

LUANA RIBEIRO DOS SANTOS

WEB DEVELOPER

CONTATO

 luana_rsantos@outlook.com

 Salvador - BA

EDUCAÇÃO

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Ananguera

2024 - em curso

SKILLS

HTML

CSS

JAVASCRIPT

REACT

GIT

OBJETIVO

Iniciar minha trajetória profissional na área de desenvolvimento web.

EXPERIÊNCIA

ESTAGIÁRIA DE TI - SENAC/BA

08/2025 - até o momento.

Prestar atendimento aos usuários nos assuntos relacionados a tecnologia da informação;

Identificar às necessidades dos usuários, solucionando problemas mais simples e dando os encaminhamentos necessários;

Auxiliar nos estudos e pesquisas de casos específicos da área de tecnologia da Informação;

Apoiar os servidores da área nas atividades administrativas referente a área.

EXPERT EM INTERAÇÕES - TELEPERFORMANCE

07/2024- 02/2025

Suporte ao cliente em um chat de e-commerce, responder às dúvidas dos clientes, auxiliar

no processo de devolução de produtos, coordenar trocas ou reembolsos, resolver problemas relacionados a pedidos e atuar como mediador em conflitos, assistência técnica, orientar os clientes sobre o uso do site e dos serviços oferecidos.

CURSOS COMPLEMENTARES

Front-end (HTML, CSS e Javascript)

Alura - 12/2024 - 03/2025

Front-end (HTML, CSS, Javascript e React)

Senai - 10/2025 - em curso

Back-end (Java, Spring, Docker, Git e testes)

Ada - 10/2025 - em curso

Javascript e TypeScript, front-end e back-end (Full Stack)

(Node, Express, noSQL, React, hooks, Redux, Design Patterns)

Udemy - 07/2025 - em curso