

Relatório de Bugs

Versão 1.0 - 06 de Junho de 2018

Página de Login:

B01 - Link indisponível de “Esqueci a Senha”: Ao clicar no link de “Forgot Password?” a página permanece na mesma (de Login) e o link não é direcionado para uma página de recuperação de senha.

Roteiro de Teste:

1. Acessar a página <http://XXX>
2. Clicar no Link "Forgot Password?"

Cadastro do Cliente:

B02 - Inserção Nome do cliente preenchido com números : O sistema permite o cadastro de clientes, preenchendo o campo “Nome” com números .

Roteiro de Teste:

- Fazer o Login no sistema: http://XXX
- Clicar no menu QA > Clientes > Incluir http://XXX
- Digitar _____ no campo "Nome":
"11"
- Preencher os outros campos com valores válidos.
- Clicar em Salvar.

Incluir Cliente

Nome

Cpf *

111.111.111.11

Ativo

Telefone disponível *

1,111,111,111,111,111,1

Limpar

Salvar

Cancelar

Valida Processamento 1 & 4 - Validação Instalações © 2017

B03 - Inserção Número de CPF dentro de um intervalo mínimo e inválido de valores: O sistema permite o cadastro de clientes preenchendo o campo “CPF” com um intervalo inválido de dados (ex: 000.000.000.00).

Roteiro de Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Incluir <http://XXX>
3. Digitar no campo “CPF”: “000.000.000.00”
4. Preencher os outros campos com valores válidos.
5. Clicar em Salvar.

Teste Clientee	11111111111	R\$ 150.0	2019-06-0
Teste Clientee	00000000000	R\$ 150.0	2019-06-0
Teste Clientee	99999999999	R\$ 150.0	2019-06-0
Teste Clientee	99999999999	R\$ 150.0	2019-06-0
Teste Clientee	00000000000	R\$ 150.0	2019-06-0

B04 - Inserção Número de CPF dentro de um intervalo máximo e inválido de valores: O sistema permite o cadastro de clientes preenchendo o campo “CPF” com um intervalo inválido de dados (ex: 999.999.999.99).

Roteiro de Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Incluir <http://XXX>
3. Digitar no campo “CPF”: “999.999.999.99”
4. Preencher os outros campos com valores válidos.
5. Clicar em Salvar.

Teste Clientee	00000000000	R\$ 150.0
Teste Clientee	99999999999	R\$ 150.0
Teste Clientee	99999999999	R\$ 150.0
Teste Clientee	00000000000	R\$ 150.0

B05 - Inserção Número de CPF com mais de onze dígitos: O sistema permite o cadastro de clientes preenchendo o campo “CPF” com uma entrada de mais de 11 dígitos, descaracterizando o formato do cpf.

Roteiro de Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Incluir <http://XXX>
3. Digitar no campo “CPF”: “0000000000011111111111”
4. Preencher os outros campos com valores válidos.
5. Clicar em Salvar.

Cliente Teste Listagem	345.234.765-34	R\$ 50.0	2019-06-08
Cliente Teste Listagem	345.234.765-34	R\$ 50.0	2019-06-08
Cliente Teste Listagem	345.234.765-34	R\$ 50.0	2019-06-08
Teste Clientee	999.999.999-99	R\$ 150.0	2019-06-08
Teste Clientee	999.999.991-23	R\$ 150.0	2019-06-08
Luana Silva Reis	23488888888o2098-12093-12903	R\$ 0.33	2019-06-08

Cliente Bloqueado
 Cliente Ativo

B06 - Inserção Número de CPF sem máscara de tratamento: O sistema permite o cadastro de clientes preenchendo o campo “CPF” sem utilizar a máscara do CPF.

Roteiro de Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Incluir <http://XXX>
3. Digitar no campo “CPF”: “23454367587”
4. Preencher os outros campos com valores válidos.
5. Clicar em Salvar.

Cliente com Saldo 150	23454367587	R\$ 0.0
Cliente com Saldo 150	23454367587	R\$ 150.0
Cliente com Saldo 150	23454367587	R\$ 150.0
Cliente com Saldo 150	23454367587	R\$ 150.0
Cliente com Saldo 200	23454367587	R\$ 50.0
Cliente com Saldo 200	23454367587	R\$ 200.0
Cliente com Saldo 200	23454367587	R\$ 200.0
Cliente com Saldo 200	23454367587	R\$ 200.0

B07 - Inserção Número de CPF iguais para usuários diferentes: O sistema permite o que seja possível fazer o cadastro de mais de um usuário com o mesmo CPF.

Roteiro de Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Incluir : <http://XXX>
3. Digitar no campo “CPF”: “23454367587”
4. Preencher os outros campos com valores válidos.
5. Clicar em Salvar.
6. Repetir o processo com o mesmo número de CPF.

Cliente com Saldo 150	23454367587	R\$ 0.0
Cliente com Saldo 150	23454367587	R\$ 150.0
Cliente com Saldo 150	23454367587	R\$ 150.0
Cliente com Saldo 150	23454367587	R\$ 150.0
Cliente com Saldo 200	23454367587	R\$ 50.0
Cliente com Saldo 200	23454367587	R\$ 200.0
Cliente com Saldo 200	23454367587	R\$ 200.0
Cliente com Saldo 200	23454367587	R\$ 200.0

B08 - Inserção de valor de Saldo Disponível acima do limite tolerado: O sistema permite o cadastro de clientes com um saldo acima do tolerado pela aplicação. Desta forma, ao clicar no botão “Salvar”, a página de cadastro permanece travada e o cliente não é cadastrado. Nenhuma notificação de erro do cadastro é apresentada ao usuário.

Roteiro de Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>

B10 - Cadastrar um cliente preenchendo deixando campos obrigatórios em branco:

Ao tentar cadastrar um cliente deixando campos obrigatórios em branco e ao clicar no botão “Salvar”, os campos obrigatórios não preenchidos ficam em destaque vermelho, entretanto, mesmo ao preenchê-los, os botões de “Salvar” e “Limpar” ficam desabilitados, possibilitando apenas Cancelar o cadastro.

Roteiro de Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Incluir <http://XXX>
3. Preencher os campos, deixando algum campo obrigatório em branco.
4. Clicar em Salvar.

B11 - Na tela de Editar/Visualizar Cliente, não é possível modificar a validade do

Cartão: Na página de Editar/Visualizar cliente, é apresentado o campo de Validade do Cartão, entretanto, ao clicar no botão “Alterar” esse campo desaparece da opção de edição, impossibilitando que a validade do cartão possa ser modificada.

Roteiro de Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Listar <http://XXX>
3. Escrever o nome de um cliente cadastrado no campo “Nome”
4. Clicar em pesquisar
5. Clicar na “lupa” para visualizar um cadastro

Visualizar Cliente

Nome: *

luana

CPF: *

777.777.777-77

Ativo? *

Ativo

Saldo Disponível: *

111.11

Validade Cartao: *

06/2019

Alterar Cancelar

Valida Processamento 1.0.4 - Validação Instalações © 2017

Alterar Cliente

Nome: *

luana

CPF: *

777.777.777-77

Ativo? *

Ativo

Saldo Disponível: *

111.11

Validade Cartao: *

06/2019

Limpar Salvar Cancelar

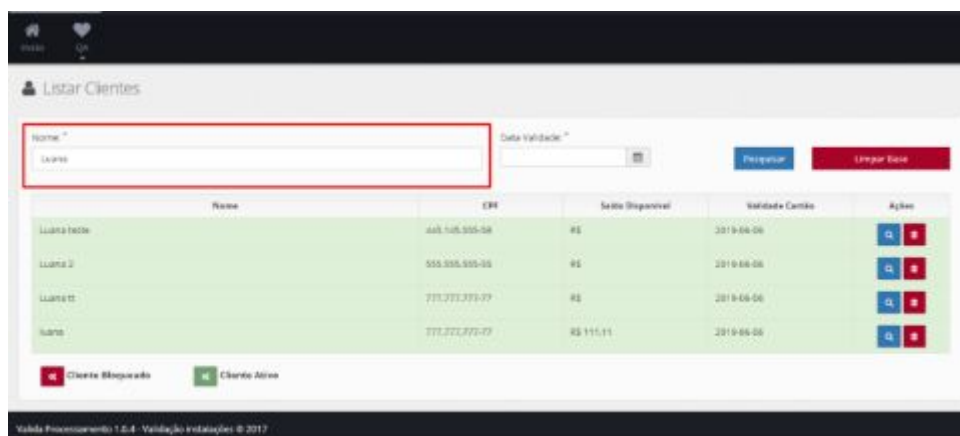
Valida Processamento 1.0.4 - Validação Instalações © 2017

Listagem de Clientes:

B12 - Pesquisar um cliente preenchendo o campo “Nome*” e deixando o campo obrigatória de “Data de Validade*”, em branco: O sistema permite pesquisar um usuário cadastrado apenas pelo nome, ignorando o fato do campo de “Data de Validade” ser obrigatório.

Roteiro de Teste:

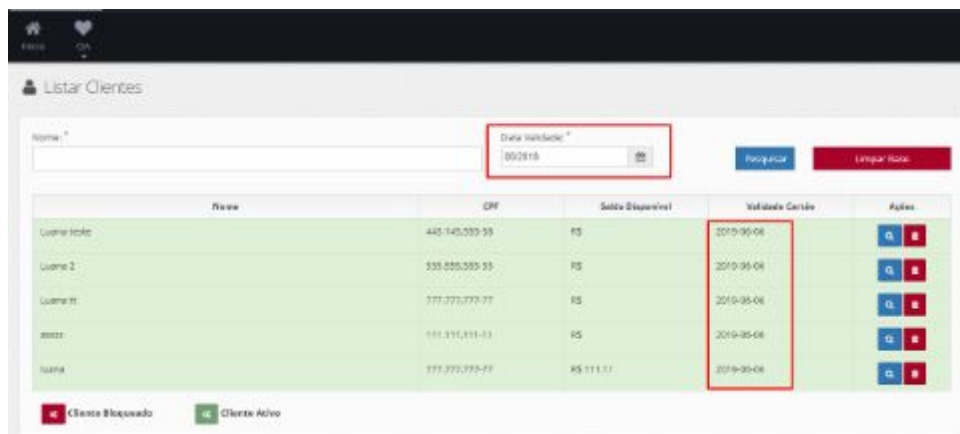
1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Listar <http://XXX>
3. Escrever o nome de um cliente cadastrado no campo “Nome”
4. Clicar em pesquisar



B13 - Pesquisar um cliente preenchendo o campo “Data de Validade*” e deixando o campo obrigatório de “Nome*”, em branco: O sistema permite pesquisar um usuário cadastrado apenas pela “Data de Validade”, ignorando o fato do campo de “Nome” ser obrigatório.

Roteiro do Teste:

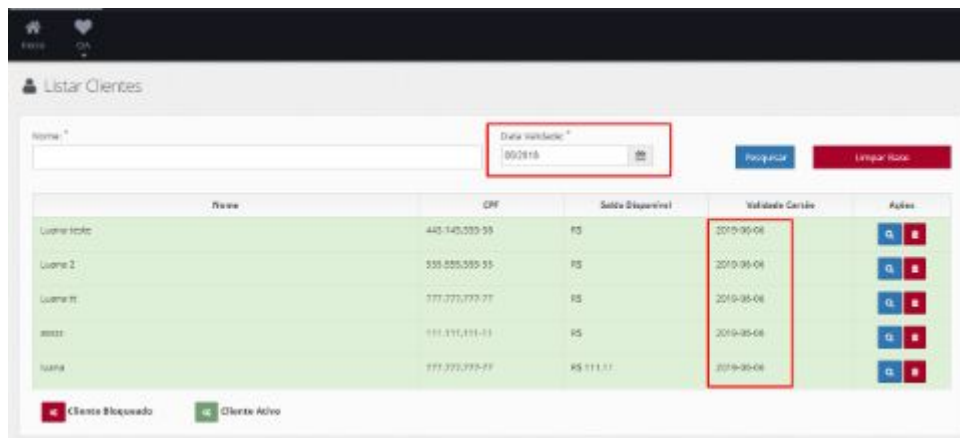
1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Listar <http://XXX>
3. Escolher uma data no campo “Data de Validade”
4. Clicar em pesquisar



B14 - Pesquisa incorreta, retornada pelo campo “Data de Validade”: Ao pesquisar um cliente a partir da Data de Validade, são retornados cadastros indicando a data 06/06/2019, entretanto, no campo “Data de Validade” foi pesquisado a data 06/06/2018.

Roteiro do Teste:

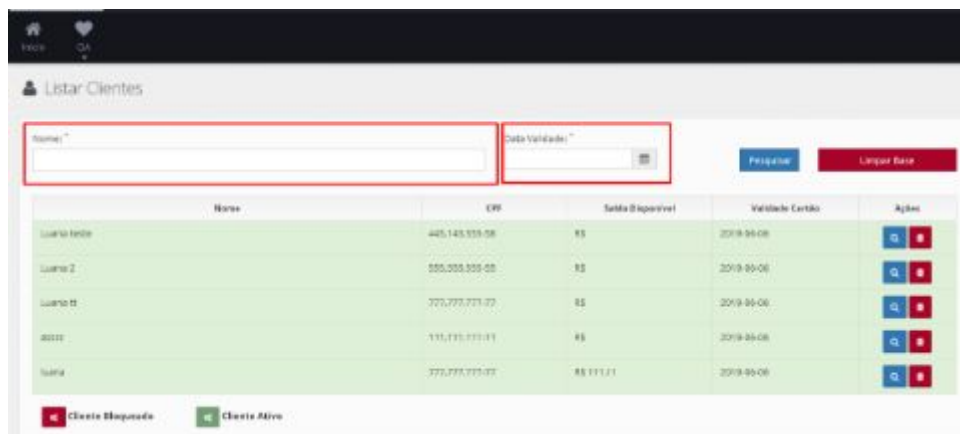
1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Listar <http://XXX>
3. Escolher uma data no campo “Data de Validade”
4. Clicar em pesquisar



B15 - Pesquisar clientes sem preencher nenhum dos campos obrigatórios para a pesquisa: Ao pesquisar um cliente apenas clicando no botão PESQUISAR, todos os clientes são apresentados, ignorando os itens em branco e obrigatórios (Nome e Data de Validade) para a pesquisa.

Roteiro do Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Listar <http://XXX>
3. Clicar em pesquisar



B16 - Não é possível excluir um Cliente a partir do botão “Deletar” disponível na Lista de Clientes: Ao clicar no botão “Deletar cliente” disponível na Lista de Clientes, a página é direcionada para a página de “Editar Cliente”, entretanto, não é apresentada nenhuma opção de deletar o cliente.

Roteiro do Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Listar <http://XXX>
3. Escrever o nome de um cliente cadastrado no campo “Data de Validade”
4. Clicar em pesquisar

5. Clicar no botão “Lixeira” para excluir um cadastro

B17 - Botão “Cliente Bloqueado” indisponível: Ao clicar no botão “Cliente Bloqueado”, nenhum comportamento é apresentado pelo sistema. Nenhuma mensagem de “funcionalidade indisponível” é apresentada para o usuário.

Roteiro do Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Listar <http://XXX>
3. Clicar no botão Cliente Bloqueado

B18 - Botão “Cliente Ativo” indisponível: Ao clicar no botão “Cliente Bloqueado”, nenhum comportamento é apresentado pelo sistema. Nenhuma mensagem de “funcionalidade indisponível” é apresentada para o usuário.

Roteiro do Teste:

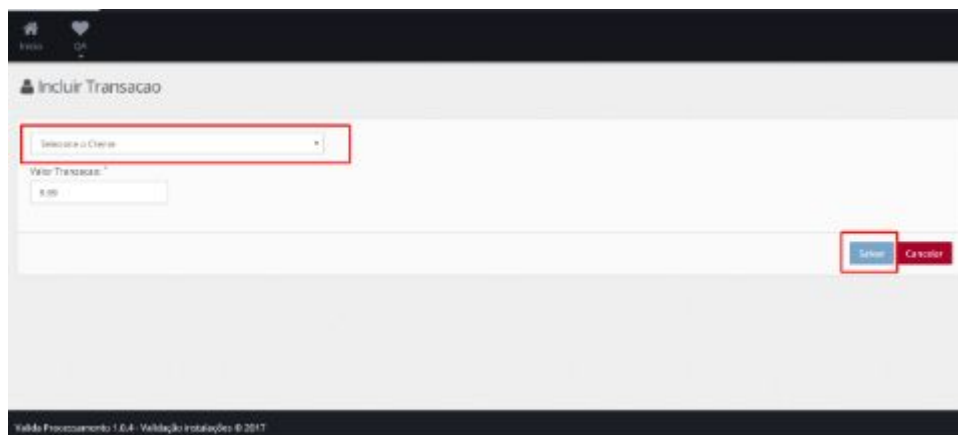
1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Clientes > Listar <http://XXX>
3. Escrever o nome de um cliente cadastrado no campo “Data de Validade”
4. Clicar no botão Cliente Ativo

Cadastro de Transações:

B19 - Cadastrar uma transação sem selecionar um cliente: Ao tentar adicionar uma transação sem selecionar um cliente e ao clicar no botão “Salvar”, a página fica travada e nenhuma mensagem de erro é exibida ao usuário. O botão “Salvar” fica desabilitado.

Roteiro do Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Transações > Incluir <http://XXX>
3. Digitar um valor no campo “Valor Transação”
4. Clicar no botão Salvar.



B20 - Cadastrar uma transação com o campo “Valor da Transação” zerado: Ao adicionar uma transação sem preencher o campo de “Valor da transação”, e ao clicar no botão de “Salvar”, a página fica travada e nenhuma mensagem de erro é exibida ao usuário. O botão “Salvar” fica desabilitado.

Roteiro do Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Transações > Incluir <http://XXX>
3. Selecionar um cliente.
4. Clicar em Salvar

A imagem mostra a interface de usuário para a inclusão de uma transação. No topo, há uma barra de navegação com ícones de casa e coração. Abaixo, o título da página é "Incluir Transacao". O formulário contém dois campos principais: "cliente" e "Valor Transacao". O campo "Valor Transacao" está com o valor "0,00". No canto inferior direito do formulário, há dois botões: "Salvar" (em azul) e "Cancelar" (em vermelho). O botão "Salvar" está desabilitado. Na base da tela, há uma barra de rodapé com o texto "Sistema Processamento 1.0.0 - Validação Instalações © 2017".

B21 - Cadastrar uma transação sem selecionar um cliente e com o campo “Valor da Transação” zerado: Ao adicionar uma transação sem selecionar um cliente e sem preencher o campo de “Valor da transação”, e ao clicar no botão de “Salvar”, a página fica travada e nenhuma mensagem de erro é exibida ao usuário. O botão “Salvar” fica desabilitado.

Roteiro do Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Transações > Incluir <http://XXX>
3. Clicar em Salvar

A imagem mostra a interface de usuário para a inclusão de uma transação. No topo, há uma barra de navegação com ícones de casa e coração. Abaixo, o título da página é "Incluir Transacao". O formulário contém dois campos principais: "Selecione o Cliente" e "Valor Transacao". O campo "Selecione o Cliente" está com o valor "Selecione o Cliente". O campo "Valor Transacao" está com o valor "0,00". No canto inferior direito do formulário, há dois botões: "Salvar" (em azul) e "Cancelar" (em vermelho). O botão "Salvar" está desabilitado. Na base da tela, há uma barra de rodapé com o texto "Sistema Processamento 1.0.0 - Validação Instalações © 2017".

B22 - Adicionar uma transação de um cliente inativo: O sistema permite adicionar a transação de um cliente inativo.

Roteiro do Teste:

1. Fazer o Login no sistema: http://XXX
2. Clicar no menu QA > Transações > Incluir http://XXX
3. Selecionar um cliente Inativo
4. Digitar um Valor de Transação
5. Clicar em Salvar

B23 - Adicionar uma transação com um saldo menor que o valor da transação: O sistema permite adicionar transação com saldo menor que o valor da transação. É apresentada a mensagem de “Venda Realizada”.

Roteiro do Teste:

1. Fazer o Login no sistema: http://XXX
2. Clicar no menu QA > Transações > Incluir http://XXX
3. Selecionar um Cliente Ativo
4. Digitar um valor menor que o saldo do cliente
5. Clicar em Salvar

Listagem de Transações:

B24 - Pesquisar por Cliente Ativo a partir do campo “Cliente”: Ao pesquisar um cliente ativo a partir do campo “Cliente” nenhum cliente é retornado.

Roteiro do Teste:

1. Fazer o Login no sistema: http://XXX
2. Clicar no menu QA > Transações > Listar http://XXX
3. Selecionar o cliente Ativo
4. Clicar em pesquisar

B25 - Pesquisar por Cliente Inativo a partir do campo “Cliente”: Ao pesquisar um cliente ativo a partir do campo “Cliente” nenhum cliente é retornado.

Roteiro do Teste:

1. Fazer o Login no sistema: http://XXX
2. Clicar no menu QA > Transações > Listar http://XXX
3. Selecionar um cliente Inativo
4. Clicar em Pesquisar

B26 - O nome do cliente não é apresentado na tela de “Visualizar” transação de um cliente: Ao clicar no botão “Visualizar transação de um cliente” a página é redirecionada para a tela de “Visualizar a transação”, entretanto, o nome do cliente não é exibido.

Roteiro do Teste:

1. Fazer o Login no sistema: <http://XXX>
2. Clicar no menu QA > Transações > Listar <http://XXX>
3. Selecionar um Cliente
4. Clicar em Pesquisar
5. Clicar na “lupa” para visualizar a transação do cliente

QA

Visualizar Transação

Selecione o Cliente:

Trans. Transação

1.0

Cancelar

Valida Processamento 1.0.0 - Validação Instalações © 2017