| ID | 07 – Implementar un chatbot |
| --- | --- |
| Proyecto | Sistema de Gestión de Delivery ChickenGO |
| Fecha: | 15/06/2023 |
| Fuentes: | Usuario de la web |
| Autores: | Airton Wilson Collachagua Poma |
| Descripción | **El cambio solicitado consiste en:**  Implementar un chatbot en la web el cual interactúe con el usuario.  **Motivo**: Los clientes requieren ayuda y se les hace complicado contactar al soporte  **Objetivo**: lograr que el cliente pueda resolver sus dudas en poco tiempo tan solo preguntándole al chatbot.  **Ítems de la configuración:**  **Recursos:** Para esta solicitud de cambio se requiere de implementación en el área de Frontend y Backend.  **Tiempo estimado**: 10 días  **Estado:** |
| Justificación | El cambio solicitado se considera necesario ya que el cliente necesita la facilidad de comunicarse con alguien que resuelva sus dudas. |