



TESTE E VALIDAÇÃO DE SISTEMAS

UNIDADE I - Fundamentos e modelos de teste de software.

Tema: Papel do analista de testes, certificações e equipes de times ágeis.

Professora Ana Klyssia Martins Vasconcelos



AGENDA

- Papel do analista de testes
- Equipes de times ágeis
- Certificações



PAPEL DO ANALISTA DE TESTES

É o responsável por **identificar e definir os testes exigidos, monitorar o processo de teste** em detalhes e os resultados em cada ciclo de teste e avaliar a qualidade geral. Deve garantir a qualidade dos componentes produzidos por meio da **verificação de evidência de testes e utilização de técnicas** especializadas em testes de programas e sistemas.



PAPEL DO ANALISTA DE TESTES

Analista de Teste X Analista de Qualidade de Software

Analista de teste seria aquele envolvido especificamente na área de testes de software elaborando casos de testes e executando.

Já o analista de qualidade seria aquela pessoa envolvida no trabalho que define um processo de desenvolvimento de software e depois certifica esse processo.



PAPEL DO ANALISTA DE TESTES

- Atribuições:
 - Compreender a arquitetura do produto a ser testado
 - Planejar a estratégia de testes, para executar testes e encontrar as questões ocultas
 - Analisar os prós e contras do plano específico, bem como os riscos ligados a cada um dos componentes e interfaces do produto
 - Analisar o código que precisam de testar
 - Executar casos de teste com perícia
 - Coletar as evidências para documentar os testes e os defeitos detectados
 - Trabalhar com guias e ferramentas de automação
 - Manter-se a par dos aspectos técnicos da infra-estrutura do projecto (por exemplo, navegadores, bases de dados, línguas, etc.)
 - Analisar e registar questões, e fornecer feedback apropriado



PAPEL DO ANALISTA DE TESTES

- Habilidades:
 - Boa habilidade analítica;
 - Atenção aos detalhes e tenacidade;
 - Entendimento de falhas de software comuns;
 - Conhecimento do domínio (muito desejável);
 - Conhecimento do sistema ou aplicativo em teste (muito desejável);
 - Conhecimentos básicos de base de dados;
 - Trabalhar com ferramentas de Gestão de Testes;
 - Trabalhar com ferramentas de detecção de defeitos/Bug testing;
 - Trabalhar com ferramentas de Automação (web, mobile e APIs);
 - Fortes conhecimentos da língua inglesa.



EQUIPES DE TIMES ÁGEIS

O Manifesto de TESTE

Valorizamos:

- Testar continuamente **mais que** no final
- Prevenir bugs **mais que** encontrar bugs
- Entender o teste **mais que** Verificar a funcionalidade
- Criar o melhor sistema **mais que** quebrar o sistema
- Responsabilidade Do time pela qualidade **mais que** responsabilidade do testador



EQUIPES DE TIMES ÁGEIS

- A equipe participa de todas as etapas desde a concepção, compreendendo todo o negócio;
- O desenvolvimento passou a ser orientado para testes de aceite, realizando primeiro as validações e, posteriormente, os fluxos;
- Os bugs passaram a ser identificados e reportados mais cedo, deixando a correção mais rápida e eficaz;



EQUIPES DE TIMES ÁGEIS

- **Product Owner:** QA review para as histórias de usuário, além de maior interação do dia a dia, que possibilitou a contribuição para ajustes e melhorias a serem realizadas.
- **Designer UX:** maior troca sobre usabilidade em determinados contextos e mais interações durante o fluxo de teste. Além de verificar o design system e discutir com o UX detalhes do layout.
- **Desenvolvedores:** essa relação é essencial para alinhar cenários, auxiliar o desenvolvedor a compreender o sistema como um todo e ajudar o Analista de Testes a compreender as limitações técnicas, podendo assim negociar os ajustes necessários, discutir funcionalidades e problemas na busca de soluções.



CERTIFICAÇÕES

- **CAST (Certified Associate in Software Testing)**
 - Identifica profissionalmente a capacidade de um candidato, ao mesmo tempo em que demonstra os princípios de teste de software e suas práticas de qualidade em um nível fundamental
 - 3 ou 4 anos de graduação em instituição de nível universitário [credenciada]
 - 2 anos de graduação em instituição de nível universitário [credenciada] + 1 ano de experiência na área de serviços de TI
 - 3 anos de experiência na área de serviços de TI



CERTIFICAÇÕES

- **CSQA (Certificação de Analista de Qualidade de Software Certificado)**
 - Esta certificação permite-lhe receber reconhecimento desde que a candidatura seja identificáda e avaliada com base no nível de competência profissional.
 - Graduação de 4 anos em instituição de nível universitário [credenciada] + 2 anos de experiência na área de serviços de TI
 - Graduação de 3 anos em instituição de nível universitário [credenciada] + 3 anos de experiência na área de serviços de TI
 - Graduação de 2 anos em instituição de nível universitário [credenciada] + 4 anos de experiência na área de serviços de TI
 - 6 anos de experiência na área de serviços de TI.



CERTIFICAÇÕES

- **Certificação do International Software Testing Qualifications Board (ISTQB)**
 - No nível básico (um módulo) , você pode optar pela certificação Básica de Nível Básico ou Especialista em Nível Básico.
 - Da mesma forma, o nível avançado (três módulos) é dividido em certificação Advanced Level Core e Advanced Level Specialist Certification.
 - Para os candidatos que desejam receber a certificação de nível avançado, eles devem possuir a certificação Fundacional.



CERTIFICAÇÕES

- **Certificação do International Software Testing Qualifications Board (ISTQB)**
 - As certificações estão organizadas em três níveis: Foundation; Advanced e Expert;
 - O nível Foundation é o mais “básico”, é onde se insere a certificação: CTFL Foundation Level; CTFL Agile Tester; CTFL Model Based Test;
 - No nível Advanced se inserem as certificações: CTAL-TTA (Technical Test Analyst); CTAL-TA (Test Analyst); CTAL-TM (Test Manager); CTEL-ST (Security Testing) e CTEL-TA (Test Automation);
 - No nível Expert encontram-se as seguintes: CTEL-TM (Test Management) e CTEL-ITP (Improving the Test Process).



CERTIFICAÇÕES

- **Certificação do International Software Testing Qualifications Board (ISTQB)**

- <https://bstqb.org.br/bg/>



Certified Tester Foundation Level CTFL	Certified Tester Acceptance Testing CT-AcT	Certified Tester Performance Testing CT-PT	Certified Tester Game Testing CT-GaMe
Certified Tester Test Manager CTAL-TM	Certified Tester AI Testing CT-AI	Certified Tester Usability Testing CT-UT	Certified Tester Agile Tester CTFL-AT
Certified Tester Test Analyst CTAL-TA	Certified Tester Mobile Application Testing CT-MAT	Certified Tester Test Automation Engineer CT-TAE	Certified Tester Agile Technical Tester CTAL-ATT
Certified Tester Technical Test Analyst CTAL-TTA	Certified Tester Model-Based Tester CT-MBT	Certified Tester Security Tester CT-SEC	



CERTIFICAÇÕES

- **Engenheiro de Qualidade Certificado (CQE)**
 - Tem um exame em duas modalidades. O primeiro é entregue por computador (em inglês), que contém 175 questões no total, que você precisa responder em 5 horas e 18 minutos ;
 - Exame de papel e lápis (em inglês, português, espanhol, mandarim e coreano em certos locais) para engenheiro de qualidade certificado tem 160 questões que precisam ser concluído em 5 horas ;
 - Você deve ter 8 anos de experiência em uma ou mais áreas do CQE ou um mínimo de 3 anos de experiência (tempo integral, função remunerada como estagiário ou funcionário) na posição de tomada de decisão (ou seja você está envolvido na execução e no controle dos processos de inspeção de qualidade) em qualquer uma de suas áreas.



CERTIFICAÇÕES

- **Gerente Certificado de Teste de Software (CMST)**
 - Esta certificação avalia as capacidades e competências dos candidatos inclinados para o teste de software;
 - Bacharelado em Ciência da Computação ou outra área da engenharia por uma instituição de nível universitário [credenciada] + 4 anos de experiência na área de ST
 - Grau de associado + 6 anos de experiência na área de ST
 - 8 anos de experiência na área de ST.



ATIVIDADE

- Agora que você já sabe o processo de teste de software tradicional, leia o artigo a seguir:
- https://www.ietec.com.br/clipping/2019/02-fevereiro/Testes_na_%20Metodologia_%C3%81gil.pdf
- E faça um resumo estendido COM SUAS PALAVRAS sobre os temas abordados no artigo. O resumo deve ter no mínimo uma página e deve conter seu nome no arquivo.
- A atividade vale 1 ponto.
- Cópias diretamente do texto do artigo serão considerada plágio.
- Cópias entre colegas também será considerada plágio.

BIBLIOGRAFIA

CAVANO, Joseph P.; MCCALL, James A. A framework for the measurement of software quality. In: Proceedings of the software quality assurance workshop on Functional and performance issues. 1978. p. 133-139.

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de software, uma abordagem profissional—8ª Ed—AMGH Editora Ltda. Porto Alegre—RS-2016.