**SOLICITUD DE CAMBIO: Implementar opciones de reembolso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 02 – Implementar opciones de reembolso |
| **Proyecto** | Sistema de Gestión de Delivery ChickenGO |
| **Fecha:** | 14/06/2023 |
| **Fuentes:** | Joel Hernández Livia |
| **Autores:** | Equipo de Desarrollo de Software |
| **Descripción** | **El cambio solicitado consiste en:**  **Motivo**: La implementación de una opción de reembolso responde a las necesidades de nuestros clientes, quienes valoran tener la posibilidad de solicitar un reembolso en caso de que se presenten inconvenientes con su pedido o si cambian de opinión antes de que sea preparado.  **Objetivo**: El objetivo principal de esta solicitud de cambio es proporcionar a nuestros clientes una opción adicional y conveniente para gestionar sus pedidos. Al ofrecer la posibilidad de solicitar un reembolso, buscamos brindarles mayor seguridad y confianza en su experiencia de compra.  **Ítems de la configuración:**  **Recursos:** Para llevar a cabo esta solicitud de cambio, se requerirá la implementación en el área de Frontend. Será necesario contar con un desarrollador frontend con experiencia en el desarrollo web.  **Tiempo estimado**: Se estima que la implementación de esta opción de reembolso tomará aproximadamente 10 días hábiles. Esto incluye el tiempo necesario para la programación, pruebas y la puesta en marcha de la funcionalidad en nuestra página web. |
| **Justificación** | La implementación de una opción de reembolso en nuestra página web proporciona mayor confianza, flexibilidad en la toma de decisiones y mejora la experiencia de compra de nuestros clientes al permitirles resolver problemas y ajustar sus pedidos de manera conveniente. |