

TOPIC: FEEDBACK AND RESPOND - PHÊ BÌNH VÀ PHẢN HỒI

BƯỚC 1: NÓI LÊN 1 ĐIỀU TÍCH CỰC VÀ GIÁ TRỊ CỦA NGƯỜI NGHE TRƯỚC KHI TA GÓP Ý.

1. Tôi trân trọng sự đóng góp của anh cho thành tích của nhóm.

Value	/ˈvælju/	v.	Coi trọng
Contribution	/ˌkɒntrɪˈbjʊːʃən/	n.	Sự đóng góp
Team's performance	/ti:mz pərˈfɔːrməns/	n.	Thành tích của đội

I really value your contribution to our team's performance.

ai ˈriːəli ˈvælju ʃɔːr ˌkɒntrɪˈbjʊːʃən tuː ˈaʊər ti:mz pərˈfɔːrməns

2. Anh rất là tài năng và đã đóng góp nhiều giá trị cho công ty.

Talented	/ˈtæləntɪd/	adj.	Tài năng
Offer	/ˈɔːfər/	v.	Cung cấp, đóng góp
Company	/ˈkʌmpəni/	n.	Công ty

You are talented and have offered a lot of value to the company.

juː ɑːr ˈtæləntɪd ænd hæv ˈɔːfəd ə lɔːt ʌv ˈvælju tuː ðə ˈkʌmpəni

3. Anh rất là tài năng và đã đóng góp nhiều giá trị cho dự án.

Project /ˈpraːdʒekt/ n. Dự án

You are talented and have offered a lot of value to the project.

juː ɑːr ˈtæləntɪd ænd hæv ˈɔːfəd ə lɔːt ʌv ˈvælju tuː ðə ˈpraːdʒekt

BƯỚC 2: TIẾP TỤC ĐƯA RA LÍ DO VÌ SAO BẠN MUỐN NGƯỜI ĐÓ PHÁT TRIỂN VÀ TIẾN BỘ. NẾU KHÔNG MUỐN BỊ CẢN TRỞ BỞI NHỮNG HẠN CHẾ THÌ HỌ NÊN LÀM GÌ.

1. Để giúp bạn giữ được tính chuyên nghiệp thì bạn nên ăn mặc chuyên nghiệp và chỉn chu.

Maintain	/meɪnˈteɪn/	v.	Giữ, duy trì
Professionalism	/prəˈfeʃənəlɪzəm/	n.	Sự chuyên nghiệp
Remember	/rɪˈmembər/	v.	Ghi nhớ
Dress	/dres/	v.	Ăn mặc
Professionally	/prəˈfeʃənəli/	adv.	Một cách chuyên nghiệp

To help you maintain your professionalism, you should remember to dress professionally.

tu: hɛlp ju: meɪn'teɪn jɔːr prə'feʃənəlɪzəm ju: ʃʊd rɪ'membər tu: drɛs prə'feʃənəli

2. Tôi xin lỗi nếu tôi có làm bạn mất lòng. Đây là một vấn đề tế nhị, nhưng nhiều người trong phòng ban phản ánh rằng nước hoa của bạn quá nặng mùi.

Apologize	/ə'pɑ:lədʒaɪz/	v.	Xin lỗi
Hurt your feelings	/hɜ:rt jɔ:r 'fi:lɪŋz/		Làm bạn mất lòng
A sensitive matter	/ə 'sensətɪv 'mætər/		Một vấn đề nhạy cảm
Several people	/'sevrəl 'pi:pəl/		Một vài người
Department	/dɪ'pɑ:rtmənt/	n.	Phòng ban
Comment	/'kɑ:ment/	v.	Bình luận, phản ánh
Cologne	/kə'loun/	n.	Nước hoa
Strong	/strɔ:ŋ/	adv.	Mạnh, nặng mùi

I apologize if I hurt your feelings. This is a sensitive matter, but several people in the department have commented that your cologne is so strong.

ai ə'pɑ:lədʒaɪz ɪf ai hɜ:rt jɔ:r 'fi:lɪŋz ðɪs ɪz ə 'sensətɪv 'mætər bʌt 'sevrəl 'pi:pəl ɪn ðə dɪ'pɑ:rtmənt hæv 'kɑ:mentɪd ðæt jɔ:r kə'loun ɪz sɒ strɔ:ŋ

3. Tôi thật lòng không thích phải nói với anh điều này, nhưng nhân viên chăm sóc khách hàng than phiền rằng anh dùng ngôn ngữ thô bạo, chửi thề và la mắng họ.

I hate to tell you that ...	/aɪ heɪt tu: tel ju: ðæt/		Tôi thật lòng không thích phải nói ...
Customer service staff	/'kʌstəmər 'sɜ:rvis stæf /	n.	Nhân viên chăm sóc khách hàng
Complain	/'kəm'pleɪn/	v.	Than phiền, phàn nàn
Use strong language	/'ju:z strɔ:ŋ 'læŋgwɪdʒ/		Dùng ngôn ngữ thô bạo
Curse	/'kɜ:rs/	v.	Chửi rủa, chửi thề
Yell at someone	/'jel æt 'sʌm,wʌn/		La mắng ai đó

I hate to tell you that, but customer service staff has been complaining that you use strong language, curse, and yell at them.

aɪ heɪt tu: tel ju: ðæt bʌt 'kʌstəmər 'sɜ:rvis stæf hæv bi:n kəm'pleɪnɪŋ ðæt ju: 'ju:z strɔ:ŋ 'læŋgwɪdʒ kɜ:rs ænd jel æt ðəm

4. Tôi xin lỗi nếu tôi làm mất lòng bạn. Đây là một vấn đề cực kỳ cá nhân, nhưng trang phục cần được sạch sẽ và ủi ngay ngắn.

Personal matter	/'pɜ:rsənəl 'mætər/		Vấn đề cá nhân
Clothes	/'kloʊðz/	n.	Quần áo
Need to ...	/'ni:d tu:/		Cần phải ...
Clean	/'kli:n/	adj.	Sạch sẽ
Be ironed	/'bi: 'aɪərnd/	v.	Được là, được ủi

I apologize if I hurt your feelings. This is a personal matter, but your clothes need to be clean and ironed.

ai ə'pɑ:lədʒaɪz ɪf ai hɜ:rt jɔ:r 'fi:lɪŋ ðɪs ɪz ə 'pɜ:rsənəl 'mætər bʌt jɔ:r klouðz ni:d tu: bi: kli:n ænd 'aɪərnd

5. Nhiều nhân viên nói rằng nhận xét của anh gây xúc phạm cho người khác.

Several	/ˈsevrəl/	Pron.	Một số
Employee	/ɪm'plɔɪ:/	n.	Nhân viên
State	/steɪt/	v.	Tuyên bố, nói
Comment	/ˈkɑ:ment/	n.	Lời nhận xét
Offensive	/ə'fensɪv/	adj.	Xúc phạm

Find + danh từ + tính từ: nhận thấy ai/cái gì như thế nào.

Several employees have stated that they find your comments offensive.

'sevrəl ɪm'plɔɪ:z hæv 'steɪtɪd ðæt ðeɪ faɪnd jɔ:r 'kɑ:ments ə'fensɪv

6. Nhiều nhân viên nói rằng quần áo của cô gây mất tập trung cho người khác.

Distracting /dɪ'stræktɪŋ/ adj. Gây sao lãng

Several employees have stated that they find your clothes distracting.

'sevrəl ɪm'plɔɪ:z hæv 'steɪtɪd ðæt ðeɪ faɪnd jɔ:r klouðz dɪ'stræktɪŋ

7. Nhiều nhân viên nói rằng giọng của anh quá to.

Loud /laʊd/ adj. To tiếng

Several employees have stated that they find your voice too loud.

'sevrəl ɪm'plɔɪ:z hæv 'steɪtɪd ðæt ðeɪ faɪnd jɔ:r vɔɪs tu: laʊd

8. Tôi muốn anh phải có mặt đúng giờ vào những buổi họp sau.

Be on time /bi: ɑ:n taɪm/ Đúng giờ

I want you to be on time for our next meetings.

ai wɑ:nt ju: tu: bi: ɑ:n taɪm fɔ:r 'aʊər nekst 'mi:tɪŋz

9. Bản báo cáo của anh có nhiều lỗi, tôi mong anh bỏ nhiều nỗ lực hơn cho bản báo cáo.

Report	/rɪ'pɔ:rt/	n.	Bản báo cáo
Mistake	/mɪ'steɪk/	n.	Sai sót
Expect	/ɪk'spekt/	v.	Mong muốn, yêu cầu
Effort	/ˈefɔ:t/	n.	Sự cố gắng

Put more effort into .../put mɔ:r 'efɔ:t 'ɪntu:/ Dành nhiều nỗ lực hơn cho

Your report has a lot of mistakes. I expect that you put more effort into the report.

jɔːr rɪ'pɔːrt hæz ə lɔːt ʌv mɪs'teɪks aɪ ɪk'spekt ðæt juː pʊt mɔːr 'efɜːt 'ɪntuː ðə rɪ'pɔːrt

10. Tôi thất vọng vì anh lại vắng mặt tại buổi họp của nhóm, anh chịu trách nhiệm chung về thành tích của nhóm mà.

Disappointed	/ˌdɪsə'pɔɪntɪd/	adj.	Thất vọng
Absent	/'æbsənt/	adj.	Vắng mặt
The team meeting	/ti:m 'mi:tɪŋ/		Buổi họp nhóm
Be responsible for + (someone/something/doing something)			Chịu trách nhiệm cho....
/biː rɪ'spɔːnsəbəl fɔːr/			

This morning, I was disappointed that you were absent from the team meeting. You are responsible for our team's performance.

ðɪs 'mɔːrnɪŋ aɪ wəz ˌdɪsə'pɔɪntɪd ðæt juː wɜːr 'æbsənt frəm ðə ti:m 'mi:tɪŋ juː ɑːr rɪ'spɔːnsəbəl fɔːr 'əʊər tiːmz pə'fɔːrməns

11. Anh cần lau dọn bàn làm việc, tổ chức lại tài liệu và bỏ hết những thứ linh tinh không liên quan đến công việc đi nhé.

Clean your desk	/kliːn jɔːr desk/		Lau dọn bàn làm việc của bạn
Organize your files	/'ɔːrgənaɪz jɔːr faɪlz /		Tổ chức lại tài liệu của bạn
Get rid of all the junk	/get rɪd ʌv ɑːl ðə dʒʌŋk /		Bỏ hết những thứ linh tinh
Relate to	/rɪ'leɪt tuː /	v.	Liên quan đến ...

You need to clean your desk, organize your files, and get rid of all the junk that doesn't relate to your job.

juː niːd tuː kliːn jɔːr desk 'ɔːrgənaɪz jɔːr faɪlz ænd get rɪd ʌv ɑːl ðə dʒʌŋk ðæt 'dʌzənt rɪ'leɪt tuː jɔːr dʒɑːb

12. Đừng làm tôi thất vọng.

Down /daʊn/ adj. Chán nản, thất vọng

Don't let me down.

dəʊnt let miː daʊn

13. Thứ 3 vừa rồi là hạn cuối, tôi bị sắp sếp sao hỏi về các báo cáo tuần này.

This past Tuesday	/ðɪs pæst 'tuːzdeɪ/		Thứ 3 vừa rồi
The closing date	/ðə 'klouzɪŋ deɪt/		Ngày kết thúc, hạn cuối
Ask for the weekly reports	/æsk fɔːr ðə 'wiːkli rɪ'pɔːrts/		Hỏi về các báo cáo tuần

Breathe down someone's neck /bri:ð daʊn 'sʌm,wʌnz nek/ Theo dõi sát sao ai đó
(ở gần ai đó và xem mọi thứ họ làm)

This past Tuesday was the closing date, I have our boss breathing down my neck to ask the weekly reports.

ðɪs pæst 'tu:zdeɪ wʌz ðə 'klouzɪŋ deɪt aɪ hæv 'aʊər bɔ:s 'bri:ðɪŋ daʊn maɪ nek tu: æsk ðə
'wi:kli rɪ'pɔ:rts

14. Cô bị trễ deadline, có chuyện gì xảy ra vậy?

Miss deadlines	/mɪs 'dedlaɪnz/		Trễ deadline, quá hạn
Lately	/'leɪtli/	adv.	Gần đây, dạo gần đây
Happen	/'hæpən/	v.	Xảy ra

You have been missing deadlines lately, what's been happening?

ju: hæv bi:n 'mɪsɪŋ 'dedlaɪnz 'leɪtli wʌts bi:n 'hæpənɪŋ

MỘT VÀI CÁCH PHẢN HỒI KHI NHẬN FEEDBACK:

1. Sếp có phiền không nếu em muốn nói chuyện với sếp một tí.

Boss	/bɔ:s/	n.	Sếp
Talk	/tɔ:k/	v.	Nói
For a minute	/'hæpən/		Một lát, 1 tí

Boss, do you mind if I can talk to you for a minute?

bɔ:s du: ju: maɪnd ɪf aɪ kæn tɔ:k tu: ju: fɔ:r ə 'mɪnɪt

2. Tôi hiểu rồi, tôi sẽ nhớ.

Understand	/,ʌndər'stænd/	v.	Hiểu
Keep something in mind	/ki:p 'sʌmθɪŋ ɪn maɪnd/		Ghi nhớ, lưu lại điều gì trong tâm trí

I understand, I will keep that in mind.

aɪ ,ʌndər'stænd aɪ wɪl ki:p ðæt ɪn maɪnd

3. Lần tới tôi chắc chắn sẽ nhớ.

Make sure	/meɪk fʊr/		Chắc chắn
Remember	/'rɪmembər/	v.	Ghi nhớ

I will make sure to remember.

ai wɪl meɪk ʃʊr tu: rɪ'membə

4. Xin lỗi vì trễ hẹn nhé, nó sẽ không bao giờ xảy ra nữa đâu.

Sorry I missed the deadline. It will never happen again.

'sɔ:ri ai mɪst ðə 'dedlaɪn ɪt wɪl 'nevə 'hæpən ə'gen

5. Hãy tin ở tôi.

Count on someone /kaʊnt ɑ:n 'sʌm,wʌn / Trông cậy, tin tưởng vào ai đó

Please count on me.

pli:z kaʊnt ɑ:n mi:

6. Tôi sẽ nỗ lực hết mình để đạt được, nhưng ông có thể dời deadline được không?

Pull out all the stops /'pʊl aʊt ɑ:l ðə stɑ:ps/ Nỗ lực hết sức

Push back /pʊʃ bæk/ Đẩy lùi

I am pulling out all the stops to get it done, can you push back the deadline, please?

ai æm 'pʊlɪŋ aʊt ɑ:l ðə stɑ:ps tu: get ɪt dʌn kæn ju: pʊʃ bæk ðə 'dedlaɪn pli:z