**SISTEMA DE GESTIÓN DE DELIVERY CHICKENGO**

**ESPECIFICACIÓN DE REQUISITO:**

**ER006 - REGISTRO DEL CLIENTE**

**Versión 1.0**

**Lima, abril del 2023**

Control de Versiones

**ÍNDICE**

[**1. INTRODUCCIÓN 4**](#_bg7we0ntb8h1)

[1.1. Propósito 4](#_971e6jcvxqlp)

[1.2. Alcance 4](#_hyn3r1ecp6yz)

[1.3. Definiciones, Siglas y Abreviaciones 4](#_8xsizafxn33x)

[1.4. Referencias 5](#_vplenac82rh)

[1.5. Resumen 5](#_8wpc7qmreltk)

[**2. DESCRIPCIÓN GENERAL 5**](#_vkcf2ea3s3fr)

[2.1. Diagrama de Casos de Usos 5](#_3obebys7h6px)

[2.2. Descripción 6](#_wx7nzpd75vtc)

[2.3. Actores 6](#_y8ghlyf3ghrg)

[2.4. Pre - Condiciones 6](#_foa4arque2nt)

[2.5. Pos - Condiciones 6](#_wlcsfmg9vryp)

[2.6. Flujo Básico 6](#_sxud4695ck1u)

[2.7. Excepciones 7](#_5jhuwdbcrawf)

[2.8. Prototipos Visuales 7](#_ssc5xsns5gqj)

# **INTRODUCCIÓN**

## **1.1. Propósito**

Especificar el caso de uso de Registro del Cliente. El propósito es la identificación del usuario, enfocándose en el proceso de registro de usuarios nuevos en la página web.

## **1.2. Alcance**

El caso de uso Registro del Cliente se efectuará por medio de la página web, donde el usuario podrá crearse una cuenta ingresando los datos que se le solicitará, y así podrá acceder a más funcionalidades.

## **1.3. Definiciones, Siglas y Abreviaciones**

* Usuario: Persona que se registra en el sistema web de delivery de la tienda para crear una cuenta y realizar pedidos.
* Formulario de registro: Interfaz de usuario en la que los clientes ingresan la información necesaria para registrarse en el sistema.

## **1.4. Referencias**

No hay referencias.

## **1.5. Resumen**

El usuario tendrá que ingresar sus datos en el registro (nombre, apellido, correo, celular, DNI y una contraseña), luego tendrá que dar click en la opción “Crear Cuenta” y se le creará una cuenta para la página web, ahora podrá acceder a nuevas funcionalidades que no podía cuando estaba como un visitante anónimo.

# **DESCRIPCIÓN GENERAL**

## **2.1. Diagrama de Casos de Usos**



## **2.2. Descripción** Este caso de uso empieza cuando el cliente accede a la página web de ChickenGO y decide crearse una cuenta. El cliente deberá ingresar la información que se le pida (nombre, apellido, correo electrónico, celular, N° de Documento (DNI, carné de extranjería o pasaporte) y contraseña). Luego el sistema validará los datos ingresados por el cliente y enviará un código de verificación al correo del cliente, para que éste verifique su correo electrónico. El cliente deberá ver el código de verificación en el correo electrónico que el sistema le ha enviado, luego deberá copiar ese código en la página web, así su cuenta estará habilitada en el sistema y sus datos serán guardados en una base de datos.

## **2.3. Actores**

* Cliente

## **2.4. Pre - Condiciones**

* El cliente debe tener acceso a Internet y a la página web ChickenGO.
* El cliente debe tener la información requerida (nombre, apellido, correo electrónico, celular, N° de Documento (DNI, carné de extranjería o pasaporte) y contraseña) para completar la creación de su cuenta.

## **2.5. Pos - Condiciones**

* El cliente tendrá una cuenta de usuario registrada en el sistema web de delivery.
* Los datos del cliente proporcionados durante el registro serán almacenados de forma segura en la base de datos del sistema.

## **2.6. Flujo Básico**

1. El cliente accede al registro de sus datos para crear su cuenta..
2. El cliente ingresa sus datos personales, incluyendo nombre, apellido, correo electrónico, celular, N° de Documento (DNI, carné de extranjería o pasaporte) y contraseña.
3. El sistema valida los datos ingresados por el cliente, asegurándose de que la dirección de correo electrónico sea válida y que la contraseña cumpla con las políticas de seguridad establecidas por el sistema. [EX1]
4. Si los datos son válidos, el sistema envía un correo electrónico de verificación a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente.
5. El cliente recibe el correo electrónico enviado por el sistema y podrá visualizar un código de verificación. [EX2]
6. El cliente copia el código de verificación en la página web y ahora podrá acceder a más funcionalidades.
7. El sistema almacena los datos del cliente de forma segura en la base de datos del sistema.

## **2.7. Excepciones**

[EX1]: Datos ingresados en el formulario no válidos.

* Si los datos ingresados por el cliente en el formulario de registro no son válidos, el sistema mostrará un mensaje de error y pedirá al cliente que corrija los errores.

[EX2]: Correo de verificación no enviado o no recibido.

* Si el correo electrónico de verificación no es recibido por el cliente, el sistema permitirá al cliente solicitar el reenvío del correo de verificación.

## **2.8. Prototipos Visuales**

**2.9. Requerimientos No Funcionales**

* El sistema debe ser seguro y proteger la información del cliente mediante la encriptación de los datos almacenados.
* El sistema debe tener una interfaz fácil de usar y fácil de entender para los usuarios, independientemente de su nivel de habilidad tecnológica.
* El tiempo de respuesta del sistema debe ser rápido y eficiente, permitiendo una experiencia de registro fluida para los usuarios.
* El sistema debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con una disponibilidad mínima del 99,9% para garantizar que los usuarios puedan registrarse en cualquier momento.