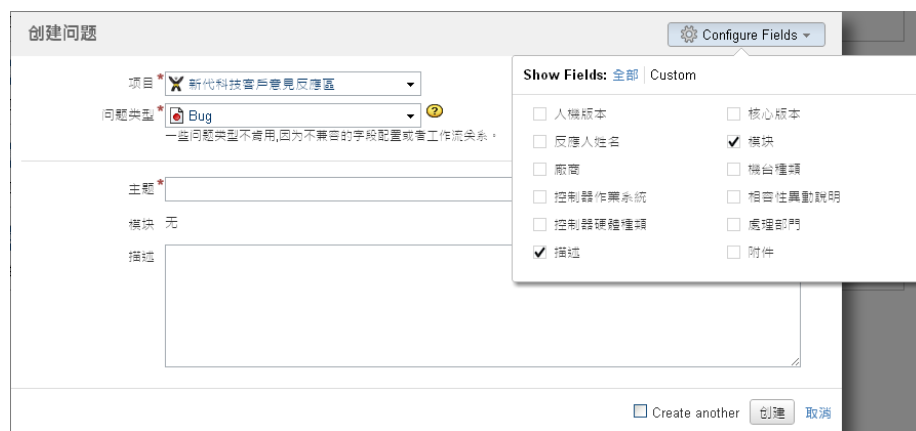
Create another 创建 取消

Configure Fields(红框处)是可以决定填写字段的设定。

反应问题时, 有许多字段是你几乎不会填写的, 就可以在此功能设定中设定不填写此字段。此设定亦可随时调整。

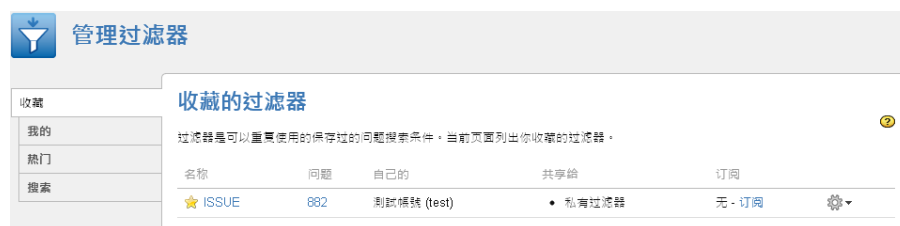


设定为自定义字段之后，选择新建问题时的字段就会变少了



iii. 管理过滤器

点击「管理过滤器」页签后，会跳到管理过滤器页面，画面如下：



- 收藏：收藏的过滤器，将所有你喜爱的问题搜索条件都列于此(名称前方的星星为黄色)
- 我的：我的搜索条件，所有由你创建的搜索条件都列于此
- 热门：分享出来的搜索条件，按照使用次数做排序
- 搜索：可搜寻所有由其他同仁制作且分享给其他人查看的搜索条件

五、 单一问题功能

找到了自己被指派的问题后，准备开始动手执行了，JIRA 可以帮助你作什么？

i. Start Progress (启动程序)

当你要开始实作这个问题的时候，先点选启动问题，纪录你开始实作，一方面可避免与其他人同时解一样的问题，也可以纪录时间检视自己的工作状态。

ii. 工作日志 (Log Work)

如果这个问题解到了某个阶段，要暂缓一下，就填写工作日志，纪录这个问题目前实做多少时间与日志。日志中可说明做了什么事情，碰到什么困难，最后怎么解决。不仅未来回顾问题时可以清楚自己曾经做过什么修改，假如往后是不同使用者解类似的问题更可以查看过往的工作日志来快速进入问题的状况。

工作日志

耗费时间 *

(例如: 3w 4d 12h) ?

估算你工作花费的时间

开始日期 *

24/五月/12 10:09 上午

剩余时间

☒ 自动调整

这个估算会按照完成的工作总量递减, 但是不会低于 0。

☐ 使用现有预估时间 0 minutes

☐ 设置为 (例如: 3w 4d 12h)

☐ 递减 (例如: 3w 4d 12h)

工作描述

所有用户可见

记录

取消

iii. 解决问题 (Resolve Issue)

问题有结果之后，就应填写解决问题，解决方式是什么，有没有什么后续要回报的问题。解决方式有很多种，可能是已解决、无法解决、重复的问题、或是无法重现的问题等等。

iv. Review 问题 (Review)

使用者解决问题之后，项目负责人作 review 的动作


v. Close Issue (结案)

确认问题已经完成，即可作结案的动作

vi. 备注

可在每个问题底下备注，达到沟通的效果。备注的内容可以设定权限，谁可以阅读此留言。

备注

 ▼ 所有用户可见

vii. 上传附件

1. 上传附件

具有权限的人可以上传附件

上传文件

附件 未選擇檔案

最大文件上传大小是 61.94 MB。如果文件比较大请先压缩文件。

备注

 ▼ 所有用户可见

2. 上传屏幕截图

可直接上传屏幕上的截图，复制后点击粘贴即可

上传屏幕截图

使用此表单上传屏幕截图到一个问题。你可以用备注说明这个截图的情况。
向系统剪贴板复制屏幕截图然后点击下面的 粘贴 按钮。

文件名:

更新备注:

备注可被浏览: 所有用户

viii. 管理关注人

关注人会收到问题的所有相关变动

1. 自己关注问题: 点击正在关注, 即可将自己设定为关注人



2. 设定他人为关注人

点击正在关注后方的数字, 会进入管理关注列表



管理关注列表根据不同的权限, 会显示不同的样式

具有查看权限, 会显示目前关注人列表

[返回到问题浏览页面](#) [停止关注](#)

管理关注列表

增加用户到关注列表:



输入用户名,系统会提供匹配的用户列表供您选择。

[增加](#)

☐ 当前关注者

☐ 鄒于涵 (chess)

[移除](#)

具有编辑权限, 会显示目前关注人列表及新增功能

[返回到问题浏览页面](#) [停止关注](#)

管理关注列表

当前关注者

徐暉 (shyuwei)

鄒于涵 (chess)

鄒美宜 (maiyl)

黃佩鈴 (1106)

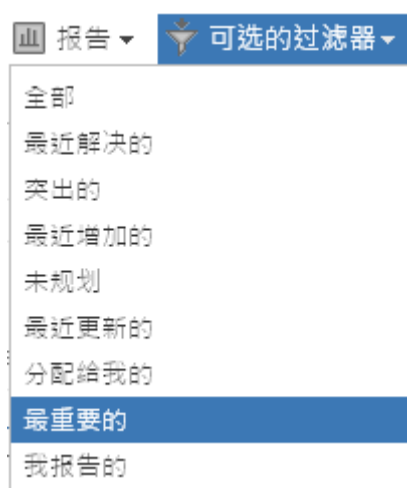
目前所有项目中, 项目管理员, 经办人, 负责人, 均具有编辑关注人列表的权限(资讯平台意见反应区除外)

六、 项目

项目功能提供所有与项目相关的查询。

i. 概要

包含了项目内的基本资料、活动流、统计等等。更可以查看报告与可选的过滤器。



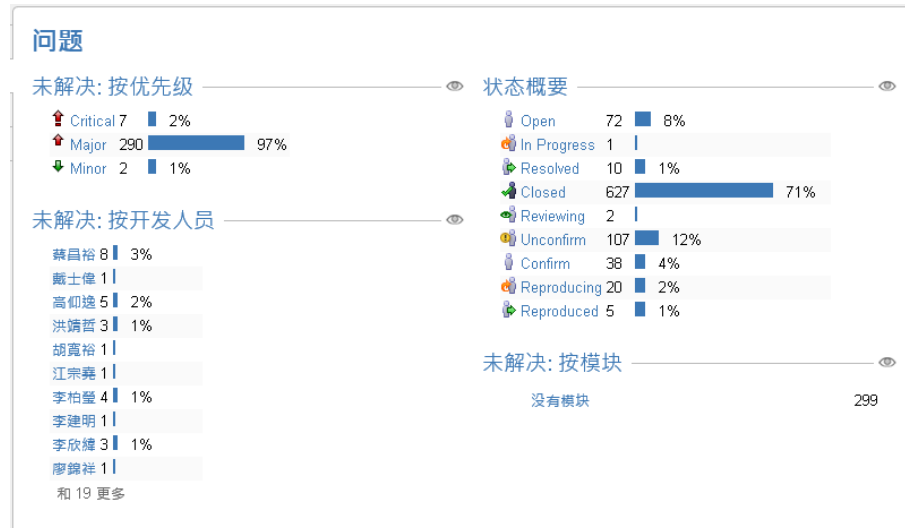
报告是可以跑出 JIRA 内本身自动设定好的报告, 如: 人员工作量报告、版本工作量报告、时间跟踪报告等等。

可选的过滤器则是 JIRA 内本身自动设定好的搜索条件, 如: 全部、最近解决的、

突出的、最近增加等等的搜索条件。

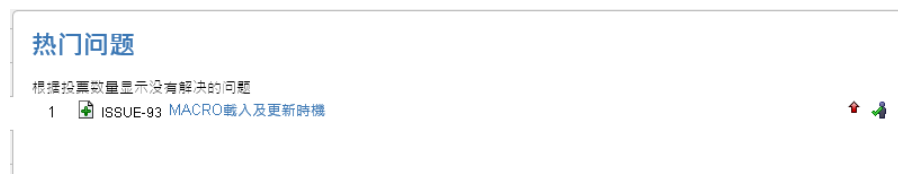
ii. 问题

问题页面显示此项目的相关统计，如下图：



iii. 热门问题

根据投票数量显示已经设定修正版本的未解决的问题



iv. 标签

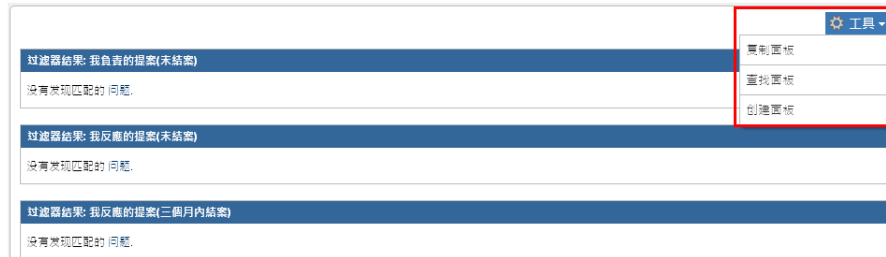
根据卷标数量显示卷标云，可按照文字排序，也可以按照热门程度排序，直接点击即可查看该标签的所有相关问题。



七、 面板

面板的目的是希望提供使用者可以自行设计想看的画面，不受系统面板的限制，提供开放且弹性的方式让用户追踪。

初始进入 JIRA 时，点击面板页面，面板会自动带入系统面板。右上方会出现“工具”选项(如下图红框处)。



工具内包含复制面板、查找面板、创建面板等功能，将在此章节做详细介绍。

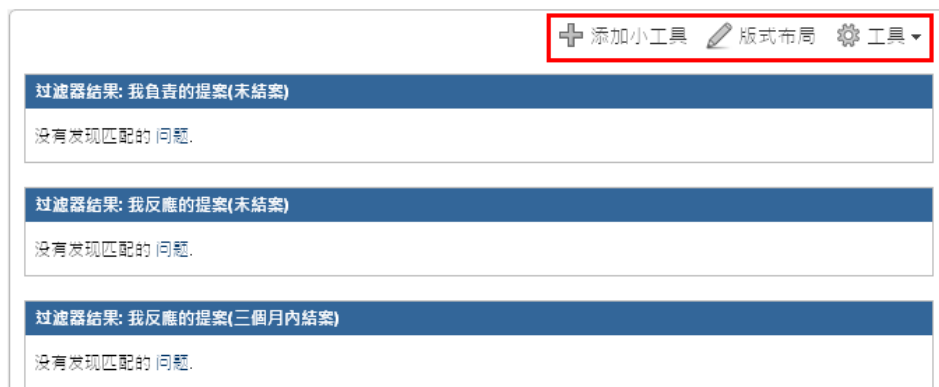
i. 复制面板

复制面板，顾名思义就是复制出一个与现在面板一模一样的面板出来。

当你觉得其他同仁做出来的面板很不错，但想要修改成更符合自己需求的面板，就可以透过复制的方式创建一个符合自己需求的面板，而不需要自己从头制作。

点击复制面板后，会出现创建新面板画面，输入名称与相关数据后，就可以进行编辑了。如何编辑将于以下章节再做说明。

复制后的面板就出现了添加小工具、版式布局两个功能，可依照自己需求设计。



ii. 创建面板

如果想要从空白的面板创建起，选择创建面板即可。

会出现创建新面板画面，输入名称与相关数据后，就创建了一个新的面板。新的面板内容是空白的，如何编辑将于下一小节做介绍。

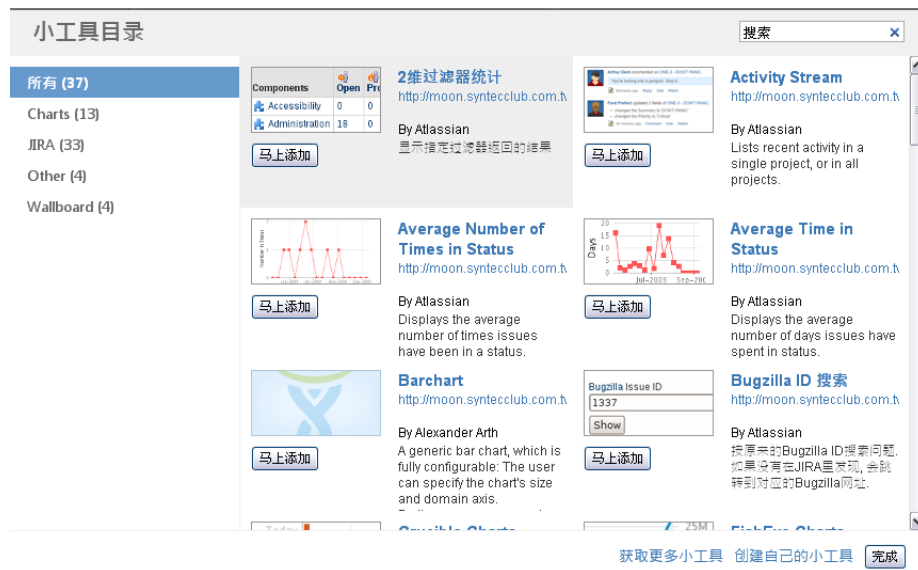


iii. 编辑面板 (添加小工具)

面板的内容，是利用许多小工具组合而成的。小工具形态有：二维条件图、圆饼图、直方图等，不同的图表需设置相对应条件，以下以二维过滤器统计做设定范例，更多的小工具介绍，请参考常用小工具介绍章节。

1. 添加小工具(add a new gadget)

点击添加小工具后，会弹跳出小工具目录。本小节利用二维过滤器统计做范例，因此寻找到「二维过滤器统计」小工具后，点击「立即添加」。



添加后可看到小工具出现在面板中。



根据条件设定，即可完成。

此处创建一个在「客户意见反应区」目前所有问题的状态条件统计。已储存的搜索条件选择为 issue(如何创建搜索条件请查看第三章 Issues 介绍)，X 轴为状态，Y 轴为机台种类，即可列出二维过滤器统计。



2. 版式布局

如上图制作出来的二维过滤器统计，因为数据太多，导致需要使用下拉式选单。因此可以修改布局，让表格完整呈现。

在此处可以设定面板的布局，一共有以下五种样式，可依照不同的需求调整。

版式布局

选择面板布局




关闭

修改布局后，会变成如下图。较易查看。

Issue 类型	Open	In Progress	Resolved	Closed	Reviewing	Unconfirm	Confirm	Reproducing	Reproduced
PCB	0	0	0	2	0	0	0	0	0
PLCEdit	0	0	0	5	0	0	0	0	0
eHMI	4	0	0	12	0	0	0	0	0
射出機 / InjectionMolding	1	1	0	4	0	0	0	0	0
彈簧機 / Spring	0	0	0	0	0	1	0	0	0

显示 5 条记录，共 13 条记录。
筛选: ISSUE

3. 移动小工具

如果想要移动小工具，只需按住  图形进行拖拉即可。

2维过滤器统计: ISSUE					
機台種類	状态				
	Open	In Progress	Resolved	Closed	Reviewing
PCB	0	0	0	2	0
PLCEdit	0	0	0	5	0
eHMI	4	0	0	12	0
射出機 / InjectionMolding	1	1	0	4	0
彈簧機 / Spring	0	0	0	0	0

显示 5 条记录，共 13 条记录。 [显示更多记录](#)

筛选: ISSUE

iv. 共享面板

点击共享面板之后，设定就可以将面板分享给其他人观看(仅观看，不可修改)。设定方式如下：

编辑并共享面板

名称 *

描述

收藏:

共享 未共享

共享给: 所有人 添加共享

共享给所有人。

选择新增共享的条件

4. 所有人：可以分享给所有人
5. 用户组：选择分享给特定用户组。(你必须是该群组成员才能分享给该群组)
6. 项目：选择分享给项目人员。(你必须具有查看该项目权限，才能分享给该项目人员)

选定后点击添加共享。即可看到共享字段更新为「跟所有使用者分享」

编辑并共享面板

名称 *

描述

收藏:

共享 **与所有人共享**

共享给: 添加共享

共享给所有人。

点击共享条件后的垃圾桶图示，即可将此共享条件删除。

v. 查找面板

除了创建自己的面板之外，还可以查找他人分享的面板。

搜索面板

此页面允许你搜索所有公开的面板。

搜索

按照面板名称或描述搜索。

拥有者

输入用户名,系统会提供匹配的用户列表供您选择。

共享给

你可以看到的面板。

设定好搜索条件，系统会列出符合搜索条件的面板。

名称 +	拥有者	共享给	热门
☆ G21车削平面螺纹 c-type 客户希望在截面做导油的螺纹，只能分四次输入G33，且每次都要定起始点，希望系统能只要下例如G21X60.0Z-0.1F12.9，之后只需下命令Z负多少，就可以实现，不用每次输起始点，像车锥度螺纹	徐晖 (xuhui)	• 与所有人共享	3
☆ G81后面加K0时，该行不执行 G90G99G81Z-5.2R2.K0 G91B1.5K0 在程式中这两行不会执行，如果不加K0就会执行。	陈军海 (chenjunhai)	• 与所有人共享	4
☆ System Dashboard	系统	• 与所有人共享	16
☆ 创建新面板	测试帳號 (test)	• 私有的面板	1
☆ 单节执行 误动作 假如: X30. Z10. 当车床程序在单节执行中X没走到30.的位置，在25.5的时间按下暂停，再去按下启动，这时B-STOP不是停在X30.的位置，而是多走一单节会停止在Z10.的位置。	冶兵锋 (icer)	• 与所有人共享	1
★ 复制面板	测试帳號 (test)	• 私有的面板	1
☆ 客户Feature提案管理	黃澤生 (wilson)	• 用户组: jira-users	30
☆ 客户意见反应总览 客户意见反应总览	張宏安 (changhungan)	• 与所有人共享	14
☆ 客服Bug管理	徐暉 (shyuwei)	• 用户组: jira-users	38
☆ 廠內測試未結案	徐暉 (shyuwei)	• 与所有人共享	6
☆ 我負責的議題(未結案)	徐暉 (shyuwei)	• 与所有人共享	23
☆ 新儀表盤	測試帳號 (test)	• 私有的面板	0
☆ 測試討論區 廠內外測試討論區	張宏安 (changhungan)	• 与所有人共享	13

vi. 使用他人的面板

搜寻出来的面板如有需要使用的面板，只要点击前方的灰色星星使其变成黄色星星，就会自动添加到您的面板上了。反之，点击黄色星星使其变成灰色星星，将自动从您的面板中移除。

将「客户意见反应总览」面板的灰色星星点击成黄色星星

名称 +	拥有者	共享给	热门
☆ G21车削平面螺纹 c-type 客户希望在截面做导油的螺纹，只能分四次输入G33，且每次都要定起始点，希望系统能只要下例如G21X60.0Z-0.1F12.9，之后只需下命令Z负多少，就可以实现，不用每次输起始点，像车锥度螺纹	徐晖 (xuhui)	• 与所有人共享	3
☆ G81后面加K0时，该行不执行 G90G99G81Z-5.2R2.K0 G91B1.5K0 在程式中这两行不会执行，如果不加K0就会执行。	陈军海 (chenjunhai)	• 与所有人共享	4
☆ System Dashboard	系统	• 与所有人共享	16
☆ 创建新面板	测试帳號 (test)	• 私有的面板	0
☆ 单节执行 误动作 假如: X30. Z10. 当车床程序在单节执行中X没走到30.的位置，在25.5的时间按下暂停，再去按下启动，这时B-STOP不是停在X30.的位置，而是多走一单节会停止在Z10.的位置。	冶兵锋 (icer)	• 与所有人共享	1
★ 复制面板	测试帳號 (test)	• 私有的面板	1
☆ 客户Feature提案管理	黃澤生 (wilson)	• 用户组: jira-users	30
☆ 客户意见反应总览 客户意见反应总览	張宏安 (changhungan)	• 与所有人共享	15

即可在面板画面中看到除了原有的面板之外，更增加了「客户意见反应总览」面板。

客戶意見反應控覽

复制面板

过滤器结果: 客服部未確認之議題

类型	关键字	主题	优先级
	ISSUE-924	手轮模拟时，正向摇手轮，突然反向摇一下再正向摇，之后加工路径发生变化	↑
	ISSUE-921	R601 PLC轴手轮模拟无效	↑

显示2个问题中的 1 到 2.

过滤器结果: 客服部未處理之議題

关键字	反应人姓名	报告人	链接	创建日期	主题
ISSUE-895	張智華	張宏安		26/四月/12	(備檔)鄭宏安載入問題
ISSUE-870	陳波	chenbo		19/四月/12	20D，38D版本系統發出錯誤狀態報38C慢
ISSUE-773	鄭義利陳志板	鄭小兵		17/三月/12	硬軌补偿异常
ISSUE-599	傅志超	傅志超		18/一月/12	中英文版的AppMan内容不相同
ISSUE-590	周清	張宏安		16/一月/12	(華語)光學尺雙邊接續衝
ISSUE-500	鄭小兵	鄭小兵		20/十二月/11	中捷深孔鉗嘴發偏位

显示6个问题中的 1 到 6.

vii. 常用小工具介绍

此处介绍部份常用小工具。

1. 已指派给我

Q: 想查看目前只派给我且未解决的问题。

A: 使用已指派给我即可达成。选择已指派给我小工具



立即添加

已指派给我

<http://moon.syntecclub.com.tw>

By Atlassian

顯示指派給目前使用者的所有未解決問題

设置条件如下：

- Number of Results: 5(一页显示五笔)
- Columns to display: 选择要看到的字段(可复选)
- Refresh Interval: 两小时更新一次

显示结果如下：

Assigned to Me						
類型	Key	摘要	嚴重程度	報告人	負責人	
	TEST-1	測試		鄒子涵	鄒子涵	
	TQM-6	單別權限設定		鄒子涵	鄒子涵	
	TQM-11	TQM-6 檢視程式		鄒子涵	鄒子涵	
	TQM-40	廠商不良率分析表		鄒子涵	鄒子涵	
	WOOD-5	萊康合作初版本		蔡昌裕	鄒子涵	
Displaying issues 1 to 5 of 15 matching issues.				1 2 3 下一頁 >>		

2. 二维过滤器统计

Q: 如何查看「客户意见反应区中」，统计各机台种类底下的问题状态？

A: 使用二维过滤器统计即可达成。选择二维过滤器统计。

Components	Open	Progress
Accessibility	0	0
Administration	18	0

马上添加

2维过滤器统计

<http://moon.syntecclub.com>

By Atlassian

显示指定过滤器返回的结果

设置条件如下:

- 已保存的过滤器: Issue(二维条件图须选择已储存的搜寻条件, 如需设定搜寻条件请参考第三章 Issues 介绍)
- X 轴: 状态
- Y 轴: 机台种类
- 排序由: Natural
- 排序规则: 升序

显示结果如下:

2维过滤器统计: ISSUE									
机台种类	状态								
	Open	In Progress	Resolved	Closed	Reviewing	Unconfirm	Confirm	Reproducing	Reproduced
PCB	0	0	0	2	0	0	0	0	0
PLCEdit	0	0	0	5	0	0	0	0	0
eHMI	4	0	0	12	0	0	0	0	0
射出機 / InjectionMolding	1	1	0	4	0	0	0	0	0
彈簧機 / Spring	0	0	0	0	0	1	0	0	0

显示 5 条记录, 共 13 条记录.
筛选: ISSUE

[显示更多记录](#)

3. 饼图

Q: 如何查看在客户意见反应区内, 目前负责人所负责的问题个数分配比例

A: 可使用饼图可达成, 选择饼图小工具

马上添加

饼图

<http://moon.syntecclub.com>

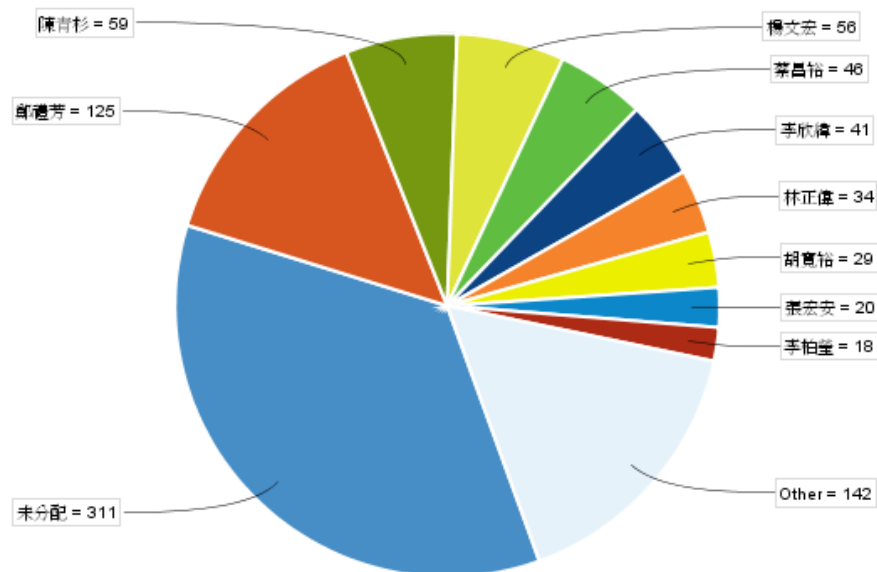
By Atlassian

以饼图方式显示项目或筛选的内容

设置条件如下:

- 项目或保存的过滤器: 项目-新代科技客户意见反应区
- 统计类型: 经办人

显示结果如下:



4. 问题统计

Q: 如何查看客户意见反应区内，目前负责人所负责的问题个数分配比例

A: 使用问题统计，也可达成此目的。选择问题统计小工具



设置条件如下：

- 项目或保存的过滤器：项目-新代科技客户意见反应区
- 统计类型：经办人

显示结果如下：

问题统计

统计:ISSUE (经办人)

蔡昌裕	8	3%
戴士偉	1	0%
高仰遠	5	2%
洪靖哲	3	1%
胡寬裕	1	0%
江宗堯	1	0%
李柏登	4	1%
李建明	1	0%
李欣謙	3	1%
廖錦祥	1	0%
林正偉	1	0%
林昀達	1	0%
林煥三	1	0%
邱國育	1	0%
徐兵	5	2%
吳卓程	3	1%
張宏安	10	3%

5. 显示保存的过滤器

Q: 做了很多搜索条件，是否可以把他显示在面板上呢？

A: 使用显示保存的过滤器可达成。选择储存的搜索条件小工具



马上添加

显示保存的过滤器

<http://moon.syntecclub.com.tw>

By Atlassian

显示一个保存的过滤器的问
题结果。

设置条件如下：

- 已保存的过滤器：ISSUE(储存的搜索条件须选择已储存的搜索条件，如需设定搜索条件请参考第三章 Issues 介绍)
- 显示结果的数量：10
- Columns to display(显示哪些字段)：Default Columns(预设字段，可复选)

显示结果如下：

过滤器结果: ISSUE			
类型	关键字	主题	优先级
	ISSUE-927	[20D]控制器初始化驱动器参数	
	ISSUE-926	[人機]優化軟體安裝時的邏輯規格	
	ISSUE-925	G02/G03的規格和FANUC不符	
	ISSUE-924	手轮模拟时，正向摇手轮，突然反向摇一下再正向摇，之后加工路径发生变化	
	ISSUE-923	多文字顯示有筆數限制	
	ISSUE-922	[114.38D新密碼異常]	
	ISSUE-921	R601 PLC轴手轮模拟无效	
	ISSUE-920	车床换刀时下Txx会自动加上刀补，客户不希望这样	
	ISSUE-919	Hardware/Software ID	
	ISSUE-918	[麗馳]CE6 10.115.46絕對式讀取問題	
显示884个问题中的 1 到 10 .			1 2 3 4 5 6 7 8 9 ▶

八、 其他功能

i. 设定问题导航档字段

问题导航档是指搜寻结果的画面。例如：在快速搜寻内输入人机所显示出来的窗口

顯示 169 個問題中的 1 到 50									
類型	Key	摘要	負責人	報告人	P	狀態	Resolution	建立	更新
	ISSUE-522	升級dos 10.114.38後進不了人機	鄭建芳	謝煥陽			Closed	已修正	27/十二月/11
	ISSUE-183	CE系統，114.30人機停頓	鄭建芳	謝煥陽			Closed	已修正	03/八月/11
	ISSUE-877	車床 CE 10.112.99 人機頁面當掉	楊文宏	李育儀			Resolved	已修正	23/四月/12
	ISSUE-169	[永達]CE人機未顯示手輪裝置座標系	林正偉	楊勝安			Closed	不處理	28/七月/11

目前预设的字段分别是：类型、Key、摘要、负责人、报告人、P(重要性)、状态、Resolution(解决方式)、建立、更新、到期。

你可以根据自己想要看得画面做相对应的修正，修正方式如下：

1. 工具->配置问题导航档

进入设定画面后，可根据你的需求来新增字段、删除字段及重新排序等功能

顯示 172 個問題中的 1 到 50 .										
類型	關鍵字	主題	經辦人	報告人	優先級	狀態	解決結果	創建日期	更新日期	到期日
	ISSUE-522	升級dos 10.114.38後進不了人機	鄭建芳	謝煥陽			Closed	已解決	27/十二月/11	28/十二月/11
	ISSUE-183	CE系統，114.30人機停頓	鄭建芳	謝煥陽			Closed	已解決	03/八月/11	08/八月/11
	ISSUE-877	車床 CE 10.112.99 人機頁面當掉	楊文宏	李育儀			Resolved	已解決	23/四月/12	02/五月/12
	ISSUE-169	[永達]CE人機未顯示手輪裝置座標系	林正偉	楊勝安			Closed	不處理	28/七月/11	17/八月/11
	ISSUE-189	dipole前站32人機，參數頁面無法翻頁	鄭建芳	謝煥陽			Closed	已解決	04/八月/11	07/十一月/11
	ISSUE-650	[福裕]反應10.114.38 在機台設定畫面輸入Z並且搭配清除座標功能，會發出人機警報畫面並且關閉人機	宋少記	洪清碧			Closed	不處理	14/二月/12	15/二月/12

2. 新增字段

选择所要新增的字段，新增后即可看到该字段出现于浏览器的最右方

类型	关键字	主题	负责人	经办人	报告人	优先级	状态	解决结果	创建日期	更新日期	到期日	关键字	
	ISSUE-522	升級dos 10.114.38 後進不了人機		鄭禮芳	謝鎮陽		Closed	已解決	27/十二月/11	28/十二月/11		无	操作
	ISSUE-183	CE系統，114.30人 機停頓		鄭禮芳	謝鎮陽		Closed	已解決	03/八月/11	08/八月/11		无	操作
	ISSUE-877	重印 CE 10.112.99 人機異常當機		楊文忠	李育儀		Resolved	已解決	23/四月/12	02/五月/12		无	操作
	ISSUE-169	[永遠]CE人機未顯示 手錶位置當機		林正偉	楊勝安		Closed	不處理	28/七月/11	17/八月/11		手錶位置	操作
	ISSUE-189	dipole前32人機， 參數異常無法翻頁		鄭禮芳	謝鎮陽		Closed	已解決	04/八月/11	07/十一月/11		无	操作

3. 删除字段

点击字段底下的垃圾桶符号，即可将此字段删除，不再显示于问题导航档上

类型	关键字	主题	负责人	经办人	报告人
	ISSUE-522	升級dos 10.114.38 後進不了人機		鄭禮芳	謝鎮陽
	ISSUE-183	CE系統，114.30人 機停頓		鄭禮芳	謝鎮陽

4. 重新排序

点击字段底下的左右箭头，可移动字段位置。

左箭头-移动至左边，右箭头-移动至右边。

九、 JIRA5 新功能

i. 远程问题链接

过去 JIRA 所提供的链接功能只能链接到其他 JIRA 的问题

JIRA5 提供可链接到其他网址，相关范例请看 [TEST-83](#)

ii. 分享问题

过去 JIRA 不易分享问题给他人查看，一般使用者只能自行监看，或是透过项目管理员将使用者加入监看列表，才能通知使用者查看该问题。

JIRA5 新增了分享的功能，透过分享按钮可以将该问题分享给他人。分享按钮内可输入姓名或是 email(仅限于有注册 JIRA 的使用者)，并可以加上说明，发送给使用者。



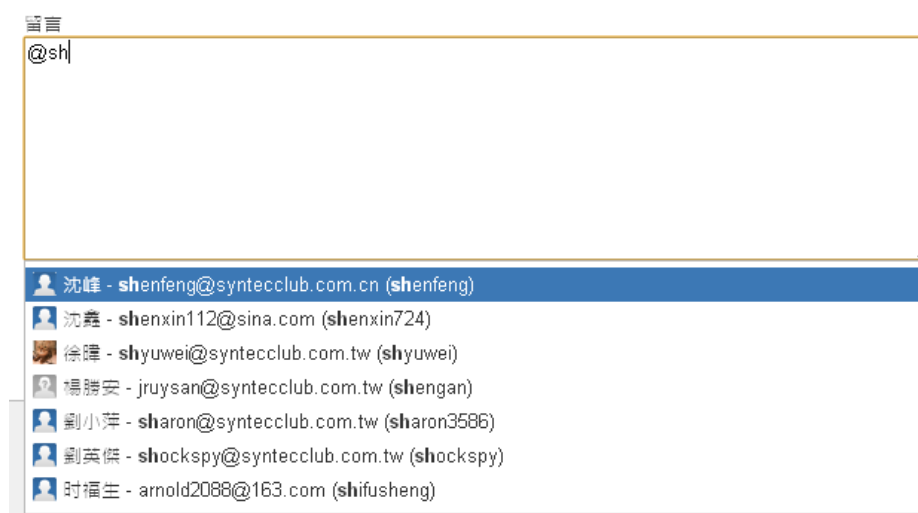
上图为分享按钮的位置，下图为点击分享按钮后的画面。

可输入账号、姓名及 email 来搜寻使用者。



iii. 标记用户

在描述、留言内均可标记用户。标记方法为@加上账号、姓名或是 email 均可。标记后，该用户会收到 email



iv. 更快速的新建和编辑问题

已于第三章问题第二小节创建问题介绍。

v. 从历史修改纪录中搜寻问题

过去的 JIRA 只能根据目前现况做查询，如：

- A. 查询目前未被指派的问题
- B. 查询目前状态为 In Progress 的问题

JIRA5 提供了可以从历史修改纪录中搜寻问题，如：

- A. 查询本周指派人员被修改的问题

```
assignee changed AFTER startOfMonth()
```

☒ Auto-complete

B. 查询本月状态由 In Progress 修改为 Resolved 的问题

```
status changed from "In Progress" to "Resolved" AFTER startOfMonth()
```

☒ Auto-complete