

# Luana Taís Thomas

## DADOS PESSOAIS

---

Brasileira, solteira, 20 anos

Rua Martins de Lima, 57, apto 407, 91520-000

São José – Porto Alegre – RS

Telefone: (51) 99894-2290 (WhatsApp) | Email: [luana.thomas@hotmail.com](mailto:luana.thomas@hotmail.com)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/luana-tthomas/>

## OBJETIVO

---

Suporte à Tecnologia da Informação, Desenvolvimento de Sistemas

## RESUMO

---

Atuo na área de suporte à tecnologia da Informação, com experiência no sistema TOTVS – Datasul. Tenho conhecimento de administração de Office365, gerenciamento de active directory e firewall, além de estruturamento físico e lógico de dados e telefonia empresarial. Possuo também conhecimentos de lógica de programação nas linguagens PHP, Python, Java, Kotlin, Java Script e CSS, além de banco de dados MySQL e folha de estilos Materialize.

## FORMAÇÃO

---

- IFRS Campus Feliz - Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio: 2017 – 2021
- PUCRS – Ciência da Computação: 2021/2 – em andamento

## IDIOMAS

---

- Alemão Nível Intermediário
- Inglês Nível Intermediário
- Espanhol Nível Básico

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- MD MÓVEIS LTDA (Madesa Móveis)
  - Suporte à tecnologia da informação (estágio) – Fevereiro/2019 – Maio/2020
  - Suporte à tecnologia da informação (efetivo) – Maio/2020 – Abril/2022

Atuei como responsável pelo gerenciamento do Active Directory da empresa, controle de acesso à internet através de firewall, participação na migração do servidor de email Exchange 2007 para o Office 365 e posterior gerenciamento do Portal de Administração do Office365, além de suporte ao sistema TOTVS – Datasul. Exerci atividades de formatação e backup de máquinas, eventuais manutenções, e estruturamento de dados e telefonia da empresa. Desenvolvi um software gerenciador de gramatura de linha de pintura, o que ajudou muito a empresa a reduzir gastos excedentes com tintas e evitar muitas assistências técnicas de vendas. Auxiliei na programação e configuração de um robô paletizador Yaskawa para linha de embalagem, o qual ainda é responsável por agilizar o processo de produção da empresa. Como último trabalho, iniciei o desenvolvimento de um sistema de helpdesk interno, que seria muito útil na organização das demandas e chamados que chegam para a TI.

## **QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES**

---

- Treinamento de integradores para o controlador YRC 1000 – Motoman Robótica do Brasil (2020)
- Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas – OBMEP - Menção Honrosa 2018
- Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas – OBMEP - Medalha Prata 2016
- Menção honrosa na IX Olimpíada Brasileira de Química Júnior (2016).
- 1º lugar na 14º Olimpíada Sinodal de Matemática (2016).
- Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas – OBMEP Medalha Prata 2015
- Bolsista do 10º Programa de Iniciação Científica (PIC) pelo CNPq e pela OBMEP – Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas no ano de 2015.
- Inglês (Elementary, Book One and Two, 80 hours, 1 ano, 92% de aproveitamento, conclusão em 2015 – Attiva Cursos).
- 2º lugar na 13º Olimpíada Sinodal de Matemática (2015).
- Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas – OBMEP Medalha Bronze 2014
- Informática (Operador de Microcomputador – Especial, 90 horas, 1 ano, 99% de aproveitamento, conclusão em 2014 – Attiva Cursos).
- Concurso de Leitura Vorlesewettbewerb 2013 (2º lugar na categoria Alemão como segunda língua ou alunos com vivência na Alemanha).

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

---

- Disponível para entrevistas nos turnos da tarde e noite.
- Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9114147801387390>
- GitHub: <https://github.com/luanatthomas>