

Đối với người dùng ứng dụng, khi truy cập vào hệ thống, người dùng có thể quét xung quanh trong một bán kính nhất định để tìm kiếm những quán cà phê gần đó, những quán cà phê tìm kiếm được sẽ được sắp xếp thành một list tính theo rating.

Khi người dùng tham quan vào từng quán được đăng kí trên ứng dụng (không gian online), các quán sẽ cung cấp thông tin về thực đơn, các hình ảnh về không gian của quán, có chuyên mục sưu tập các hình ảnh, feedback do người dùng khác phản hồi lại đối với quán đó.

Người dùng có thể thực hiện việc order trực tuyến với đầy đủ các thông tin cần thiết, các thông tin về order sẽ được gửi về cho quán và được sắp xếp theo thời gian, người dùng có thể theo dõi về tình trạng đơn hàng của mình (đã nhận, đang làm, đã xong và đang giao)

Người dùng có thể thực hiện chức năng đặt bàn trước, sơ đồ chỗ ngồi online của quán sẽ được mapping đúng với thực tế trên ứng dụng, việc đặt chỗ sẽ được ghi nhận lại và kèm theo các điều kiện liên quan (cố gắng realtime). Đối với việc đặt chỗ online này, người dùng có thể thực hiện việc đặt chỗ nhất thời hoặc đặt theo tháng, sẽ có những chế độ dành riêng cho từng trường hợp..

Đối với phần ứng dụng bên trong từng quán, việc quản lý sẽ chủ yếu tập trung vào phần phục vụ khách hàng, order, thanh toán, không cần tập trung vào những khía cạnh xung quanh như quản lý nhân viên, quản lý kho hàng, ...

Các thông tin về các đơn đặt hàng cần phải được cập nhật đồng bộ với những thay đổi của người dùng, giả sử khi người dùng muốn hủy đơn hàng, hệ thống cần phải cập nhật nhanh nhất có thể,

Các thông tin về đặt chỗ cần phải được cập nhật đồng bộ với hệ thống, phần mềm quản lý sơ đồ ghế ngồi tại cửa hàng thực tế phải đồng bộ với ứng dụng online để đảm bảo không sai lệch trong việc đặt chỗ của người dùng

Các thông tin về các gói đăng kí của khách hàng cũng cần được lưu lại

Việc order của nhân viên tại quán có thể được thực hiện online, liên kết với quầy thu ngân và quầy pha chế, ví dụ như nhân viên sẽ được trang bị tablet, mobile phone để order trực tiếp với khách hàng, việc này sẽ rút ngắn được chi phí, thời gian.

Đối với admin, hỗ trợ duyệt thông tin đăng kí bên phía chi nhánh quán cà phê

Các thông tin thay đổi, cập nhật của quán phải được update tức thời, nhanh chóng

Thu thập các thông tin cần thiết để rating cho quán

Một số chức năng mở rộng

Hỗ trợ chỉ đường đến quán cà phê muốn tới

Các hình thức thanh toán cũng sẽ được thiết kế đa dạng để người dùng lựa chọn

Hỗ trợ đa ngôn ngữ (có thể là 2)

Quan trọng:

Sơ đồ bàn online phải được cập nhật đúng với tình hình thực tế về số khách hiện tại của quán (kể cả sơ đồ bàn của khách vắng lại đang có mặt tại quán và sơ đồ bàn đã được đặt trước), chi nhánh quán có thể được cập nhật hàng ngày về trạng thái của các bàn theo từng mốc thời gian chẳng hạn.

Thắc mắc:

Thông tin về quán cà phê sẽ được tìm thấy đối với những quán đã đăng kí với hệ thống ??