



TESTE E VALIDAÇÃO DE SISTEMAS

UNIDADE I - Fundamentos e modelos de teste de software.

Tema: Princípios, pilares e modelos de teste de software.

Professora Ana Klyssia Martins Vasconcelos



AGENDA

- Princípios, pilares e modelos de teste de software
 - Introdução
 - O que é qualidade de software?
 - O que é teste de software?
 - Quanto custa corrigir um defeito?
 - Por que testar?
 - Categoria de testes
 - Erro, defeito e falha
 - Atividades



Verificação

Fizemos o software corretamente?

Validação

Fizemos o software correto?



EXEMPLO





EXEMPLO

Pense em alguma ocasião em que um desses dispositivos tenha
lhe causado algum incômodo - quanto tempo você gastou
tentando fazê-lo funcionar?

O que é qualidade?

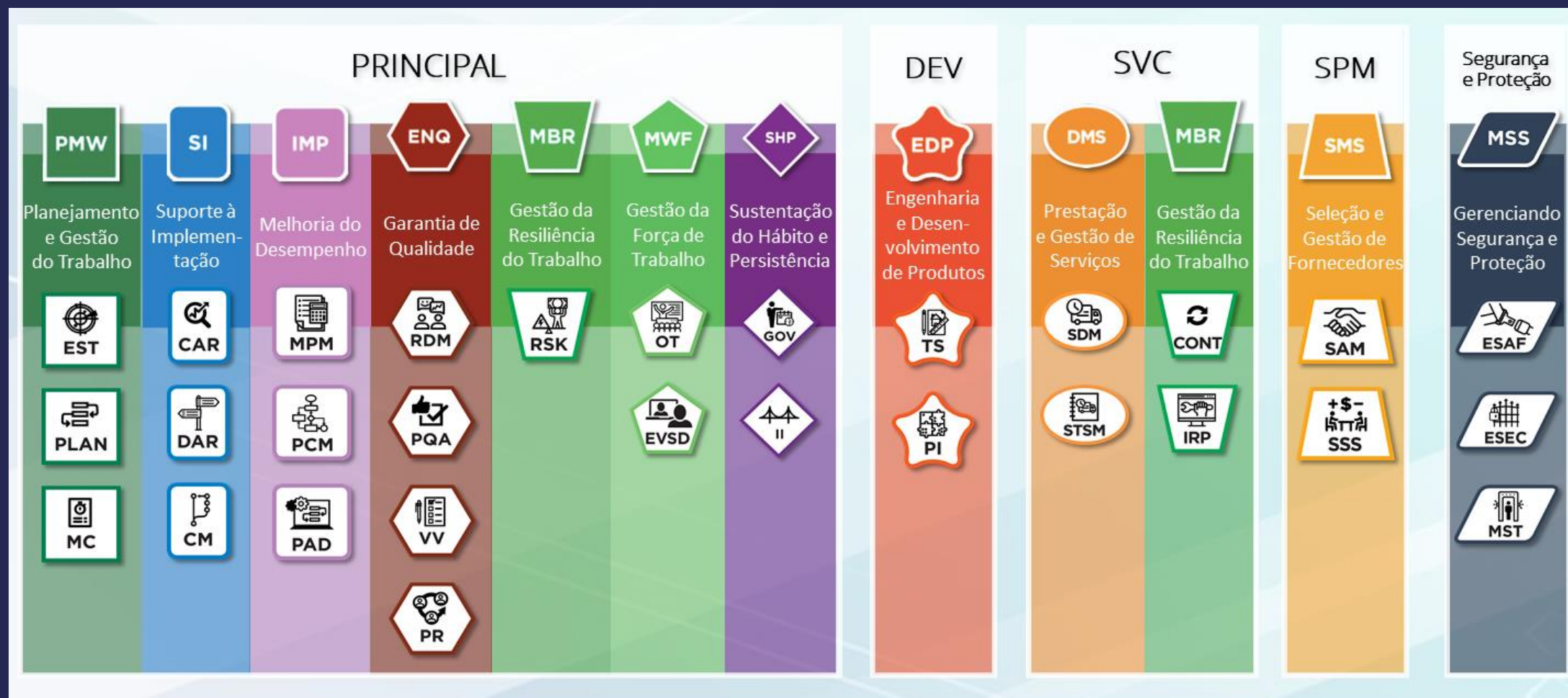


INTRODUÇÃO

CMMI significa Capability Maturity Model Integration (Modelo de Capacidade e Maturidade Integrado) e como o próprio nome diz é um modelo contendo um conjunto de práticas que servem de referência para que empresas possam melhorar os processos e desempenho no desenvolvimento de produtos e serviços.

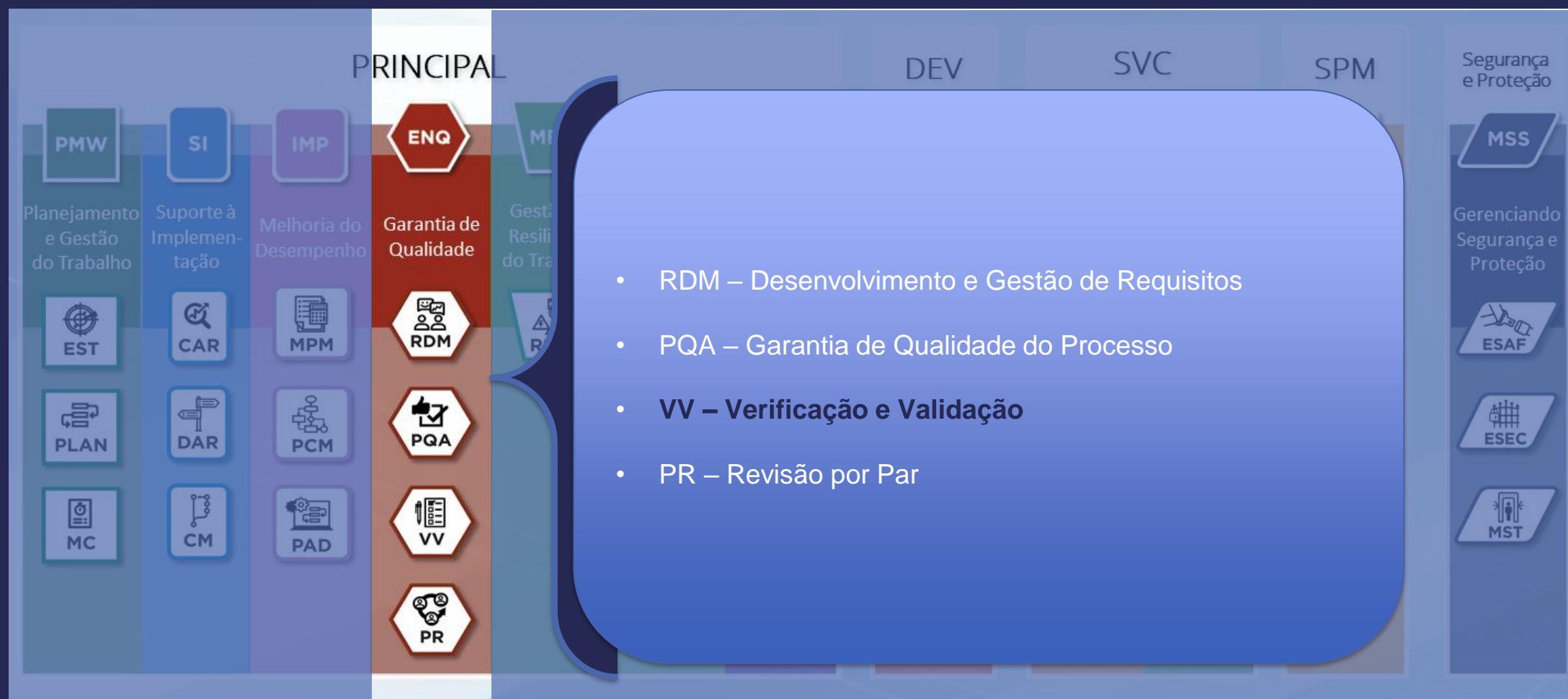


INTRODUÇÃO





INTRODUÇÃO





O QUE É QUALIDADE DE SOFTWARE?

“é **assegurar** que os **processos** desenvolvidos e entregues ao usuário final estejam **de acordo** com aquilo que foi estabelecido durante todo o **planejamento** e entrega do projeto, **evitando falhas indesejadas e processos divergentes** do comportamento esperado do software.”

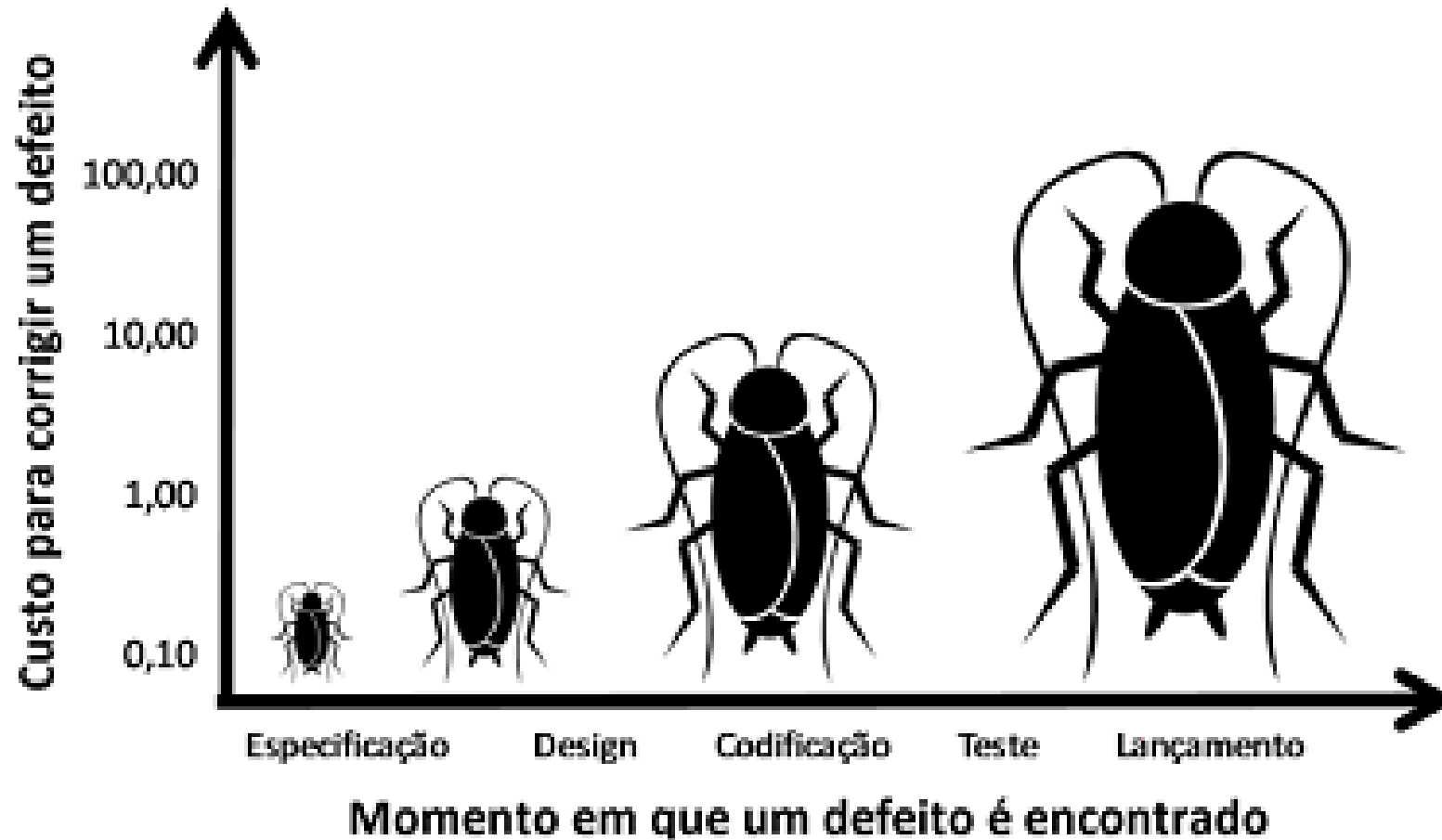


O QUE É TESTE DE SOFTWARE?

“O teste de software é uma maneira de avaliar a qualidade do software e reduzir o risco de falha do software em operação”
(Syllabus, 2019)



QUANTO CUSTA CORRIGIR UM DEFEITO?





POR QUE TESTAR?





EM QUAL MOMENTO DEVE-SE ENVOLVER O "TESTER"?





CATEGORIA DE TESTES

1. Dinâmico

Execução de um componente ou sistema

2. Estáticos

Não há necessidade de executar nenhuma parte do sistema



CATEGORIA DE TESTES

1. Dinâmico

The screenshot displays the Magalu website interface. At the top, a pink banner promotes a contest: "Quer ganhar um PIX da LU de R\$ 200?" with a "SAIBA MAIS >" link. Below this is a blue navigation bar containing links for "Nossas lojas", "Tenha sua loja", "Regulamentos", "Acessibilidade", "Guia de segurança", "Atendimento", "Compre pelo tel: 0800 773 3838", and "Meus pedidos". The main header features the Magalu logo, a search bar with the placeholder "Procure por código, nome, marca...", and a "Bem-vindo :)" message with a login link "Entre ou cadastre-se". A secondary navigation bar lists various departments: "Todos os departamentos", "Ofertas do Dia", "Celulares", "Móveis", "Eletrodomésticos", "TV e Vídeo", "Informática", "Saldão", "Baixe o SuperApp", "Cartão Magalu", and "Smartphoniza".

The main content area features a large red banner for "temnoMagalu eletroportáteis" with a "40% off" discount. To the right of the text are images of a blender, a coffee maker, and a vacuum cleaner. Below this is an orange banner for "GUIA DE PRESENTES dia dos pais magalu", featuring images of a game controller, a smartwatch, a jacket, a smartphone, a beer, and a laptop. At the bottom, there are three blue banners: "revista digital", "temnoMagalu tecnologia", and "muitas ofertas exclusivas e várias dicas".



CATEGORIA DE TESTES

2. Estático

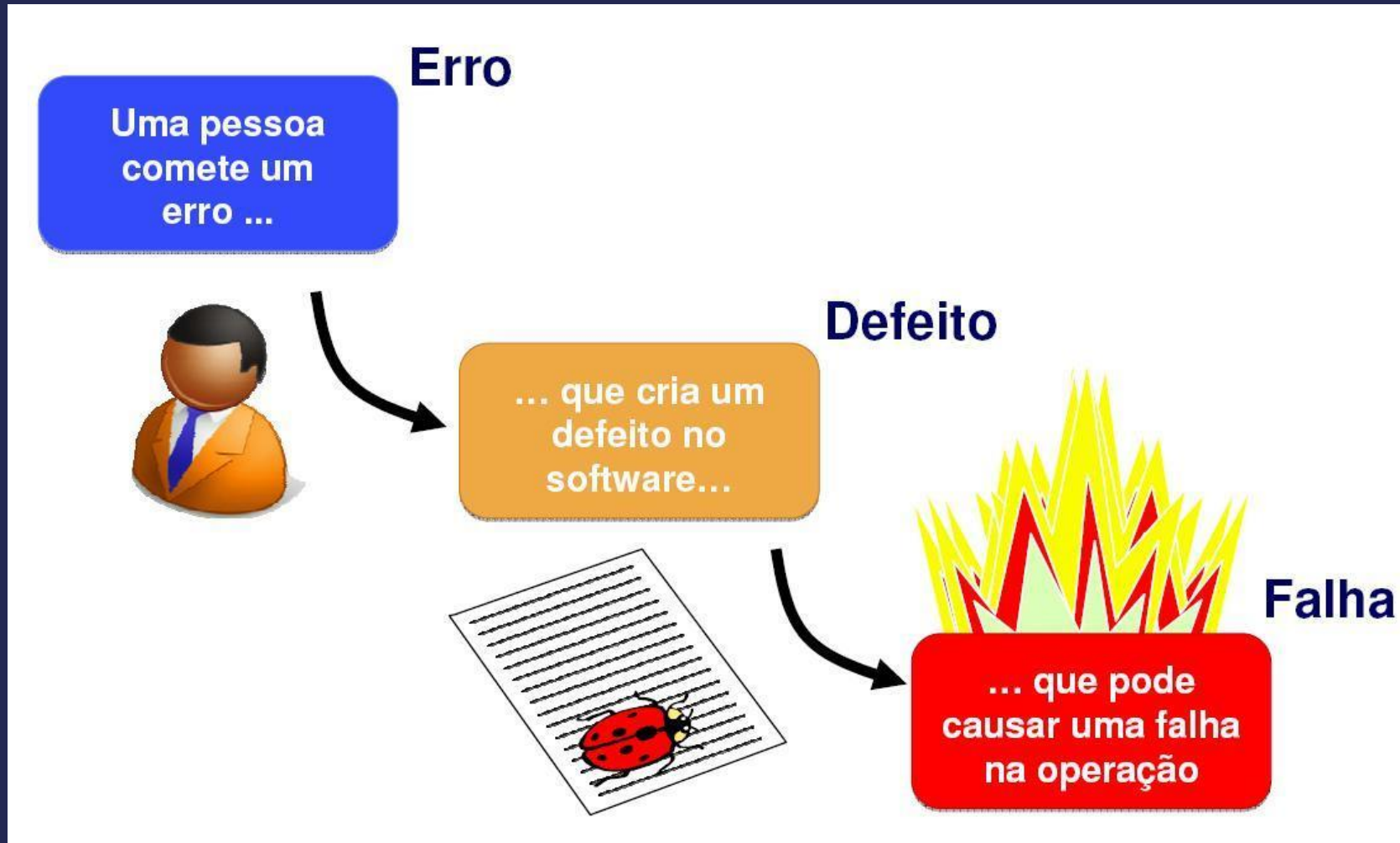
Documento de Requisitos Funcionais - Exemplo.docx - Word

Ferramentas de Tabela

Layout Referências Correspondências Revisão Exibir Design Layout Digite aqui o que você deseja fazer

Identificador	RF-001		
Nome	Incluir vendas por Cartão de Crédito de produtos embalados		
Módulo	Vendas		
Funcionalidades	Registro de Vendas de Produtos Embalados		
Data da Criação	02/08/2016	Autor	Marcelo Amado
Data da última alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1.0	Prioridade	Desejável
Complexidade	Alta	Esforço	12h
Status	Especificado	Fase	N/A
Descrição	Ir para lista Incluir uma venda de produtos embalados, com a forma de pagamento por Cartão de Crédito. Em uma venda, um ou mais produtos poderão estar associados. Não há a necessidade de identificação da bandeira de Cartão de Crédito a serem registradas. Este controle será externo ao sistema, e seguirá os padrões da empresa. Também não há necessidade de identificação de parcelamento, quando este se aplicar na compra. Este controle também será externo ao sistema. O operador do PDV definirá isso direto na máquina do cartão, e seguirá os padrões da empresa. O valor do pagamento será informado manualmente pelo operador do PDV, não haverá integração entre a máquina do cartão e o sistema.		
Identificador	RF002		
Nome	Excluir vendas por Cartão de Crédito de produtos embalados		
Módulo	Vendas		

ERRO, DEFEITO E FALHA







ATIVIDADES

- 1 . Escolha um site ou app (individualmente ou em dupla), e:
 - a) Idealize três exemplos de funcionalidade que você gostaria de testar.
 - b) Para cada exemplo do exercício anterior, imagine um erro possível.
 - c) Como analista de teste, que recomendação você daria para quem desenvolveu esse produto?









RECOMENDAÇÃO DE LEITURA

 Published in CWI Software



Guilherme W. Muller

Nov 11, 2019 · 5 min read



Você sabe o que é teste de software e por que ele é necessário?

Nem sempre o que é “óbvio” para um, é “óbvio” para outro, não é mesmo?!

Neste sentido, escrevo esta publicação com um objetivo simples: apresentar de forma consistente, resumida e estruturada em tópicos, pontos relevantes sobre “O que é teste de software e por que ele é necessário dentro do ciclo de desenvolvimento de sistemas, seja ele ágil ou não”.

Este conteúdo direciona-se a todos os profissionais experientes (ou não) das áreas relacionadas ao desenvolvimento e teste de software, que desejam reciclar seus conhecimentos sobre testes e também, a todos aqueles que desejam conhecer mais sobre este mundo. A base desta escrita é o manual de estudos para certificação CTFL de teste de software do ISTQB (2018br) — International Software Testing Qualifications Board.

. . .

<https://medium.com/cwi-software/voc%C3%AA-sabe-o-que-%C3%A9-teste-de-software-e-por-que-ele-%C3%A9-necess%C3%A1rio-23158c439267>

BIBLIOGRAFIA

SPELLNER, Andreas; LINZ, Tilo. Software Testing Foundations: A Study Guide for the Certified Tester Exam-Foundation Level-ISTQB® Compliant. dpunkt. verlag, 2021.