

## TOPIC: ON THE PHONE GIAO TIẾP QUA ĐIỆN THOẠI

### PHẦN MỞ ĐẦU:

**HI, I AM... FROM... MAY I TALK TO...?**

Xin chào, tôi là... từ... Cho tôi nói chuyện với...?

#### 1. Xin chào, tôi là Hoa từ phòng tiếp thị, cho tôi nói chuyện với ông A.

Marketing department      /'mɑ:rkɪtɪŋ dɪ'pɑ:rtmənt/      phòng tiếp thị  
Talk to s.o      /tɑ:k tu:/      v.      nói chuyện với ...

**Hi, I am Hoa from Marketing department, may I talk to Mr. A?**

hai ai æm Hoa frəm 'mɑ:rkɪtɪŋ dɪ'pɑ:rtmənt meɪ ai tɑ:k tu: 'mɪstər eɪ

#### 2. Xin chào, tôi là Phong từ công ty ABC, cho tôi nói chuyện với John Smith.

**Hi, I am Phong from ABC company, may I talk to John Smith?**

hai ai æm Phong frəm eɪ-bi-si 'kʌmpəni meɪ ai tɑ:k tu: dʒɑ:n smɪθ

#### 3. Bạn có cây bút ở đó không?

By any chance /baɪ 'eni tʃæns/ có thể (Thường dùng khi hỏi ai đó có gì đó không)

**Do you have a pen by any chance?**

du: ju: hæv ə pen baɪ 'eni tʃæns

#### 4. Tôi sẽ đánh vần tên tôi cho bạn.

Spell      /spel/      v.      đánh vần

**I will spell my name for you. My name is Hieu, H as in Henry, I as in ice, E as in elephant, U as in umbrella.**

aɪ wɪl spel maɪ neɪm fɔ:r ju:maɪ neɪm ɪz Hieu eɪtʃ æz ɪn 'henri aɪ æz ɪn aɪs i: æz ɪn 'eləfəntju: æz ɪn ʌm'brelə

<b>A as in apple</b>	<b>I as in ice</b>	<b>Q as in queen</b>
<b>B as in boy</b>	<b>J as in Joe</b>	<b>R as in road</b>
<b>C as in candy</b>	<b>K as in karate</b>	<b>S as in Sam</b>

D as in David	L as in Larry	T as in Tom
E as in elephant	M as in mom	U as in umbrella
F as in food	N as in Nancy	V as in victor
G as in game	O as in orange	W as in water
H as in Henry	P as in pie	X as in x-ray
Y as in you		Z as in zoo

### BẮT ĐẦU CUỘC GỌI

**HELLO/HI. THIS IS... FROM... MAY I SPEAK TO...?**

Xin chào. Đây là... từ... (phòng ban/công ty). Tôi có thể nói chuyện với...?

### CẤU TRÚC:

**DO YOU HAVE + KHOẢNG THỜI GIAN + TO TALK BRIEFLY ABOUT...?**

Bạn có... để nói nhanh về...?

#### 1. Anh có 5 phút để nói nhanh qua về dự án không?

Briefly /'bri:fli/ adv. 1 cách nhanh chóng, ngắn gọn  
Project /'prɑ:dʒekt/ n. dự án, kế hoạch

To talk briefly about the project  
/tu: tɑ:k 'bri:fli ə'baʊt ðə 'prɑ:dʒekt/  
nói nhanh qua về dự án

**Do you have 5 minutes to talk briefly about the project?**

du: ju: hæv faɪv 'mɪnɪts tu: tɑ:k 'bri:fli ə'baʊt ðə 'prɑ:dʒekt

#### 2. Anh có 5 phút để nói nhanh qua về thủ tục không?

Paper /'peɪpər/ n. giấy tờ

To talk briefly about my paper /tu: tɑ:k 'bri:fli ə'baʊt maɪ 'peɪpər/ nói nhanh qua về giấy tờ

**Do you have 5 minutes to talk briefly about my paper?**

du: ju: hæv faɪv 'mɪnɪts tu: tɑ:k 'bri:fli ə'baʊt maɪ 'peɪpər

#### 3. Anh có 10 phút để nói nhanh qua về vấn đề không?

Issue /'ɪʃu:/ n. vấn đề

**Do you have 10 minutes to talk briefly about the issue?**

du: ju: hæv ten 'mɪnɪts tu: tɑ:k 'bri:flɪ ə'baʊt ði: 'ɪʃu:

**4. Anh có 5 phút để nói nhanh qua về sản phẩm ABC không?**

Product /'prɑ:dʌkt/ n. sản phẩm

**Do you have 5 minutes to talk briefly about ABC product?**

du: ju: hæv faɪv 'mɪnɪts tu: tɑ:k 'bri:flɪ ə'baʊt eɪ-bi-si 'prɑ:dʌkt

**5. Đây có phải là lúc thích hợp để nói về dự án không?**

A good time /ə gʊd taɪm/ thời điểm tốt/ thích hợp

**Is it a good time to talk about the project?**

ɪz ɪt ə gʊd taɪm tu: tɑ:k ə'baʊt ðə 'prɑ:dʒekt

**6. Đây có phải là lúc thích hợp để nói về ngân sách không?**

Budget /'bʌdʒɪt/ n. ngân sách

**Is it a good time to talk about the budget?**

ɪz ɪt ə gʊd taɪm tu: tɑ:k ə'baʊt ðə 'bʌdʒɪt

**7. Đây có phải là lúc thích hợp để nói về mục tiêu bán hàng không?**

Sales target/seɪlz 'tɑ:rgɪt/mục tiêu bán hàng

**Is it a good time to talk about the sales target?**

ɪz ɪt ə gʊd taɪm tu: tɑ:k ə'baʊt ðə seɪlz 'tɑ:rgɪt

**8. Đây có phải là lúc thích hợp để nói về việc lên chức không?**

Promotion /prə'mouʃən/ n. sự thăng chức, sự đề bạt

**Is it a good time to talk about the promotion?**

ɪz ɪt ə gʊd taɪm tu: tɑ:k ə'baʊt ðə prə'mouʃən

**9. Khi nào tôi có thể gọi lại được cho bạn?**

Call you back /kɑ:l ju: bæk/ gọi lại cho bạn

**When should I call you back?**

wen ʃʊd aɪ kɑ:l ju: bæk

**10. Thời gian nào thì thuận tiện hơn để gọi cho chị về chính sách?**

Convenient /kən'vi:niənt/ adj. thuận tiện  
Policy /'pɑ:ləsi/ n. chính sách

**What is a more convenient time to call you about the policy?**

wʌt ɪz ə mɔ:r kən'vi:niənt taim tu: kɔ:l ju: ə'baut ðə 'pɑ:ləsi

**11. Thời gian nào thì thuận tiện hơn để gọi cho anh về khoản nợ?**

Loan /lou/ n. khoản nợ, sự cho vay

**What is a more convenient time to call you about the loan?**

wʌt ɪz ə mɔ:r kən'vi:niənt taim tu: kɔ:l ju: ə'baut ðə lou

**12. Thời gian nào thì thuận tiện hơn để gọi cho anh về bảo hiểm?**

Insurance /ɪn'ʃʊərəns/ n. bảo hiểm

**What is a more convenient time to call you about your insurance?**

wʌt ɪz ə mɔ:r kən'vi:niənt taim tu: kɔ:l ju: ə'baut jʊr ɪn'ʃʊərəns

**KHI NGƯỜI KHÁC GỌI CHO BẠN**  
**Trong môi trường trình trọng.**

**CẤU TRÚC:**  
**HELLO, TÊN + IS SPEAKING**  
Xin chào, tôi... nghe đây.

**1. Xin chào, tôi Oanh nghe đây.**

Hello, Oanh is speaking.  
he'lou Oanh ɪz 'spi:kɪŋ

**2. Chào buổi sáng, tôi là Mai đây. Tôi có thể giúp gì cho anh/chị?**

Good morning, Mai's speaking. how can I help you?  
gʊd 'mɔ:rniŋ maɪz 'spi:kɪŋ haʊ kæn aɪ help ju:

**Trong môi trường thoải mái, không trình trọng.**

**1. Chào, Hoa nè! Mọi thứ sao rồi?**

What's up /wʌts ʌp/ mọi chuyện sao rồi?

Hi, this is Hoa, what's up?  
haɪ ðɪs ɪz Hoa wʌts ʌp

**2. Bạn có một vài giây để nói chuyện thật nhanh không?**

To talk really quick /tu: tɔ:k 'ri:əli kwɪk/ nói chuyện nhanh

**Do you have a second to talk really quick?**

du: ju: hæv ə 'sekənd tu: tɑ:k 'ri:əli kwik

### 3. Bạn có đang rảnh không?

Available /ə'veɪləbəl/ adj. rảnh rang

**Are you available now?**

ɑ:r ju: ə'veɪləbəl naʊ

### 4. Bạn có đang bận không?

Busy /'bɪzi/ adj. bận rộn

**Are you busy now?**

ɑ:r ju: 'bɪzi naʊ

**Xin thêm thời gian của người nghe.**

#### 1. Cảm ơn thời gian của anh, cái này chỉ cần 5 phút thôi.

Take only 5 minutes /teɪk 'oʊnli faɪv 'mɪnɪts/ tốn 5 phút

**Thank you for your time, this will take only 5 minutes.**

θæŋk ju: fɔ:r jɜ:taim ðɪs wɪl teɪk 'oʊnli faɪv 'mɪnɪts

#### 2. Có phải bạn phụ trách bên mua hàng không? Tôi xin hỏi nhanh về ABC.

In charge of purchasing /ɪn tʃɑ:rdʒ əv 'pɜ:rtʃəsɪŋ/ phụ trách mua hàng

**Are you in charge of purchasing? I just want to ask you really quickly about ABC.**

ɑ:r ju: ɪn tʃɑ:rdʒ əv 'pɜ:rtʃəsɪŋ aɪ dʒʌst wɑ:nt tu: æsk ju: 'ri:əli kwɪkli ə'baut eɪ-bi:-si:

#### 3. Có phải bạn phụ trách bên nhân sự không? Tôi xin hỏi nhanh về ABC.

Human resources /,hju:mən 'rɪsɔ:rsɪz/ n. nhân sự

**Are you in charge of human resources? I just want to ask you really quickly about ABC.**

ɑ:r ju: ɪn tʃɑ:rdʒ əv ,hju:mən 'rɪsɔ:rsɪz aɪ dʒʌst wɑ:nt tu: æsk ju: 'ri:əli kwɪkli ə'baut eɪ-bi:-si:

#### 4. Tôi sẽ không lấy nhiều thời gian của bạn, tôi chỉ muốn hỏi về ABC.

Take too much of your time /teɪk tu: mʌtʃ əv jɜ:taim/ lấy nhiều thời gian của bạn

**I won't take too much of your time. I just want to ask you about ABC.**

aɪ wəʊnt teɪk tu: mʌtʃ əv jɜ:taim aɪ dʒʌst wɑ:nt tu: æsk ju: ə'baut eɪ-bi:-si:

**Những câu bạn muốn làm rõ ý khi bạn nghe không rõ từ người bên kia.**

**1. Tôi hầu như không nghe được gì, chị lặp lại nhé!**

Barely /'berli/ adv. hầu như không thể

**I can barely hear you. Can you please repeat it?**

ai kæn 'berli hɪr ju: kæn ju: pli:z rɪ'pi:t ɪt

**2. Xin lỗi, nhưng có phải anh nói rằng anh sẽ trả lời tôi qua email không?**

Pardon /'pɑ:rdən/ xin lỗi

Get back to me via email /get bæk tu: mi: 'vaɪə 'imeɪl/ trả lời tôi qua email

**Pardon me, but did you say that you would get back to me via email?**

'pɑ:rdən mi: bʌt dɪd ju: seɪ ðæt ju: wʊd get bæk tu: mi: 'vaɪə 'imeɪl

**3. Thông cảm cho tôi nhé, tôi cần phải viết xuống, anh nói chậm một tí được không?**

Write sth down /raɪt daʊn/ phrv. viết xuống

Slow down /sləʊ daʊn/ phrv. chậm lại

Bear with me /ber wɪð mi:/ idm. thông cảm cho tôi nhé

**Bear with me, I need to write this down. Can you please slow down?**

ber wɪð mi: aɪ ni:d tu: raɪt ðɪs daʊn kæn ju: pli:z sləʊ daʊn

**4. Xin lỗi, tôi không nghe kịp bạn đang nói điều gì cả. Xin lặp lại.**

Excuse me /ɪk'skju:s mi:/ xin lỗi

Can't hear /kænt hɪr/ không thể nghe

What you are saying /wʌt ju: ɑ:r 'seɪɪŋ/ điều mà bạn nói

Please repeat /pli:z rɪ'pi:t/ làm ơn hãy lặp lại

**Excuse me, I can't hear what you are saying. Please repeat.**

ɪk'skju:s mi: aɪ kænt hɪr wʌt ju: ɑ:r 'seɪɪŋ pli:z rɪ'pi:t

**5. Xin lỗi, tôi không theo kịp bạn đang nói điều gì cả. Xin lặp lại.**

Follow /'fə:ləʊ/ v. theo sau

**Excuse me, I can't follow what you are saying. Please repeat.**

ɪk'skju:s mi: aɪ kænt 'fə:ləʊ wʌt ju: ɑ:r 'seɪɪŋ pli:z rɪ'pi:t

**6. Xin hãy chờ một tí trong khi tôi đang viết xuống nhé!**

Hold a moment /həʊld ə 'mɒmənt/ chờ một chút

**Please hold a moment while I write it down.**

pli:z həʊld ə 'mɒmənt waɪl aɪ raɪt ɪt daʊn

7. Để tôi diễn đạt lại theo ý mình nhé!

Rephrase /,ri:'freiz/ v. diễn đạt lại

**Let me rephrase that.**

let mi: ri:'freiz ðæt

8. Xin lỗi, anh nói lớn hơn được không?

Speak up /spi:k ʌp/ phrv. nói lớn

A little /ə 'lɪtəl/ 1 chút

**Could you speak up a little please?**

kʊd ju: spi:k ʌp ə 'lɪtəl pli:z

9. Xin vui lòng giữ máy, tôi sẽ chuyển cuộc gọi trực tiếp đến văn phòng ông ấy.

Hold /hould/ v. cầm, nắm, giữ

Put you through to his office

/pʊt ju: θru: tu: hɪz 'ɑ:fɪs/

chuyển cuộc gọi đến văn phòng anh ấy

**Please hold and I'll put you through to his office.**

pli:z hould ænd aɪl pʊt ju: θru: tu: hɪz 'ɑ:fɪs

**Những câu kết thúc cuộc điện thoại**

1. Cảm ơn thời gian của bạn, tôi sẽ gọi lại cho bạn sau.

**Thank you for your time. I will get back to you.**

θæŋk ju: fɔ:r jʊr taɪm aɪ wɪl get bæck tu: ju:

2. Để tôi bàn lại với sếp của mình.

Talk to my boss /tɑ:k tu: maɪ bɔ:s/ nói lại với sếp

**Let me talk to my boss.**

let mi: tɑ:k tu: maɪ bɔ:s

3. Để tôi bàn lại với nhóm của tôi.

**Let me talk to my team.**

let mi: tɑ:k tu: maɪ ti:m

4. Để tôi thảo luận với quản lý của tôi.

Discuss /dɪ'skʌs/ v. thảo luận

**Let me discuss with my manager.**

lɛt mi: dɪ'skʌs wɪð maɪ 'mænədʒər

**5. Anh có thể gửi tôi email để theo dõi tiếp việc này không?**

**Could you send me an email to follow this up?**

kʊd ju: sɛnd mi: ən 'i:meɪl tu: 'fɔ:ləʊ ðɪs ʌp

**6. Tôi sẽ trả lời anh qua email.**

**I will get back to you via email.**

aɪ wɪl ɡet bæk tu: ju: 'vaɪə 'i:meɪl

**7. Chị có thể cho tôi biết vào cuối tuần này không?**

Let me know /lɛt mi: nou/ cho tôi biết

**Could you let me know by this weekend?**

kʊd ju: lɛt mi: nou baɪ ðɪs 'wi:kend

**8. Tôi cần bàn bạc với nhóm của tôi trước khi tôi quyết định. Tôi sẽ cho anh biết vào thứ 3 nhé!**

To discuss this with my team

/dɪ'skʌs ðɪs wɪð maɪ ti:m/

bàn bạc với nhóm của tôi

To make a decision

/tu: meɪk ə dɪ'sɪʒən/

quyết định

**I need to discuss this with my team before I can make a decision. I will let you know by Tuesday.**

aɪ ni:d tu: dɪ'skʌs ðɪs wɪð maɪ ti:m bɪ'fɔ:r aɪ kæn meɪk ə dɪ'sɪʒən aɪ wɪl lɛt ju: nou baɪ 'tu:zdeɪ

**9. Cảm ơn anh đã gọi, chúc một ngày tốt lành.**

**Thank you for calling, have a nice day.**

θæŋk ju: fɔ:r 'kɔ:lɪŋ hæv ə naɪs deɪ

**10. Cảm ơn anh đã dành thời gian nhưng tôi không quan tâm.**

Interested /'ɪntrəstɪd/ adj. quan tâm

**Thanks for your time, but I am not interested.**

θæŋks fɔ:r jʊr taɪm bʌt aɪ æm nɔ:t 'ɪntrəstɪd