

Pesquisa de soluções de Marketplace digital

1. Magazine Luiza (Magalu)

Fonte: <https://www.magazineluiza.com.br/>

Funcionalidades do sistema:

- Cadastro de vendedores parceiros e clientes no sistema.
- Integração com plataforma de logística interna (Logbee).
- Diversificação nas opções de pagamento, incluindo cartão de crédito, boleto bancário e Pix.
- Oferta de promoções personalizadas e programas de fidelidade para os usuários.

Pesquisa de Funcionalidades em Marketplaces Digitais:

- Implementação de sistema de avaliação de produtos e vendedores, visando garantir a transparência e a qualidade no processo de compra.
- Disponibilização de suporte ao cliente por meio de canais de comunicação como chat e telefone, com o objetivo de otimizar o atendimento.
- Funcionalidade de carrinho de compras, lista de desejos e sugestões personalizadas baseadas no comportamento de navegação dos usuários.
- Opções de retirada em loja e entrega domiciliar, com acompanhamento por rastreamento, oferecendo maior conveniência ao consumidor.

2. Mercado Livre

Fonte: <https://www.mercadolivre.com.br>

Funcionalidades do sistema:

- Cadastro de vendedores e compradores, facilitando a integração de usuários ao sistema.

- Publicação de produtos, incluindo a adição de imagens, descrições detalhadas e informações sobre preços.
- Implementação de um sistema de reputação para vendedores, visando garantir a confiança e a transparência nas transações.
- Disponibilização de um sistema de pagamento próprio, denominado Mercado Pago, para facilitar as transações financeiras dentro da plataforma.
- Ferramentas para o gerenciamento de pedidos e o acompanhamento do histórico de compras, proporcionando maior controle para os usuários.
- Cálculo automático de frete, com múltiplas opções de envio, otimizando a logística das transações.
- Sistema de rastreamento de entregas, garantindo a visibilidade do status do envio para o consumidor.
- Funcionalidade de carrinho de compras e lista de desejos, promovendo uma experiência de compra personalizada.
- Atendimento ao cliente com suporte integrado, visando a resolução de dúvidas e problemas de forma eficiente.