**SOLICITUD DE CAMBIO: INDICADOR DE FIDELIDAD DEL CLIENTE**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **03 – Indicador de fidelidad del cliente** |
| Proyecto | Sistema de gestión de delivery ChickenGo |
| Fecha | 19/06/2023 |
| Fuentes | Sanchez Hidalgo, Gerardo Sanchez |
| Autores | * Equipo de base de datos |
| Descripción | Se requiere registrar en la base de datos un campo donde se registre el nivel de fidelidad de cada usuario. Esta información se utilizará para que obtenga algunas promociones especiales. |
| Justificación | Este cambio se agrega como mejora para ofrecer una mejor fidelidad a los clientes que tienen mayor recurrencia de compra,  Esta información se registrará de manera interna, no se mostrará al usuario. Además, con esta información se le asignará promociones y precios especiales según el nivel de fidelidad. |