

# **Brainstorm de requisitos – Sistema marketplace**

## **1. Requisitos funcionais**

- Implementação de cadastro e autenticação de usuários, abrangendo tanto clientes quanto anunciantes.
- Funcionalidade de cadastro e gerenciamento de produtos, permitindo o controle eficiente do inventário.
- Desenvolvimento de um sistema de busca e filtragem de produtos, facilitando a navegação do usuário.
- Inclusão de um carrinho de compras com controle de quantidade de itens, proporcionando flexibilidade nas compras.
- Implementação de um sistema de pedidos, juntamente com a funcionalidade de rastreamento das entregas.
- Integração de um sistema de avaliação e comentários de produtos e vendedores, promovendo maior transparência e confiança.
- Conexão com gateways de pagamento, oferecendo diversas opções como Pix, boleto bancário e cartão de crédito.
- Geração de relatórios analíticos sobre vendas e desempenho da plataforma, auxiliando na tomada de decisões estratégicas.
- Criação de um painel de controle específico para anunciantes, permitindo o gerenciamento eficiente de suas operações.
- Inclusão de um sistema de atendimento ao cliente, como chat ou mensagens, para resolver questões em tempo hábil.

## **2. Requisitos não funcionais**

- Desenvolvimento de uma interface amigável e responsiva, garantindo uma experiência de usuário otimizada em diversos dispositivos.
- Assegurar que o tempo de resposta das operações do sistema seja inferior a 3 segundos, mantendo a performance.
- Garantir a disponibilidade do sistema 24 horas por dia, 7 dias por semana, para atender à demanda contínua dos usuários.
- Implementação de mecanismos de segurança para o armazenamento de dados pessoais e financeiros, respeitando as normas de privacidade.
- Adotar um padrão de codificação estruturado e documentado, facilitando a manutenção e evolução do sistema.

- Estabelecer um processo de backup automático dos dados diariamente, assegurando a integridade das informações.
- Garantir a compatibilidade do sistema com os principais navegadores web, proporcionando acessibilidade para todos os usuários.
- Planejar a escalabilidade do sistema, permitindo o crescimento do número de usuários e a expansão das funcionalidades sem perda de desempenho.