

Contato

85 999515157 (Mobile)
luan.info3@gmail.com

www.linkedin.com/in/luan-
araujo-227a08149 (LinkedIn)

Principais competências

Aplicativos web

Integração e entrega contínuas (CI/
CD)

Análise de necessidades

Certifications

MCP - Microsoft Certified
Professional | OEM Manufacturing
and Deployment for Windows 10

Scrum Foudation Professional
Certificate

NSE 1 Network Security Associate

Luan Araujo

Developer | PHP| JS| LARAVEL| HTML 5| CSS| PL-SQL|
Ceará, Brasil

Resumo

Sou Desenvolvedor WEB, cursando faculdade de Engenharia de Software.

Sou bem humorado, nao tenho dificuldade em trabalhar em equipe, gosto sempre de incetivar todos aqueles que estao ao meu redor, tenho senso de urgencia.

As tecnologias que trabalho incluem :

PHP, Javascript, CSS, HTML5, BOOTSTRAP, JQUERY, COMPOSER, GIT, SQL, PL-SQL.

E como iniciei minha carreira como Suporte tenho muita experiencia na area de infraEstrutura, e suporte ao cliente e ERP's.

Experiência

Pangaia CBD

Programador PHP Pleno

março de 2023 - setembro de 2023 (7 meses)

São Paulo, Brasil

Parte da equipe de desenvolvimento, atuando especificamente com a Linguagem PHP, SQL e Javascript com a ferramenta Wordpress

Fiz entregas dos sistemas de quotação de preços, os portais de cadastro de Medico ,B2b, e Lead, e o sistemas de Logs do wordpress onde tudo que era feito relacionado a parte comercial era salvo no banco de dados

Instituto do Câncer do Ceará - Grupo ICC

Junior Software Developer

março de 2022 - fevereiro de 2023 (1 ano)

Ceará, Brasil

Responsavel pela analise e manutenção dos modulos :

Cadastro, Comercial, Pós vendas e Administrativo no ERP SOLUS

Responsavel pela analise e desenvolvimento de novas Features dos

Seguintes portais :

Usuario, Comercial, Prestador,Empresas,

Vendas PME, Vendas Indididuais, Lead, Gestão.

Usandos as seguintes Tecnologias:

PHP,Javascript,SQL,PL-SQL

CSS,HTML,BOOTSTRAP,COMPOSER,GIT

LIV Saúde

Analista de Suporte de Sistemas

julho de 2021 - abril de 2022 (10 meses)

Fortaleza, Ceará, Brasil

Responsavel pela analise de incidentes ocorridos no ERP, fazendo as trativas de correção via banco.

Responsavel pela manutenção e atualização das versoes do ERP e BD Oracle.

Documentação de todos os processos que o ERP tinha

Atuava diretamente com o time de Desenvolvimento corrigindo os erros em nossos portais, ou reportando e escalonandos os incidentes para Analistas de sistemas e programadores de acordo com o catalogo de serviço e SLA

ibyte. Mais que tecnologia.

Técnico de suporte em TI

novembro de 2017 - julho de 2021 (3 anos 9 meses)

Fortaleza e Região, Brasil

Atuei como Analista de Suporte de Sistemas

Fazendo correções no ERP e a nivel banco.

Sendo o ponto Principal dos inicidentes N2.

E auxiliava os Analista e Programadores nos testes de novas features e refatoração do codigo

Resolução de problemas Desktops, notebooks, Suporte/Instalação de softwares, Manipulação de sistemas corporativos e instrução de uso ao usuário,

Manutenção de Microcomputadores, Formatação de S.O, Bom atendimento ao usuário remotamente e presencialmente, Responsável por instalação de MFEs,

Windows/Linux, Configuração e Suporte em Impressoras usbs, rede e fiscais, Infraestrutura de TI, VPN, Backups, ERP(Enterprise Resource Planning), Banco de Dados(PostgreSQL),

Banco de Dados(PostgreSQL), Gestão de Incidente/Requisição em Filas de chamados SLA's (GLPI),

Metodologia ITIL Foundation, Bom atendimento ao usuário remotamente e presencialmente, Responsável por instalação de MFEs, Integração Sefaz, Softhouse, Conhecimento em Administração de Windows Server(Active Directory), Administrador do Microsoft Office 365, Exchange, Sharepoint, Teams,

Gestão de Incidente/Requisição em Filas de chamados SLA's (GLPI), Metodologia ITIL Foundation, Integração Sefaz, Softhouse,

Conhecimento em Administração de Windows Server(Active Directory), Administrador do Microsoft Office 365, Exchange, Sharepoint, Teams. Resolução de problemas em estações de trabalho, Suporte/Instalação de softwares, Manipulação de sistemas corporativos e instrução de uso ao usuário,

Manutenção de Microcomputadores, Formatação de S.O, Windows/Linux, Configuração e Suporte em Impressoras usbs, rede e fiscais, Infraestrutura de TI, VPN,

Backups, ERP(Enterprise Resource Planning).

Formação acadêmica

Estácio

Bacharelado em Engenharia, Engenharia de Software · (março de 2023 - março de 2027)

E.E.E.P Dona Creusa do Carmo Rocha

Tecnico em informática