Especificação de Caso de Uso

Projeto: Fome Zero

Funcionalidade: Solicitar ajuda

Caso de Uso: Solicitar ajuda

Versão do Documento 1.0

Histórico de Revisão

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 14/12/2017 | Criação do documento | Dowglas Renan Zorzo |

Especificação de Caso de Uso

Verificar Clientes sem Atendimento

# Introdução

Este caso de uso descreve os passos necessários para verificar os clientes que solicitaram atendimento.

# Atores

Garçom – Visualiza as solicitações de atendimento local.

# Pré-condições

Cliente ter solicitado ajuda via sistema.

# Fluxos do Caso de Uso

## Fluxo Principal

1. Este caso de uso inicia após o cliente selecionar a opção de ajuda.
2. O Garçom irá visualizar as solicitações via sistema e com a informação da mesa ele irá realizar o pedido de solicitação.
3. As solicitações será registrada em uma fila e terá prioridade as solicitações mais antigas.

## Fluxos Alternativos

Não se aplica

## Fluxos de Exceção

Não se aplica.

# Pós- condições

1. A solicitação de ajuda será removido da fila.

# Pontos de Inclusão

Não se aplica.

# Pontos de Extensão

Não se aplica.

# Aprovação

|  |  |
| --- | --- |
| **Autor:** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Função** | **Nome** | **Assinatura** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |