**SOLICITUD DE CAMBIO: ENVIO DE PROMOCIONES POR CORREO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 08 - “Envío de promociones por correo” |
| **Proyecto** | Sistema de Gestión de Delivery Chicken Go |
| **Fecha** | 12/06/2023 |
| **Fuentes** | Escudero Príncipe, Álvaro |
| **Autores** | Ccora Quispe, Holiver Jhunior  Collachagua Poma, Airton Wilson  Arriola Padilla, Angela Nayeli  Cumpa Pareja, Santiago Jesús  Sánchez Hidalgo, Gerardo |
| **Descripción** | El cambio solicitado consiste en:  Implementar una solución automatizada que permita el envío masivo de promociones por correo electrónico a nuestros clientes, a diferencia de lo que actualmente realizamos, que es envío de forma manual a través de correos electrónicos individuales.  Para la implementación, se requerirían los siguientes recursos:   * Herramienta de envío masivo de correos electrónicos * Base de datos de clientes * Plantillas de correo electrónico * Equipo de implementación y capacitación   El tiempo estimado para la implementación podría ser de aproximadamente 6-9 semanas, dependiendo de la complejidad del proyecto y de los recursos disponibles.  **Estado: Creado** |
| **Justificación** | El cambio solicitado se considera necesario:  Porque la automatización del envío de promociones por correo electrónico nos permitirá agilizar el proceso, ahorrar tiempo y recursos, y garantizar una mayor consistencia en el envío de las promociones. Además, al contar con una solución automatizada, podremos segmentar y personalizar las campañas promocionales según las preferencias y características de nuestros clientes, lo que mejorará la efectividad de las mismas. |